

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
PROGRAMA DE BACHILLERATO

PROGRAMACION GENERAL
Curso OT-1016 Práctica profesional II

Profesores:

- M. Sc. Cecilia Vega G.: Supervisión 8 hrs.
Investigación, 2 hrs. T + 2 hrs P.
- M. Sc. Ana Cecilia Jiménez: Supervisión 4 hrs.
- Lic. Iveth Barrantes R: Supervisión 4 hrs.
Métodos de intervención, 4 hrs
Coordinadora de nivel.
- M. Sc. José C. Chinchilla: Mov. sociales, 2 hrs T + 2 hrs P.

II ciclo de 1995

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

PROGRAMA
CURSO OT-1016 : PRACTICA PROFESIONAL II

I- Descripción

Este es un curso tipo taller, mediante el cual se pretende analizar y formular estrategias de intervención social para la promoción y capacitación de organizaciones populares.

Desde la perspectiva teórica metodológica del Trabajo Social se estudiarán y ejercitarán recursos metodológicos para atender necesidades sociales desde el escenario de las organizaciones de salud, cooperativas, campesinas, de conservación ambiental y de mujeres.

El eje temático generador del proceso de enseñanza-aprendizaje, definido para el nivel III es: "Las formas de organización de las clases subalternas, las políticas de organización y promoción social como espacios para construir estrategias de intervención profesional"

Los contenidos teóricos se abordarán en 4 horas semanales y la experiencia de investigación intervención durante 16 horas por semana, lo que se le acreditará al estudiante con 10 créditos.

Para avanzar en el conocimiento y atención del objeto de estudio, los contenidos del área de Trabajo Social (4 horas teoría y 12 práctica) se articulan con los contenidos de las disciplinas de sociología (2 horas teóricas y 2 prácticas) e investigación (2 horas teóricas y 2 prácticas semanales).

Son complemento del bloque OT-1016 los cursos OT-1034, OT-1035 Y OT-1036 que se imparten paralela y simultáneamente a éste.

II- Objetivos

Generales:

- 1) Que los estudiantes conozcan y examinen críticamente elementos teóricos-metodológicos propios de la intervención profesional del Trabajador Social con organizaciones sociales.

2) Fortalecer la formación y el manejo teórico metodológico del proceso de investigación social, para la investigación científica del Trabajo Social, atendiendo las necesidades sociales que expresan los intereses de los sectores sociales en las organizaciones populares.

3) Propiciar el desarrollo de habilidades y destrezas necesarias para el desarrollo de la relación profesional entre estudiantes y la población de las organizaciones seleccionadas para la práctica profesional I.

4) Proponer estrategias de intervención con las organizaciones populares, orientadas a la búsqueda de soluciones de sus necesidades sociales.

Específicos:

1) Analizar la importancia de los espacios profesionales en relación al perfil de las políticas sociales y la dinámica de las organizaciones populares.

2) Elaborar una investigación de tipo exploratorio y descriptivo, que contribuya a esclarecer la problemática organizativa de los sectores sociales y organizaciones con las que se lleva a cabo la práctica.

3) Fortalecer las habilidades y destrezas para elaborar y emplear instrumentos de recolección de información, promoción, capacitación y organización con organizaciones populares.

4) Diseñar un proyecto de intervención del Trabajo Social con grupos populares, en el campo de la capacitación y educación popular.

5) Ejercitarse en el manejo de técnicas e instrumentos empleados para la expresión oral y escrita, el trabajo en equipo, la programación y evaluación de actividades de intervención profesional.

III- Contenidos teóricos:

3.1 Contenidos teóricos:

- 1- Las estrategias de intervención profesional :
 - La delimitación del objeto de intervención.
 - La formulación del proyecto de atención de necesidades sociales.
 - Los espacios profesionales con organizaciones populares. Experiencias en Costa Rica.

Duración : 2 semanas.

2- La planificación estratégica:

- La importancia de la planificación estratégica para la intervención del Trabajo Social.
- La programación participativa. Bases teóricas y recursos metodológicos.
- Metodologías tradicionales de intervención profesional y métodos alternativos.
- Ejercitación en la selección y uso de técnicas e instrumentos útiles en el trabajo de promoción y educación con organizaciones populares.

