



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**  
**ESCUELA DE PSICOLOGÍA**  
**SEDE DE OCCIDENTE**

**PS- 1038 INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN SITUACIONES DE CRISIS**  
**(Psicología de emergencias)**  
**I- 2011**

**Créditos: 4**

**Prof.** Licda. Soledad Hernández Carrillo  
Psicóloga social y comunitaria  
Email: [soleh1912@gmail.com](mailto:soleh1912@gmail.com)

**Horarios:** Martes 9 am. a 11 50 am.

**Supervisión de casos:** martes de 130 pm. a 4:30 pm. y a convenir, en el cubículo 20 detrás de la biblioteca.

### **Introducción**

En su práctica profesional, el/la psicólogo (a) debe enfrentar diversas situaciones de crisis que presenta la población. Desde crisis y trauma por enfermedad, muerte y accidente, hasta las crisis colectivas por desastres o guerra. Todas ellas son situaciones que requieren no solo una intervención en crisis “tipo primeros auxilios”, sino también procedimientos que se encaminen a actividades de mitigación y contención colectivas, integrando en esta tarea a los diversos agentes comunitarios e institucionales.

Este módulo gira en torno a situaciones en donde confluyen situaciones muy difíciles desde el punto de vista humanitario (sufrimiento humano, destrucción y pérdidas, sensaciones de impotencia, dolor físico y emocional), situaciones en donde se debe trabajar en forma breve y con pocos recursos. Así, trabajaremos a lo largo del semestre con las diversas formas y manifestaciones del dolor y sufrimiento humano, revisando y construyendo alternativas de intervención individual, grupal y colectivas, que posibiliten el tan difícil proceso de recuperación y reparación, algo así como “crecer y construir en el dolor”.

### **Objetivos**

Este módulo busca los siguientes objetivos:

1. Brindar una base teórico-conceptual para entender las situaciones de crisis, traumas y desastres a las que se enfrenta la población.





2. Capacitar en técnicas de entrevista psicológica, intervención en crisis y psicoterapia breve en situaciones como las siguientes: muerte, duelo, enfermedad, desastres, abuso y explotación sexual, violencia, etc)
3. Brindar instrumentos teórico metodológicos para la intervención en crisis en situaciones de hospitalización debido a crisis emocionales (psicosis, depresión, problemas de ansiedad, intentos suicidas, etc)
4. Capacitar en el protocolo básico de IC con población adulta, infantil y adolescente.
5. En los y las estudiantes avanzados de Psicología, contribuir a la creación de una conciencia ética y de compromiso social hacia las diversas situaciones de crisis y de “emergencia psicológica” por las que pasa y puede pasar tanto ellos/as mismos/as como la población.

### Competencias del módulo:

El/la estudiante:

1. Conoce el procedimiento de la intervención en crisis de primer orden y de segundo orden, según el modelo de Slaikeu y sabe en cuáles situaciones aplicarlo, tanto a nivel individual como grupal.
2. Conoce y aplica el procedimiento de la entrevista psicológica clínica psicodinámica (modelo de Díaz Portillo) tanto con personas que solicitan ayuda psicológica en servicios de consulta externa como en servicios de internamiento hospitalario.
3. Conoce y aplica la técnica del examen mental.
4. Conoce y aplica el procedimiento general de la psicoterapia breve siguiendo el modelo de Fiorini.
5. Conoce el fundamento teórico, el procedimiento y la aplicación oportuna de las siguientes técnicas psicoterapéuticas utilizadas en intervención en crisis y psicoterapia breve:
  - 5.1 La escucha psicoterapéutica
  - 5.2 La manera de preguntar en psicoterapia e IC
  - 5.3 La manera de dar orientaciones y directividad en psicoterapia y IC
  - 5.4 Reflejo de sentimientos
  - 5.5 Exploración de sentimientos y emociones
  - 5.6 Expresión de sentimientos y emociones
  - 5.7 Principios básicos de focusing
  - 5.8 Validación de sentimientos
  - 5.9 Catarsis mediada
  - 5.10 Procedimientos básicos de IC desde el modelo psicodinámico
  - 5.11 Aclaración y confrontación
  - 5.12 Relajación básica
  - 5.13 Relajación con ensueño dirigido
  - 5.14 Ejercicios de visualización con modelo gestáltico (ensueño dirigido, silla vacía)
  - 5.15 Técnicas de despedida en situaciones de duelo





