

Universidad de Costa Rica
Sede de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social

Programa Práctica Profesional I

(GT-1012)

Ciclo Lectivo: II de 1991

Este curso está articulado horizontalmente a la programación del bloque de Teoría y Metodología del Trabajo Social I y se ubica en el I nivel del plan de estudios vigente; y se complementa con los aportes del bloque Estructura Económica y Social de Costa Rica I. Se ejecutará bajo la modalidad del Taller, mediante la cual se pretende que los estudiantes realicen su primera experiencia de investigación social y sistematización de conocimientos. Las actividades que se aborden en el curso se desprenderán del tema generador que guía el proceso de investigación, denominado en el currículo como: "El carácter de la intervención profesional a partir de las condiciones de reproducción de la fuerza de trabajo y de las políticas estatales dirigidas a las clases subalternas".

Se adoptará la estrategia metodológica de la investigación exploratoria - descriptiva y se promoverá la participación de los grupos de trabajadores en el ámbito laboral y en el familiar, en la producción del conocimiento y en la reflexión sobre alternativas de solución, a los

problemas derivados de las formas de reproducción de la fuerza de trabajo.

La práctica profesional I requiere de 8 horas teóricas y de 16 horas prácticas por semana, por lo que la asistencia a lecciones y a las actividades prácticas son requisito para su aprobación. Por su modalidad el curso sólo se aprueba en el período ordinario.

Los sectores sociales subalternos seleccionados para realizar la experiencia que demanda la práctica profesional I son:

- Pequeños y medianos productores de café de San Ramón
- Obreros de la industria de maquila contratados en Industria Barzuna S. A. en Naranjo
- Obreros industriales contratados por Aluminios Nacionales S.A. (ALUNASA) en Esparza
- Pequeños productores de leche y asociados a la Cooperativa de Leche de San Ramón (Coopeleche)
- Productores y obreros agrícolas de la empresa productora de Flores de la Finca la Flor de Zarcero

La práctica profesional I contará con un equipo de profesores que asesora la experiencia, a éste le corresponderá orientar el proceso pedagógico y metodológico, mediante sesiones teóricas, supervisiones quincenales, y sesiones de análisis que se organizan en el desarrollo del curso.

2.- Objetivos.

Generales:

- 2.1. Facilitar el manejo adecuado de estrategias de investigación social y de intervención profesional orientadas al conocimiento científico de la realidad de los trabajadores y a la detección de sus necesidades sociales.

- 2.2. Apoyar el desarrollo de habilidades y destrezas que capaciten al estudiante para la investigación social, y la relación profesional con los sectores populares en los ámbitos productivo y familiar.

- 2.3. Reflexionar sobre espacios reales de intervención profesional frente a las condiciones laborales y sociales de los sectores sociales subalternos y ante las políticas del Estado en la coyuntura actual de la sociedad costarricense.

Conocimiento

- Analizar las características de la reproducción de la fuerza de trabajo de los sectores sociales subalternos.

- Identificar las funciones profesionales dentro de la dinámica de las relaciones sociales.

- Conocer algunas de las políticas sociales destinadas a responder las demandas sociales de los trabajadores, a conciliar diversos intereses sociales y a satisfacer las necesidades de reproducción del sistema.

Aprendizaje

- Establecer una relación dinámica entre los diferentes conceptos y teorías sociales explicativas de las relaciones sociales y las formas de reproducción de la fuerza de trabajo de los sectores sociales en estudio.
- Fundamentar empírica y teóricamente los hallazgos de interés científico captados a través de la aproximación a la realidad, propiciada por el trabajo productivo y la comunicación con el sector social subalterno.
- Elaborar una investigación de caso, tipo descriptiva que contribuya a esclarecer los hechos sociales en estudio.
- Identificar los principios éticos y metodológicos que deben guiar su intervención.

Desarrollar habilidades y destrezas para:

- La expresión oral y escrita.
- Elaborar diseños e informes de investigación social.

