

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**  
**SEDE DE OCCIDENTE**  
**Departamento de Ciencias Sociales**  
**Carrera de Trabajo Social**

**PROGRAMA DEL CURSO**  
**PROCESOS PSICOSOCIALES**  
**OT 1036**

**II SEMESTRE DE 2001**

*Prof. Licda. Sonia Hernández S.*

**PRESENTACIÓN**

Este curso busca desarrollar habilidades y destrezas mediante el conocimiento de métodos y técnicas a aplicar con sus grupos sociales, que ayuden a potenciar las relaciones entre sus integrantes y a aumentar el rol productivo del mismo.

Son muchas las disciplinas, de los diferentes campos que tienen mucho que decir acerca de diferentes grupos sociales, ninguno puede arrogarse el derecho por encima de los demás, por lo tanto el curso se abordará desde la perspectiva de la Psicología Social, para ofrecer mayores análisis a la praxis del sistema organizacional.

**OBJETIVOS GENERALES**

- ◆ Que los y las estudiantes conozcan los métodos psicosociales en la práctica profesional.
- ◆ Que los y las estudiantes desarrollen una actitud crítica y reflexiva ante los grupo sociales.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ◆ Identificar el significado de la tarea que realizan los grupos sociales con los que se lleva a cabo la práctica profesional.
- ◆ Identificar la construcción subjetiva del grupo social, establecida a través de su propia historia.
- ◆ Identificar el sistema de relaciones estructurado en el grupo social y su funcionamiento, producto de factores externos e internos.

- ♦ Fortalecer habilidades y destrezas para ayudar a los grupos sociales a contener el soporte emotivo a partir de la tarea propuesta.
- ♦ Fortalecer métodos y técnicas psicosociales que ayuden al estudiante a la intervención grupal.
- ♦ Apoyar el trabajo que realicen los estudiantes con los grupos sociales de práctica profesional a partir de experiencias y vivencias realizadas en el grupo de clase.

## **CONTENIDO TEMÁTICO**

### ***Unidad I. Procesos Grupales***

- ♦ Enfoques psicosociales sobre el grupo
- ♦ Papel fundamental de los grupos en la sociedad
- ♦ La teoría dialéctica sobre el grupo humano
- ♦ Tipologías grupales
- ♦ Dinámicas de grupo
- ♦ Grupo operativo
- ♦ Procesos de liderazgo en los grupos
- ♦ Teoría de conflictos en los grupos
- ♦ Manejo de conflictos en los grupos.

La presente unidad se desarrollará durante 8 semanas. Ver cronograma.

### ***Unidad II. Proceso organizativo***

- ♦ Psicología Social de las Organizaciones
- ♦ Tipologías de organizaciones
- ♦ Semiótica de las organizaciones
- ♦ La simbolización en las organizaciones
- ♦ Relaciones entre el espacio organizacional y el espacio individual

La presente unidad se desarrollará durante 9 semanas. Ver cronograma.

## **METODOLOGÍA**

El curso se organiza por medio de tres componentes: Discusión teórica, Intervención y Investigación.

### **a. Componente de discusión teórica.**

Se lleva a cabo una vez por semana, durante dos horas. Para cumplir con este componente se hará uso de análisis de lecturas, presentadas por parte de los/as estudiantes, profesora e invitados en caso de presentarse, o algún recurso audiovisual.

- ◆ Fortalecer habilidades y destrezas para ayudar a los grupos sociales a contener el soporte emotivo a partir de la tarea propuesta.
- ◆ Fortalecer métodos y técnicas psicosociales que ayuden al estudiante a la intervención grupal.
- ◆ Apoyar el trabajo que realicen los estudiantes con los grupos sociales de práctica profesional a partir de experiencias y vivencias realizadas en el grupo de clase.

## **CONTENIDO TEMÁTICO**

### ***Unidad I. Procesos Grupales***

- ◆ Enfoques psicosociales sobre el grupo
- ◆ Papel fundamental de los grupos en la sociedad
- ◆ La teoría dialéctica sobre el grupo humano
- ◆ Tipologías grupales
- ◆ Dinámicas de grupo
- ◆ Grupo operativo
- ◆ Procesos de liderazgo en los grupos
- ◆ Teoría de conflictos en los grupos
- ◆ Manejo de conflictos en los grupos.

