

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
II AÑO- II CICLO 2000

PROGRAMA PRACTICA PROFESIONAL I
(OT-1012)
(Area de Trabajo Social)

Profesores. Licda. Ma. Iveth Barrantes
Licda. Erline Vargas
Licda. Xinia Zúñiga

1. Descripción:

Este curso pretende que los estudiantes realicen su primera experiencia de investigación social y de producción de conocimientos. Se ejecutará bajo la modalidad pedagógica denominada "Taller" y en él comparten la responsabilidad académica las profesoras de Teoría y Supervisión en Trabajo Social (4 hrs. Teoría y 13 hrs. práctica); en complemento se articulan al proceso el curso de investigación en Trabajo Social (2 hrs. Teoría y 2 hrs. práctica) y Epistemología (2 horas teoría y 1 hora práctica).

Las actividades del curso se desprenden del tema generador que guía el proceso de investigación, denominado en el currículo como: "Formas de reproducción de la fuerza de trabajo y las políticas sociales como espacios de intervención del Trabajador Social costarricense", para, desde él, clarificar la génesis de la problemática social y la naturaleza de los posibles abordajes de los objetos específicos del Trabajo Social.

Se adoptará la estrategia metodológica de taller y el método de investigación exploratoria-descriptiva. Con ello, se promoverá el conocimiento de los grupos de trabajadores en el ámbito laboral y en el familiar. Además, el curso busca la reflexión sobre alternativas de solución, a los problemas derivados de las formas de reproducción de la fuerza de trabajo y de las condiciones en que se realiza la reproducción social.

La *práctica profesional I* requiere de 4 horas teóricas y de 16 horas prácticas por semana, de las cuales 4 se dedicarán a realizar trabajo productivo y las restantes a ejecutar la investigación diagnóstica; por lo que la asistencia a lecciones y a las actividades

prácticas son requisito para su aprobación. Por su modalidad, el curso sólo se aprueba en el período ordinario.

Los sectores sociales subalternos, seleccionados para realizar la experiencia que demanda la práctica profesional I, son:

- Pequeños y medianos productores agrícolas de San Ramón.
- Trabajadores de mediana y gran industria de San Ramón, Palmares y Miramar.
- Trabajadores de la micro-empresa de alimentos de San Ramón.
- Trabajadores de la industria transnacional en Alfaro Ruíz.

2. Objetivos:

2.1. Facilitar el estudio y manejo adecuado de estrategias de investigación social y de intervención profesional, orientadas a la producción de conocimiento científico, sobre las formas de reproducción de la fuerza de trabajo de los sectores subalternos en Costa Rica.

2.2. Apoyar el desarrollo de habilidades y destrezas que capaciten al estudiante para la investigación social, así como la relación profesional con los sectores populares en los ámbitos productivo y familiar.

2.3. Reflexionar sobre espacios reales de intervención profesional frente a las condiciones laborales y sociales de los sectores sociales subalternos y ante las políticas del Estado Costarricense en la coyuntura actual.

Específicos:

De conocimiento:

- Analizar las características de las formas de reproducción de la fuerza de trabajo y de la reproducción social de los sectores subalternos.
- Analizar las características de la estructura familiar de los sectores sociales subalternos en Costa Rica.
- Conocer algunas de las políticas sociales destinadas a responder a las necesidades sociales de los trabajadores de reproducción de la sociedad.

De aprendizaje:

- Establecer una relación dinámica entre los diferentes conceptos y teorías sociales explicativas de las relaciones sociales y las formas de reproducción de la fuerza de trabajo de los obreros, campesinos y pequeños productores.

- Fundamentar empírica y teóricamente los hallazgos de interés científicos captados a través de la aproximación a la realidad, propiciada por la inserción en el trabajo productivo y la comunicación con los sectores sociales.

- Elaborar una investigación diagnóstica, tipo exploratorio-descriptiva que contribuya a esclarecer los hechos sociales en estudio.

- Identificar los principios éticos, metodológicos y los modelos de intervención que deben guiar la intervención profesional en el contexto laboral y familiar.

