



**II CICLO 2018**

**PS-1078**

**INVESTIGACIÓN III: CONSTRUCCIÓN DEL DATO**

**3 CRÉDITOS**

<b>Docente</b>	<b>Correo Electrónico</b>	<b>Horario</b>		<b>Atención a estudiantes</b>
Andrea Molina	amonea@gmail.com	K	16 - 18:50	K 14-16
Asistente: Nora Chaves	norachaves1995@hotmail.com			

Requisitos: PS-1079

Horas lectivas semanales: 3 horas

Horario de atención: K 1:00 pm a 3:00 pm

## **INTRODUCCIÓN**

El curso de Investigación III está diseñado para lograr que el estudiantado de Psicología aprenda nuevos instrumentos y procedimientos investigativos, relacionados con los diseños de investigación explorados en el curso Investigación II. Lo anterior según las directrices que plantea el Plan de Estudios en cuanto al seguimiento y continuidad temática del curso anterior (Investigación II: Métodos y Diseños). Este curso introduce al estudiantado en el proceso idóneo de recolectar información empírica de acuerdo con el planteamiento del problema, así como las etapas previas y posteriores de la investigación. Se enseña el proceso para elaborar instrumentos de medición y las principales alternativas para recolectar datos. Se pretende hacerlo de manera integral, considerando el proceso de investigación como un todo así como los diferentes niveles de análisis a partir de los cuales es posible abordar la investigación psicológica.



Se espera que el estudiantado aprenda a identificar, diseñar y evaluar de manera básica instrumentos y métodos de recolección de datos. Para ello se plantea la construcción y aplicación de estos en la práctica del trabajo de investigación en el grupo.

## OBJETIVOS

1. Conocer los aspectos éticos más relevantes implicados en el uso y la aplicación de instrumentos en la investigación psicológica.

1.1 Conocer la normativa y los principales criterios éticos establecidos para la recolección de datos *en la investigación psicológica*.

2. Conocer la interdependencia entre la construcción del dato y el proceso de investigación como un todo, así como su vinculación con aspectos epistemológicos, ontológicos y deontológicos.

2.1 Comprender las implicaciones generales de la recolección de datos en el proceso de investigación.

2.2 Comprender las implicaciones de la recolección del dato desde el punto de vista de los enfoques de investigación cuantitativos.

2.3 Comprender las implicaciones de la recolección del dato desde el punto de vista de los enfoques cualitativos.

3. Dominar las principales técnicas o métodos cuantitativos y cualitativos para la recolección de datos.

3.1 Conocer los aspectos más relevantes para el diseño y la aplicación de métodos cuantitativos de recolección de datos.

3.2 Conocer los aspectos más relevantes para la utilización de los instrumentos o técnicas de recolección de datos cualitativos.

4. Aplicar los principales aspectos propios de la construcción del dato en el marco de la formulación de una propuesta de investigación.

## CONTENIDO

1. Aspectos éticos más relevantes implicados en la construcción del dato.

1.1.1 Ética e investigación en psicología.

1.1.2 Reglamentos y guías éticas para la recolección de datos en la investigación psicológica.



2. Interdependencia entre la construcción del dato y el proceso completo de investigación, así como con su vinculación con aspectos epistemológicos, ontológicos y deontológicos.