- 5.16 Sanación niño interior
  - 5.17 Algunas técnicas cognitivo conductuales de IC
  - 5.18 Dibujo fabulado y ensueño dirigido en niños/as
  - 5.19 Técnicas básicas de terapia de juego para IC
  - 5.20 Técnicas básicas de IC con población adolescente
6. Conoce procedimientos de valoración de riesgo en la IC de primer orden.
  7. Conoce y aplica el protocolo básico de intervención en situaciones como las siguientes:
    - 7.1 Desastres
    - 7.2 Duelo y pérdidas personales (separaciones, cierre de ciclos vitales, enfermedad, pérdidas múltiples, otras)
    - 7.3 Comunicación de noticias de muerte y enfermedad
    - 7.4 Enfermedades de pronóstico reservado, cirugía y amputaciones
    - 7.5 Duelo anticipado
    - 7.6 Manejo general de la muerte (por enfermedad, por aborto, nacido muerto, de hijos/as; de padres; de la pareja, de amigos y otros familiares, muerte accidental, muerte traumática, preparación para la propia muerte)
    - 7.7 Situaciones traumáticas individuales y colectivas (Trauma emocional por accidente, por asalto, por represión política)
    - 7.8 Crisis de hospitalización por psicosis, depresión e intentos suicidas
  8. Situaciones de violencia (abuso sexual infantil, secuelas de abuso infantil en personas adultas, mujeres adultas víctimas de violencia de género, hombres adultos perpetradores de violencia de género, personas menores de edad en explotación sexual comercial)

## Metodología

Por el carácter del módulo, la asistencia es obligatoria. Con más de dos ausencias se pierde. Es muy importante que cada estudiante llegue con el material leído a la clase y que participe comentando y discutiendo el mismo, esto enriquece el módulo ya que se nutre con el intercambio de experiencias, conocimientos, inquietudes. A su vez, el módulo se conformará de las siguientes actividades:

- a) Clases teóricas a cargo de la docente.
- b) Seminarios participativos a cargo de las y los estudiantes.
- c) Ejercicios didácticos de diversas técnicas para la atención psicológica (role play, ejercicios de relajación, visualización, técnicas gestálticas).
- d) Video foros.
- e) Comentarios críticos realizados por cada estudiante y entregados por escrito a la docente.





f) Supervisión extra clase.

**Las supervisiones** deberán ser solicitadas por el o la estudiante con anticipación, además se deberán realizar al menos tres supervisiones durante el semestre, para la supervisión cada estudiante llevara una bitácora (registro escrito de las acciones que se llevaron a cabo, sentimientos, los cambios que se introdujeron y cualquier información que consideren importante.

**Los seminarios** se realizan en subgrupos, donde las y los estudiantes expondrán de forma creativa y profunda al resto un tema, éstos deben ser abordados de forma exhaustiva, actualizada y deben brindar pautas de evaluación y de manejo terapéutico. Se entregará copia al equipo docente y un resumen al grupo. Tiempo máximo del seminario: dos horas y media más una hora de integración y cierre realizada por el grupo y la docente.

Opciones de temas para los seminarios: Obligatorios: Duelo – IC en situaciones de enfermedades de pronóstico reservado y enfermedades terminales.