- Elaborar cuestionarios y aplicar la técnica de la entrevista estructurada.
- Elaborar guías de observación y aplicar la técnica de la observación estructurada.
- Recopilar información en fuentes directas e indirectas.
- Sistematizar la experiencia en el proceso.
- Seleccionar, adecuar y manejar algunas técnicas participativas no convencionales.
- Organizar y conducir reuniones.
- Comunicar en forma clara sus ideas cuando trabajen en grupos (con la población, con el colectivo de estudiantes, en las supervisiones con el equipo docente y con informantes claves).
- Trabajo en grupo.
- Respetar los valores de los sectores populares.

De intervención

- Contribuir a la reflexión de los trabajadores respecto a sus condiciones laborales y de vida en general y sobre su capacidad de demanda social frente al Estado.
- Efectuar algunas gestiones para atender las necesidades de los grupos productivos, para colectivizar el conocimiento adquirido en la práctica y potenciar sus capacidades como sujetos sociales en los procesos de reproducción de su existencia.

3.- Proceso Metodológico

La modalidad pedagógica de este curso implica que el equipo docente se constituya en asesor permanente y sistemático del proceso de investigación y de las actividades de intervención social que lleven a cabo los estudiantes. A los docentes les corresponde orientar teórica y metodológicamente ese proceso, mediante sesiones teóricas, de supervisión, de reflexión sobre la práctica y otras que se han programado a lo largo del ciclo lectivo.

Para alcanzar los objetivos previstos los estudiantes organizados en pequeños grupos de trabajo, abordarán el objeto de estudio por medio de la incorporación a los procesos de maduración del que forman parte los sectores sociales seleccionados y haciendo uso de estrategias de intervención en el hábitat de los trabajadores.

El proceso práctico está integrado por cuatro momentos metodológicos:

Fase Proyectiva: Momento de inserción

En éste se trazan los lineamientos teórico-metodológicos que guiarán la práctica profesional, los cuáles se concretan en la elaboración del proyecto de investigación de cada uno de los grupos de estudiantes. El proyecto orientará un estudio de caso que tendrá como referente a un grupo productivo seleccionado en el ciclo anterior.

Actividades:

- Reanudar contacto con centros de producción, con informantes claves para coordinar las actividades de investigación y para asumir las tareas productivas que le fueron asignadas a cada grupo de estudiantes.
- Inicio del proceso de inserción por medio de la comunicación con el colectivo de los trabajadores y sus familias.
- Inicio del trabajo productivo durante 8 horas semanales.
- Continuar con la recopilación de información pertinente para operacionalizar el problema de investigación, en fuentes secundarias y directas.

Duración: Del 12 de agosto al 13 de setiembre 1991

Fase Práctico - Reflexiva: Momento de ejecución

En éste, se realizan distintas actividades de recolección, análisis de datos y de intervención con los Trabajadores y sus familias, en relación a lo programado en el proyecto.

En este momento se vinculan dos actividades complementarias: el trabajo productivo y la ejecución de actividades cognitivas y de comunicación con los trabajadores. El trabajo productivo es el medio de aprendizaje de las condiciones laborales en que venden y

reproducen la fuerza de trabajo los trabajadores y la forma de sensibilización del estudiante, a fin de dotarlo de mayores criterios profesionales para calificar la situación de algunos trabajadores costarricenses.

Las actividades de investigación, significativas en este momento, serán la recolección de datos y la reflexión a partir de la experiencia, sin detrimento de la promoción de la participación de la población o un segmento de ella, como sujetos de conocimiento alrededor de hechos significativos para estudiantes y otros sujetos sociales con quienes se efectúa el estudio.

El uso de técnicas de investigación bibliográfica, de recolección de datos y de educación popular deberán manipularse adecuadamente, a fin de alcanzar la participación y capacitación de todos los actores sociales involucrados.

Además se realizarán actividades complementarias como conferencias, visitas a otros centros de producción, sesiones de análisis de la práctica y mesas redondas, con la finalidad de aportar nuevos elementos de análisis del objeto de estudio y de apoyo metodológico.