Duración : 4 semanas.

3- La Educación popular y su relación con los procesos históricos.

- Principios metodológicos.
- Propuestas teóricas y experiencias prácticas.
- Recursos metodológicos y experiencia profesional.
- La comunicación social y la participación popular.

Duración : 2 semanas.

4- La política social y su relación con los procesos de promoción social y de organización popular.

- Su definición y construcción y metodología de análisis.
- Formas de operacionalización.
- La Reforma del Estado Costarricense y de la política social en la década de 1982 a 1992.
- Las políticas de promoción social y organización popular.
- Los espacios del Trabajo Social en el sector público del Estado. Experiencia en Costa Rica.

Duración : 3 semanas.

5- La evaluación y sistematización de experiencias de intervención profesional.

- Bases teóricas.
- Opciones metodológicas.

Duración : 3 semanas.

3.2 Actividades de la práctica profesional.

- 1- Inserción de los estudiantes con las organizaciones populares.

- 2- Reformulación y ejecución de la investigación diagnóstica. (Estudiantes y profesor del área de Trabajo Social).
- 3- Formulación y ejecución del proyecto de intervención. (Estudiantes, profesores y población meta de las organizaciones).
- 4- Supervisión del proceso de investigación intervención. Estudiantes, profesora del área de Trabajo Social; con apoyo de profesores de las áreas de sociología e investigación.
- 5- Sistematización de la experiencia (Estudiantes y profesores OT-1016)
- 6- Elaboración del informe final de la experiencia de investigación e intervención. (OT-1016)
- 6- Devolución de resultados a las organizaciones con quienes se realizó la práctica profesional I. (Estudiantes)

IV- Proceso pedagógico

5.1 Momentos metodológicos.

El curso se desarrolla siguiendo un proceso integrado por cuatro momentos metodológicos interrelacionados, que a continuación se detallan:

ENFASIS PROYECTIVO: MOMENTO DE INSERCIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

En este momento se trazan los lineamientos teórico-metodológicos de la práctica profesional, los cuales se concretan en la revisión del proyecto de investigación-intervención, ya elaborado por parte de los subgrupos de estudiantes asignados a cada centro de práctica.

En este primer momento, los estudiantes llevan a cabo actividades como estas:

- a. Reanudar el contacto con miembros de las organizaciones y con informantes claves, con el objetivo de concretar conjuntamente las posibles acciones de los estudiantes con la organización.
- b. Recopilación de información en fuentes bibliográficas y documentales, necesaria para complementar la investigación y formular el proyecto de intervención.

2- La planificación estratégica:

- La importancia de la planificación estratégica para la intervención del Trabajo Social.
- La programación participativa. Bases teóricas y recursos metodológicos.
- Metodologías tradicionales de intervención profesional y métodos alternativos.
- Ejercitación en la selección y uso de técnicas e instrumentos útiles en el trabajo de promoción y educación con organizaciones populares.

Duración : 4 semanas.

3- La Educación popular y su relación con los procesos históricos.

- Principios metodológicos.
- Propuestas teóricas y experiencias prácticas.
- Recursos metodológicos y experiencia profesional.
- La comunicación social y la participación popular.

Duración : 2 semanas.

4- La política social y su relación con los procesos de promoción social y de organización popular.

- Su definición y construcción y metodología de análisis.
- Formas de operacionalización.
- La Reforma del Estado Costarricense y de la política social en la década de 1982 a 1992.
- Las políticas de promoción social y organización popular.
- Los espacios del Trabajo Social en el sector público del Estado. Experiencia en Costa Rica.

Duración : 3 semanas.

5- La evaluación y sistematización de experiencias de intervención profesional.

- Bases teóricas.
- Opciones metodológicas.

Duración : 3 semanas.

3.2 Actividades de la práctica profesional.

- 1- Inserción de los estudiantes con las organizaciones populares.

