

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**  
**SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**  
**PS-1038 INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN SITUACIONES DE CRISIS**  
**II-2012**

Créditos 4

Prof. Lic. Flor María Artiaga

[florartiaga@gmail.com](mailto:florartiaga@gmail.com)

### **Horario**

Jueves 9:00 a.m. a 11:50 y 14:00 A 16:50

### **Introducción**

Independientemente del área de especialización de un o una profesional en psicología, es fundamental tener la capacidad de enfrentar situaciones de crisis que puede presentar la población con que trabaja. Desde crisis y trauma por enfermedad, muerte y accidente, hasta las crisis colectivas por desastres o guerra, son situaciones que requieren no sólo una intervención de primeros auxilios psicológicos, sino también de procedimientos que se encaminen a actividades de mitigación y contención colectivas integrando en esta tarea a los diversos agentes comunitarios e institucionales.

Este módulo gira en torno a situaciones en donde confluyen situaciones muy difíciles desde el punto de vista humanitario sufrimiento humano, destrucción y pérdidas (sensaciones de impotencia, dolor físico y emocional). Situaciones en donde se debe trabajar en forma breve y con pocos recursos. A lo largo del semestre se estudiará y trabajará las diversas formas y manifestaciones de dolor y sufrimiento humano, revisando y construyendo alternativas de intervención individual, grupal y colectivas que posibiliten el tan difícil proceso de recuperación y reparación.

### **Objetivos**

1. Brindar una base teórico-conceptual para entender las situaciones de crisis, traumas y desastres a las que se enfrenta la población.
2. Capacitar en técnicas de entrevista psicológica intervención en crisis en situaciones como las siguientes: muerte, duelo, enfermedad, desastres, abuso y explotación sexual, violencia, entre otros)
3. Capacitar en el protocolo básico de IC con población adulta, infantil y adolescente.

4. Contribuir a la creación de una conciencia ética y de compromiso social hacia las diversas situaciones de crisis y de “emergencia psicológica por las que pasa y puede pasar la población en general al igual que ellos/as mismos/as

## **Competencias**

Una vez concluido el módulo, el/la estudiante podrá:

1. Conocer el procedimiento de la intervención en crisis de primer orden y de segundo orden según el modelo de Slaikeu y saber en cuáles situaciones aplicarlo a nivel individual y grupal.
2. Conoce y aplica el procedimiento de la entrevista psicológica clínica psicodinámica (modelo de Díaz Portillo) con personas que solicitan ayuda psicológica en servicios de consulta externa.
3. Conoce y aplica la Técnica del examen mental
4. Conoce y aplica el procedimiento general de la psicoterapia breve
5. Conoce el fundamento teórico, el procedimiento y la aplicación oportuna de las siguientes técnicas psicoterapéuticas utilizadas en intervención en crisis y psicoterapia breve.
  - 5.1 La escucha psicoterapéutica
  - 5.2 La manera de preguntar en psicoterapia e IC
  - 5.3 La manera de dar orientaciones y directividad en psicoterapia IC
  - 5.4 Reflejo de sentimientos
  - 5.5 Exploración de sentimientos y emociones
  - 5.6 Expresión de sentimientos y emociones
  - 5.7 Principios básicos de Focusing
  - 5.8 Validación de sentimientos
  - 5.9 Catarsis mediada
  - 5.0 Procedimientos básicos de IC desde el modelo psicodinámico.
  - 5.11 Aclaración y confrontación
  - 5.12 Relajación básica
  - 5.13 Relajación con ensueño dirigido
  - 5.14 Ejercicios de visualización con modelo gestáltico (ensueño dirigido, silla vacía)
  - 5.15 Técnicas de despedida en situaciones de duelo
  - 5.16 Algunas técnicas cognitivo conductuales de IC
  - 5.17 Dibujo fabulado al niños/as
  - 5.18 Técnicas básicas de terapia de juego para IC
  - 5.19 Técnicas básicas de TC con población adolescente

6. Conoce procedimientos de valoración de riesgo en la IC de primer orden.

7. Conoce y aplica el protocolo básico de intervención en situaciones como las siguientes:

7.1 Desastres

7.2 Duelo y pérdidas personales (separaciones, cierre de ciclos vitales, enfermedad. pérdidas múltiples, otras)

7.3 Comunicación de noticias de muerte y enfermedad

7.4 Enfermedades de pronóstico reservado cirugía y amputaciones

7.5 Duelo anticipado

7.6 Manejo general de la muerte (por enfermedad, por aborto, nacido muerto, de hijos/as de padres de la pareja, de amigos y otros familiares, muerte accidental, muerte traumática. preparación para la propia muerte.

