

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

V. L.
Torrón
A. prof.
FELIX
TREJOS
G. MORA

PROGRAMA
CURSO OT-1016 : PRACTICA PROFESIONAL II
II ciclo 1991

I- Descripción

Este es un curso tipo taller, mediante el cual se pretende esclarecer estrategias de intervención del Trabajo Social en el campo de la promoción, organización y capacitación con organizaciones populares, en la zona de Occidente.

El eje temático que guía el proceso de investigación e intervención es el tema generador del nivel II:

" El carácter de la intervención profesional a partir de las formas de organización de las clases subalternas y de las políticas estatales de organización y promoción social ".

La orientación teórico - metodológica procurará participar a las organizaciones en la producción del conocimiento y/o en la búsqueda de soluciones a sus necesidades sociales y específicamente, a su problemática organizativa.

Este curso, denominado Práctica Profesional II, es una continuidad del curso Teoría y Metodología del Trabajo Social II, impartido durante el primer ciclo lectivo. A la vez, tiene como complemento el curso Estructura Económica y Social de Costa Rica II, que se desarrolla simultáneamente y del cual se espera que fortalezca, con contenidos teóricos, el análisis de las realidades particulares que las estudiantes investigarán durante este ciclo lectivo.

La modalidad pedagógica de este curso implica que el equipo docente se constituya en asesor permanente y sistemático del proceso de investigación e intervención que llevan a cabo los estudiantes. Al equipo docente le corresponde orientar teórica y metodológicamente ese proceso, mediante las diversas actividades que se organizan a lo largo del curso.

II- Objetivos

Generales:

- 1) Analizar procesos concretos que expresen los condicionantes del desarrollo organizativo de los sectores populares, en la actual coyuntura de la sociedad costarricense.
- 2) Proponer estrategias de intervención profesional con las organizaciones populares, orientadas a la búsqueda de soluciones a sus necesidades sociales, dentro del marco de la situación actual del país.
- 3) Propiciar el desarrollo de la relación profesional de los estudiantes, con las organizaciones populares seleccionadas como centros de práctica.

Específicos:

- 1) Elaborar una investigación de tipo exploratorio y/o descriptivo, que contribuya a esclarecer la problemática organizativa de los sectores sociales y organizaciones con las que se lleva a cabo la práctica.
- 2) Fortalecer las habilidades y destrezas para elaborar y emplear instrumentos de recolección de información, convencionales y no convencionales.
- 3) Desarrollar habilidades para seleccionar y aplicar diversas técnicas para la promoción, organización y capacitación con grupos (de animación, de análisis, de organización, de programación y de comunicación).
- 4) Diseñar alternativas de intervención del Trabajo Social con grupos populares, en el campo de la organización y capacitación.
- 5) Afirmar las habilidades y destrezas con respecto a la expresión oral y escrita, el trabajo en equipo, la programación y evaluación de actividades.

III- Proceso pedagógico

3.1 Momentos metodológicos:

El curso se desarrolla siguiendo un proceso integrado por cuatro momentos metodológicos interrelacionados, que a continuación se detallan:

ENFASIS PROYECTIVO: MOMENTO DE INSERCIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

En este momento se trazan los lineamientos teórico-metodológicos de la práctica profesional, los cuales se concretan en la elaboración de un proyecto de investigación-intervención, por parte de los subgrupos de estudiantes asignados a cada centro de práctica. El proyecto consiste en una investigación de caso, que

tendrá como referente a una organización popular seleccionada por el equipo docente y los estudiantes.

En este primer momento, los estudiantes llevan a cabo actividades como éstas:

a. Reanudar el contacto con miembros de las organizaciones y con informantes claves, con dos objetivos: Primero: determinar conjuntamente las posibilidades de colaboración de los estudiantes con la organización. Segundo: completar la información procedente de fuentes primarias, que sea útil para elaborar el proyecto y el diseño de la investigación e intervención, iniciados el ciclo lectivo anterior.

b. Recopilación de información en fuentes secundarias (bibliográficas y documentales), necesaria para completar el proyecto.

c. Inserción de los estudiantes en la dinámica de la organización: Los estudiantes inician un trabajo sistemático con las organizaciones escogidas como centro de práctica, al dedicar un mínimo de dos días a la semana (jueves y viernes) para desarrollar actividades que respondan directamente a sus demandas de colaboración, dentro del marco de los objetivos del curso.

