

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
SEDE DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL  
Segundo Ciclo del 2000

**PROGRAMA DE PRACTICA PROFESIONAL III  
(OT-1020). Area de Trabajo Social  
(Curso de 12 créditos)**

**Profesoras:** Hannia Franceschi Barraza , Maylin Jiménez Suárez , Xinia Fernández Vargas, Lidia Picado Herrera, Adela Sancho Quesada.

**I- DESCRIPCION DEL CURSO**

El curso de Práctica Profesional 3 es un curso teórico-práctico, que tiene una relación de continuidad con el curso Teoría y Metodología del Trabajo Social 3 y una relación de complementariedad con los otros cursos que se imparten en este ciclo lectivo, principalmente con los de "Investigación en Trabajo Social" y "Estado y políticas Sociales en Costa Rica", que forman parte de este bloque OT-1020. Esos cursos aportan contenidos teóricos y metodológicos que se requieren para orientar un proceso de conocimiento científico y de intervención profesional, alrededor del tema generador del tercer nivel:

**Espacio profesional del Trabajo Social en relación con las demandas de los/as usuarios/as de los programas asistenciales y de desarrollo social del Estado y de los Organismos no gubernamentales (ONGs) en el contexto de las propuestas contemporáneas de desarrollo social.**

Se tratará de conocer analíticamente la intervención del Trabajador Social, estableciendo relación con otros elementos de la realidad social que condicionan su práctica profesional. Para ello, será necesario que los estudiantes analicen el ejercicio profesional en un contexto histórico-social concreto. Contexto que incluye una dimensión global y las características particulares de los agentes sociales que interactúan en la práctica profesional: las instituciones, los usuarios de los programas y el Trabajo Social como profesión que interviene en su formulación y ejecución.

El curso Práctica Profesional III está concebido como una síntesis de conocimientos, destrezas y habilidades adquiridas en el transcurso de los ciclos lectivos anteriores. De manera que las diversas actividades del curso (talleres, conferencias, paneles, asesorías, supervisiones) se desarrollarán alrededor de un hilo conductor: el tema generador del nivel, que orientará el proceso de de conocimiento y aprendizaje de los

diversos grupos de estudiantes que se han formado para realizar la investigación-intervención en instituciones seleccionadas como centros de práctica. Por eso, este programa no presenta nuevos contenidos, dado que la mayoría de los temas ya han sido estudiados y más bien lo que se pretende es profundizar en aquellos contenidos teóricos, metodológicos y técnicos que guardan relación directa con los objetos de estudio e intervención planteados por las estudiantes en sus proyectos.

## II. OBJETIVOS

Para orientar y evaluar las actividades del curso, se plantean los siguientes objetivos, que en mayor o menor medida se espera cumplir en los diversos grupos de práctica:

### Objetivos Generales:

1. Contribuir a la definición del espacio profesional del Trabajo Social, dentro del contexto de la reestructuración del Estado Costarricense y particularmente de las políticas sociales.

2. Fomentar en los estudiantes la capacidad para seleccionar y aplicar las teorías, métodos y técnicas que se requieren para el análisis e intervención en situaciones particulares de interés para la acción del Trabajador Social.

### Objetivos Cognoscitivos:

1.1 Analizar las políticas sociales del Estado Costarricense en el campo de la asistencia y el desarrollo social, considerando la participación de otros organismos de la sociedad civil en la ejecución de los programas y proyectos.

1.2 Caracterizar las funciones y estrategias de acción del Trabajador Social en las instituciones escogidas como centros de práctica en el ámbito estatal.

1.3 Caracterizar la participación de los usuarios de los programas sociales en la formulación y ejecución de los proyectos aplicados en las instituciones centros de práctica.

1.4 Delimitar los espacios profesionales del Trabajo Social, identificando perfiles reales y definiendo los potenciales, en los programas sociales objeto de estudio e intervención.

### Objetivos de Servicio:

1.5 Ejecutar proyectos de intervención que respondan a demandas de la población usuaria y de las profesionales de Trabajo Social de las instituciones centros de práctica.

1.6 Reflexionar conjuntamente entre Trabajadores Sociales, docentes y estudiantes sobre el ejercicio profesional, sus avances y limitaciones en las instituciones específicas escogidas como centros de práctica, en la actual coyuntura.