Que los estudiantes desarrollen habilidades y destrezas para:

- Inserción laboral y familiar.
- La expresión oral y escrita.
- Elaborar diseños e informes de investigación social.
- Aplicar la técnica de la entrevista estructurada, el cuestionario y la observación estructurada.
- Elaborar guías de observación, entrevistas y cuestionarios.
- Elaborar informes de investigación.
- Ordenar y analizar datos.
- Organizar y conducir reuniones.
- Comunicar en forma clara el discurso.
- Trabajar en grupo operativo.
- Autoevaluación.
- Respeto de los valores de los sectores populares.

De intervención:

- Sensibilizar a los estudiantes para que comprendan la naturaleza y efectos del trabajo productivo y del doméstico según las características de clase de los sectores subalternos.

- Contribuir a la reflexión de los trabajadores respecto de sus condiciones laborales, de vida en general y sobre su capacidad de demanda social frente al Estado, mediante la diseminación de los resultados de investigación.

- Efectuar algunas gestiones para informar a los grupos productivos sobre servicios institucionales a los que pueden acudir para satisfacer algunas de sus necesidades.

3. Contenidos:

I Unidad: Estrategias de intervención profesional.

- 3-I-1 Método y metodología en Trabajo Social.
- 3-I-2 El objeto de intervención profesional.
- 3-I-3 El espacio profesional.
- 3-I-4 La necesidad social y la intervención profesional.
- 3-I-5 Contradicciones en el espacio profesional.
- 3-I-6 Análisis de coyuntura como herramienta para analizar la intervención profesional.
- 3-I-7 Estrategias de intervención profesional:
 - a- Modelos de intervención: El modelo promocional socioeducativo.
 - b- Los métodos tradicionales: el servicio social de grupo.
- 3-I-8 La programación social: técnicas básicas (el cronograma, pantograma, autoevaluación, entre otros)
- 3-I-9 Técnicas auxiliares para la investigación diagnóstica y la inserción social: periódico mural, lluvia de ideas, focus group, papelógrafo.
- 3-I-10 Instrumentos de apoyo: cuaderno de campo, visita familiar.

Actividades: Exposición grupal, ejercicios individuales fuera del aula y presentación de un reporte final.

Duración: 4 semanas

II Unidad: La familia como espacio de reproducción social de la fuerza de trabajo en Costa Rica:

- 3-II-1 Aspectos operativos de la intervención familiar:
 - a- Ciclo vital de la familia.
 - b- Conceptos generales para el abordaje y evaluación de los sistemas familiares.
 - c- Técnicas de diagnóstico y evaluación familiar.
 - d- Conflicto poder y violencia en la familia: concepto de violencia y su relación con conflicto y poder, violencia intrafamiliar (tipos, consecuencias, características en C.R.)
- 3-II-2 Características demográficas y sociales de la familia en Costa Rica:
 - a- Cambios estructurales.
 - b- Tendencias demográficas.
 - c- Modificaciones de su función social.

Actividades: Exposición del docente, conferencia, resumen teórico de los estudiantes y taller de análisis.

Duración: 4 semanas

III Unidad: Políticas Sociales y reproducción de la fuerza de trabajo de los sectores subalternos.

3-III-1 Qué es la Política Social?

3-III-2 Función en el proceso de reproducción de la fuerza de trabajo.

3-III-3 Programas y proyectos sociales dirigidos a la población obrera y campesina.

3-III-4 La práctica profesional en el sector laboral:

- a- Funciones.
- b- Retos.
- c- Limitaciones.
- d- Características en Costa Rica.

3-III-5 Trabajo Social con mujeres:

- a- Perspectiva de género y utilidad en la práctica profesional.
- b- Características de la incorporación laboral de la mujer en Costa Rica.
- c- Problemas y retos de la participación laboral de la mujer.

3-III-6 Trabajo Social con campesinos:

- a- Principales problemas y necesidades del sector campesino.
- b- Funciones del Trabajo Social con campesinos.

3-III-7 Trabajo Social con obreros:

- a- Problemas y necesidades del sector obrero.
- b- Estrategias de abordaje profesional.

Actividades: Investigación documental, exposición individual y mesa redonda.

Duración: 7 semanas.

