

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
SEDE DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

PROGRAMA DEL CURSO: PROCESOS PSICOSOCIALES. FAMILIA,  
COMUNIDAD Y ESCUELA. (OT. 1036).

SEGUNDO CICLO LECTIVO 2002.

PROF. Carlos Yurán Chavarría Carranza.

## I. PRESENTACION.

El presente curso establece sus prolegómenos en cuanto al objeto de trabajo en la comprensión psicosocial del fenómeno grupal en sus diferentes manifestaciones, así como el reconocimiento y actualización de algunas de las herramientas en el campo de las ciencias sociales que resultan útiles para el análisis y la atención de las problemáticas que en esta particular forma de relación humana es factible reconocer.

Los grupos, y la dinámica que en ellos se gesta, pueden ser identificados como el eslabón intermedio que es posible precisar entre la psicología individual y las mentalidades colectivas. No pertenecen exactamente ni a un lugar ni a otro, aunque las fuerzas que de uno y otro emanan, determinan las particularidades grupales que se produzcan, y en última instancia les da sentido contextual.

La realidad grupal, podría decirse, es la manifestación fenomenológica y existencial que se da en cada persona como producto del encuentro entre lo individual y lo social. En todos los casos, la identidad social de una persona está transversalizada por su pertenencia a determinados grupos. En concreto, el grupo es el montículo y la trinchera desde donde todo ser humano se ubica en las coordenadas socio históricas para hacer frente al hecho de existir y desarrollar su propio quehacer cotidiano.

De ahí la enorme importancia de profundizar en el conocimiento de los grupos, de las diversas formas en que se presenta, o de los diferentes intereses, manifiestos o latentes, que locomocionan su actuar y su desempeño en la vida social y societal o, en todo caso, de los obstáculos contextuales o subjetivos que amenazan su desempeño.

Sin embargo, la importancia psicosocial que es posible asociar a los grupos va más allá de la pertinencia teórica o del reto epistemológico y heurístico que les es inherente, y cobra un fuerte interés político. En la actualidad, muchas veces es en los

grupos donde las personas han encontrado la posibilidad de salvaguardar sus intereses y defender su derecho a no ser iguales a un formato prototípico promovido por el ideal moderno, donde se niega y hasta se combate con los desarrollos culturales que caracterizan la identidad de millones de personas en el mundo.

El fenómeno grupal ha pasado por diferentes valoraciones históricas: en un momento ha sido un tipo de organización contestataria en la medida que confronta el estatus quo consuetudinario, mientras que en otro se le ha valorado como mecanismo de desarrollo social para que las personas enfrenten las demandas de los nuevos móviles económicos.

Lo cierto es que es al interior de los grupos donde se cuecen y reformula las representaciones sociales, las actitudes y hasta la misma cultura.

Esta complejidad que caracteriza la realidad grupal demanda de las ciencias sociales abandonar los límites de una disciplina o de la compartimentalización pluridisciplinaria, y hacer un esfuerzo interdisciplinario, basado en ideales y compromisos con la transdisciplinaria, que coadyuve con los grupos, su historia y sus destinos, y de esta manera, a un respeto por la diferencia y a la solidaridad humana.

## II. OBJETIVOS GENERALES.

- \* Caracterizar las particularidades psicosociales de los grupos.
- \* Instrumentar al y la estudiante con técnicas y métodos psicosociales para el análisis y la intervención en la dinámica grupal.
- \* Promover en las y los estudiantes el desarrollo de actitudes críticas y reflexivas sobre el ser y hacer de los grupos sociales.

## III. OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- \* Abordar un diverso cuerpo teórico que permita la comprensión general de la fenomenología grupal.
- \* Contextualizar la dinámica grupal mediante el análisis crítico de las particulares condiciones socioeconómicas e institucionales post-industriales en nuestro país.
- \* Establecer el particular significado de los objetivos, intereses y tareas que se reconocen dentro de los grupos sociales, con los que se lleva a cabo la práctica profesional.
- \* Definir las diferentes formas de construcción subjetiva que se producen al interior de los grupos, que los cohesionan y les imprime su dinámica particular.

\* Identificar el sistema de relaciones definidos formal e informalmente (roles) en el grupo social y su funcionamiento, como producto de factores externos e internos.

\* Potencializar en una práctica concreta un inventario de métodos, técnicas y herramientas utilizados en las disciplinas sociales para el análisis e intervención en la dinámica grupal.