2.1.1 Concordancia de los métodos de recolección de datos con el planteamiento de la investigación.

2.1.2 Plan de recolección de datos. Selección de los métodos de recolección de datos.

2.1.3 Implicaciones de la escogencia y aplicación de los métodos de recolección de datos.

2.2.1 Concepto de medición y conceptualización del diseño.

2.2.2 Requisitos de un instrumento de medición: confiabilidad y validez.

2.2.3 Proceso para la construcción de instrumentos de medición.

2.3.4 El papel del investigador en la recolección de datos en los enfoques cuantitativos.

2.3.1 Concepto de indagación e interpretación.

2.3.2 Categorías y dimensiones.

2.3.3 Criterios de representatividad y validez de la información.

2.3.4 El papel del investigador en la recolección de datos en los enfoques cualitativos.

3. Técnicas o métodos cuantitativos y cualitativos para la recolección de datos.

3.1.1. Cuestionarios

3.1.2. Encuestas

3.1.3. Escalas para medir actitudes.

3.1.4. Diferencial semántico

3.1.5. Escalograma de Guttman

3.1.6 Análisis cuantitativo de contenido.

3.1.7. Observación sistematizada

3.1.8. Concepto de las pruebas estandarizadas.

3.2.1. Entrevistas a profundidad.

3.2.2. Entrevistas grupales, sesiones a profundidad o grupos de enfoque.

3.2.3. Observación participante.

3.2.4. Biografía e Historia de Vida.

3.2.5. Estudio documental (recolección de materiales documentales).



4. Aspectos propios de la construcción del dato en el marco de la formulación de una propuesta de investigación.

4.1.1 Investigaciones de los y las estudiantes.

### **Perfil de Entrada**

Este curso tiene como requisito haber aprobado Investigación II. Por consiguiente, los y las estudiantes que cursen esta materia deben conocer los distintos métodos y diseños de investigación cualitativa y cuantitativa en psicología, e igualmente los diseños mixtos. Así mismo, deben estar familiarizados con el ejercicio de elaboración de informes de investigación.

Se espera que los y las estudiantes tengan habilidad para organizar el conocimiento con validez científica y profesional, identificar temas de interés y relevancia para investigar, definir un problema de investigación, darle respaldo con la literatura y manejar los medios bibliográficos disponibles en la UCR. También, se espera que tengan la actitud para criticar los fundamentos, las teorías y métodos de la investigación en Psicología, así como interés por la misma con el fin de discutir las implicaciones epistemológicas, éticas, sociales, académicas y profesionales de los procesos de formulación de problemas, la definición de métodos y la consecución del dato, y alcances interpretativos.

### **Perfil de Salida**

Al final del curso, el estudiantado manejará el conocimiento sobre la forma idónea de recolectar los datos de acuerdo con el enfoque y contexto de la investigación. Tendrá la habilidad de elaborar un instrumento o técnica de recolección de datos y aplicarlo a una situación real. Mantendrá una actitud ética y rigurosa con respecto al proceso de recolección de datos.



## CRONOGRAMA

Fecha	Temas y subtemas	Lecturas	Asignaciones
14/8/18	Presentación del programa del curso. Organización de grupos, actividades y asignaciones. Revisión de consideraciones generales y plataforma de Schoology.		
21/8/18	Coloquio Internacional sobre Diversidad Cultural y Estudios Regionales. CIDICER		
28/8/18	Aspectos éticos en la investigación psicológica  Bioética ¿de cuál ética estamos hablando?  El papel del investigador y la investigadora en la recolección de datos  Schoology	Comisión de Investigación y Trabajos Finales de Graduación (2006)  Eco (2001): 1- 27  Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica (2010) Consejo Universitario, Universidad de Costa Rica (2000)	Ficha 1: TFG (entrega escrita)  I Avance de Investigación: grupo 1 y grupo 2  Exposición de lectura: grupo 1  <i>Seminario de técnicas de recolección: Cuestionarios, encuestas.</i>
4/9/18	El proceso de investigación: informes, desarrollo, tipos de divulgación.  Categorías y dimensiones (Ejemplo: Tesis Estructuras de covarianza...malestares psicosomáticos)	Eco (2001): 27- 69	I Avance de investigación: grupo 3 y grupo 4  <i>Seminario de técnicas de recolección: Escalas para medir actitudes y concepto de pruebas estandarizadas</i>
11/9/18	Planteamiento de la investigación y su relación con la recolección de datos.  Plan de recolección de datos. Selección del método: criterios	Eco (2001): 69 - 109  Alaminos y Castejón (2006) p.7-40  Alaminos y Castejón	Exposición de lectura: grupo 2  Exposición de lectura: grupo 3



	de calidad, muestreo.	(2006) p.41-67	<i>Seminario de técnicas de recolección: Diferencial semántico.</i>  <i>Seminario de técnicas de recolección: Escalograma de Guttman</i>
18/9/18	Sesión de trabajo individual <sup>1</sup>		
25/9/18	Plan de recolección de datos. Selección del método: criterios de calidad, muestreo.	Eco (2001): 109 - 137 Pérez (2009) p. 1-13	II Avance de investigación: grupo 1 y grupo 2  Exposición de lectura: grupo 4  <i>Seminario de técnicas de recolección: Observación sistematizada</i>
2/10/18	Sesión de trabajo grupal		
9/10/18	Proceso de construcción del instrumento de recolección.	Eco (2001): 137 – 177 Colton & Covert (2007) p. 3-20	II Avance de investigación: grupo 3 y grupo 4  Exposición de lectura: grupo 5  <i>Seminario de técnicas de recolección: Entrevistas a profundidad / Entrevistas grupales,</i>