Para cumplir las actividades señaladas, los estudiantes aplicarán técnicas convencionales de recolección de información.

Duración :del 12 de agosto al 13 de setiembre

ENFASIS PRACTICO : MOMENTO DE EJECUCION

En este momento los estudiantes realizan distintas actividades de investigación-intervención con las organizaciones, de acuerdo con lo programado en los proyectos.

Las técnicas que empleen los estudiantes no sólo pretenden la recolección de información, sino el desarrollo de un proceso de educación y capacitación con las organizaciones. Por tanto, se debe procurar la participación activa de los miembros de la organización, en calidad no sólo de informantes, sino de sujetos de un conocimiento de interés para el grupo.

Los conocimientos obtenidos en este momento se sistematizan en un avance de investigación, que será discutido con el equipo docente.

También se realizarán actividades complementarias (conferencias, paneles y talleres), con el objetivo de aportar nuevos elementos de análisis global y herramientas que coadyuven a la experiencia práctica.

Duración :del 16 de setiembre al 15 de noviembre

ENFASIS ANALITICO E INTERPRETATIVO: MOMENTO DE SISTEMATIZACION

Se trata de profundizar el análisis de la información obtenida a lo largo del proceso y de buscar una explicación al problema de investigación planteado.

Los estudiantes deben propiciar - de acuerdo con las características de la organización- la participación de algunos de sus miembros en la discusión de algunos resultados de su investigación, a fin de enriquecer el análisis realizado.

Al final de este momento se estructura y redacta el informe final de la investigación-intervención, abarcando tanto los aspectos analíticos como metodológicos.

Duración : del 18 de noviembre al 6 de diciembre.

ENFASIS EXPOSITIVO: MOMENTO DE EXPOSICION

Se prepara la exposición del informe final, que se dirige a dos tipos de público:

- los docentes del curso
- los miembros de la organización

Con el primer grupo, el objetivo es fundamentalmente evaluativo. En el segundo grupo, la exposición pretende aportar a la comprensión de la situación de la organización y a la búsqueda de alternativas de solución a la misma.

Duración: del 9 al 13 de diciembre

3.2 Instrumentos de investigación e intervención

Para efectos de su experiencia investigativa, los estudiantes diseñarán los instrumentos apropiados, de acuerdo con las técnicas escogidas. En lo que atañe a la experiencia de intervención, se emplearán como instrumentos de registro el cuaderno de campo, las programaciones semanales y una pauta de autoevaluación grupal (de la tarea y del trabajo en equipo).

3.3 Actividades académicas

El curso se desenvolverá mediante diversas actividades académicas: supervisiones; talleres; conferencias con invitados; charlas a cargo de los docentes encargados del curso; elaboración de trabajos por parte de los estudiantes. Todas esas actividades tendrán como eje temas específicos relacionados directamente con el proceso de investigación e intervención.

Las supervisiones tienen como objetivo evaluar (analizar y reflexionar), con cada subgrupo de estudiantes, el proceso de investigación e intervención que están llevando a cabo. También incluye la discusión de algunas lecturas, como refuerzo para solventar vacíos teóricos, metodológicos o técnicos que se detecten durante el proceso. Las supervisiones se efectuarán con una frecuencia quincenal, en el período comprendido entre la primera semana de setiembre y la tercera de noviembre. Estas sesiones de trabajo se realizarán en las instalaciones de la Universidad y, cuando se considere importante, en las localidades donde se asientan las organizaciones.