4. Proceso Pedagógico

La modalidad pedagógica del curso implica que las docentes se constituyan en facilitadoras y asesoras permanentes y sistemáticas del proceso de investigación y de las actividades de intervención social que lleven a cabo los estudiantes, ello se logra mediante

sesiones teóricas, de análisis de la realidad, de supervisión y de reflexión sobre la práctica.

Los estudiantes, organizados en pequeños grupos de trabajo, abordarán el objeto de estudio, por medio de la incorporación a los procesos de investigación en el espacio laboral y familiar de los trabajadores y las trabajadoras, usando como estrategia de inserción la realización del trabajo productivo del sector social seleccionado.

El proceso teórico será abordado por medio de la metodología del taller con actividades a cargo de la docente y de los estudiantes. (ver punto 3: Unidades Teóricas) Por la naturaleza teórico práctica del curso, la asistencia a las sesiones teóricas y prácticas es obligatoria.

El proceso práctico está integrado por cuatro momentos metodológicos:

a) Enfasis proyectivo: Momento de inserción en la producción y con las familias: En éste se trazan los lineamientos teórico-metodológicos que guiarán la práctica profesional, los cuales se concretarán en la elaboración del proyecto de investigación. El proyecto, a cargo de subgrupos de estudiantes, orientará un estudio de caso que tendrá como referente a un grupo productivo seleccionado en el ciclo anterior.

Actividades:

- Reanudar contacto con centros de producción, con informantes claves para coordinar las actividades de investigación durante 8 horas semanales.
- Iniciar el proceso de inserción en los centros de producción y con los trabajadores y sus familias.
- Inicio del trabajo productivo durante 8 horas semanales a partir del 6 de agosto. Además, establecer un trabajo sistemático en las familias seleccionadas como muestra.
- Recopilación de información pertinente en fuentes secundarias y directas.
- Presentación del proyecto de investigación.

Duración: Del 7 de agosto al 4 de setiembre.

b) Enfasis Prácticos: Momento de ejecución y análisis:

Se realizarán distintas actividades de recolección, análisis de datos y de intervención con los trabajadores y sus familias, siguiendo lo programado en el proyecto.

En este momento, se vincularán dos actividades complementarias: El trabajo productivo y la ejecución de actividades cognitivas. El trabajo productivo es el medio de aprendizaje de las condiciones

laborales en que venden y reproducen la fuerza de trabajo los sujetos interactuantes en el proceso productivo.

De esta forma, su busca la sensibilización del estudiante ante las situaciones que enfrentan los sectores populares, con el fin de dotarlo con mayores criterios profesionales para calificar la situación de algunos trabajadores costarricenses, y ofrecer posibles vías de resolución de la problemática que enfrentan.

Las actividades de investigación, significativas en este momento, serán la recolección de datos a partir del empleo de técnicas y la reflexión sobre las experiencias grupales. También, se promoverá la participación de la población, como sujetos de conocimiento alrededor de hechos significativos.

El uso de técnicas de investigación bibliográfica, de recolección de datos y de promoción popular, deberán manipularse adecuadamente, a fin de alcanzar la participación y capacitación de todos los actores sociales involucrados.

Se realizarán actividades complementarias como conferencias, visitas a otros centros de producción, dos sesiones de análisis de la práctica, con la finalidad de aportar nuevos elementos teóricos para el análisis del objeto de estudio y fortalecer el interaprendizaje entre todos los estudiantes y las docentes.

Duración: del 4 de setiembre al 23 de octubre.

c) Enfasis explicativo: Momento de sistematización de resultados: Se trata de profundizar el análisis de la información obtenida a lo largo del proceso y de buscar las explicaciones del problema de investigación en cuestión.

Los estudiantes deben propiciar la participación de la población con la cual se encuentran desarrollando su intervención, en la discusión de algunos resultados de la investigación y en el análisis de políticas sociales, a fin de enriquecer el análisis realizado y evaluar la atinencia de la intervención.

Al final de este momento se cierra la experiencia productiva y se estructura, se redacta el informe final de la investigación-intervención.