La presente unidad se desarrollará durante 8 semanas. Ver cronograma.

### ***Unidad II. Proceso organizativo***

- ◆ Psicología Social de las Organizaciones
- ◆ Tipologías de organizaciones
- ◆ Semiótica de las organizaciones
- ◆ La simbolización en las organizaciones
- ◆ Relaciones entre el espacio organizacional y el espacio individual

La presente unidad se desarrollará durante 9 semanas. Ver cronograma.

## **METODOLOGÍA**

El curso se organiza por medio de tres componentes: Discusión teórica, Intervención y Investigación.

### **a. Componente de discusión teórica.**

Se lleva a cabo una vez por semana, durante dos horas. Para cumplir con este componente se hará uso de análisis de lecturas, presentadas por parte de los/as estudiantes, profesora e invitados en caso de presentarse, o algún recurso audiovisual.

La asistencia a estos análisis es muy importante ya que allí se generan conocimientos que se pueden llevar a la práctica.

b. Componente de Intervención.

Este componente se focalizará en dos aspectos: La intervención en los grupos de práctica y la supervisión de la intervención.

El compromiso por parte de los estudiantes en este componente será el de cumplir con las lecturas obligatorias en lo que respecta a la necesidad a atender en cada grupo de práctica y el de supervisar con los/as compañeros/as de grupo de práctica un mínimo de dos sesiones con la profesora a cargo.

c. Componente de Investigación.

Se realizará por grupo de práctica un análisis crítico de tres investigaciones publicadas después de 1993 y disponibles en revistas internacionales; todas ellas en relación con la necesidad social que se atiende en el Centro de práctica. Por ejemplo:..... Esta tarea requerirá de supervisión previa a la ejecución práctica que se realice en el mismo Centro.

Para la presentación del análisis este debe contener los siguientes apartados:

Introducción

Justificación del área a investigar, el porqué de la temática en la organización, objetivos y análisis de las investigaciones.

**CONTENIDOS TEMÁTICOS Y CRONOGRAMA**

8 de agosto      Discusión del programa e introducción del curso.

22 de agosto    ¿Cuál es el significado de grupo?  
Lectura obligatoria: **El grupo humano**. En: Sistema grupo y poder. De I. Martín Baró. Edit. UCA 1999

29 de agosto    Métodos y técnicas participativas para la mejor intervención en los grupos sociales

5 de setiembre    ¿Qué es la dinámica de grupo?

12 de setiembre    ¿Porqué lo transferencial está asociado al grupo?  
El punto de vista Psicoanalítico.

Lectura obligatoria para ambas lecciones: **Dinámica de Grupo**  
De: W.R.Bion (sf)

Teoría de conflicto y el manejo del mismo.

19 de setiembre    ¿Cómo funciona el Grupo Operativo?

Lectura obligatoria: **Grupo Operativo** De: J.Bleger En: Temas de Psicología-Entrevista y Grupo. Edit. Nueva Visión 1984.

- 26 de setiembre Procesos de liderazgo en los grupos.
- 3 de octubre ¿Psicología Social de o en las organizaciones?
- 10 de octubre Organizaciones y Grupos.
- 17 de octubre Primer Examen Parcial. Incluye material visto en la clase hasta el 12 de setiembre.
- 24 de octubre Organización Convocante y Organización actual.  
Trabajo de Supervisión
- 31 de octubre ¿Qué es un sistema semiótico en las organizaciones?  
Presentación del análisis escrito de las lecturas de investigación.
- 7 de noviembre El manejo de la semiótica del conflicto, de la jerarquía, del poder y del cambio.
- 14 de noviembre ¿Qué es la simbolización en la organización? Lo manifiesto y lo latente.
- 21 de noviembre ¿Porqué es importante el espacio organizacional?  
Lectura obligatoria: **Psicología Social de las Organizaciones Nuevos aporte.** De: Leonardo Schvarstein. Edit. Paidós 1992
- 28 de noviembre Evaluación del curso y Examen Final

## EVALUACIÓN

- ◆ Primer examen parcial.....25%
- ◆ Segundo examen parcial.....25%
- ◆ Presentación de un tema en clase.....20%  
(Cada alumno/a expone)
- ◆ Supervisiones y presentación de las lecturas.....10% (5% cada actividad)  
Se requiere de la presentación de todos.
- ◆ Informe final de la investigación.....20 %