Duración: Del 16 de setiembre al 15 de noviembre.

Fase Expositiva: Momentos de inserción sistematización y exposición de resultados

En éste se trata de profundizar el análisis de la información obtenida a lo largo del proceso y de buscar la explicación del problema de investigación en cuestión.

Los estudiantes deben propiciar de acuerdo con las características de la población, objeto de estudio, la participación de algunos de sus miembros en la discusión de algunos resultados de su investigación, a fin de enriquecer el análisis realizado y evaluar la atinencia de la intervención.

Al final de este momento se estructura y redacta el informe final de la investigación-intervención, abarcando tanto los aspectos analíticos como metodológicos.

El momento de la exposición de resultados, cerrará la experiencia de aprendizaje y de comunicación con el grupo de docentes y el grupo productivo. Con los docentes del curso adoptará la forma de examen oral, individual y se realizará posterior a la entrega del informe final del proceso.

Con el grupo productivo, cada grupo de estudiantes valorará la actividad idónea para devolver los conocimientos sistematizados, y así aportar a la comprensión de la situación de reproducción social de los trabajadores.

Duración: Del 14 de noviembre al 6 de diciembre.

3.2. Instrumentos de investigación: Cada grupo de estudiantes diseñarán los instrumentos apropiados, de acuerdo con las técnicas seleccionadas. Como instrumentos de registro se deben emplear el cuaderno de campo, las programaciones quincenales y la fecha de marcación de datos. Para el trabajo grupal se usará la autoevaluación grupal.

3.3. Actividades académicas:

- **Supervisiones**

Las supervisiones tienen como objetivo evaluar y reflexionar, con cada subgrupo de estudiantes, el proceso de investigación e intervención que están llevando a cabo. También incluye la discusión de algunas lecturas, como refuerzo para solventar vacíos teóricos, metodológicos o técnicos que se detecten durante el proceso. Las supervisiones se efectuarán con una frecuencia quincenal. Se realizarán en los centros laborales o en la universidad, previo acuerdo entre docentes y estudiantes.

Cada sesión se organizará en torno a una agenda de discusión, con base en temas de interés que vayan surgiendo durante el proceso, los cuales deben ser preparados con antelación por todos los participantes.

- Sesiones teóricas

Reunirán a todos los estudiantes matriculados en la práctica profesional I, en sesiones semanales, en las cuales se tratarán temas específicos: metodología de investigación, aspectos técnicos instrumentales, aspectos teóricos necesarias para el esclarecimiento del objeto de estudio y la selección de actividades de intervención.

En las conferencias y mesas redondas se analizarán aspectos de la política social propias de la coyuntura nacional, de interés para el curso.

- Formadas de intercambio y sistematización

En estas actividades los estudiantes expondrán la reflexión sobre sus experiencias e intercambien análisis grupales, guiados por los profesores responsables de la práctica.

Facilitarán el proceso de sistematización, potenciando el esfuerzo colectivo para proponer las conclusiones preliminares, en relación al problema objeto de estudio y de intervención.

Se realizarán por lo menos dos sesiones con la participación de todos los estudiantes y profesores de la práctica.

4.- Evaluación:

Instrumentos de evaluación	Valor	Modalidad
Proyecto de investigación intervención	10 %	Grupal
Exámenes y comprobación de lecturas (Teoría del conocimiento científico)	15 %	Individual
Pruebas cortas y comprobación de lectura	10 %	Individual
Supervisiones	25 %	Individual o grupal
Participación en Jornadas de análisis e intercambio de la experiencia (2 mínimo)	5 %	Individual
Informe final escrito	20 %	Grupal
Examen oral	10 %	Individual
Exposición y devolución de resultados al sector social	5 %	Grupal

4.2. Criterios de evaluación:

Para el proyecto de investigación-intervención, informes grupales, e informe final.

- Presentación: (estructura lógica, ortografía, redacción y aplicación de técnicas bibliográficas).
- Coherencia en la exposición de ideas.
- Capacidad de análisis o interpretación (relación de los hechos con la teoría).
- Rigurosidad conceptual.

