



I SEMESTRE 2013

**PS-0140 PSICOLOGÍA DE LOS PROCESOS GRUPALES**

**Créditos: 3**

Profesoras:

Licda. Yolanda Delgado. Grupo 02. J 19-21:50

Licda. Alexandra De Simone. Grupo 04. V 10-12:50, Atención: J 5-8 pm V 8- 10 am

Dra. Ana Ligia Monge. Grupo 01. K 13-15:50

M.Sc. Adriana Rodríguez. Grupo 03. J 16- 18:50

Licda. Nioe Viquez Moreno. Sede Occidente. Grupo 01. V 13-15:50, Atención: V 9-12:00

**1.- INTRODUCCIÓN**

Las personas nacen, se hacen, luchan y mueren al interior de procesos grupales. Cada quien es una compleja personificación singular de múltiples y simultáneos grupos forjadores y contenedores en el contexto en el que desarrollamos nuestras vidas. La aldea global, la nación, la clase social, el sector laboral, la familia y la individualidad misma desde el grupo interno que nos configura, entrañan procesos que la Psicología Social propone conocer. Desde los grandes grupos a los pequeños, nuestra tarea será hallar cuáles son los referentes teórico conceptuales que nos brindan variables explicativas del comportamiento de estas diversas unidades de análisis. Al mismo tiempo, promover la adquisición de herramientas metodológicas para el trabajo psicológico en los distintos ámbitos de lo grupal; estas son las temáticas que ocupan este curso. ¿Qué modelos vinculares explican nuestras ansias y la posibilidad de transformarlas? ¿Cuáles son los ámbitos de acción e instrumentos del profesional en Psicología de los grupos?

Este curso está ubicado en el III nivel del Plan de Estudios de la Carrera de Psicología, y se propone como un espacio de reflexión-acción para una capacitación básica para la comprensión e intervención de procesos grupales en el campo de los grupos pequeños, organizacionales y comunales.

Se basará en dos enfoques de metodología del proceso grupal: el operativo y el participativo (junto a la educación popular y el aprendizaje significativo). Por tanto, aspira a tener un doble carácter: teórico-conceptual y metodológico-instrumental.

Les proponemos intentar en conjunto hacer concreta la máxima del Dr. Ignacio Martín-Baró: “construir una Psicología de cara a la realidad”, desde este contexto de la globalización que nos revierte más que nunca en soledad, cinismo y desarticulación; un momento en el que nuestros vínculos, aún los más amados y significativos tienen, a veces, sabor a utopías.



## 2.- OBJETIVOS GENERALES

- Conocer acerca de los referentes teóricos y supuestos en torno a lo grupal, con énfasis en los enfoques operativo y participativo (junto a la educación popular y el aprendizaje significativo).
- Proponer un espacio colectivo de reflexión-acción en torno a los procesos grupales.
- Promover la reflexión y la apropiación de conceptualizaciones y herramientas para la comprensión e intervención en procesos grupales de diversos ámbitos.

## 3.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Problematicar en torno al abordaje de los procesos grupales en la historia de la Psicología Social.
- Proponer una reflexión crítica acerca del ámbito de lo grupal, pequeños y grandes grupos, y de variables históricas de diferentes construcciones teóricas para abordarlos como por ejemplo liderazgo, comunicación, cohesión, identidad, conflicto, formaciones imaginarias grupales.
- Reflexionar acerca de concepciones explicativas propuestas por los enfoques operativo y participativo (como de la educación popular y el aprendizaje significativo).
- Reflexionar acerca de las posibilidades de inserción profesional de la Psicología con propuestas de comprensión, análisis e intervención grupal en el ámbito costarricense (salud, educación, organizaciones, instituciones, comunidades).
- Instrumentar en y con el grupo estrategias de trabajo para análisis, diseño, intervención y evaluación de experiencias grupales, con énfasis operativo y participativo (y de la educación popular y el aprendizaje significativo).
- Problematicar y hacer propuestas en torno al rol de coordinador-a o facilitador-a de procesos grupales.
- Promover un espacio colectivo de retroalimentación que permita compartir las experiencias de toda la cátedra.