Los talleres reunirán a todos los miembros del curso y versarán sobre temas específicos: educación popular (aspectos técnico-instrumentales) y el análisis del desarrollo de la investigación-intervención. En las conferencias y paneles se analizarán temas de la coyuntura nacional de interés para el curso. Las charlas de los docentes reforzarán conocimientos teóricos y metodológicos necesarios para el proceso; tales como: conceptualización de participación; formulación y evaluación de proyectos sociales; organización del trabajo en equipo; entre otros.

Los trabajos escritos que presenten los estudiantes procuran alcanzar la sistematización del conocimiento que se va obteniendo, así como de las estrategias de intervención profesional que se van seleccionando.

V- Instrumentos y criterios de evaluación

-Proyecto de investigación - intervención (G)	10%
-Avance de investigación (I)	10 %
-Supervisiones (I)	30 %
-Participación en talleres (I)	10%
- Sistematización final:	
Trabajo escrito (G)	30%
Informe escrito p/ organización(G)	05%
Exposición ante la organización(G)	05%
	100%

Símbolos: (I) = Individual
(G) = Grupal

Los criterios de evaluación que se seguirán son los siguientes :

En las supervisiones:

a) Capacidad para reconocer necesidades sociales y calidad del esfuerzo por interpretarlas.

- b) Capacidad para plantear alternativas de intervención frente a las necesidades sociales.
- c) Capacidad para ejecutar alternativas de intervención con las organizaciones.
- d) Capacidad para evaluar los resultados de la intervención
- e) Capacidad para evaluar el proceso metodológico que orienta la práctica.

Cuando se trate de análisis de lecturas, se tomarán en cuenta estos criterios:

- a) Rigurosidad conceptual
- b) Comprensión de los contenidos
- c) Capacidad para relacionar los contenidos con la realidad concreta
- d) Capacidad para extraer de las lecturas elementos teóricos o metodológicos y técnicos útiles para el proceso práctico

También se tomará en cuenta, con objetivos formativos, la autoevaluación que realicen los estudiantes miembros de cada sub-grupo de práctica. Esta pondrá énfasis en la forma de llevar el trabajo en equipo, en la comunicación con la población y en la responsabilidad con las tareas asumidas con la organización y con lo académico.

En los talleres:

Se tomará en cuenta el aporte analítico que en lo teórico y metodológico ~~que~~ brinde cada estudiante. Asimismo, la capacidad para exponer sintética y claramente las ideas. También se considerará la utilización de recursos didácticos.

En los trabajos escritos:

En los diversos trabajos escritos que se presenten (diseño de investigación -intervención, avances, informes, entre otros) se calificará estos aspectos:

- a) Rigurosidad conceptual
- b) Orden y coherencia en la exposición de las ideas
- c) Estructura lógica del trabajo
- d) Ortografía y redacción
- e) Elaboración de notas, citas y bibliografía
- f) Aspectos formales de la presentación

Este curso, por la modalidad de taller sólo se aprueba en el período ordinario. Es decir, no se puede aprobar mediante pruebas de ampliación.