<sup>1</sup> Tanto para las sesiones de trabajo individual como para las sesiones de trabajo grupal, se estarán dando indicaciones específicas a concretar o interrogantes a contestar en dichas sesiones. La respuesta y resolución de las mismas deben subirse a Schoology al finalizar cada sesión.



			<i>sesiones a profundidad o grupos de enfoque.</i>
16/10/18	Gira de investigación		
23/10/18	Sesión de trabajo individual		
30/10/18	Construcción del instrumento: disminución de las amenazas a la validez. Entrevista Cognitiva.	Eco (2001): 177- 201 Smith y Molina (2011)	Exposición de lectura: grupo 6  <i>Seminario de técnicas de recolección: Observación participante</i>
6/11/18	<i>Seminario de técnicas de recolección:</i> 1. Cuestionarios, 2. Encuestas, 3. Escalas para medir actitudes.	Eco (2001): 201 – 223 Smith y Molina (2011)	Exposición de lectura: grupo 6  <i>Seminario de técnicas de recolección: Biografía de vida/ Estudio documental.</i>
13/11/18	Gira de investigación  <b>Eco (2001): 223 – 250 más conclusiones (265 en adelante).</b>		
20/11/18	Sesión de trabajo individual		
27/11/18	<b>Entrega de avance final (todos los grupos)</b>		
4/12/18- 11/12/18	Período de exámenes finales		Entrega de promedios



## EVALUACIÓN

<b>Investigación grupal: 40%</b>
I Avance Oral: 5%
II Avance Oral: 10%
Informe final: 15%
Expediente: 5%
Nota individual asignada por el grupo: 5%
<b>Indagación sobre métodos de recolección de datos: 15%</b>
Exposición 10%
Resumen para compañeros (as) 5%
<b>Llamadas orales: 15%</b>
¿Cómo se hace una tesis? 15%
<b>Fichas: 10%</b>
Asignadas en parejas o tríos: 10%
<b>Giras de investigación: 10%</b>
Comentario en Schoology sobre las giras o miniprácticas: 10%
<b>Participación: 10%</b>

## DIDÁCTICA

El profesorado realizará clases magistrales, talleres, análisis de investigaciones, conferencias y otras técnicas didácticas. Se realizarán prácticas para cada uno de los métodos o técnicas de recolección de datos desarrollados en el curso. La metodología requiere la participación activa de los y las estudiantes, por lo que la asistencia es sumamente importante.

### Investigación Grupal

De forma grupal los y las estudiantes deben desarrollar una investigación, a lo largo del curso. Presentarán 2 avances en el semestre y un escrito final. Los avances se expondrán en clase, a modo de supervisión grupal y serán trabajados en esa misma sesión, tanto por la docente como por el estudiantado, por lo que a cada grupo se le dedicará una parte de





la clase para trabajar en conjunto su avance, buscar bibliografía que se le pueda aportar al subgrupo, discutir ideas con respecto al tema y los demás apartados de su investigación, aclarar dudas y retroalimentar los avances expuestos.

En la plataforma Schoology se encuentran los puntos que deben contener cada uno de los avances.

Estas sesiones de trabajo serán de alguna forma documentadas por cada subgrupo, es decir que cada subgrupo deberá abrir un expediente que contendrá los aportes del grupo en general y de la docente, a su trabajo de investigación. También contendrá las referencias brindadas, las correcciones realizadas, las discusiones desarrolladas en la sesión de trabajo dedicada a su Proyecto, las interrogantes a partir de la sesión, entre otros. Este debe ser un expediente sumamente completo que documente las sesiones de trabajo, de forma exhaustiva e incluso creativa. Deben enviarse a la asistente del curso, dos semanas después de realizada la sesión de trabajo dedicada al proyecto de investigación de cada grupo. Estos avances del Expediente se irán subiendo a la plataforma de Schoology.