Duración: del 30 de octubre al 24 de noviembre.

d) Enfasis expositivo: Momento de divulgación de resultados: Con la exposición de resultados, se cierra la experiencia de aprendizaje y de comunicación con el grupo de docentes, el grupo productivo y sus familias. Se adoptará la forma de examen oral individual y se realizará posterior a la entrega del informe final de investigación.

Cada grupo de estudiantes definirá la técnica idónea para devolver los conocimientos obtenidos respecto a la reproducción de la fuerza

de trabajo del grupo productivo y, así, aportará a la comprensión de la situación de reproducción de los sectores subalternos en la actividad.

Duración: del 24 de noviembre al 5 de diciembre.

4.1. Instrumentos de investigación: Cada grupo de estudiantes diseñará los instrumentos apropiados, de acuerdo con las técnicas seleccionadas. Como instrumentos de registro se deben emplear el cuaderno de campo, las programaciones quincenales y ficha de recolección de datos. Para el trabajo grupal se usará una guía de evaluación. Deben de presentar avances que conduzcan al ordenamiento del proceso según el cronograma previsto: El proyecto el 4 de setiembre, la presentación de instrumentos para la recolección de datos el 18 de setiembre, la recolección de información el 25 de setiembre, el procesamiento de la información el 30 de octubre y el informe de investigación el 24 de noviembre.

4.2. Actividades académicas:

a) Supervisiones: Las supervisiones tienen como objetivo reflexionar y evaluar con cada subgrupo de estudiantes, el proceso de investigación e intervención que están llevando a cabo. También, incluye el análisis de lecturas, como refuerzo para solventar vacíos teóricos, metodológicos o técnicos que se detecten durante el proceso.

Las supervisiones se realizarán con frecuencia quincenal y estarán a cargo del área de Trabajo Social apoyadas por los profesores de las restantes disciplinas que participan en el nivel II, cada 22 días. Se llevarán a cabo en la medida de las posibilidades institucionales en los centros laborales o en la universidad; previo acuerdo entre docentes y estudiantes. Cada sesión se organizará en torno a una agenda de discusión, con base en temas de interés que vayan surgiendo durante el proceso (se anexa programación por cada grupo de práctica). Siempre se debe revisar y potenciar la investigación, la sensibilización y el trabajo en grupo operativo.

b) Sesiones teóricas: En ellas se reunirá a los estudiantes matriculados en la práctica profesional, las sesiones serán semanales y de 4 horas, y en ellas se tratarán temas específicos según programa, bajo la responsabilidad de la profesora y los estudiantes participantes.

El aporte teórico girará alrededor de aspectos de metodología del Trabajo Social en el ámbito laboral y familiar, dirigido al estudio de la reproducción social y de la fuerza de trabajo de los sectores sociales.

c) Sesiones de intercambio y sistematización: En estas actividades los estudiantes expondrán la reflexión sobre sus experiencias e intercambiarán análisis grupales, guiados por las

profesoras responsables del área de Trabajo Social y de investigación.

Se realizarán dos sesiones con la participación de todos los estudiantes y profesores de la práctica, el 22 de setiembre y el 3 de noviembre.

5- Evaluación:

La *Práctica Profesional I* (Area de Teoría y supervisión) tiene asignado un valor del 60 % del valor total del bloque, integrado además por el curso de Investigación Social, cuyo valor es del 20 % y por el curso de Epistemología que tiene asignado el restante 20 %.

FECHA	INSTRUMENTOS DE EVALUACION	VALOR	MODALIDAD
4-9-00	Proyecto de investigación.	10%	Grupal
22-9 / 3-11	Sesiones de intercambio	5%	Individual
24-8 al 24-11	Supervisiones	20%	Individual
7-8 al 24-11	Sesiones teóricas de T.S. (1 Examen 20% y trabajos 20%)	40%	Individual
18-9/25-9/ 30-10	Avances investigación	00	Grupal
24-11	Informe Final de investigación	20%	Grupal
1,2 y 3-12	Examen oral	5%	Individual
22-11 al 6-12	Devolución de resultados	0%	Grupal

5.1. Criterios de Evaluación:

Para evaluar los trabajos escritos:

- a) Calidad de la presentación (estructura lógica, ortografía, Redacción y aplicación de técnicas bibliográficas).
- b) Coherencia en la exposición de ideas.
- c) Capacidad de análisis e interpretación (relación de los hechos sociales con las categorías de análisis).
- d) Rigurosidad conceptual.