1.7 Fortalecer o reformular estrategias de intervención profesional orientadas a la satisfacción de las necesidades sociales de los usuarios de los programas sociales y a una mayor participación de los mismos en la planificación de esos programas sociales.

#### **Objetivos de Aprendizaje:**

1.8 Problematizar los objetos de estudio e intervención, mediante una aplicación coherente y rigurosa de los enfoques de la teoría social estudiados en otros cursos del nivel o de años anteriores, en el contexto de la coyuntura socio-política que atraviesa la sociedad costarricense.

1.9 Desarrollar habilidades y destrezas para el trabajo investigativo, en sus distintas fases de formulación, recolección, análisis y sistematización de la información.

1.10 Desarrollar habilidades para el trabajo de intervención institucional, específicamente las de comunicación y educación con los sectores sociales usuarios de los programas sociales, así como la de redacción de diversos tipos de informes sociales.

1.11 Adquirir la capacidad para un trabajo en equipo con los funcionarios de las instituciones estatales y de organizaciones de la sociedad civil.

1.12 Fomentar el desarrollo de actitudes fundamentales para el trabajo profesional: interés, iniciativa y esfuerzo, responsabilidad y dedicación, puntualidad, respeto por los valores éticos para el Trabajo Social.

### **III. Estrategia didáctica**

El curso se guiará por la metodología de taller; es decir, mediante un proceso en el cual están presentes el estudio, la acción y la reflexión sobre la práctica. La utilización de distintas técnicas participativas le dará la oportunidad a los estudiantes de expresar su creatividad.

A lo largo del mismo se irá desarrollando una estrategia de investigación e intervención, en torno a los objetos de estudio e intervención planteados en los proyectos elaborados por los estudiantes desde el ciclo lectivo anterior, tanto en el curso "Investigación en Trabajo Social" como en el Área de Práctica. La estrategia pretende articular tres niveles:

- la actuación en torno a situaciones concretas que surgen en la institución-centro de práctica.
- la evaluación concurrente y la sistematización del conocimiento que se va obteniendo.
- el esclarecimiento de problemas de investigación planteados en los proyectos.

### Proceso Metodológico: fases o momentos

#### **Momento de Inserción:**

Si bien este momento comenzó desde el primer ciclo a través de los contactos iniciales con funcionarios de la institución-centro de práctica, de la elaboración de anteproyectos de investigación e intervención, en el segundo ciclo lectivo los estudiantes se integran a la institución en forma directa, por espacio de trece semanas. Así podrán conocer más detenidamente los rasgos concretos de la Política Social y las características de la ejecución de los programas sociales; además podrán ejecutar algunas funciones del Trabajador Social.

Con esos elementos, los estudiantes podrán hacer ajustes a los proyectos, reelaborando sus propuestas con base en las observaciones de sus profesores y en consulta con las Trabajadoras Sociales encargadas de los proyectos escogidos para la práctica.

Productos: - Ajustes al proyecto de investigación- intervención.  
 - Proyecto de intervención (versión corregida)  
 Fecha de entrega: 8 de setiembre.

*Duración: 17 de agosto al 8 de setiembre.*

#### **Momento práctico-reflexivo:**

En este momento se articulan dos tipos de actividades complementarias: el trabajo institucional y la sistematización de la experiencia.

El **trabajo institucional** se concibe como una práctica, mediante la cual los estudiantes desempeñan labores como asistentes de Trabajo Social, bajo la orientación de una profesional en la misma disciplina, designada por la jefatura de la dependencia correspondiente. En términos generales, se pretende que las estudiantes desempeñen funciones profesionales y actividades correspondientes a los métodos de caso, grupo o comunidad o a los de planificación, investigación social, educación popular.

Las estudiantes dedicarán dieciséis horas reloj por semana para su trabajo institucional, los días jueves y viernes o en otro horario establecido de común acuerdo entre estudiantes y funcionarios, tomando en cuenta las características de la población usuaria, de los programas institucionales y las necesidades de los estudiantes. De esas

16 horas, cada mes deben tomarse al menos 2 horas para la supervisión docente-institucional (ver actividades más adelante). Más detalles de la práctica se anotan en el "Documento de coordinación de la práctica institucional de estudiantes de IV año de Trabajo Social, Sede de Occidente, Universidad de Costa Rica, versión año 2000".