### **Perfil de entrada:**

Los-as estudiantes ingresan al curso con un perfil de entrada que en síntesis consiste en una **apropiación** de una visión general acerca de las principales concepciones teóricas en Psicología Social, desde una perspectiva histórica y crítica, sus características y posibles ámbitos de aplicación en el contexto costarricense y latinoamericano. Han tenido así una experiencia al menos de aplicación de estas categorías de análisis en estudios de casos y en el desarrollo de una monografía, así, como revisado los aportes de trabajos de Psicología Social en Costa Rica. En síntesis se requiere:

### **Conocimientos**

#### *Referenciales logrados en I Nivel:*

- Identifica los condicionantes históricos, sociales y políticos ligados al desarrollo de la psicología como interés académico, área de conocimiento y disciplina científica.
- Tiene una concepción crítica acerca de la naturaleza psíquica de la actividad humana y sus posibilidades de conocimiento.



- Adquiere una clara conciencia del carácter multiparadigmático que impera en los dominios académicos y profesionales de la Psicología.
- Logra una mayor claridad de sus intereses académicos y profesionales en relación con el campo de la Psicología.

*Básicos logrados en II Nivel:*

- Logra realizar un análisis sociohistórico de la función ideológica de la educación, y conocer diversos paradigmas conceptuales y metodológicos para aplicar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Valora los sustratos epistemológicos y éticos de las teorías, considerando los procesos sociohistóricos desde una perspectiva dialéctica y comparativa centrada en su aplicación a los principales temas/problemas sociales.
- Se ha sensibilizado hacia el entorno social, especialmente considerando propuestas que aporten a la solución de sus principales problemas.

**Habilidades**

- Es capaz de realizar trabajos en grupos.
- Logra estrategias de autoconocimiento, resolución de conflictos y comunicación mediante la interacción con otras personas.
- Ha desarrollado una capacidad empática hacia personas con diversas situaciones de vida.
- Tiene bases de madurez personal para desarrollar la habilidad de mantener la ecuanimidad frente a situaciones inesperadas o de crisis.
- Es capaz de estructurar y desarrollar un proyecto de forma planificada y en un marco de tiempo predeterminado.
- Tiene disposición a desarrollar tolerancia a la crítica y actitud de apertura frente a obstáculos y situaciones adversas.

**Valores y actitudes**

- Asume una perspectiva ética que considere el respeto a la diversidad, los derechos humanos, el ambiente y la paz.
- Es sensible a una labor del profesional en psicología que implique actuar de cara a la realidad costarricense.
- Muestra tolerancia y perseverancia para impulsar un plan de trabajo en un ámbito extrauniversitario.

**Perfil de salida:**

**Conocimientos**

- Comprende de manera general los referentes teóricos y supuestos en torno a lo grupal en la historia de la Psicología Social.
- Cuenta con formación básica y crítica de aportes desarrollados en latinoamérica para el estudio e intervención en procesos grupales, desde los modelos y categorías propuestos por los enfoques participativo, operativo y de educación popular y aprendizaje significativo.



- Conoce y puede poner en práctica de manera básica los conceptos y herramientas de diferentes fases de la intervención grupal: contacto, análisis de demanda, diagnóstico, plan de intervención de taller participativo, proceso de facilitación, evaluación/cierre y devolución.
- Identifica ámbitos diversos de inserción profesional en psicología de los procesos grupales en el contexto costarricense.
- Puede aplicar de manera básica categorías teórico metodológicas al análisis del proceso grupal y elaborar informes de síntesis y devolución de la experiencia.