Para las sesiones de supervisión:

- Claridad conceptual y capacidad de análisis.
- Capacidad creativa para intervenir en la realidad.

- Criticidad frente al medio social en que se desenvuelve la práctica.
- Dedicación y responsabilidad en el cumplimiento de las tareas.
- Capacidad para evaluar el proceso y los resultados de la investigación.
- Se anexa instrumento específico.

Con relación a la comprobación de lecturas y pruebas cortas:

- Rigurosidad conceptual.
- Asimilación de contenidos.
- Capacidad para vincular los contenidos teóricos con los fenómenos de la realidad.
- Capacidad para extraer de las lecturas contenidos atinentes a la realidad que estudian.

En las jornadas de análisis:

- Aporte al análisis teórico-metodológico.
- Capacidad de síntesis y exposición de ideas.
- ~~Uso de recursos didácticos.~~

5.- Programación:

Inicio de la práctica inserción	12 de agosto
Incorporación al trabajo productivo	5 de setiembre
Entrega del proyecto de investigación	10 de setiembre
Entrega propuesta de intervención	8 de octubre
Asesoría Teóricas	Del 12 de agosto al 15 de noviembre
	Lunes: Filosofía e investigación
	Miércoles: Trabajo Social
Conferencia: Las políticas sociales y el sector social productivo.	23 o 25 de setiembre
Formadas de intercambio y sistemati- zación	14 de octubre 11 de noviembre
Foro: La intervención profesional en el sector productivo	6 de noviembre
Fin de trabajo productivo	15 de noviembre
Período de elaboración del informe de sistematización	Del 4 de noviembre al 6 de diciembre
Entrega del informe final (original y copia)	29 de noviembre
Examen oral	6 y 9 de diciembre
Devolución de resultados	5 a 9 de diciembre
Entrega de notas	13 de diciembre

BIBLIOGRAFIA

- ALFORIA. Técnicas participativas para la educación popular. Costa Rica, Centro de Estudios y Publicaciones Alforia. 1984.
- ANDER EGG, Ezequiel. Introducción a las técnicas de investigación social. Panamá, 1981.
- . Metodología del Trabajo Social. Alicante, España. Instituto de Ciencias Sociales Aplicadas, 1982.
- ARAYA C., Rosa Ivette y otros. Análisis del surgimiento y desarrollo del servicio social en Costa Rica y su ubicación en el contexto económico social y político. San Ramón: proyecto de investigación, Dpto. de Ciencias Naturales, Sede de Occidente. 1986.
- BAUDRIT, Carmen. Orientaciones para la formulación del problema de investigación. San Ramón, S.O., mimeo. 1984.
- CAMPOS, Armando. Método, plan y proyecto en la investigación social. San José, CSUCA, 1982.
- CARRASCO, Ella y Margarita Rosas. "Políticas sociales en la crisis". En: Acción Crítica. Lima: CELATS-ALAETS, N°26. 1989.
- CARREÑO Huerta, Fernando. La investigación bibliográfica. México.
- DE PAULA Faleiros, Vicente. Trabajo Social, ideología, método. Buenos Aires, Editorial ECRO. Equipo de Capacitación del CELATS. La práctica del trabajador social. Lima, CELATSD, 1983.
- CEPAS. "La producción de granos básicos y el Ajuste Estructural en Costa Rica". Documento de estudio. 1989.
- . Comisión Económica para América Latina. Integración e industrialización en América Latina: más allá del ajuste. FLACSO. Cuadernos de Ciencias Sociales., p. 23.
- DIERCKSENS, N. Mujer y fuerza de trabajo en Centroamérica. Cuadernos de Ciencias Sociales N°28.
- . Mercado de trabajo y política en América Central. DEI, 1991.
- . Capitalismo y población. San José, EDUCA, 1982.
- EQUIPO de Capacitación del CELATS. La práctica del trabajador social. Lima, CELATS, 1983, módulos III, IV y V.
- FALEIROS, Vicente D. "Crisis Económica y Trabajo Social". En: Revista Acción Crítica. Lima: CELATS-ALAETS, N°3, 1983.
- FERNANDEZ y Alvarado A., Mario. "Un planteamiento metodológico para el estudio de la reproducción de la fuerza de trabajo en el campesinado costarricense". En: Serie de Avances de Investigación. San José; UNIAI, N°6, 1989.