La **sistematización** la constituyen las diversas actividades de descripción, análisis e interpretación de las experiencias a nivel individual y de los subgrupos de práctica. Serán parte de este momento la elaboración de sus cuadernos de campo, la preparación de los diferentes informes de investigación e intervención señalados en este programa. También las reflexiones teóricas que se realicen durante las sesiones de supervisión y las jornadas de interaprendizaje y sistematización, entre todas las estudiantes del grupo.

**Productos** : - Exposición de avances de investigación e intervención en jornadas de interaprendizaje y sistematización: 25 setiembre y 30 de octubre.

- ✓ Entrega de primer avance de investigación- intervención: 9 de octubre.

*Duración: 11 de setiembre al 10 de noviembre.*

#### **Momento de Exposición:**

Se estructura y redacta el informe final de investigación e intervención, que sistematiza y sintetiza el conocimiento obtenido con respecto al problema de investigación-intervención planteado y sobre el proceso metodológico seguido.

**Productos**: - informe final escrito, para la Universidad y la institución.  
- Exposición y discusión del informe en la Institución.

- ✓ Entrega y exposición de informe a la institución: del 23 de noviembre al 1 de diciembre.
- ✓ Entrega de informe a la Universidad: 6 de diciembre (fecha máxima)

*Duración: Del 13 de noviembre al 6 de diciembre.*

#### **IV. ACTIVIDADES ACADÉMICAS**

En este curso, los objetivos planteados se pretenden alcanzar mediante las siguientes actividades:

##### **4.1 Apoyo teórico- metodológico general:**

El lunes de cada semana, por las mañanas, durante sesiones de trabajo de cuatro horas aproximadamente, se reunirá todo el grupo con una docente del área de

Trabajo Social, para cumplir con alguno(s) de los siguientes objetivos:

- analizar temas de la coyuntura relacionados con los proyectos de investigación- intervención, mediante trabajos grupales o conferencias con invitados/as.
- participar en talleres de apoyo teórico- de apoyo metodológico , de interés común para los proyectos en ejecución o para las labores profesionales en la institución.
- realizar sesiones de interaprendizaje y sistematización sobre la experiencia de práctica institucional.

#### 4.2 Sesiones de supervisión docente: análisis del proceso de la práctica y apoyo teórico metodológico específico

Se realizarán cada 15 días y en ella participarán el subgrupo de práctica y la docente responsable de la supervisión .

Cada sesión se organizará en torno a una agenda de discusión, con base en temas de interés que vayan surgiendo durante el proceso, los cuales deben ser preparados con antelación por todos los participantes, docentes y estudiantes.

Algunas de las sesiones pueden dedicarse al análisis de lecturas seleccionadas para orientar teórica o metodológicamente el proceso de investigación-intervención.

Las supervisiones serán un mecanismo para evaluar y calificar el rendimiento y aprovechamiento de los estudiantes durante el proceso.

Los criterios para evaluar estas sesiones serán los siguientes:

- a. Capacidad creativa para estructurar respuestas operativas ante las necesidades institucionales y de la población usuaria.
- b. Capacidad de interpretación de situaciones particulares relacionadas con el proceso.
- c. Comprensión de lecturas asignadas y capacidad para distinguir sus aportes para el análisis e intervención.
- d. Capacidad autocrítica para entender las observaciones emanadas de la supervisión institucional (ver punto 4.3).

**La calificación de la supervisión se realizará preferiblemente al final de cada una. Si no fuera posible por razones de tiempo, su resultado será comunicado al equipo de estudiantes a más tardar la siguiente semana.**

### 4.3 Supervisión Institucional- docente

Las estudiantes realizarán su práctica bajo la orientación y supervisión técnica y disciplinaria de un(a) trabajador(a) social designado(a) por las jefaturas de Trabajo Social de la respectiva institución (co-supervisora), en los términos definidos en el Documento de Coordinación de la práctica institucional de estudiantes de IV año...”.

