

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
SEDE DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL  
II ciclo de 2001

**PROGRAMA**  
**CURSO OT-1016: PRÁCTICA PROFESIONAL II**

Prof. Hannia Franceschi, M. Sc.  
Prof. Licda. Iveth Barrantes.  
Prof. Licda. Mayleen Jimenez.

**I- Descripción:**

Este es un curso tipo taller, mediante el cual se pretende orientar, teórica y metodológicamente a los estudiantes, para que realicen la práctica con organizaciones populares. Interesa que formulen estrategias para la promoción y capacitación de los sectores sociales organizados.

Desde la perspectiva teórica metodológica del Trabajo Social se estudiarán y aplicarán recursos metodológicos para atender necesidades sociales desde el escenario de las organizaciones comunitarias tradicionales y autónomas, ambientalistas y de mujeres, ubicadas en la zona de influencia de la Sede de Occidente o en otros lugares del país en que sea necesario proyectarse.

El eje temático generador del proceso de enseñanza-aprendizaje, definido para el nivel III es: *"Las formas de organización de las clases subalternas, las políticas de organización y promoción social como espacios para construir estrategias de intervención profesional"*.

Los contenidos teóricos se abordarán en 4 horas teóricas semanales y la experiencia de intervención durante 12 horas prácticas por semana. Todo para un total de 10 créditos.

Para avanzar en el conocimiento y atención del objeto de intervención, los contenidos del área de Trabajo Social (4 horas teóricas y 12 prácticas) se articulan con los contenidos de las disciplinas de sociología (2 horas teóricas y 2 prácticas) e investigación (2 horas teóricas y 2 prácticas).

Son complemento del bloque OT-1016 los cursos OT-1034, OT-1035 y OT-1036, que se imparten paralela y simultáneamente a éste.

## **II- Objetivos.**

### **Generales:**

1. Que los estudiantes conozcan y examinen críticamente elementos teóricos-metodológicos propios de la intervención profesional socio-educativa del Trabajo Social con organizaciones populares.
2. Propiciar el desarrollo de habilidades y destrezas concernientes al desarrollo de la relación profesional, científica y ética, entre estudiantes y la población de las organizaciones seleccionadas para la práctica profesional I.
3. Construcción de estrategias de intervención profesional con organizaciones populares, fundamentadas en el conocimiento de sus necesidades sociales dentro del marco de las políticas estatales y de la dinámica de los movimientos y organizaciones sociales de Costa Rica en el momento actual.

### **Específicos:**

1. Identificar problemas objeto de intervención, relacionados con las necesidades organizativas de los sectores sociales con los que se lleva a cabo la práctica tomando como base el diagnóstico exploratorio-descriptivo realizado en el ciclo anterior.
2. Formular, ejecutar y evaluar un proyecto de intervención profesional con grupos populares, en el área de la promoción, capacitación y educación de las organizaciones populares, mediante el uso de estrategias participativas.
3. Fortalecer las habilidades y destrezas para diseñar y emplear instrumentos de recolección de información, planificación, comunicación, promoción, capacitación y organización con sectores populares.
4. Ejercitar en el manejo de técnicas e instrumentos para la expresión oral y escrita, el trabajo en equipo y la programación y evaluación de actividades de intervención profesional.
5. Introducir a los estudiantes al manejo de la sistematización como recurso metodológico para la obtención de conocimiento a partir de experiencias de intervención socio-educativa con organizaciones populares.
6. Reflexionar sobre el trabajo científico del Trabajo Social con organizaciones populares en el contexto de las políticas estatales vigentes y de la dinámica de los movimientos sociales.

### **III- Contenidos teóricos y actividades del curso:**

#### **3.1 Contenidos teóricos-metodológicos:**

- 3.1.1 Sistematización de experiencias con organizaciones y grupos. (Dos semanas)
- 3.1.2 Desarrollo comunitario y estrategias de intervención profesional . (una semana)
- 3.1.3 Recursos metodológicos para la intervención planificada. (Dos semanas)
- 3.1.4 Recursos metodológicos para la comunicación social. (Dos semanas)
- 3.1.5 El liderazgo en las organizaciones de base. (Dos semanas)
- 3.1.6 Relaciones de poder y manejo de conflictos. (Dos semanas)
- 3.1.7 Evaluación de proyectos sociales con organizaciones populares (una semana)
- 3.1.8 Políticas estatales para la participación social y ciudadana en la administración Rodríguez Echeverría. (Dos semanas)

#### **3.2 Actividades:**

- 3.2.1 Inserción en las organizaciones populares.
- 3.2.2 Formulación y ejecución del proyecto de intervención.
- 3.2.3 Observación participante de las profesoras supervisoras en el proceso de intervención de las estudiantes.
- 3.2.4 Supervisión quincenal del proceso de intervención. Se realizará en forma colegiada, grupal y de acuerdo con áreas de intervención.
- 3.2.5 Giras académicas para el conocimiento y reflexión de las políticas de descentralización-desarrollo local y de la dinámica de las organizaciones populares.
- 3.2.7 Sistematización de la experiencia socio-educativa con organizaciones populares.
- 3.2.8 Devolución de resultados a las organizaciones con quienes se realizó la práctica.