BIBLIOGRAFIA

- ALFORIA. Técnicas participativas para la educación popular. Costa Rica, Centro de Estudios y Publicaciones Alforia. 1984.
- ANDER EGG, Ezequiel. Introducción a las técnicas de investigación social. Panamá, 1981.
- . Metodología del Trabajo Social. Alicante, España. Instituto de Ciencias Sociales Aplicadas, 1982.
- ARAYA C., Rosa Ivette y otros. Análisis del surgimiento y desarrollo del servicio social en Costa Rica y su ubicación en el contexto económico social y político. San Ramón: proyecto de investigación, Dpto. de Ciencias Naturales, Sede de Occidente. 1986.
- BAUDRIT, Carmen. Orientaciones para la formulación del problema de investigación. San Ramón, S.O., mimeo. 1984.
- CAMPOS, Armando. Método, plan y proyecto en la investigación social. San José, CSUCA, 1982.
- CARRASCO, Ella y Margarita Rosas. "Políticas sociales en la crisis". En: Acción Crítica. Lima: CELATS-ALAETS, N°26. 1989.
- CARREÑO Huerta, Fernando. La investigación bibliográfica. México.
- DE PAULA Faleiros, Vicente. Trabajo Social, ideología, método. Buenos Aires, Editorial ECRO. Equipo de Capacitación del CELATS. La práctica del trabajador social. Lima, CELATSD, 1983.
- CEPAS. "La producción de granos básicos y el Ajuste Estructural en Costa Rica". Documento de estudio. 1989.
- . Comisión Económica para América Latina. Integración e industrialización en América Latina: más allá del ajuste. FLACSO. Cuadernos de Ciencias Sociales., p. 23.
- DIERCKSENS, N. Mujer y fuerza de trabajo en Centroamérica. Cuadernos de Ciencias Sociales N°28.
- . Mercado de trabajo y política en América Central. DEI, 1991.
- . Capitalismo y población. San José, EDUCA, 1982.
- EQUIPO de Capacitación del CELATS. La práctica del trabajador social. Lima, CELATS, 1983, módulos III, IV y V.
- FALEIROS, Vicente D. "Crisis Económica y Trabajo Social". En: Revista Acción Crítica. Lima: CELATS-ALAETS, N°3, 1983.
- FERNANDEZ y Alvarado A., Mario. "Un planteamiento metodológico para el estudio de la reproducción de la fuerza de trabajo en el campesinado costarricense". En: Serie de Avances de Investigación. San José; UNIAI, N°6, 1989.