Al final del curso cada uno de los y las integrantes de los subgrupos, le asignarán una calificación a sus compañeros/as de trabajo y esto tendrá un valor del 5% de la nota. Para asignar esta calificación se deben tomar en cuenta aspectos como: responsabilidad, creatividad, iniciativa, rendimiento, aportes, cooperación y excelencia académica.

Las temáticas a investigar son las siguientes:

- La imagen de sí: Instagram / Facebook / otro.
- Interacciones en redes sociales.
- Estilos de crianza actuales: “Alergias con amor”, “La liga de la leche”, “Crianza con apego”, otros.
- La noción de la femineidad y/o masculinidad en Costa Rica.
- Los/as adolescentes de Costa Rica: el movimiento del presente siglo.
- Política y religión: la contienda electoral y el manejo del gobierno.
- Otro propuesto por los/as estudiantes.

### **Indagación sobre método de recolección de datos**

En subgrupos, se indagará sobre un método de recolección de datos (de los indicados en el punto 3 de los contenidos). Cada subgrupo debe dar un seminario (30-40 minutos) con respecto al método asignado, para esto utilizará el machote de presentación ubicado en Schoology, además de otros criterios que cada grupo considere pertinente.



La presentación del método debe ser creativa y evidenciar el manejo del subgrupo sobre su método a exponer, por lo que se espera una **indagación profunda** y una comprensión analítica de la técnica. Para ello se requerirá la utilización de fuentes académicas confiables. Se debe hacer un buen intento de transmitir su uso al resto del grupo; de tal forma que para cada presentación de método, el subgrupo encargado debe preparar un ejercicio para ser aplicado en clase (un ejercicio válido, fundamentado, y bien organizado).

### **Llamadas orales**

El texto base del curso será "Cómo hacer una tesis" de Umberto Eco. Cada estudiante irá leyendo las secciones asignadas en cada clase, para posteriormente discutirlos. Se espera una lectura al detalle y un estudio real de la misma. Se realizarán llamadas orales al azar, con las que se busca evaluar el ejercicio de lectura, el análisis y el criterio propio de cada estudiante con respecto a lo leído.

### **Fichas**

En determinadas clases los/las estudiantes tendrán a cargo una lectura asignada. Deberán exponerla en 15 minutos y entregar un resumen de 3 páginas máximo a sus compañeros/as. **No solamente expondrán el resumen de la lectura sino la reflexión posterior a la lectura, críticas, aportes y otros**, procurando la participación y discusión de la lectura en la clase.

### **Giras de investigación**

Se participará en una actividad dedicada a la investigación (Coloquio de Investigación en la Sede de Occidente) y 2 giras de investigación, que serán además sesiones de trabajo. En las giras se evaluará la participación activa del estudiantado y posteriormente la intervención de cada estudiante en la plataforma de Schoology con respecto a la gira realizada. Dicha participación en la plataforma consiste en un comentario corto a propósito de alguna pregunta planteada por la docente (esta pregunta o consigna se publicará justo después de cada gira) o un comentario breve sobre los ejercicios realizados en las giras. (La docente estará indicando qué tipo de comentario se requerirá para cada gira). Cada estudiante tiene 3 días hábiles para subir su comentario a Schoology. Se valorará



muchísimo la discusión que se pueda abrir en la plataforma a partir de los comentarios de los y las otras compañeras (es decir que se valorará cuando los/as estudiantes comenten a sus otras compañeros o que hagan réplica de lo publicado por los demás).

Las giras tienen el objetivo de ampliar el conocimiento y desarrollar un aprendizaje significativo sobre las distintas temáticas del curso. Además buscan asemejarse a los procesos de investigación reales, en el que los y las investigadoras deben trasladarse, informarse, y explorar información, lugares y otros, para sus procesos de campo, de recolección de información, de amplitud del tema, de análisis, etc.

### **Participación**

Será fundamental la participación en clase, por lo que la presencia y llegada puntual a cada una de estas se evaluará de forma precisa, puesto que todos los rubros de evaluación requieren de la participación de los y las compañeras, de la retroalimentación y de la opinión reflexiva constante para desarrollar los contenidos del curso. Por lo que no bastará con asistir a clases si los/las estudiantes no muestran un interés y sobre todo una iniciativa para construir el conocimiento en conjunto.