### **Habilidades**

- Organiza y planifica el desarrollo de un proyecto en un tiempo determinado, incluyendo soluciones de gestión de recursos.
- Se comunica y dialoga con profesionales o representantes de distintos ámbitos grupales y organizacionales y puede extraer y sintetizar los componentes de un análisis de demanda y condiciones de inserción, así como efectuar encuadres.
- Evidencia disposición a llevar a la práctica la teoría: integra y aplica herramientas conceptuales con recursos metodológicos para el trabajo con grupos. Logra un adecuado ejercicio de la autocrítica.
- Capacidad básica para la lectura, interpretación y realización de devoluciones de-sobre la dinámica grupal.
- Muestra capacidad para afrontar obstáculos y dificultades que se presentan en el quehacer del proceso grupal, así como flexibilidad para reorientar objetivos según el proceso se va dando.
- Valora la importancia de la supervisión para el proceso de aprendizaje, tolera y aprende del error y la crítica.
- Desarrolla la mirada y sistematiza experiencias en el contacto con el grupo.
- Disciplina para llevar bitácoras precisas.
- Logra un análisis grupal que incorpore el contexto social, institucional y comunitario en que el grupo se desenvuelve.
- Incrementa y poner a prueba su capacidad creativa para desarrollar técnicas participativas.
- Ha desarrollado apertura y sensibilidad para relacionarse con diferentes realidades humanas.
- Ha estado en experiencias que le permiten avanzar en concreto en su identidad profesional.
- Elabora informes que permitan evaluar logros de objetivos, plantear recomendaciones y realizar una devolución.

### **Valores**

- Trabaja para la humanización de los vínculos, en todos los ámbitos del aprendizaje.
- Muestra solidaridad, respeto y tolerancia, tomando como punto de partida una clara perspectiva de la diversidad de las condiciones de vida, procesos, ritmos y culturas.
- Trabaja de manera participativa y no autoritaria.
- Muestra disposición a explicitar su marco valorativo.
- Evidencia compromiso con la ética universitaria: aportes para mejorar la calidad de vida, responsabilidad, disciplina y carácter dialógico de la intervención.



#### **4.- CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS**

##### **I UNIDAD: APROXIMACIÓN CRÍTICA AL ABORDAJE DE LOS PROCESOS GRUPALES EN LA PSICOLOGÍA SOCIAL**

- El grupo humano, el dilema de lo individual y lo colectivo en Psicología
- Problematicación del concepto de grupo, hecho, noción, concepto
- El estudio de lo cotidiano en los grupos como objeto psicosocial, referencialidad histórica y paradigmática.
- Grupos, poder e historia
- Texto-contexto grupal
- Representaciones de lo grupal

##### **II UNIDAD: LOS CONCEPTOS BÁSICOS, LAS VARIABLES EXPLICATIVAS Y SU APLICACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LO GRUPAL**

- Dinámica, estructura y campo.
- Cohesión y serialidad
- Productividad – repetición
- Grupo interno
- Interjuego de Roles, identificación y depositación
- Transferencia, ideal del yo
- Imaginarios en los grupos: la fantasmática, los mitos y las ilusiones latentes.
- Procesos de comunicación.
- Identidad, poder y actividad.
- La construcción de la participación.
- Grupos para la liberación
- La importancia de la palabra y el diálogo, la reflexión y la construcción grupal
- Diferenciación progresiva y reconciliación integradora
- Conocimientos previos, vida cotidiana e interacción

Estos conceptos y variables se van a trabajar desde una aproximación dialéctica a:

Teoría Lewiniana,( Lippit-White)

Psicoanálisis, (S. Freud, Bion).