- FRANCESCHI Barraza, Hannia. La entrevista en la investigación social. San Ramón, S.O., Mimeo, 1984.
- GALLARDO C., M.A. La praxis del trabajo social en una dirección científica. Buenos Aires, Editorial C.R.O., 1974.
- GOMEZ, Miguel. Estadística Descriptiva. San José, Vol. 2, 1980.
- GOMEZ Jara, F.; Pérez, Nicolás. El diseño de la investigación social. México, Ediciones Nueva Sociología, 1979.
- GUENDEL, Ludwig y Roy Rivera. Enfoque teórico metodológico para analizar la política social. Heredia, Universidad Nacional, 1986.
- TAMAMOTO, Marilda y Carvallo. Relaciones sociales y trabajo social. Lima, CELATS, 1984.
- BERNANDEZ Michell, Susana. Lecciones sobre metodología de las ciencias sociales. México, U.N.A.M., 1985.
- JARA, Oscar. La educación popular. Mimeo, San José, CENAP. S.F.
- KOSIK, Karel. Dialéctica de lo concreto. México, E. Grijalbo, 1983.
- KOUVARICK, Lucio. "Proceso de desarrollo del Estado en América Latina y políticas sociales". En: Revista Acción Crítica N°5, CELATS-ALAETS, Perú, 1981.
- LIMA, Boris. "Bienestar social y necesidades sociales". En: Acción Crítica. Lima: CELATS-ALAETS, N°11, 1981.
- "La naturaleza de la investigación-acción". En: La investigación-acción: una vieja dicotomía. Lima, CELATS, 1983.
- LUIS, Raúl y otros. Comunicación popular, teoría y práctica. Panamá, Centro de Comunicaciones de Panamá, S.F.
- MAGUIÑA, Larco Alejandrino. "Trabajo Social: ¿Servicio o actividad productiva?". En: Acción Crítica. Lima: CELATS-ALAETS, N°9, 1983.
- MARTINEZ, Marielle; Rendón, Teresa. "Fuerza de trabajo y reproducción campesina". En: Revista de Comercio Exterior, Vol. 28, N°6, 1978.
- "El trabajo social y las ciencias sociales". En: Acción Crítica. Lima: CELATS-ALAETS, N°9, 1981.
- VARAS, Nilda. "Bienestar Social y Trabajo Social Alternativo". En: Acción Crítico. Lima: CELATS-ALAETS, N°28, agosto de 1988.
- PALMA, Diego y otros. "Trabajo Social alternativo y proyecto popular". En: Acción Crítica. Lima: CELATS-ALAETS, N°22, diciembre, 1987.
- PALMA, Diego. "Perspectivas del trabajo social en Centroamérica". En: Acción Crítica. Lima: CELATS-ALAETS, N°9, 1981.

PARODI, Jorge. "Estado, política social y trabajo social en América Latina". En: Lectura sobre política social (compilación de María Cecilia Vega Guzmán). San José: Colegio de Trabajadores Sociales, marzo de 1982.

-----". "Tres aproximaciones al análisis de la política social". En: Acción Crítica. Lima: CELATS-ALAETS. N°14, 1981.

PIZARRO, Eloisa y otros. ¿Qué es trabajo social?. Lima: Editorial CELATS, 1985.

PREALC. "Centroamérica: acerca del empleo, la estructura y el cambio agrario". Cuadernos de Ciencias Sociales. N°23, FLACSO.

QUIROS, Teresa. "Modelos de dominación y trabajo social". En: Acción Crítica. Lima: CELATS-ALAETS, N°13, 1983.

RAMIREZ, Roy; Alfaro, Mario. Ética, Ciencia y Tecnología. San José, 1983.

ROMERO, Carmen María. Estado y políticas sociales en Costa Rica 1950-1980. San José: Tesis de la Maestría Centroamericana en Sociología. Universidad de Costa Rica, 1983.

ROJAS Soriano, Raúl. Métodos para la investigación social. México, 1986.

SANCHEZ, Adolfo. Filosofía de la praxis. E. Grijalbo.

SALAZAR, Jorge Mario. La política social del Estado costarricense. Problemas teórico-metodológicos. Universidad de Costa Rica, Centro de Investigaciones Históricas, 1986.

SOJO, Ana. Estado empresario y lucha política en Costa Rica. San José.

TECLA, A. y Garza, A. Teoría, Métodos y Técnicas en la investigación social. Ediciones Cultura Popular. 1977.

VALVERDE, José M. Algunos elementos conceptuales y metodológicos en torno a la investigación-acción. San José, CEPAS, 1977.

VARIOS autores. "La sistematización como práctica". En: Nuevos Cuadernos CELATS. Lima: CELATS-ALAETS, N°6, 1985.

VEGA Guzmán, Cecilia. "Producción y reparto de la fuerza de trabajo en Honduras". En: MLATS, 1990.

Elaborado por

Br. Ivette Barrantes R.
M.Sc. María Cecilia Vega G.