Optativos (se escogen 2): - IC en situaciones de neurotrauma y secuelas de accidentes; estrés por cirugía; amputaciones; quemaduras- IC en el personal que atiende emergencias - IC en población infantil – IC en población adolescente- IC por teléfono – IC en situaciones de trauma sexual – IC en crisis psiquiátricas

**Los comentarios críticos**, estos son discusiones sobre lo que genera la lectura asignada, pueden ser ejemplos, profundizaciones, opiniones justificadas, etc. (reportajes, artículos de revista, otras lecturas complementarias, poemas, canciones...)

**Taller**, para el ejercicio de diversas técnicas de autocuidado, sanación de la niña niño interno, etc.

**Guía del informe individual**

1. Descripción de la persona atendida
2. Motivo de consulta
3. Historia clínica
4. Análisis de la crisis presentada
5. Aspectos psicodinámicos
6. Técnicas de intervención utilizadas
7. Aspectos transferenciales y contratransferenciales

**Evaluación**

- |  |     |
|--|-----|
| 1. Pruebas cortas  | 20% |
| 2. Práctica  | 30% |
| 3. Informe final de los casos atendidos en la práctica<br>(incluye el informe para la institución/ organizaciòn) | 10% |





---

4. Seminario	25%
5. Supervisiones (mínimas 3, solicitadas por I@ estudiante)	5%
6. Comentario crítico	5%
7. Participación	5%

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES TEORIA

### Sesiones de trabajo

#### Sesión 1: 8 marzo

Introducción al curso  
Comentario del programa  
Organización de equipos de trabajo (seminarios)

**I. MARCO TEÓRICO DE LA I.C.** ¿Qué son las crisis? Tipos de crisis y sus manifestaciones. Modelo CASIC. Tipos y niveles de intervención.

#### Lectura:

- Slaikeu, K. Intervención en crisis. Manual para práctica e investigación. 2da Ed. Cap. 1y 2. Pag. 3 a 44.

#### Sesión 2: 15 de marzo

Crisis del desarrollo. Crisis circunstanciales. Cuestionario de crisis. Concepto de trauma. Estrés post traumático. Traumatización extrema.

#### Lecturas:

- Slaikeu, K. Intervención en crisis. Manual para práctica e investigación. 2da Ed. Cap. 3 y 4 Pag. 45 a102.
- Becker, D. Traumatización extrema; una conceptualización tentativa. Pag. 288 a 290.

#### Sesión 3: 22 de marzo

Trauma y miedo. Trauma psicosocial. Concepto de desastre y catástrofe.

#### Lecturas:

- Martín- Baró, M. El trauma psicosocial. Pag. 77 a 80; 234 a 237.
- Lira, E. Psicología del miedo y conducta colectiva en Chile. Pag. 176 a 196.
- Película\*

#### Sesión 4: 29 de marzo

¿Cómo se lleva a cabo una intervención en crisis individual? Técnicas y procedimientos básicos. Intervención en crisis de primer orden. Primeros auxilios psicológicos.

---





### Lecturas:

- Slaikou, K. Intervención en crisis. Manual para práctica e investigación. 2da Ed. Cap. 5, 6 y 7 Pag. 103 a 152.
- Slaikou, K. Intervención en crisis. Manual para práctica e investigación. 2da Ed. Apéndice B. Cuestionario de crisis. Pag. 467 a 472.
- Valero, S. Psicología en emergencias y desastres. Cap 6 y 8. Pag. 101 a 110: 117 a 156.
- Primeros auxilios psicológicos.

### Sesiones 5 y 6: 5 de abril

Continuación PAP.

IC en situaciones de duelo. Diversos tipos de pérdida (pareja, hijos, hermanos, amigos, abuelos) las seis R del duelo. Técnicas psicológicas para manejar duelo.

### Entrega de prueba corta.

#### Lecturas:

- Valero, S. Psicología en emergencias y desastres. Cap 4, 6, 7, 9 y 11. Pag. 59 a 71; 101 a la 116, de 157 a 202 y 252 a 283.
- Fonnegra, I. "De cara a la muerte"
- Slaikou, K. Caps 8, 9, 20. pags: 153 a 222, 419 a 500. Apéndice C: Glosario de técnicas.
- Martín, C. "Apoyo psicosocial en catástrofes colectivas. De la prevención a la reconstrucción". Cap II, pags 25 a 52.