7.7 Situaciones traumáticas individuales y colectivas (Trauma emocional por accidente, por asalto, por represión política).

8. Situaciones de violencia (abuso sexual infantil, secuelas de abuso infantil en personas adultas, mujeres adultas víctimas de violencia de género, hombres adultos perpetradores de violencia de género, personas mejores de edad en explotación sexual comercial).

## **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

<b>SESION Y FECHA</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>LECTURAS</b>
#1 Jueves 8 de marzo .	Comentario del programa  Concepto de crisis, estrés, trauma, tipos de crisis, manifestaciones de la crisis.	
#2 Jueves 15 de marzo	Valoración CASIC  ¿Qué busca una intervención en crisis cómo se hace desde el modelo de Slaikeu?	1 Campos A. ¿Qué es la intervención en crisis? (folleto)  2. Slaikeu K Intervención en crisis. Manual para práctica e Investigación Ed. Pag. 3 a 102

	La IC de primero y segundo orden (tareas que se buscan en cada etapa)	
#3 Jueves 22 de marzo	<p>¿Cómo se hace una entrevista psicológica clínica?</p> <p>¿Cómo se explora un motivo de consulta?, ¿Cómo se hace el contacto psicológico para la contención emocional.?</p> <p>¿Cómo preguntar? ¿Cómo escuchar? La escucha analítica y la escucha empática. Cómo hacer reflejos de contenido y de sentimiento?</p> <p>¿Cómo se trabaja el reconocimiento expresión y validación de las emociones m la IC?</p>	<p>3. Bleger, José Entrevista psicológica Pág. 7 a43</p> <p>4. Díaz Portillo. Isabel. Técnica de la entrevista psicodinámica Cap. 3 Pág. 79 a 93</p> <p>5. Slaikeu, Karl Cap. 5, 6, 7, 19 Págs. 103 a 152; 405 a 418. Apéndice B. Cuestionario de crisis Pág. 467 a 472.</p> <p>6 Fiorini, Héctor. La primera entrevista. Págs. 63 a 80.</p> <p>7. Lemer, Marcelo. Introducción a la psicoterapia de Rogers Cap. 71 a 83</p>
#4 Jueves 29 de marzo	<p>Aportes de la Gestalt la IC.</p> <p>La importancia del aquí y el ahora.</p> <p>El darse cuenta</p> <p>El hacerse cargo de las emociones, pensamientos y conductas.</p> <p>Preguntas básicas.</p>	<p>8. Martin, Angels. Manual práctico de psicoterapia gestalt Caps. 3, 9 y 10 Págs. 51 a 59, 151 a 172, 289 a 196</p>
SEMANA SANTA		
#5	La historia longitudinal	9. Díaz, Portillo. Técnica de la entrevista psicodinámica.

<p>Jueves 12 de abril</p>	<p>El examen mental (qué es, cómo se hace, para qué se utiliza, los grandes apartados)</p> <p>IC con personas hospitalizadas en servicios de Psiquiatría y Psicología Clínica</p>	<p>Caps. 5, 6, 9 y 10. Págs. 79 a 114; 179 a 205.</p> <p>10 Rojas, Z. El examen psiquiátrico del paciente (Examen mental) Paga. 1 a 77.</p>
<p>#6</p> <p>Jueves 19 de abril</p>	<p>Encuadre de práctica clínica.</p> <p>IC por parte de no psicólogos/as</p> <p>IC o cargo del clero</p> <p>IC a cargo de abogados</p> <p>IC a cargo de la policía</p> <p>IC a cargo de otros profesionales de la salud</p> <p>IC en el trabajo</p> <p>IC en las escuelas</p> <p>IC a cargo de promotores varones en procesos de masculinidades</p> <p>IC a través del teléfono</p> <p>Para esta parte, en subgrupos de estudiantes, cada subgrupo presenta un mapa conceptual en donde se resume lo esencial de la IC para cada uno de los 6 primeros temas (10 minutos máximo por grupo). Cada grupo entrega el mapa conceptual de una hoja</p>	<p>11 Slaikeu Intervención en crisis Caps., 10, 11, 12, 13, 17 y 18 Págs. 223 a 300; 367 a 401</p>

