

Curso: OT1043 TRABAJO SOCIAL Y PLANIFICACIÓN OPERATIVA

Créditos: 03

I ciclo- 2018

Horario: jueves 1 p.m. a 4p.m.

Horas de atención estudiantes: martes 10 a.m. a 12 md.

Profesora: M. Ev. Illiana Arroyo Navarro

Correo electrónico: illianaarroyo0@gmail.com

I. Presentación

El curso de Trabajo Social y Planificación Operativa tiene como propósito que los y las estudiantes del nivel de licenciatura conozcan y apliquen los conocimientos y habilidades sobre los procesos y sistemas de planificación tanto a nivel local, institucional como nacional. Así mismo pretende desarrollar destrezas para la definición de planes, programas y proyectos sociales, todos vinculados con los planes de desarrollo nacional.

La finalidad del curso es dar respuesta al tema generador del nivel de licenciatura: “La participación del Trabajador Social en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas, planes, programas, proyectos y servicios sociales, para atender las demandas y necesidades de distintos grupos poblacionales y sectores sociales”.

El curso consta de tres horas teóricas semanales, donde la asistencia a las lecciones y el cumplimiento de los trabajos intra y extra-lecciones constituyen las bases fundamentales para el proceso de aprendizaje.

II. Objetivos

1. Propiciar que los y las trabajadoras sociales conozcan y analicen las características fundamentales de los procesos y sistemas de planificación en los diversos ámbitos de desarrollo de las políticas sociales.

1.1 Conocer los antecedentes, conceptos, tipos y sistemas de planificación.

1.2 Conocer los niveles teóricos y prácticos de las etapas, alcances, principios y niveles operativos del proceso de planificación.

1.3 Identificar la diferencia entre la planificación y la programación.

1.4 Introducir al estudiante al proceso administrativo y metodológico de la planificación.

2. Analizar los enfoques y las influencias de los modelos de desarrollo en el Sistema Nacional de Planificación y en el quehacer profesional del Trabajo Social.

2.1 Identificar la importancia e influencia de los enfoques y tendencias de desarrollo en las políticas sociales y en los procesos de planificación nacional.

2.2 Conocer el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica

2.3 Identificar las prioridades de desarrollo económico y social (históricas y actuales) y su relación con el Sistema Nacional de Planificación.

2.4 Determinar los componentes del Plan Nacional de Desarrollo para establecer su relación en los planes y programas sociales de instituciones públicas, privadas y organizaciones no gubernamentales.

3. Capacitar a las y los trabajadores sociales sobre el proceso de planificación estratégica y su importancia para la práctica profesional.

3.1 Introducir al estudiante en los conceptos y enfoques de la planificación estratégica y su utilidad como herramienta de desarrollo.

3.2 Conocer teórica y prácticamente las etapas, alcances, principios y niveles de la planificación estratégica.

III. Contenidos

I Unidad: Acercamiento al proceso de la planificación

I-1 Introducción a la planificación

- a. Antecedentes históricos.
- b. Conceptos, tipos y sistemas de planificación.
- c. Diferencia entre la planificación y programación.
- d. El por qué y para qué de la planificación.

I-2 El proceso de planificación.

- a. El proceso administrativo y metodológico de la planificación.
- b. Etapas de la planificación.
- c. Modelos operativos:
 - Plan
 - Programa
 - Proyecto
- d. Generalidades sobre el proceso de formulación de planes, programas y proyectos.

II Unidad: Planificación, desarrollo y el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica

II-1 La planificación en el contexto de los modelos de desarrollo y políticas sociales:

- a. Planificación como proceso del desarrollo
- b. Modelos de desarrollo, las políticas sociales y los enfoques de planificación: comportamientos históricos.
- c. Incidencia del proceso de Globalización y Neoliberalismo en las Políticas Sociales y en los procesos de Planificación Nacional.

II-2 El Sistema Nacional de Planificación y su manifestación actual en Costa Rica

- a. Los Planes Nacionales de Desarrollo 2010-2018
 - Políticas
 - Objetivos
 - Metas
 - Estrategias
 - Fuentes de recursos
- b. Las políticas sociales y los planes de acción de diversos sectores de desarrollo a nivel nacional:
 - Salud
 - Educación
 - Cultura

- Empleo (agropecuario, industria y comercio, turismo, ciencia y tecnología, comercio exterior, entre otros)
- Niñez y adolescencia
- Juventud
- Mujer
- Adulto mayor
- Personas con discapacidad
- Población Indígena
- Población emigrante
- Vivienda
- Medio Ambiente
- Seguridad Social y Ciudadana
- Administración de la Justicia
- Modernización del Estado
- Relaciones exteriores y cooperación internacional
- Otras

III Unidad: Planificación Estratégica

III-1 Concepto de la Planificación Estratégica.

III-2 Componentes básicos de la planificación estratégica:

- a. La estrategia, el entorno externo e interno de las organizaciones, los actores sociales, entre otros. (Macro, Meso y micro ambientes)
- b. Proceso de planificación estratégica:
 - Diagnóstico situacional:
 - Establecimiento de la misión, visión, principios y valores.
 - Análisis estratégico: análisis FODA
 - Establecimiento de asuntos críticos o prioridades y estrategias
 - Identificación de estrategias y marco de acción
 - Elaboración de los planes estratégicos

III-3 Enfoques de la Planificación Estratégica: servicios sociales, mercadotecnia y recursos humanos.