Las estudiantes deberán cumplir responsablemente las tareas asignadas dentro de los horarios establecidos, acatar las normas y reglamentos internos de la institución. Las observaciones sobre el trabajo profesional de las estudiantes que tenga la co-supervisora institucional serán discutidas en las reuniones de **supervisión mensual** dirigidas conjuntamente por las dos supervisoras (docente e institucional).

Los criterios de evaluación serán los siguientes:

#### **a. Habilidades y destrezas:**

a.1 Dominio de los contenidos que orientan el quehacer del departamento y que se relacionan con las funciones de los estudiantes (objetivos, funciones, programas en los que participa, etc.).

a.2 Capacidad para comunicarse con los usuarios y orientarlos adecuadamente.

a.3 Habilidad para entrevistar.

a.4 Habilidad para elaborar informes escritos.

a.5 Participación en el trabajo en equipo (aportes, sugerencias, etc.)

#### **b. Actitudes:**

b.1 Interés en el trabajo.

b.2 Iniciativa y esfuerzo.

b.3 Responsabilidad y dedicación.

b.4 Puntualidad.

b.5 Respeto de los valores éticos del Trabajo Social.

### **c. Conocimientos.**

c.1 Aplicación de los conocimientos adquiridos en la Carrera en el desempeño de las labores profesionales del estudiante.

c.2 Capacidad para la búsqueda y aplicación de nuevos conocimientos (teóricos y metodológicos) pertinentes para la intervención en situaciones sociales particulares surgidas en la práctica profesional.

#### **4.4 Asesorías.**

Los profesores de los otros cursos del nivel (Rasgos Ideológicos de las Políticas Sociales y Psicología y Salud) pero principalmente los de "Investigación en Trabajo Social" y Sociología (especialidad en Teoría del Estado) que forman parte de este curso compartido OT-1020 cumplirán una labor de asesoría permanente a todos los subgrupos de práctica. Esta se organizará en sesiones semanales, en las cuales se discutirán lecturas seleccionadas para apoyar la elaboración del marco Teórico-metodológico explicativo del objeto de estudio. Además se revisarán los avances de reflexión teórica sobre el proceso de esclarecimiento del objeto de estudio. En el caso de la profesora de Investigación, dará seguimiento al proceso metodológico de investigación, de manera conjunta con las profesoras supervisoras de práctica.

#### **4.5 Talleres de interaprendizaje y sistematización.**

Durante este ciclo lectivo se efectuarán por lo menos dos talleres de esta naturaleza, con la participación de todas las estudiantes y docentes del curso, según calendarización que se presenta al final del programa.

Se pretende que en estas actividades los estudiantes describan y expongan la reflexión sobre sus experiencias; además de retroalimentarse del análisis colectivo, con miras a obtener conclusiones preliminares sobre el problema objeto de estudio e intervención.

#### **4.6 Evaluación de los documentos escritos.**

Los diversos trabajos escritos que entreguen los estudiantes serán calificados con estos criterios:

- a. Presentación: redacción, ortografía, aplicación de las técnicas de investigación bibliográfica.
- b. Coherencia en el análisis, articulación lógica en el planteamiento de las ideas.
- c. Fundamentación teórica y empírica del análisis (manejo de categorías de análisis y rigurosidad conceptual).
- d. Capacidad de síntesis.

**Evaluación OT-1020.**  
**Area de Trabajo Social.**

Proyecto investigación	15 %
Proyecto de intervención	10 %
Supervisiones (individual)	25 %
Informe final escrito (de investigación)	30 %
Informe escrito a la institución (de intervención)	15 %
Exposición oral del trabajo en institución	05%
	100 %

Nota: Las estudiantes presentarán un avance de investigación , que sólo tendrá una evaluación

Nota: El curso OT-1020 Práctica Profesional III está formado por tres cursos: Area de Trabajo Social, Investigación en Trabajo Social y del Area de Sociología (Estado y Políticas Sociales en Costa Rica). El primer curso tiene un valor porcentual de 60 % y los otros dos un valor de 20 % cada uno.