	máximo a cada uno de los estudiantes. Este mapa vale por una prueba corta.	
#7 Jueves 26 de abril	<p>IC en situaciones de pérdida, duelo y muerte.</p> <p>Diversos tipos de pérdida (pareja, padres, hijos, hermanos, amigos, abuelos)</p> <p>Proceso psicológico del duelo.</p> <p>Duelo anticipado y duelo patológico. Defensas maniacas en el duelo.</p>	<p>12. Fonegra, I. De cara a la Muerte. Parte I y parte III. Págs. 25 a 58; 161 a 276.</p> <p>13. Fonegra I. Morir bien. Cap. 10 Págs. 267 a 304.</p> <p>14. Slaikeu. K Caps. 8, 9 y 20. Pags. 153 a 222; 419 a 432.</p>
#8 Jueves 03 de mayo	<p>Técnicas psicológicas para manejar el duelo</p> <p>Las seis "R" en el duelo</p> <p>IC y PAP en situaciones de duelo, muerte natural, muerte por homicidio, muerte súbita, nacido muerto, muerte por accidente, muerte por enfermedad, muerte traumática.</p> <p>Duelos en situaciones de desastre y crisis colectivas.</p> <p>¿Cómo dar noticias de muerte?</p> <p>IC en situaciones de enfermedad.</p> <p>IC grupal.</p> <p>Pautas para el taller "Manejo</p>	<p>15. Montserrat. Bleda y otros Guia para Familiares en duelo. Sociedad Española de cuidados paliativos (26 págs.)</p> <p>16. Valero Santiago. Psicología en emergencias y desastres Cap. 9.Pag. 157 a 201.</p> <p>17. Slaikeu. K. Intervención en crisis. Apéndice A. Grupos de terapia para crisis. Pág. 449 a</p>

	<p>del duelo” que los/las estudiantes llevarán a cabo con grupos de docentes.</p> <p>Prueba corta No, 2 (el 3 de mayo entra material de la sesión 7)</p>	
<p>#9, #10, #11 Jueves 10, 17 y 24 de mayo</p>	<p>La IC con niños y niñas y la terapia de juego</p> <p><b>sesión 09</b></p> <p>La técnica clásica no directiva de Axline de terapia de juego.</p> <p>La terapia narrativa infantil</p> <p>Uso de títeres en la terapia</p> <p>Dibujo Fabulado</p> <p><b>Sesión 10</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicios de relajación para niños/as</li> <li>• Duelo y pérdida en los niños/as:</li> </ul> <p>Como explicar los niños y niñas los diversos tipos de muerte (por enfermedad, inesperada, por suicidio) y los rituales funerarios)</p> <p>Cómo viven el duelo los niños y niñas</p> <p>Tipos de muerte y duelos específicos (por separación de los padres, por trauma, muerte</p>	<p>18 Axline, Virginia. Terapia de juego. Pag. 13 a 144</p> <p>19. Morales, María Guadalupe. Narraciones de historias en psicoterapia infantil: enfoque desde, la terapia gestalt. Pag. 1 a 96.</p> <p>20. Ejercicios de relajación para niños (material mimeografiado)</p> <p>21. Fonegra Isa. El duelo en los niños (entero- 190 páginas)</p>