- 2- Reformulación y ejecución de la investigación diagnóstica. (Estudiantes y profesor del área de Trabajo Social).
- 3- Formulación y ejecución del proyecto de intervención. (Estudiantes, profesores y población meta de las organizaciones).
- 4- Supervisión del proceso de investigación intervención. Estudiantes, profesora del área de Trabajo Social; con apoyo de profesores de las áreas de sociología e investigación.
- 5- Sistematización de la experiencia (Estudiantes y profesores OT-1016)
- 6- Elaboración del informe final de la experiencia de investigación e intervención. (OT-1016)
- 6- Devolución de resultados a las organizaciones con quienes se realizó la práctica profesional I. (Estudiantes)

IV- Proceso pedagógico

5.1 Momentos metodológicos.

El curso se desarrolla siguiendo un proceso integrado por cuatro momentos metodológicos interrelacionados, que a continuación se detallan:

ENFASIS PROYECTIVO: MOMENTO DE INSERCIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

En este momento se trazan los lineamientos teórico-metodológicos de la práctica profesional, los cuales se concretan en la revisión del proyecto de investigación-intervención, ya elaborado por parte de los subgrupos de estudiantes asignados a cada centro de práctica.

En este primer momento, los estudiantes llevan a cabo actividades como estas:

- a. Reanudar el contacto con miembros de las organizaciones y con informantes claves, con el objetivo de concretar conjuntamente las posibles acciones de los estudiantes con la organización.
- b. Recopilación de información en fuentes bibliográficas y documentales, necesaria para complementar la investigación y formular el proyecto de intervención.

c. Inserción de los estudiantes en la dinámica de la organización: inicio de un trabajo sistemático con las organizaciones escogidas como centro de práctica, dedicando dos días a la semana (jueves y viernes).

ENFASIS PRACTICO: MOMENTO DE EJECUCION.

En este momento los estudiantes realizan distintas actividades de investigación-intervención con las organizaciones, de acuerdo con lo programado en los proyectos.

Las técnicas que empleen los estudiantes no solo pretenden la recolección de información, sino el desarrollo de un proceso de educación y capacitación con las organizaciones. Por tanto se debe procurar la participación activa de los miembros de la organización, en calidad no solo de informantes, sino de sujetos de un conocimiento de interés para el grupo.

Los conocimientos obtenidos en este momento, se sistematizarán en un avance de investigación que será discutido con el equipo docente.

En las sesiones teóricas se realizarán actividades complementarias (conferencias, paneles, etc.), para aportar elementos de análisis global y herramientas que coadyuven a la experiencia práctica.

ENFASIS ANALITICO E INTERPRETATIVO: MOMENTO DE SISTEMATIZACION

Se tratará de profundizar el análisis de la información obtenida a lo largo del proceso y de buscar una explicación a los objetivos de investigación e intervención formulados para la práctica profesional II.

Se propiciará la participación de algunos miembros de la organización en la discusión de resultados de su investigación-intervención, a fin de enriquecer el análisis realizado.

Al final de este momento se estructura y redacta el informe final de la investigación-intervención, abarcando tanto los aspectos analíticos como metodológicos.

ENFASIS EXPOSITIVO: MOMENTO DE EXPOSICION

Se prepara la exposición del informe final, que se dirige a dos tipos de público:

- Los docentes del curso.
- Los miembros de la organización.

5.2 Instrumentos de investigación e intervención.

Para efectos de su experiencia investigativa, los estudiantes diseñarán instrumentos apropiados, de acuerdo con las técnicas escogidas. En lo que atañe a la experiencia de intervención, se empleará como instrumentos de registro, el cuaderno de campo, además, las programaciones quincenales y una pauta de autoevaluación grupal (de la tarea y del trabajo en equipo).

5.3 Actividades académicas.

El curso se desenvolverá mediante diversas actividades académicas: supervisiones, sesiones teóricas a cargo de los docentes del curso y conferencias complementarias de éstas.

Las supervisiones tienen como objetivo evaluar (analizar y reflexionar), con cada subgrupo de estudiantes, el proceso de investigación e intervención que están llevando a cabo. También incluye la discusión de algunas lecturas, como refuerzo para solventar vacíos teóricos, metodológicos o técnicos que se detecten durante el proceso. Las supervisiones se efectuarán con una frecuencia semanal.

Las sesiones teóricas versarán sobre temas específicos supracitados. En las conferencias y paneles se analizarán temas de la coyuntura nacional de interés para el curso. Estas actividades reforzarán conocimientos teóricos y metodológicos necesarios para el proceso.

VI- Evaluación:

Este curso está integrado al bloque de Práctica Profesional II y tiene asignado un valor del 60 % del valor total del curso OT-1016. Los cursos de investigación social y de organizaciones populares tienen un valor del 20 % cada uno.

Para evaluar el curso se aplicarán las normas establecidas en el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil vigente en nuestra Universidad.

<u>Instrumentos de Evaluación</u>	Valor
Proyecto de intervención (grupal)	20 %
Examen comprensivo (Unidades teóricas)	30
Supervisión del proceso de práctica (Individual)	25
Informe final: Escrito (Grupal)	20
Oral (Individual)	5

VII- Calendario de actividades:

-Inicio de sesiones teóricas	(21-8-95)
-Inicio de práctica profesional	(25-8)
-Presentación del proyecto-intervención	(21-9)
-Sesiones de supervisión	(24-8 al 1-12)
-Gira de estudio del movimiento campesino, Zona Norte, San Carlos.	(20-10)
-Examen	(9-10)
-Gira de estudio de los movimientos urbanos San José.	(22-9)
-Conclusión de intervención con organiza- ciones populares.	(24-11)
-Proceso de sistematización final del curso	(13-11 al 1-12)
-Entrega del informe final	(1-12)
-Exposición oral de los resultados de la práctica profesional II	(6 y 7-12)
-Entrega de nota final	(11 al 13-12)

Los criterios de evaluación que se seguirán son los siguientes:

En las supervisiones:

- Capacidad para reconocer necesidades sociales y calidad del esfuerzo por interpretarlas.
- Capacidad para plantear alternativas de intervención frente a las necesidades sociales.
- Habilidad para ejecutar alternativas de intervención con las organizaciones.
- Capacidad para evaluar los resultados de la intervención.
- Capacidad para evaluar el proceso metodológico que orienta la práctica.
- Destreza en el uso de recursos audio-visuales.
- Habilidad para analizar el proceso de trabajo del grupo.

Cuando se asignen lecturas se usarán los siguientes criterios:

- Rigurosidad conceptual.
- Comprensión de los contenidos.
- Capacidad para relacionar los contenidos con la realidad concreta.

d) Capacidad para extraer de las lecturas elementos teóricos, o metodológicos y técnicos útiles para el proceso práctico.

También se tomarán en cuenta, con objetivos formativos, la autoevaluación que realicen los estudiantes miembros de cada subgrupo de práctica. Esta pondrá énfasis en la forma de llevar el trabajo en equipo, en la comunicación con la población y en la responsabilidad con las tareas asumidas con la organización y con lo académico.

En las sesiones teóricas:

Se tomará en cuenta el aporte analítico que en lo teórico y metodológico brinde cada estudiante. Asimismo, la capacidad para exponer sintética y claramente las ideas. También se considerará la utilización de recursos didácticos.

En los trabajos escritos:

En los diversos trabajos escritos que se presenten (avances, informes) se calificarán estos aspectos:

- a) Rigurosidad conceptual.
- b) Orden y coherencia en la exposición de las ideas.
- c) Estructura lógica del trabajo.
- d) Ortografía y redacción.
- e) Elaboración de referencias, citas y bibliografía.
- f) Aspectos formales de la presentación.

BIBLIOGRAFIA GENERAL

I Unidad:

Barón, Magdalena. "Ecología y Desarrollo: un nuevo desafío a las Ciencias Sociales". En: Procesos y políticas sociales. Bogotá: Editorial Gente Nueva, No. 23, septiembre de 1985.

Campos, Iveth, Franceschi, Hannia y otras. "Actores y conflictos sociales en la década de los 80" En: El Trabajo Social en Costa Rica. Diagnósticos. San José: U. C. R., ALAETS-CELATAS, 1990.

CELATAS. La práctica del Trabajador Social. Guía de análisis. Lima: CELATAS, 1983, Módulos I, II, IV y V.

- Friedlander, Walter. Conceptos y métodos del Servicio Social. Buenos Aires: Editorial Kapelusz.
- Gramsci, Antonio. La formación de los intelectuales. México: Editorial Grijalbo, 1967. Cap. I, Primera parte.
- Guerra, Elena. "La aorganización y movilización social en la política social. En: IX Seminario Latinoamericano de Trabajo Social. Caracas: Universidad Central de Venezuela, 1979.
- Manrique, Manuel. De apóstoles a agentes de cambio. Lima: CELATAS, 1982.
- Palma, Diego. Una reflexión metodológica en torno a la promoción social de los sectores populares. San José, Universidad de Costa Rica, Instituto de Investigaciones sociales, 1977.
- Palma, Diego. La práctica política de los profesionales. Lima, CELATS, 1985.
- Ware, Caroline. Estudio de la comunidad. Buenos Aires: Humanitas, 1986.
- II Unidad:**
- Alforja. A volar machete y apretar las tuercas. San José: Centro de Estudios y publicaciones. ALFORJA, 1989.
- _____. Técnicas participativas para la educación popular. Tomo I. San José: Centro de Estudios y Publicaciones ALFORJA, 1984.
- Ander Egg, Ezequiel. Trabajo Social en Comunidad. Buenos Aires: Editorial Humanitas, 1988.
- Barón, Magdalena. "La educación popular: un espacio irrenunciable del Trabajo Social". En Revista de Trabajo Social: Procesos y Políticas Sociales. No. 25-26. Bogotá: Editorial Gente Nueva, junio-julio, 1986.
- Espinoza Vergara, Mario. Evaluación de proyectos sociales. San José, Ministerio de Cultura, Juventud y Deportes, 1980.
- Faleidos, Vicente D. P. Metodología e ideología del Trabajo Social. Lima, CELATAS, 1983.
- Gajardo, Marcela. "Evolución, situación actual y perspectivas de las estrategias de investigación participativa en América Latina". En: Teoría y práctica de la educación popular. México: CREFAL, PREDE-OEA, junio de 1985.
- Gómez-Jara, Francisco. Técnicas de desarrollo comunitario.

México, Nueva Sociología, 1980.

IICA. Capacitación y participación campesina. San José, IICA, 1989.

Moreno, Ramiro, Jiménez, Teresita. "Grupo operativa y trabajo comunitario". En: Revista de Facultad de Trabajo Social. Medellín: Editorial U. P. B. . No. 5, Nov. 1988.

Oquist, Paul. "La epistemología de la investigación-acción". Crítica y política en las Ciencias Sociales. El debate teoría-práctica. Bogotá: Ediciones Punta de Lanza, 1978.

Quirós, Teresa y Rodolfo Osorio. "Estrategia para el quehacer profesional". En Acción Crítica. Lima: ALAETS-CELATS No. 12, 1982.

Santos de M., Clodomir . "Apuntes de teoría de la organización". Mimeo. Honduras: S. D. T.

Yopo, Boris. Una propuesta metodológica para implementar un trabajo de investigación-acción participativa. Managua: Ministerio de Educación CRIES-UNICEF, Ponencia presentada en el Taller de investigación-acción participativa celebrado en Managua, Nicaragua, 23-27 de noviembre de 1987.

III Unidad:

Algara, Ignacio. "El concepto y práctica de la promoción social en UGP México" En: Ensayos y Documentos. México D. F.: Centro Operacional de Vurenda y Poblamiento, A. C. , No. 3., 1982.

E. C. O. "Práctica Educativa y Organización Popular". En: Procesos y Políticas Sociales. Bogotá: Editorial Gente Nueva, No. 24, marzo de 1986.

Freire, Paulo. Pedagogía del oprimido. 44a. Edición. México D. F. Editorial Siglo XXI S. A. , 1993.

Hopenhyan, Martín. "La participación y sus motivos. Segunda Parte". En Acción Crítica. Lima: ALAETS-CELATS, No. 25, junio, 1989.

Jara, Oscar. Aprender desde la práctica. Lima: CELATS, TAREA, 1989.

Mejía, Merco R. Educación Popular: Temas y problemas. Lima: TAREA, Asociación de publicaciones Educativas, 1988.