Para evaluar las sesiones de supervisión:

- a) Capacidad de análisis e interpretación de la realidad estudiada.
- b) Capacidad creativa para intervenir en la realidad.
- c) Criticidad frente al medio social en que se desenvuelve la práctica.
- d) Dedicación y responsabilidad en el cumplimiento de las tareas.
- e) Capacidad para evaluar el proceso metodológico y los resultados de la investigación. (Se anexa instrumentos específicos).
- f) Capacidad de superar obstáculos metodológicos y de organización popular.

Con relación a la comprobación de lecturas y pruebas cortas:

- a) Rigurosidad conceptual.
- b) Capacidad para vincular los contenidos teóricos con los fenómenos de la realidad.
- c) Comprensión de contenidos.

En jornadas de análisis:

- a) Aporte al análisis teórico-metodológico.
- b) Capacidad de síntesis y de claridad en la exposición de ideas.
- c) Uso de recursos didácticos.
- d) Capacidad de evaluar los resultados de la experiencia profesional I.

6- Bibliografía.

- Aguilar, Neuma y otros. *Mujer y crisis*. Río de Janeiro, Editorial Nueva Sociedad, 1990.
- ALFORJA. *Técnicas participativas para la educación popular*. Tomo I, San José: Centro de Estudios y Publicaciones ALFORJA, 1984.
- Ander Egg, Esequiel. *Metodología del Trabajo Social*. Alicante: Instituto de Ciencias Sociales Aplicadas, 1982.

Barrera, Yesid y otros. " *Informalidad y pobreza. San José, FLACSO, 1992*". En *Revista de Trabajo Social*. San José: CCSS, 46, año 20, Junio de 1996.

Costa Rica, *Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible*. San José. Proyecto Estado de la Nación, 1999.

De Paula Faleiros, Vicente. *Metodología e ideología del Trabajo Social*. Lima: CELATAS, 1983.

Dieckxsens, Wim. *Mercado de trabajo y política en América Central*. San José, DEI, 1991.

_____. "Impacto del Ajuste Estructural sobre la mujer trabajadora en Costa Rica". En *Cuadernos de Política Económica*. UNA, #1, 1992.

Eroles, Carlos. *Familia y Trabajo Social*. Buenos Aires, Editorial Espacio, 1998.

Equipo de capacitación del CELATS. *La práctica del Trabajo Social*. Lima: CELATS, (Módulos III, IV, V), 1983.

Escalada, Mercedes. *Crítica a los métodos de la reconceptualización del Trabajo Social*. Tegucigalpa, Editorial Guaymuras, 1986.

Fernández, Mario y Alvarado, Asdrúbal. "Un planteamiento metodológico para el estudio de la reproducción de la fuerza de trabajo en el campesinado costarricense" IIS-UCR. 1989.

Franceschi B. Hannia. *La entrevista en la investigación social*. San Ramón, S.O., Mimeo, 1984.

Friedlander, Walter. *Conceptos y métodos del Servicio Social*. Buenos Aires, Editorial Kapeluz.

Gallardo C., M^a A. *La práctica del Trabajo Social en la dirección científica*. Buenos Aires: Editorial CRO, 1974.

Güendell, Ludwing y Roy Rivera. *Enfoque teórico metodológico para analizar la política social*. Heredia: UNA, 1986.

Iamomoto, Marilda y Carvallo. *Relaciones sociales y Trabajo Social*. Lima: CELATS, 1984.

Lima, Boris y otros. *Trabajo Social en América Latina*. Lima: CELATS, 1983.

López, Rosey. "El accidente laboral desde una perspectiva del Trabajo Social." En: *Revista de Trabajo Social*. San José: CCSS, No. 48, año 21, Diciembre de 1996.

Maguiña, Larco Alejandrino. "Trabajo Social: ¿Servicio o actividad productiva? En: *Revista Acción Crítica*. No 9. CELATS-ALAETS, Perú, 1983.