IV. Estrategia pedagógica

El curso es teórico, se desarrolla con base en las unidades temáticas expuestas anteriormente. El proceso de aprendizaje se apoyará mediante clases expositivas y trabajos en grupo o individuales que se asignarán tanto dentro como fuera de las lecciones. Un componente básico del proceso de aprendizaje consistirá en la participación de las y los estudiantes en la discusión de las unidades temáticas.

V. Evaluación:

La evaluación del curso se rige por lo establecido en el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

Instrumentos y porcentajes de evaluación:

Productos	Porcentaje	Modalidad
-Exposiciones	10 %	Grupal
- Tareas y trabajos en clase	25%	Individual o en parejas
- Dos exámenes parciales	40% (20% c/u)	Individual
- Trabajo de investigación (15% escrito, 10% exposición)	25%	Individual o en parejas
TOTAL	100	

CRONOGRAMA

INSTRUMENTOS	PORCENTAJE	MODALIDAD	FECHA
I Prueba parcial	20%	Individual	03 de mayo
Trabajos en clase y tareas	25%	Individual o en parejas	Todo el ciclo
Exposiciones	10%	Grupal	24 y 31 de mayo
II Prueba parcial (Ensayo)	20%	Individual	21 de junio
Trabajo de Investigación	25%	Individual o en parejas	5 de julio

Nota: Las fechas pueden variarse por motivos especiales y de mutuo acuerdo entre estudiantes y docente.

VI. Bibliografía

Armstrong, G y Kotler, P (1998) Fundamentos de Mercadotecnia. México, Nueva York, Bogotá y otros. Prentice may Hispanoamericana, S.A.

Ander- Egg, E. (1979) Introducción a la Planificación. Buenos Aires. Editorial El CID

Badilla Díaz, P y Aguilar Rodríguez L (1998) Planificación Estratégica para ONG`s. Perú. PACT.

Barrantes Rodríguez, MI (1998) Planificación Estratégica, formulación y evaluación de proyectos sociales. Curso de Educación a Distancia. Gerencia Social de Programas de Bienestar. Módulo III. CELATS. Programa de Educación Profesional.

Brawerman, J, Nirenberg, O y Ruiz, V (2003) Programación y evaluación de proyectos sociales: aportes para la racionalidad y la transparencia. Buenos Aires Argentina. Paidós.

Brenes Bonilla, L (2004) Dirección Estratégica para Organizaciones Inteligentes. San José, Costa Rica. Universidad Nacional a Distancia.

Bustelo, E (1996) Planificación Social: del rompecabezas al "Abre cabezas". Cuadernos de Ciencias Sociales. Programa Costa Rica, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO).

Chávez, C (1996) Planificar para organizar. San José, Costa Rica. Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Díaz Arias, D (2003) Las rutas históricas de la Globalización. Universidad de Costa Rica, Escuela de Estudios Generales, Sección de Historia de la Cultura.

Dieguez, A (s.f.) Planificación y Trabajo Social Buenos Aires: Humanitas S.A.

Dieguez, A y otros (2002) Diseño y evaluación de proyectos de intervención socioeducativa y trabajo social comunitario. Buenos Aires, Argentina. Espacio Editorial.

Ferrell, O.C, Hartlime, M y Lucas, G (s.f.) Estrategia de Marketing. Australia, Brasil, Canadá, entre otros. Thomson.

Fred, D (1997) Conceptos de Administración Estratégica. Quinta. México, Argentina, entre otros. Pearson Educación

Glay Mejía, J (1989-1992) Diseño de Proyectos de Bienestar Social: un enfoque estratégico. Serie de cuadernos de Trabajo Social. Consejo Nacional de Trabajo Social, Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social,

Hernández Orozco, C (1997) Planificación y Programación. San José, Costa Rica. Editorial de la Universidad Estatal a Distancia.

Jiménez Montero, D (1965) El Ejercicio del Pensamiento Estratégico. Escuela de Estudios Generales, Sección de Historia de la Cultura. Universidad de Costa Rica.

Menjivar, L, Kruijt, D y Vucht, T (1997) Pobreza, exclusión social y política social San José, Costa Rica. FLACSO.

Netto, JP, Parra, G, Carballeda, A, entre otros (2002) Nuevos escenarios y práctica profesional. Buenos Aires. Espacio editorial.

Nowalski Rowinski, J (2003) Asimetría económica, sociales y políticas en Costa Rica: hacia una calidad de vida digna. San José, Costa Rica. Lara Segura y Asociados Editores.

Pérez Serrano, G (2002) Elaboración de Proyectos Sociales: casos prácticos. Madrid, España. Ediciones Narceas.

Pichardo Muñiz, A (1993) Evaluación del Impacto Social. Buenos Aires, Argentina. Editorial Hvmánitas.

Pichardo Muñiz, A (1984) Planificación y Programación Social. San José, Costa Rica. Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (1998) El desarrollo humano sostenible frente a la globalización Asesoría Organizaciones. San José, Costa Rica.

Riqué, JJ y Orsi, R (2003) Políticas Sociales y Globalización. Buenos Aires, Argentina. Espacio Editorial.

Sánchez Biseca, A (1995) Planificación Estratégica en Recursos Humanos en Salud en el Nivel Local. Publicación Científica de la escuela de Salud Pública en Nicaragua. Managua, Nicaragua. Editorial Ciencias Sociales.