Duración del período de clases: Del 6 de agosto al 24 de noviembre.

### **IV- Proceso pedagógico.**

#### **IV.1 Momentos metodológicos:**

El curso se desarrolla siguiendo un proceso integrado por cuatro momentos metodológicos interrelacionados, que a continuación se detallan:

#### **ENFASIS PROYECTIVO: MOMENTO DE INSERCIÓN EN LAS ORGANIZACIONES.**

En este momento se trazan los lineamientos teórico-metodológicos de la práctica profesional, los cuales se concretan a la luz de la inserción estudiantil en la dinámica

organizacional y con la revisión de los proyectos de intervención, ya elaborados por parte de los subgrupos de estudiantes asignados a cada centro de práctica.

En este primer momento, los estudiantes llevan a cabo actividades como estas:

- a. Reanudar el contacto con miembros de las organizaciones y con informantes claves y participar en actividades de la organización, con el objetivo de concretar conjuntamente las posibles acciones de los estudiantes con la organización.
- b. Recopilación de información en fuentes bibliográficas, documentales y directas, necesaria para complementar la investigación y formular el proyecto de intervención.
- c. Inserción de los estudiantes en la dinámica de la organización e inicio de un trabajo sistemático de capacitación con las organizaciones escogidas como centro de práctica, dedicando 12 horas, dos días por semana (jueves y viernes).

#### ENFASIS PRACTICO: MOMENTO DE EJECUCION.

En este momento los estudiantes realizan distintas actividades de investigación e intervención con las organizaciones, de acuerdo con lo programado en los proyectos.

Las técnicas que empleen los estudiantes no solo pretenden la recolección de información, sino el desarrollo de un proceso de educación y capacitación con las organizaciones. Por tanto se debe procurar la participación activa de los miembros de la organización, en calidad de informantes y de sujetos de conocimiento y capacidad para satisfacer las necesidades sociales sentidas por la organización.

Los conocimientos obtenidos en este momento, se sistematizarán en un informe que será discutido con el equipo docente.

En las sesiones teórico-metodológicas (4 hrs. semanales) se realizarán actividades complementarias (talleres, conferencias y paneles.), para aportar elementos de análisis conceptual y herramientas que coadyuven a la experiencia práctica.

También habrá una evaluación del aprendizaje individual y del proceso de intervención realizada en las sesiones de supervisión (cada 15 días). Las supervisiones tienen como objetivo analizar y evaluar, con los subgrupos de estudiantes que realizan la práctica profesional en áreas afines.

#### ENFASIS ANALITICO E INTERPRETATIVO: MOMENTO DE SISTEMATIZACION

Pretende profundizar el análisis del conocimiento obtenido a lo largo del proceso y hacer una evaluación del cumplimiento de los objetivos de intervención formulados para la práctica profesional II.

Se propiciará la participación de algunos miembros de la organización en el análisis de los

resultados del proceso a fin de enriquecer la sistematización de la experiencia.

Al concluir este momento se estructuran y redactan los informes finales del proyecto de intervención y de sistematización de la experiencia.

### ENFASIS EXPOSITIVO: MOMENTO DE EXPOSICION

Se prepara la defensa oral y se efectúa la exposición de resultados del proyecto de intervención. La población meta estará integrada por:

- Docentes y compañeros (as) del curso.
- Miembros de la organización.

### IV. 2 Instrumentos de intervención.

Para efectos de su experiencia de intervención, los estudiantes diseñarán instrumentos apropiados, de acuerdo con las técnicas escogidas. Se empleará como instrumentos de registro, el cuaderno de campo; como instrumentos de planificación el proyecto de intervención y la programación quincenal. Además se aplicará una guía de evaluación grupal

### VI- Evaluación:

Este curso está integrado al bloque de Práctica Profesional II y tiene asignado un valor del 60 % del valor total del curso OT-1016. Los cursos de Investigación Social y de Organizaciones Populares de Costa Rica tienen un valor del 20 % cada uno. Estos cursos por su naturaleza teórico-práctica son de asistencia obligatoria y no cabe la posibilidad de efectuar exámenes de ampliación ni sustitución.