Bibliografía general

- Ander, Egg, Ezequiel. Introducción a las técnicas de investigación social. Buenos Aires, Humanitas, 1981.
- Carrasco, Ella y Margarita Rozas. "Políticas sociales en la crisis". En: Acción Crítica. Lima: CELATS-ALAETS, No. 26, dic. 1989.
- Campos, Armando. Método, plan y proyecto en la investigación social. San José, CSUCA, 1982, segunda parte.
- Díaz Bordenave, Juan. Participación y sociedad. Buenos Aires: Editorial Búsqueda, 1985.
- Espinoza Vergara, Mario. Evaluación de proyectos sociales. San José, Ministerio de Cultura, Juventud y Deportes, 1980.
- Equipo de Capacitación del CELATS. La práctica del trabajador social. Lima, CELATS, 1982.
- Gajardo, Marcela. "Evolución, situación actual y perspectivas de las estrategias de investigación participativa en América Latina". En: Teoría y práctica de la educación popular. México: CREFAL, PREDE- OEA, junio de 1985.
- Gómez-jara, Francisco y Nicolás Pérez. El diseño de la investigación social. s.l., Ediciones Nueva Sociología, 1979.
- Gómez-jara, Francisco. Técnicas de desarrollo comunitario. México, Nueva Sociología, 1980.
- Hernández, Susana y otros. Lecciones sobre metodología de las ciencias sociales. México, Universidad Nacional Autónoma de México, Imprenta Universitaria, 1985.
- Lima, Leila. "La naturaleza de la investigación-acción". En: La investigación-acción: una vieja dicotomía. Lima, CELATS, 1983.
- Maguiña, Alejandrino y otros. "La investigación y el Trabajo Social". En: Acción Crítica, Lima, CELATS-ALAETS, No. 21, junio de 1987.
- Palma, Diego. "Movimientos sociales y educación necesaria". En: Acción Crítica. Lima, CELATS-ALAETS, No. 19, 1986.
- Palma, Diego. Una reflexión metodológica en torno a la promoción social de los sectores populares. San José, Universidad de Costa Rica, Instituto de Investigaciones Sociales, 1977.

-----La práctica política de los profesionales. Lima, CELATS, 1985

Pichardo, Arlette. Planificación y Programación Social. San José, Edit. Universidad de Costa Rica, 1984

-----Evaluación del impacto social. San José, Editorial de la Universidad de Costa Rica, 1989.

Rojas Soriano, Raúl. Guía para la realización de investigaciones sociales. México, Universidad Nacional Autónoma de México, 1982

Torres, Rosa María. Discurso y práctica de la educación popular. Quito: Centro de Investigaciones Ciudad, 1988.

UNICEF. Fundamentos de la metodología y de la investigación participativa. Guatemala, 1988.

Vargas, Laura y otras. Técnicas participativas para la educación popular. San José, Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, 1984. Tomo I.

Valverde, José Manuel. Algunos elementos conceptuales y metodológicos en torno a la investigación-acción. San José, CEPAS, 1987

Velázquez, Fabio. "Líneas conceptuales para el análisis de la participación ciudadana". En: Nuevos Cuadernos CELATS. Lima, CELATS, No. 7, 1985.

Waiselfisz, Jacobo. "Reflexiones sobre la investigación y la educación popular". En: Teoría y práctica de la educación popular. Michoacán (México), PREDE- OEA-CREFAL- IDRC, 1985

Programación general

Inicio del curso lectivo: 12 de agosto

Fin de lecciones: 29 de noviembre

Fin del ciclo lectivo: 14 de diciembre

Actividad

Fecha

Introducción al curso: discusión del programa, discusión de observaciones a anteproyectos de investigación; organización de la intervención. 12-23 de agosto

Elaboración de proyectos de investigación-intervención. 12 de agosto- 9 set.

Inicio de la intervención en la dinámica de las organizaciones. 14 de agosto

Conferencia: Las políticas sociales en el gobierno de Calderón Fournier.	2 de setiembre
Entrega de proyecto de Invest. interv.	9 de setiembre
Taller de análisis de los proyectos de investigación e intervención	9 de setiembre
Panel: Análisis de las políticas sociales de focalización. Con L.Guendell y R. Rivera	18 de setiembre
Simposio: Estrategias de intervención del Trabajo Social con organizaciones populares	16 de octubre
Entrega de avance de investigación	21 de octubre
Taller de análisis sobre el proceso de investigación- intervención	4 de noviembre
Fin del trabajo directo con las organizaciones	15 de noviembre
Período de elaboración de los informes finales	18 nov- 6 dic.
Entrega de informes finales a docentes	9 de diciembre
Exposición de resultados (en la sede de las organizaciones)	9 - 12 de dic.
Entrega de informes a las organizaciones	9 - 12 de dic.
Entrega de notas a los estudiantes	16 de dic.

San Ramón de Alajuela, agosto de 1991