### Sesiones 7 y 8: 12- 19 de abril

IC con mujeres víctimas de violencia de género. Intervención en crisis de segunda instancia. Terapia multimodal para crisis. La Psicoterapia Breve Intensiva y de Urgencia (PBIU) de Bellack.

#### Lecturas:

- Slaikou, K. Intervención en crisis. Manual para práctica e investigación. 2da Ed. Cap. 8 y 9 Pag. 153-222.
- Bellack, L.; Siegel, H. Manual de Psicoterapia breve, intensiva y de urgencia. Edit. El Manual Moderno, S.A. México, D.F. Caps. 1-7. Pag. 1 a 43.
- Valero, S. Psicología en emergencias y desastres. Cap 11. Pag. 252 a 283.
- Becker, D. Proceso terapéutico. Vínculo terapéutico. Vínculo comprometido. Pag. 290 a 300.
- Claramunt, C. "Mujeres maltratadas. Guía de trabajo para la intervención en crisis".
- "El Coraje de Sanar"

### Sesiones 9 y 10: 26 de abril

---





Intervención psicosocial en situaciones de crisis por eventos crónicos: Personas con trastornos mentales, enfermedades crónicas y estados terminales. IC con personas hospitalizadas en servicios de psiquiatría y psicología. \*continuación IC mujeres.

### Prueba corta

#### Lecturas:

- DSM IV Capítulos sobre trastornos afectivos, trastornos por ansiedad y psicosis.

### Sesión 11 y 12: 3 de mayo

Crisis colectivas- Desastres- represión política. Perfil del/a psicólogo/a en situaciones de emergencia y desastre.

#### Lecturas:

- Martín, "Apoyo psicosocial" , Cap. 3, 4 y 5 Pag. 53 a 126
- Valero, "Psicología en emergencias..." Cap. 1, 3 y 10. Pags. 15 a 32; 47 a 58; 203 a 251
- Campos, A. Sáenz, L. y Salas, J. "IC en situaciones de desastre" (entero) 107 pags.
- OPS (2002) Protección de la salud mental en situaciones de desastres y emergencias.

### Sesión 12 y 13: 10 de mayo

IC Grupal. Técnicas básicas de intervención en crisis grupal. Manejo de de los equipos de atención y redes de apoyo y soporte.

IC con personas que presentan ideas suicidas. IC grupal.

#### Lecturas:

- Mitchel, A. "Suicidio" . Caps. 1,3,6,7,8,9 Pags. 15 a 36; 59 a 82; 119 a 202.
- Slaikou, K. Intervención en crisis. Manual para práctica e investigación. 2da Ed. Apéndice A. Grupos de terapia para crisis. Pag. 449-466
- Valero, S. Psicología en emergencias y desastres. Cap 10. Pag. 203 a 251
- Lederberg, M. Grupos de apoyo alo personal en instituciones con altos niveles de estrés. Pag. 169 a 183.
- Van der Kolk, B. Grupos para pacientes con antecedentes de trauma catastrófico. Pag. 287 a 303.

### Sesión 13: 17 mayo

#### Prueba corta

#### Taller

### Sesión 14: 24 mayo

Invitado experto tema: IC con hombres que presentan problemas de violencia poder, y control \*





**Sesión 15: 31 mayo**

\* seminario a cargo de estudiantes

**Sesión 16: 7 de junio**

Seminario a cargo de estudiantes

**Sesión 17: 14 de junio**

Seminario a cargo de estudiantes

**Sesión 18: 21 de junio**

Seminario a cargo de estudiantes

**Sesión 19: 28 de junio**

Seminario a cargo de estudiantes

Cierre de casos

**Sesión 20:**

Entrega de informe final.

La práctica se debe regir por el Código de Ética del Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica.