	<p>de uno de los padres y de hermano, de otros miembros de la familia o amigos/as)</p> <p>Introducción al abuso sexual infantil.</p> <p><b>Sesión 11</b></p> <p>IC. en abuso sexual infantil</p> <p>Aportes cognitivo conductuales a la IC con niños y niñas.</p>	<p>22. Fundación Mujeres Guía de sugerencias para apoyar a menores que han sufrido abuso sexual, Págs. 51 a 58: 67 a 77.</p> <p>23. Romero Leonardo Prevención, del abuso sexual desde la perspectiva de la promoción de los derechos (12 págs.)</p> <p>24. Portillo Remedios Tratamiento psicológico de niños .víctimas de abuso sexual (27 págs.)</p> <p>25. Stallard, Paul. Manual práctico cognitivo conductual para niños y adolescentes. (entero, 245 págs)</p>
#12 Jueves 31 de mayo	Primer examen parcial material de sesiones 3, 4, 5, 6, 7 y 8.	
#13 Jueves 7 de junio	<p>IC con mujeres que sufren violencia de género.</p> <p>IC con personas adultas (hombres y mujeres) que fueron abusadas sexualmente cuando eran niños y niñas.</p>	<p>26. Bass, Ellen y Davis, Laura. El coraje de sanar. Primera segunda y tercera parte. Pags. 45 a 454</p> <p>27. Claramunt C. Mujeres. maltratadas. Guía de trabajo para la intervención en</p>



		<p>crisis.(79 págs.)</p> <p>28. Llanos. Teresa: Sinclair, Carolina Terapia de reparación en víctimas de abuso sexual. Universidad Católica de Chile.</p>
<p>#14</p> <p>Jueves 14 de junio</p>	<p>IC con población adolescente</p> <p>La clínica con adolescentes en crisis</p> <p>Suicidio en adolescente</p>	<p>29. Cornejo, L. Manual de terapia gestáltica para adolescentes. Cap. 1 a 5; Pags. 15 a 87, 169 a 238.</p> <p>30. Mitchel. A. Suicidio. Caps. 1, 3, 5, 7, 8,.9. Págs. 15 a 36; 59 a 82, 119 a 202.</p> <p>31. Rueda, Francisca Guía sobre la prevención del suicidio para personas con ideación suicida y familiares. (49 págs.) Servicio Andaluz de Salud.</p>
<p>#15</p> <p>Jueves 21 de junio</p>	<p>IC por crisis colectivas (desastres, represión política)</p>	<p>32. Valero Psicología en emergencias...” Cap. 1 Págs. 15 a 32.</p> <p>33. Campos A. Sáenz. L y Salas, J. IC en situaciones de desastre (entero) 107 págs.</p> <p>34. Baró. M. “El trauma psicosocial” Pág. 77 a 80; 234 a 237.</p>
<p>#16</p> <p>Jueves 28 de junio</p>	<p>Segundo examen parcial (Material de sesiones 9, 10, 11, 12 13, 14, 15)</p>	

## **Practica profesional**

Modalidades de práctica:

### a) Práctica hospitalaria

Esta práctica se llevará a cabo en el Hospital Carlos Luis Valverde Vega. Los y las estudiantes se agruparán en parejas. Por cada práctica deberán elaborar un informe escrito que entregarán a su supervisora de lo practica hospitalaria, quien será las encargada de calificar los informes.

El trabajo será dar intervención en crisis y seguimiento a pacientes y/ o sus familias en el contexto hospitalario. Cada pareja de estudiantes deberá llevar una bitácora general y al final de la práctica entregarán un informe al hospital y otro a la profesora con la siguiente información:

#### *Informe de Integración final de prácticas hospitalarias (en parejas)*

1. Presentación de los casos atendidos (clasificación por sexo. motivo de consulta edad. número de sesiones)
2. Análisis de los motivos de consulta a la luz del material teórico
3. Técnicas de intervención utilizadas (con ejemplos y análisis)
- 4 La transferencia y la contratransferencia
3. otros

#### 2) Talleres de capacitación en IC en el contexto educativo y legal

En grupos de tres personas elaborarán un módulo de capacitación en IC para un sector poblacional asignado previamente que deberá ser impartido en tres sesiones como mínimo. Los sectores para trabajar son la oficina de consulta legal y sector de educación primaria y secundaria.

## **Evaluación.**

a) Tres Pruebas cortas (se efectuarán durante la última hora de clases del día correspondiente)

b) Dos Exámenes parciales

Exámenes parciales                    30%

Pruebas cortas                        10%

Práctica hospitalaria'                30%

Informe Intervención	10%
Talleres	20%

Por el carácter del módulo, la asistencia es obligatoria por lo que con mas de dos ausencias se pierde. La práctica se debe regir por el Código de Ética del Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica.