

Universidad de Costa Rica  
Sede de Occidente  
Departamento de Ciencias Sociales  
Carrera de Trabajo Social  
IX Ciclo Programa Licenciatura  
I ciclo 1999

Gerencia de Programas y Proyectos Sociales

(OT - 1044)

Profesora: Licda. Illiana Arroyo.

I Presentación:

El curso que a continuación se formula, tiene como propósito fundamental conocer y analizar elementos teóricos relativos a la dirección, conducción y organización de objetivos, metas, estrategias y acciones de los programas y proyectos sociales en las instituciones públicas y organizaciones no gubernamentales que conforman el Estado.

Interesa analizar algunas experiencias de gerencia social, sus debilidades y fortalezas, así como identificar los aportes del Trabajo Social y los retos que se le presenten en el futuro.

El curso de Gerencia de Programas y Proyectos Sociales consta de tres horas teóricas y tres horas prácticas semanales. Es importante la asistencia a lecciones así como el cumplimiento con las actividades extra aula que se asignen. Tiene un valor de 3 créditos.

Este curso proveerá al futuro y futura profesional de herramientas para el desempeño en cargos gerenciales y la administración de servicios sociales.

## II Objetivos:

1. Capacitar al profesional en Trabajo Social en el conocimiento de los fundamentos teórico-metodológicos relativos a la misión gerencial de programas sociales masivos en el contexto Latinoamericano, después de la década de los 50.
2. Analizar y reflexionar sobre algunas experiencias de gerencia social de programas masivos, así como de la función gerencial posible en el marco de la planificación de servicios sociales.
- 3.-Identificar las características del perfil gerencial deseable en la gerencia de programas y proyectos sociales y reflexionar respecto a las prácticas en esa área.

## Específicos:

1. Conocer los nuevos paradigmas que amparan el desarrollo de la gerencia social y analizar los desafíos que estos plantean a los profesionales en Trabajo Social.
2. Identificar los factores que enfrentan al gerente a la toma de decisiones relativas al desarrollo de un programa social.
3. Conocer y desarrollar habilidades gerenciales y destrezas para ubicar los principales problemas que presenta la gerencia social y las posibles formas de superarlos.
4. Caracterizar los elementos fundamentales que forman parte del perfil deseable en la gerencia de programas sociales.

## III Contenidos:

### I Unidad: El Modelo de Desarrollo y la Política Social

- 1.1. Las tendencias en los modelos económicos y su incidencia en la Política Social.
- 1.2. ¿Qué es la Gerencia?

Duración: 3 semanas (5 de marzo - 19 marzo)

II Unidad: Fundamentos de la Gerencia de Programas y Proyectos Sociales

- 2.1. Antecedentes
- 2.2. Teoría administrativa de la práctica gerencial.
- 2.3. La conformación de cargos gerenciales
  - a.- Errores usuales
  - b.- Estructura de los cargos
  - c.- Características de la personalidad
  - d.- Definición de cargos gerenciales
- 2.4. Los fundamentos de la práctica gerencial:
  - a.- Conocimiento y responsabilidad
- 2.5. Las tareas del gerente
- 2.6. Gerencia y autoridad
- 2.7. Gerencia y Teoría Organizacional
  - a.- Comportamiento organizacional
  - b.- Relaciones Humanas y gerencia

Duración: 5 semanas (26 de marzo - 30 abril).

III Unidad: Características de la Gerencia de Programas y Proyectos Sociales.

- 3.1. Gerencia de Programas y Proyectos Sociales
  - a.- Concepto de Programa Social
  - b.- Concepto de Gerencia Social
  - c.- Contenido y contexto de los Programas Sociales.
- 3.2. Características de la Gerencia Social.
- 3.3. Estrategias metodológicas en la Gerencia de Programas y Proyectos Sociales.

3.4. Problemas de la Gerencia Social.

3.5. Dilemas de la Gerencia Social.

3.6. El Perfil del Gerente Social.

a.-Los problemas del Gerente Social.

3.7. El Trabajador Social como Gerente de Programas y Proyectos Sociales.

Duración: 7 semanas (7 mayo - 18 junio).

#### IV Metodología

El curso es de carácter teórico, será abordado por medio de exposiciones de la docente y actividades a cargo de los y las estudiantes, que se tratarán de complementar con charlas y conferencias de especialistas.

#### V Evaluación del Curso

Instrumentos de Evaluación	Valor
- 2 exámenes parciales 25% c/u	50%
- 1 trabajo de investigación bibliográfica	10%
- exposiciones y trabajo en clase	50%
- síntesis grupal de discusión	10%
<hr/>	
TOTAL	100%

#### VI Bibliografía

Barrantes R., Maria Iveth. Diagnósticos Operativos Módulo II Educación a distancia. Curso de Gerencia Social. CELATS 1996.

Barrantes R., Maria Iveth. Planificación Estratégica en la Gerencia Social. Módulo III. Educación a Distancia. Curso de Gerencia Social. CELATS - 1996.

Camerún y Whetten. Desarrollo de Habilidades Gerenciales. Ediciones Casa Nueva 1989. San Salvador, El Salvador.

CLAD "Proyecto Regional de las Naciones Unidas para la organización y Gestión del Estado". Cómo capacitar en Gerencia Social: Experiencia Primer Programa Latinoamericano de Formación de Gerentes Sociales. 1990.

Davis, K y John Nuvis. El comportamiento humano en el trabajo / Comportamiento organizacional. México: Editorial Mc Graw-Hill.

Devlin, Robert. Las Privatizaciones y El Bienestar Social. Serie Lecturas #10. Centro de información y documentación. Fundación Escuela de Gerencia Social. Caracas, Venezuela, 1994.

Drucker, Peter. La Gerencia: tareas, responsabilidades y prácticas. México: Editorial El Ateneo S.A., 1975.

Guzmán, Isaac. La Ciencia de la Administración. La Dirección de los Grupos Humanos. México: Editorial Limusa, 1978.

Kliksberg, Bernardo (Compilador). ¿Cómo enfrentar la pobreza? Estrategias y experiencias organizacionales innovadoras. Buenos Aires: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 1989.

Kliksberg, Bernardo "Nuevas fronteras tecnológicas en Gerencia en América Latina" en Revista Internacional de Ciencias Administrativas. Vol 57 N°2, Junio 1990.

Molina, María Lorena. ¿Es suficiente y pertinente la función profesional del trabajo social ante la complejidad social? en Revista Costarricense de Trabajo Social N°6, Diciembre, 1996.

Molina, María Lorena y Morera, Nidia Esther. Gerencia Social Módulo IV. Educación a Distancia. Curso de Gerencia Social CELATS - 1998.

Molina, María Lorena y Morera, Nidia Esther. Gestión de Proyectos Sociales. Módulo V. Educación a Distancia. Curso de Gerencia Social. CELATS - 1998.

Molina, María Lorena y Morera, Nidia Esther. "Gerencia Social: elementos para un paradigma en construcción. en Revista Costarricense de Trabajo Social N°8, Noviembre 1998.

Muñoz, María Victoria y otros. Gerencia Social: una alternativa para el desarrollo humano. Serie Cuadernos de Trabajo Social #3. CONETS. Santiago de Cali, Colombia. 1996.

Muñoz, María Victoria Gerencia Social Gestión del Desarrollo 1. Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia, 1995.

Navarro, Alvaro. " La Gerencia Social y el Nuevo Paradigma de Gerencia". en Revista Costarricense de Trabajo Social N°7, Diciembre 1997.

Navarro, Alvaro. "Modernización del Estado y Gestión Pública en Centroamérica: Una agenda de Discusión". en Inversión Pública y Desarrollo Humano en el contexto de la modernización del Estado. Compilación. ICAP, 1996.

Navarro, Alvaro. Gerencia Pública y Modernización del Estado. en Revista Costarricense de Trabajo Social N°8. Noviembre 1998

Pichardo, Arlette. Evaluación del Impacto Social Buenos Aires Editorial Humanitas, 1993.