### **ACLARACIONES IMPORTANTES**

- a. Para justificar la ausencia a cualquier lección se debe entregar un comprobante (en caso de enfermedad un dictamen médico de la CCSS) que sea claro y válido, así como los documentos especificados en el Régimen Académico Estudiantil. Sólo se repondrán evaluaciones en casos bien justificados y de acuerdo con el criterio de la profesora del curso.
- b. NO se aceptarán trabajos fuera de las fechas fijadas para entrega. La recolección de los trabajos se hará al INICIO de la clase correspondiente, no al final, en aras de buscar la puntual asistencia a las exposiciones que presenten los y las compañeras. No se aceptarán trabajos vía Internet. Ambos aspectos aplican para la entrega de las fichas.
- c. La asistencia al curso no es obligatoria, sin embargo es indispensable para aprovechar el proceso de enseñanza-aprendizaje de todos los contenidos del curso. Dada la naturaleza de los temas tratados se requiere puntualidad, responsabilidad con el



material de lectura así como una participación activa por parte de las y los estudiantes. Si bien la asistencia no se califica, la participación sí, por ende se estará evaluando la participación en CADA clase. Por otra parte, muchos de los rubros de evaluación requieren de la presencia del estudiantado, pues de otra forma no podrían obtener el puntaje de dichos rubros; como por ejemplo, en las llamadas orales que se asignarán de forma aleatoria, así como en los informes orales sobre ejercicios y tareas que se asignarán a lo largo del semestre.

- d. Para efectos de trabajos escritos se deben consultar artículos (indexados) y otro tipo de fuentes respaldados científicamente. Se utilizará el sistema de la APA (American Psychological Association, 6ta edición en inglés correspondiente con la 3era edición en español) para hacer citas en los documentos. Cualquier indicio de falta de referenciación documental así como el enlistado bibliográfico respectivo en un documento, será considerado como plagio y se procederá de acuerdo con el Reglamento de Orden y Disciplina de los Estudiantes de la Universidad de Costa Rica.
- e. Para llevar a cabo supervisiones, es necesario sacar cita previa con una semana de anticipación, con la profesora del curso.
- f. Para consultas acerca del curso comunicarse vía correo con la docente del curso (para asuntos más administrativos las consultas se las pueden hacer a la asistente), para luego acordar atención a estudiantes de forma presencial.
- g. En los proyectos de investigación se solicita la participación responsable de todos los miembros del grupo, en caso de haber problemas de coordinación, debe reportarse a la profesora a más tardar durante el primer mes del curso, para tomar las medidas del caso. Problemas de coordinación reportados posterior a esta fecha serán asumidos por todos los miembros del grupo en términos de su evaluación.
- h. ARTÍCULO 22. Debe observarse el siguiente procedimiento, en relación con la calificación, entrega e impugnación de los resultados de cualquier prueba de evaluación, salvo disposición expresa en contrario: El profesor debe entregar a los alumnos las evaluaciones calificadas y todo documento o material sujeto a evaluación, a más tardar diez días hábiles (2 semanas) después de haberse efectuado las evaluaciones y haber recibido los documentos; de lo contrario, el estudiante podrá presentar reclamo ante el director de la unidad académica.



*Notas importantes con respecto a la evaluación:*

- Las cuestiones de **forma** en los escritos (ortografía, redacción, sistema de citas y referencias, presentación, tabla de contenido, numeración de páginas) tendrán un valor en la calificación de un 20%. Esto incluye las fichas.
- El **fondo** de los trabajos considerará: buena capacidad de análisis y síntesis, capacidad de hacer relaciones entre textos e ideas, capacidad de discusión, construcción de introducción y de conclusiones. Muy particularmente las conclusiones deben recoger todo lo elaborado en el trabajo, así como **reflexiones críticas**.
- Las presentaciones orales pueden apoyarse en Power Point, pero esto no es un requisito. Sí lo es la **creatividad** de la exposición (20%).
- Sea avance o trabajo final, toda copia parcial o total de textos (ya sea internet, libros o artículos) sin la debida referencia y/o citación será motivo de perder la calificación total del trabajo en cuestión. Siendo que el **plagio** se considera una falta grave (con sanciones de 6 meses a 6 años de suspensión), cualquier falta de estas además será elevada a los mecanismos correspondientes de la UCR. (Ver [http://www.cu.ucr.ac.cr/normativ/orden\\_y\\_disciplina.pdf](http://www.cu.ucr.ac.cr/normativ/orden_y_disciplina.pdf) artículo 5).