Psicodrama, J. (Moreno,E. Pavlovsky)

Grupo Operativo,( E. Pichon-Rivière, J. Bleger, Ana María Fernández)

Psicología Social latinoamericana, Grupo participativo,( Maritza Montero, I. Martín-Baró)

Educación popular y aprendizaje significativo (Ausubel y otros)



**III UNIDAD: LA INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN PROCESOS GRUPALES, METODOLOGÍA OPERATIVA Y PARTICIPATIVA (JUNTO A LA EDUCACIÓN POPULAR Y AL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO).**

**Durante esta unidad cada grupo coordinará con su profesora el énfasis, por lo que el siguiente esquema de Unidad, tendrá variaciones según la propuesta metodológica que se coordinará internamente.**

- Formulando el diagnóstico: componentes de la dinámica grupal, necesidades, intereses que canaliza el grupo. Contextualización.
- Caracterización de los grupos operativos.
- Caracterización de las metodologías participativas, de educación popular y aprendizaje significativo.
- La construcción y práctica del rol de coordinador-a y facilitador-a en los procesos grupales.
- El diseño de la intervención, momentos, objetivos, selección de herramientas en taller o grupo participativo.
- El grupo que se hace cargo de su humanidad mientras desempeña la tarea.
- Cierre, evaluación y devolución en el proceso grupal.

**5.- CRONOGRAMA**

**I UNIDAD: APROXIMACIÓN CRÍTICA AL ABORDAJE DE LOS PROCESOS GRUPALES EN LA PSICOLOGÍA SOCIAL**

**Clases 1 a 4. Examen corto I.**

**II UNIDAD: LOS CONCEPTOS BÁSICOS, LAS VARIABLES EXPLICATIVAS Y SU APLICACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LO GRUPAL**

**Clases 5 a 11. Examen corto II.**

**III UNIDAD: LA INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN PROCESOS GRUPALES, METODOLOGÍA OPERATIVA Y/O PARTICIPATIVA (JUNTO A LA EDUCACIÓN POPULAR Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO)**

**Clases 12 a 16. Exposiciones orales. Entrega de informe final de práctica e informe de devolución. Esto será organizado por cada profesor o profesora al iniciar el curso de acuerdo a la dinámica particular de cada grupo.**

**6.- DIDÁCTICA**

Las sesiones de clase se desarrollarán combinando metodología magistral con sesiones participativas intentando construir conocimiento tanto conceptual como técnico mientras se viven diferentes experiencias: preparación de trabajos para clase, técnicas operativas, participativas, psicodramáticas, discusión de casos, y el desarrollo de un proyecto de intervención grupal o ensayo analítico que se explica en el siguiente apartado.



Debe aclararse que desde nuestra perspectiva, no existen recetas a priori que dicten el proceder en cuanto al análisis e intervención grupal. Nuestra aspiración es que podamos delinear nuestras tareas en conjunto, lo que implica conocer y analizar posibilidades con el mayor rigor académico, teniendo siempre como norte los ámbitos de inserción de la Psicología en la realidad costarricense, tanto los existentes como los posibles, tanto en grupos institucionales, organizacionales, comunales y sociales. El lugar donde les proponemos llegar, es una perspectiva propia, capaz de analizar críticamente categorías conceptuales e instrumentales, que sea propositiva, creativa, transformadora, que se aventure en “lo posible”.

Cada tema, según el cronograma, será presentado por el equipo docente con una propuesta de abordaje. El curso tendrá como base una antología de lecturas obligatorias, que se evaluarán con preguntas cortas y exámenes u otras herramientas que cada profesor/a señalará. En algunos grupos la observación del proceso se consignará en una memoria de lo producido en cada sesión de trabajo, que será una responsabilidad voluntaria de un-a estudiante para cada ocasión y será rotativa. Este documento reunirá conceptos, reflexiones, dudas, descubrimientos, creaciones, asociaciones, etc desde la particular visión del observador-a de turno, será de libre acceso, y podrá ser consultada cuando se requiera. Funcionará como un instrumento vivencial de enlace entre clases, para retomar lo producido al iniciar cada sesión.

La asistencia a clases, desde esta propuesta es básica. Una asistencia comprometida y activa, que implica hacerse cargo del protagonismo en el proceso formativo. Aspiramos a poner en juego la diversidad, capacidades, aspiraciones e intereses, de cada uno-a de nosotros, para, lograr una experiencia de aprendizaje grupal.