- _____. *Desarrollo capitalista y Trabajo Social*. Lima, Ediciones CELATS, 1979.
- Maldonado, M^a Cristina. *Conflicto, poder y violencia en la familia*. Cali: Editorial Facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Universidad del Valle, 1995.
- Manrique, Manuel. *De apóstoles a agentes de cambio*. Perú: Ediciones CELATS, 1982.
- Martínez, Marielle; Pendón, Teresa. "Fuerza de Trabajo y reproducción campesina". En: *Revista de Comercio Exterior*, Vol. 28, Nº 6, Junio, 1978.
- Menjívar, Rafael y Pérez Juan Pablo. *Ni héroes ni villanas*. San José: FLACSO, 1993.
- Menjívar, Rafael y Trejos Diego. *La pobreza en América Central*. San José: FLACSO, 1990.
- Palma, Diego. *La práctica política de los profesionales*. Lima: CELATS, 1985.
- Parodi, Jorge. "Estado, política social y Trabajo Social en América Latina" *Lectura sobre política social*. (compilación de M^a Cecilia Vega G.) San José: Colegio de Trabajadores Sociales, Marzo-1982.
- _____. "Tres aproximaciones al análisis de la política social" En: *Revista Acción Crítica*, Nº 14, CELATS-ALAETS, Perú, 1981.
- Person, Mario y otros. "Hacia una metodología del diálogo". En *Revista de Cultura Popular*, Nº5, CELADEC, Perú, 1982.
- PRELAC. "Centroamérica: acerca del empleo, la estructura y el cambio agrario. *Cuaderno de Ciencias Sociales*. # 23. FLACSO.
- Pizarro Eloísa y otros. *Qué es el Trabajo Social*. Lima, CELATS, Ediciones, 1981.
- Quesada, Margarita. "Familia y sociedad: un enfoque relacional". En: *Revista de Trabajo Social*, No. 65, Escuela de Trabajo Social, Universidad Católica de Chile, 1995.
- Quintero Velásquez, Angela. *Trabajo Social y procesos familiares*. Buenos Aires: Editorial LUMEN/HUMANITAS, 1997.
- Quirós, Teresa; Osorio, Rodolfo. "Estrategias para el quehacer profesional". En *Revista Acción Crítica*. Lima: ALAETS CELATS, # 12, 1982.
- Ramírez, Roy y Mario Alfaro. *Ética, ciencia y tecnología*. San José, 1983.
- Rojas Soreano, Raúl. *Guía para la realización de investigaciones*

sociales. México: UNAM, 1982.

Romero, Carmen M^a. *Estado y políticas sociales en Costa Rica: 1950-1980* San José: Tesis de Maestría Centroamericana en Sociología, U.C.R. 1983.

Salazar, Jorge Mario. *La política social del Estado Costarricense. Problemas teórico-metodológicos*. U.C.R. Centro de Investigaciones Históricas, 1986.

Stahl, Kaveim. "Política Social en América Latina. La privatización de la crisis". En: *Nueva Sociedad*, Nº 131, Edit. Nueva Sociedad Caracas, 1994.

Tecla A. y Garza A. *Teoría, métodos y técnicas en la investigación social*. Ediciones Cultura Popular. 1977.

Trejos, M^a Eugenia. *Reconversión industrial en Costa Rica: El ajuste estructural en la industria*. San José: CEPAS, 1991.

_____. *Relaciones laborales y reestructuración del Estado en Costa Rica*. Heredia, FEUNA, 1997.

Vega Guzmán, Cecilia. *Producción y reproducción de la fuerza de trabajo en la pequeña producción de granos básicos en Honduras*. Estudios de Caso. Tesis. MLATS, Honduras, 1990.

_____. "Una perspectiva histórica del Estado, las políticas sociales y el Trabajo Social en Costa Rica". En *Revista de Trabajo Social*. San José: CCSS, No. 49, año 20, agosto de 1995.

Vilas, Carlos. "Trabajo Social la cuestión del Estado"
En: *Revista Acción Crítica*. Nº 14, CELATS-ALAETS, Perú, 1983.

Elaborado por: Licda. M^a Iveth Barrantes R.