- Osorio, Jorge. "Educación popular en América Latina" En: Nuevos Cuadernos CELATAS, No. 13. XII Seminario Latinoamericano de Trabajo Social. Lima: ALAETS-CELATS-CONETS, FECTS, 1986.
- Ruiz, Ana. "Trabajo Social y Educación Popular en Costa Rica". En Nuevos Cuadernos CELATAS, no. 8. Trabajo Social y participación comunitaria. Lima: CELATAS, 1985.
- Palma, Diego. "Movimientos sociales y educación necesaria". En: Acción Crítica. Lima, CELATS-ALAETS, No.19, 1986.
- Torres, Rosa María. Discurso y práctica de la educación popular. Quito: Centro de Investigaciones Ciudad, 1988.
- _____. Educación popular: Un encuentro con Paulo Freire. Quito: Tarea, 1988.
- Velázquez, Fabio. "Líneas conceptuales para el análisis de la participación ciudadana". En: Nuevos Cuadernos CELATS. Lima, CELATS, No.7, 1985.
- Waiselfisz, Jacobo. "Reflexiones sobre la investigación y la educación popular". En: Teoría y práctica de la educación popular. Michoacán, México, PREDE-OEA-CREFAL-IDRC, 1985.

IV Unidad:

- Carrasco, Ella y Rozas, Margarita. "Políticas sociales en la crisis". En: Acción Crítica. Lima: CELATS-ALAETS, No. 26, dic. 1989.
- De Paula, Faleiros, Vicente. "Crisis Económica y política social". En: Acción Crítica. Lima: CELATS, No. 13, julio de 1983.
- Fernández, Arturo. "La contrarrevolución liberal y el subdesarrollo latinoamericano". En: Acción Crítica. Lima: ALAETS-CELATS, No. 26, Diciembre de
- Guendell, Ludwig y Roy Rivera. "El desarrollo de la política social en Costa Rica" Polémica. San José: FLACSO, No. 2, segunda época, 1987.
- Guendell, Ludwig. "Crisis y reorganización del Estado costarricense: Reconstitución o destrucción del Estado Social". Costa Rica: Crisis y desafíos. San José: CEPAS-DEI, 1987.
- Lizana, Fernando. ¿Qué es la política social? San José: Centro de Estudios y Publicaciones ALFORJA, 1992.

MIDEPLAN, Plan de promoción social de la administración Calderón
 F. San José: Doc. de trabajo, mayo de 1990.

Molina, Emilia y otras. "Políticas sociales y calidad de vida".
El Trabajo Social en Costa Rica. Diagnóstico. San José: U.
 C. R. ALAETS-CELATS Colegio de Trabajadores Sociales, 1990.

Morera, Nidia y otras. "Las políticas sociales en Costa Rica".
El Trabajo Social en Costa Rica. Diagnóstico. San José: U.
 C. R.-ALAETS-CELATS, Colegio de Trabajo Social, 1990.

Romero, Carmen Ma. Estado y políticas sociales en Costa Rica
 1950-1980. San José: Tesis de Maestría Centroamericana en
 Sociología. U. C. R. , 1983.

Sojo, Ana. "Naturaleza y selectividad de la política social" En:
Revista de la CEPAL. No. 41, agosto de 1990.

V Unidad:

Espinoza Vergara, Mario. Evaluación de proyectos sociales. San
 José, Ministerio de Cultura, Juventud y Deportes, 1980.

Pichardo, Arlette. Planificación y Programación Social. San José,
 Edit. Universidad de Costa Rica, 1984.

_____. Evaluación del impacto social. San José, Edit.
 Universidad de Costa Rica, 1989.

Noreña, Gloria. "Los procesos de sistematización y Evaluación en
 Educación Popular. Un espacio de inserción del cientista
 social en el movimiento popular" En: Nuevos Cuadernos CELAT
 S, no. 8. Trabajo Social y Participación Comunitaria.
 Lima: CELATS, 1985.

Quirós, Teresa y Morgan Ma. Luz. "La sistematización, un intento
 conceptual y una propuesta de operacionalización". En:
 Nuevos Cuadernos CELATAS, No. 11. La sistematización y el
Trabajo Social. Lima: CELATS, 1987.