**BIBLIOGRAFÍA GENERAL**

- Ander Egg,Ezequiel. ¿Qué es el Trabajo Social? Buenos Aires: Editorial Humanitas, 1991.
- Aquín, Nora. "¿Por qué desarrollar la especificidad?". En: Prospectiva. Cali (Colombia): Universidad del Valle, Escuela de Trabajo Social, No.2, 1995.
- Badilla, Helena y Sancho, Adela. Las experiencias de resiliencia como eje para un Trabajo Social Alternativo. San José: Universidad de Costa Rica, tesis para optar a la licenciatura en Trabajo Social, 1997.
- Banks, Sara . Etica y valores en el Trabajo Social. Barcelona: Editorial Paidós Ibérica, 1995.
- Güendell, Ludwig y otros. Costa Rica en el umbral de la reforma: las políticas de salud en los años noventa. San José: UNICEF. 1999.
- Molina, María Lorena y Romero, María Cristina. Modelos de atención social en Trabajo Social. San José: Universidad de Costa Rica, Escuela de Trabajo Social, Avance de Investigación del proyecto No. VI-215-08-93, 1994.
- Quintero, Angela María. "Consideraciones acerca del trabajo interdisciplinario". ?". En: Prospectiva. Cali (Colombia): Universidad del Valle, Escuela de Trabajo Social, No.2, 0095.

Ruiz González, Magali. Trabajo Social de Caso. Algunos modelos para la intervención en Trabajo Social. En: Trabajo Social: de lo específico a lo genérico. San Juan (Puerto Rico), Universidad de Río Piedras, 1994.

Tobón, María Cecilia; Rottier Norma y Manrique, Antonieta. La práctica del trabajador social. Lima : Editorial CELATS, 1993.

Anexo:

**Cronograma del CURSO OT-1020 PRÁCTICA PROFESIONAL**

*Archivo: of1020inv.oo.doc en diskette , Word.98.*

**Cronograma del CURSO OT-1020 PRÁCTICA PROFESIONAL III.**  
**II ciclo del 2000.**

Fecha	Actividad	Responsable
7 agosto	Discusión programa del curso y organización de las supervisiones	MSc. H. Franceschi y profesoras supervisoras.
14 agosto	Taller: Manejo de las emociones.	Licda. Carmen Rojas, Psicóloga Coord. Vida Estudiantil
21 agosto	Taller: Mejorando la valoración personal.	Licda. Carmen Rojas, Psicóloga Coord. Vida Estudiantil
28 agosto	Trabajo en equipo y su importancia en el Trabajo Social.	MSc. Hannia Franceschi B.
4 setiembre	Análisis del tema "Derechos de los usuarios de los servicios de Trabajo Social" (Libro de Sara Banks, cap. 5)	MSc. Hannia Franceschi B.
11 de setiembre	Análisis del tema: Los deberes de los trabajadores sociales. (Libro de Sara Banks, cap. 6)	MSc. Hannia Franceschi B.
18 setiembre *	Taller: Nuevos enfoques para la promoción de la salud.	MSc. Lidia Picado y personal Ministerio de Salud, San Ramón.
25 setiembre	Conferencia: Tratamiento de familias desde la perspectiva sistémica.	MSc. Vera Leytón, Hospital Nacional Psiquiátrico.
2 octubre *	Primer taller de inter-aprendizaje.	Profesoras supervisoras y estudiantes.
8 octubre *	Taller: Intervención terapéutica en procesos individuales y colectivos. (I parte)	MSc. Ana Josefina Guell.
9 octubre	Conferencia: La resiliencia en el Trabajo Social: su aporte en la intervención terapéutica y socioeducativa.	Licda. Adela Sancho y Helena Badilla.
13 octubre *	Taller: Intervención terapéutica en procesos individuales y colectivos. (II parte)	MSc. Ana Josefina Guell.
16 octubre	Feriado correspondiente al 12 de octubre. Día Encuentro Culturas.	
23 octubre	Panel: Abordaje de la problemática social con perspectiva de género.	Licda. Xinia Fernández, MSc. Mayrene Sánchez.
30 octubre	Panel: Las políticas sociales en la administración Rodríguez Echeverría.	Especialistas en política social.
6 de noviembre *	Segundo taller de inter-aprendizaje.	Profesoras supervisoras y estudiantes.

Nota: Estas actividades ocupan todo el día. Las estudiantes deben tomar las provisiones del caso, para participar en ellas.