Para evaluar el curso se aplicarán las normas establecidas en el *Reglamento de Régimen Académico Estudiantil* vigente en nuestra Universidad.

#### Instrumentos de Evaluación:

#### Valor %:

Proyecto de intervención (grupal)	10
Trabajos del componente teórico (indiv.)	30
Supervisión del proceso de práctica (indiv)	10
Ejecución del proyecto de intervención (indiv.)	20
Informe escrito de sistematización (grupal)	10
Informe escrito de intervención (grupal)	10
Defensa oral (indiv.)	10

#### Criterios de evaluación:

- Capacidad para reconocer necesidades sociales y calidad del esfuerzo por interpretar e

intervenir en ella.

- Capacidad para diseñar y aplicar estrategias metodológicas que orienten el proceso práctico.
- Capacidad para evaluar los resultados de la intervención.
- Destrezas en el uso de recursos audio-visuales, expresión oral, comunicación, elaboración de informes y programaciones y manejo coherente y sintético de ideas.
- Habilidad para autoevaluar el proceso de trabajo grupal.
- Rigurosidad conceptual.
- Asimilación de las categorías de análisis y los métodos de intervención útiles para la promoción socio-educativa.
- Comprensión de los componentes teórico-metodológicos orientados por el equipo docente.
- Capacidad de abstracción.
- Actitud ética para vincularse con los sectores sociales.

#### **VII- Calendario de actividades:**

-Inicio de sesiones teóricas	(06-8-01)
-Inicio de práctica profesional	(09-8-01)
-Presentación del proyecto-intervención	(13-9-01)
-Sesiones de supervisión	(23-8 al 22-11-01)
-Gira de estudio de los movimientos Sociales	(11-10-01)
-Trabajo de las sesiones teóricas.	(06-8 AL 19-11-01)
-Ejecución del proyecto de intervención.	(15-9 al 8-11-01)
-Finalización de intervención	(25-10-10)
-Entrega del informe de intervención.	(15-11-01)
-Entrega del informe de sistematización.	(26-11-01)
-Defensa oral.	(28 y 29 -11-01)
-Devolución de resultados	(antes del 24-11-01)
-Entrega de notas del curso.	(12-12-01)

#### **VIII- Bibliografía general:**

Banguero, Harold y Quintero, Victor Ml. Los proyectos sociales. Guía para su identificación, selección, formulación, seguimiento y evaluación. Cali, Instituto FES de liderazgo, 1991.

- Cáceres y otras. La sistematización en el Trabajo Social. Lima: ALAETS-CELATS, 1992.
- CELATS. La práctica del Trabajador Social. Guía de análisis. Lima: CELATS, 1983, Módulos I, II, IV y V.
- Espinoza Vergara, Mario. Evaluación de proyectos sociales. San José, Ministerio de Cultura, Juventud y Deportes, 1980.
- Foucault, Michel. "El sujeto y el poder". En: Torres Rivas, Edelberto (comp.) Política, teoría y métodos. San José: EDUCA, 1990.
- Geilfus, Frans. 80 herramientas para el desarrollo participativo. San Salvador, IICA-GTZ, 2000.
- Instituto Interamericano de Derechos Humanos. Resolución pacífica de conflictos. Módulo III. San José, IIDH, 1997.
- Jara, Oscar. Para sistematizar experiencias. San José: ALFORJA, 1994.
- Lederach, Juan Pablo. Enredos, pleitos y problemas. Una guía práctica para ayudar a resolver conflictos. Guatemala, Ediciones Semilla, 1992.
- Munduate, Lourdes y Martínez, José M. Conflicto y negociación. Madrid: EUDEMA, 1994.
- Palma, Diego. Una reflexión metodológica en torno a la promoción social de los sectores populares. San José, Universidad de Costa Rica, Instituto de Investigaciones sociales, 1977.
- Palma, Diego. La práctica política de los profesionales. Lima, CELATS, 1985.
- Pichardo, Arlette. Planificación y Programación Social. San José, Edit. Universidad de Costa Rica, 1984.
- \_\_\_\_\_. Evaluación del impacto social. San José, Edit. Universidad de Costa Rica, 1989.
- Quirós, Teresa y Morgan Ma. Luz. "La sistematización, un intento conceptual y una propuesta de operacionalización". En: Nuevos Cuadernos CELATS, No. 11. La sistematización y el Trabajo Social. Lima: CELATS, 1987.
- Quirós, Teresa y Rodolfo Osorio. "Estrategia para el quehacer profesional". En Acción Crítica. Lima: ALAETS-CELATS No. 12, 1982.
- Universidad para la Paz y Programa de Fortalecimiento y Autogestión Comunitaria. La organización, la integración y la participación en las comunidades. Módulo I. San José, 1998.