Como recurso de apoyo se utiliza el Aula Virtual. En particular, se propone como un medio para facilitar la entrega y devolución de informes y trabajos, así como optimizar la comunicación entre el grupo y el equipo docente.

## **7.- PRÁCTICAS**

**Cada grupo discutirá los detalles de las distintas propuestas de práctica del curso, que se presentará en una exposición oral y en un informe escrito al finalizar el curso.**

Esencialmente la cátedra ofrece dos modalidades de práctica, una intraclase y otra extraclase. Para la segunda modalidad se propone lo siguiente:

Desde el inicio del semestre los-as estudiantes se conformarán en subgrupos para la práctica del curso. Para desarrollar la misma, contactarán un grupo con los criterios de accesibilidad (estudiantil, comunitario, organizacional, etc) y tiempo de ejecución real. Están en proceso opciones desde prácticas de otros cursos o módulos, así como del Centro de Prácticas de la Escuela.

Se considera esencial desarrollar una experiencia de intervención grupal extra-clase, con metodología de **taller participativo**, con un énfasis formativo, ya que esto permitirá que los-as estudiantes vivan acompañados durante el proceso, la realidad de la intervención y el desarrollo de su propia experiencia propositiva en diferentes ámbitos de su interés y entren en contacto con la realidad costarricense en diversos espacios grupales. Esta experiencia se considera necesaria



por ser el único espacio de capacitación para la comprensión e intervención con grupos que existe en el Plan de Estudios, por lo que contará con supervisiones de apoyo por parte del equipo docente, según programación realizada con cada uno de los subgrupos de trabajo.

Cada subgrupo desarrollará esta práctica que durará todo el semestre organizada en los siguientes momentos como esquema básico, que será organizado por cada docente al iniciar el curso:

- 1- **Contacto, encuadre**
- 2- Observación y entrevistas para:  
**Diagnóstico**, contextualización, demanda del grupo. ¿Quiénes son, qué hacen, porqué están ahí, dónde cuando.  
Estructura y dinámica, vínculo, intereses, necesidades. Relaciones de poder. Actividades, vida cotidiana al interior del grupo y el espacio en que está contenido. Género.
- 3- **Diseño de la intervención**, objetivos generales y específicos  
Plan de trabajo: ordenamiento de las sesiones con sus objetivos y técnicas.  
Sistemas de observación y evaluación (participación).
- 4- **Desarrollo de la intervención, supervisión y acompañamiento**. Análisis del proceso grupal y memoria. Análisis del propio proceso en el subgrupo.
- 5- Etapa de **cierre**, elaboración de exposición oral, informe de devolución e informe escrito de práctica del curso.

La estructura del informe escrito para el curso será la memoria de todo el proceso descrito anteriormente. Para la exposición oral, se desarrollará una síntesis analítica del proceso para compartir con los compañeros-as. Como parte esencial de la práctica, cada subgrupo debe tomar en cuenta los procesos de cierre y devolución en un informe escrito dirigido a la institución u organización al finalizar su práctica. Los contenidos del mismo serán construidos según cada práctica y destinatario en el espacio de supervisión. La devolución es requisito esencial para considerar cumplida la práctica del curso.





## 8.- EVALUACIÓN

Cada profesora discutirá la propuesta de evaluación durante la primera clase, respetando la diversidad de la cátedra y el principio de equidad de distintas modalidades de cumplimiento de los objetivos. A continuación se presenta la propuesta de evaluación básica para discusión y ajustes en cada grupo.