### **BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA**

- Alaminos Chica, A. y Castejón Costa, J.L. (2006). *Elaboración, análisis e interpretación de encuestas, cuestionario y escalas de opinión*. Madrid: Editorial Marfil, S.A.
- Colegio Profesional de Psicólogos/as de Costa Rica: (2010) Código de ética y deontología del Colegio Profesional de Psicólogos/as de Costa Rica. San José: Costa Rica.
- Colton, D. & Covert, R. (2007). *Designing and constructing instruments for social research and evaluation*. San Francisco: John Wiley & Sons. Inc.
- Comisión de Investigación y Trabajos Finales de Graduación, Escuela de Psicología (2006) *Instructivo para la presentación y aprobación de Trabajos Finales de Graduación” de la Comisión de Investigación y Trabajos Finales de Graduación* . San Pedro: Escuela de Psicología, U.C.R.
- Consejo Universitario, Universidad de Costa Rica (2005) Normas para la Investigación en la Universidad de Costa Rica. San José: UCR



Consejo Universitario, Universidad de Costa Rica (2000) Reglamento Ético Científico de la Universidad de Costa Rica para las investigaciones en las que participan seres humanos. San José: UCR

Eco, Umberto. (2001). *Cómo se hace una tesis: técnicas y procedimientos de estudio, investigación y escritura*. Barcelona: GEDISA

Pérez, R. (2009). Evaluación de la calidad de la investigación: El caso de la investigación cualitativa y su aporte para la construcción de un modelo general. En: Martín García, Antonio, Venegas Renauld, Ma. Eugenia, Coords. *Investigación y Formación: Teoría y práctica de la investigación educativa en la formación de educadores*. Universidad de Salamanca/Universidad de Costa Rica: AECl.

Smith-Castro, V. & Molina, M. (2011) La entrevista cognitiva: Guía para su aplicación en la evaluación y mejoramiento en instrumentos de papel y lápiz. Serie Cuadernos Metodológicos No. 5. San José, Costa Rica: Instituto de Investigaciones Psicológicas, Universidad de Costa Rica.

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

American Psychological Association (2002) *Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct*.

Corbetta, P. (2003). *Social research. Theory, methods and techniques*. Londres: SAGE.

Colegio Oficial de Psicólogos (2003) *Ética y deontología para psicólogos*. España: COP.

Creswell. J. (2001). *Research design. Qualitative, quantitative and mixed methods approaches*. Londres: SAGE.

Delgado, Juan Manuel; Gutiérrez, Juan (Coord.) (1999) *Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Editorial Síntesis.

Echeverría Castro, S. B., Sotelo Castillo, M. A., Barrera Hernández, L. F. y López Valenzuela, M. I. (Compiladores, 2013). *Diseño de Instrumentos de Medición en Psicología y sus Propiedades Psicométricas. Competencia Metodológica en Estudios de Psicología volumen 2*. México: Instituto Tecnológico de Sonora.

Flick, U. (2004/2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata

Gray, D. (2004). *Doing research in the real world*. Londres: SAGE:



- Holman, A. /Save the Children (2012). Encuestas de Conocimientos, Actitudes y Prácticas en el ámbito de la Protección de la Infancia. Guía detallada para el diseño e implementación de métodos de encuestas de conocimientos, actitudes y prácticas para programas de protección de la infancia. Londres: Save the children/Iniciativa de Protección de la Infancia.
- Howitt, D. & Cramer, D. (2011). *Introduction to Research Methods in Psychology*. Inglaterra: Pearson Education Limited.
- Organización Panamericana de la Salud (2013). *Familias Latinas y jóvenes: Un Compendio de Herramientas de Evaluación*. Washington, DC : OPS.
- Stake, Robert. (2010). *Qualitative Research: Studying how things work*. New York: Guilford Press.
- Stangor, C. (2011). *Research Methods for the Behavioral Sciences*. Belmont: Wadsworth.
- Valilachis de Gialdino, I. (Compiladora, 2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: Editorial Gedisa, S.A.