<b>Trabajo en clase y participación:</b>	<b>40%.</b>	
<b>Exámenes:</b>	<b>20%</b>	
Examen corto I		10%
Examen corto II		10%
<b>Práctica:</b>	<b>40%</b>	
Exposición y entrega de informes, supervisiones		10%
Exposición oral		5%
Informe final escrito		20%
Informe de devolución		5%

## 9.- BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Aguilar, María José. Técnicas de animación grupal.(1999) Bueno Aires: Espacio Editorial
- Anzieu, D y Martín, I. Dinámica de los grupos pequeños. Kapeluzs Ed. Buenos Aires, 1971.
- Bauleo, Armando. Ideología, grupo y familia. Folios Ed, México, 1982
- Bleger, José. Psicohigiene y Psicología Institucional. Ed. Paidós, B. Aires, 1986
- Bleger, José. Temas de psicología (Entrevista y grupos). Ed. Nueva Visión. México, 1982
- Caparrós, Nicolás et alt. Psicología y Sociología de grupo. Fundamentos Ed. Madrid, 1979.
- Fernández, Ana María (comp.) . Tiempo histórico y campo grupal. Masas, grupos e instituciones. Ed. Nueva Visión, B. Aires, 1993
- Freud, S. Psicología de las masas y análisis del yo. En Obras completas, Biblioteca Nueva, Madrid, 1972.
- García, Dora. El grupo: métodos y técnicas participativas. Espacio Editorial. Buenos Aires, 2003.
- Gil Rodríguez, Francisco et al. Prácticas de Psicología de los Grupos, Esperiencias. Ediciones Pirámide. Madrid, 1999
- Martín-Baró, Ignacio. Acción e ideología. Psicología desde Centroamérica. Ed. UCA. El Salvador, 1986
- Martín-Baró, Ignacio. Sistema, grupo y poder. Ed. UCA, El Salvador, 1996
- Pichon-Riviere, Enrique. El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social. Ed.Nueva Visión, México, 1983
- Pichon Rivière, Enrique y Ana Pampliega de Quiroga. (1985).Psicología de la vida cotidiana. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Romero, Roberto R. Grupo Objeto y Teoría.(1996).Argentina: Lugar Editorial
- Sánchez C, José (2002) Psicología de Grupos: Teoría, Procesos y Aplicaciones. México:Mc GraW-Hill.
- Sánchez C, José. Psicología de Grupos: Teoría, Procesos y Aplicaciones. Mc GraW-Hill. México, 2002



### **10.- BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA:**

- Ausubel, D.P. (1984). El aprendizaje receptivo y la dimensión memorística-significativa. En: Martín-Baró, I. (comp.), Psicología ciencia y conciencia. San Salvador: UCA editores.
- Abarca, Sonia (1992). Fundamentos de Pedagogía. Serie pedagógica. Costa Rica, Alajuela. CIPET.
- Abarca, Sonia (1993). Psicología educativa. Serie pedagógica. Costa Rica, Alajuela: CIPET.
- Ferrando, Jorge (1995). "Educooterapia social Acerca de las articulaciones entre educación popular, salud mental y participación comunitaria". En: Aportes. Año 2, N° 11. Ediciones Vientos del Sur. Montevideo.
- Novack, J.D. (1988). Constructivismo humano un consenso emergente. En: Enseñanza de las ciencias. Marzo, nº6. Barcelona, España.
- Gutiérrez, F. y Prieto, D. (1994). La mediación pedagógica para la Educación Popular. Radio Nederland Training Centre y las Universidades de San Carlos de Guatemala y Rafael Landívar. Colección R NTC N°4. San José, Costa Rica.
- Garita Sánchez, Gustavo (2001) a. Aprendizaje Significativo: un asunto de subjetividad e interacción en el aprendizaje. En: Revista de Ciencias Sociales. Universidad de Costa Rica. N° 92-93, 2001 (II-III), pp. 159-169.
- Garita Sánchez, Gustavo (2001) b. "Aprendizaje Significativo: de la transformación en las concepciones acerca de las formas de interacción". En: Revista de Ciencias Sociales. Universidad de Costa Rica. N° 94, 2001 (VI).
- Sánchez, José C (2002) Psicología de los grupos. Teorías, procesos. Ed Mc Graw Hill