\* Formalizar en una práctica concreta los procesos de análisis y de intervención dentro de una dinámica grupal particular.

#### IV. UNIDADES TEMATICAS.

Para poder llevar un orden en los procesos de ANALISIS e INTERVENCION que se proponen en el presente curso, las unidades temáticas se dividán en dos ejes centrales, a saber:

- a. Teoría general de los grupos, su dinámica y su contextualización.
- b. Métodos, técnicas y herramientas de intervención grupal.

NOTA. El debate teórico no puede ir en detrimento del avance con los grupos de práctica-intervención concreta. De tal manera que la relación teoría-práctica sólo se separa para efectos didácticos. No niega, por lo tanto, que en el desarrollo del curso ambos ejes se traslapen. Para esto la supervisión con el profesor y la discusión grupal será el mecanismo regulador para que cada proceso se desarrolle según su propia dinámica.

#### 1. UNIDAD I. PROCESOS GRUPALES. ANALISIS, DINAMICA Y CONTEXTO.

- \*\* Enfoques psicosociales sobre los grupos.
  - \* Tipologías grupales.
  - \* La teoría dialéctica sobre el grupo humano.
- \*\* Grupos primarios.
  - \* El dispositivo grupal.
  - \* Redes de identificación. Imaginario grupal.
  - \* Dinámica grupal.
  - \* Teoría del ROL. Lider, chivo emisario y portavoz.
- \*\* Grupos funcionales.
  - \* Psicología Social de las Organizaciones.
  - \* Tipologías de las organizaciones.
  - \* Semiótica de las organizaciones (cultura).
  - \* El individuo en las organizaciones.
  - \* Conflictos en las organizaciones.
- \*\* La globalización. El contexto actual de los grupos.

La presente unidad se desarrollará durante 8 semanas.

#### 2. UNIDAD II. INTERVENCION EN LOS GRUFOS.

- \* Grupo operativo.
- \* Resolución de conflictos en los grupos.

- \* Conducta asertiva.
- \* Análisis transaccional.
- \* Equipos interdisciplinarios.

La presente unidad se desarrollará durante 5 semanas.

#### V. METODOLOGIA.

El curso se organiza por medio de tres componente: Discusión teórica, intervención e investigación.

##### a. Componente de discusión teórica.

Se lleva a cabo una vez por semana, durante dos horas. Para cumplir con este componente se hará uso de análisis de lecturas, presentadas por parte de los/las estudiantes, profesora y/o algún invitado en caso de presentarse, o algún recurso audiovisual.

La asistencia a estos análisis es muy importante ya que allí se generan conocimientos que pueden llevar a la práctica.

##### b. Componente de intervención.

Este componente se focalizará en dos aspectos: -la intervención en los grupos de práctica y - la supervisión de esta intervención por parte del docente.

El compromiso por parte de los estudiantes en este componente será el de cumplir con las lecturas obligatorias en lo que respecta a la necesidad de atender en cada grupo de práctica y el de supervisar con los/las compañeros/as de grupo de práctica un mínimo de dos sesiones con la profesora a cargo.

#### VI. DIDACTICA GENERAL.

Este curso consta de una sesión teórica semanal de dos horas, destinadas a la presentación de las unidades temáticas, y dos horas de atención-supervisión (separada y/o grupal) del avance de la intervención en el grupo de práctica.

La metodología de trabajo, requiere de la participación activa del y la estudiante, ya que la temática ayuda a desarrollarla en forma de talleres pedagógicos.

Debido a la didáctica que se empleará en el desarrollo del curso, es requisito que los y las estudiantes lean previamente las lecturas asignadas a fin de que en las sesiones de trabajo desarrollen cada vez más análisis y que realicen las criticas pertinentes acerca de lo que eventualmente deberán trabajar con los usuarios. La animación grupal en los talleres será un objetivo pedagógico fundamental.

## VII. EVALUACION.

2 exámenes parciales	50%	(25% c/u).
Investigación	25%	(*)
Control de lecturas	15%	(Quices, control oral)
Trabajo en clase	10%	(Trabajo en clase + concepto).

\*- La investigación de campo tiene dentro del programa del curso dos supervisiones para establecer la pertinencia o no del tema y su efectivo abordaje. En cada una de esta supervisiones se pide:

I supervisión: POSTULADOS TEORICOS Y PERTINENCIA.

- a. Título.
- b. Índice.
- c. Justificación.
- d. Tema-Problema.
- e. Avance teórico.
- f. Objetivos.
- g. Resultados. Descripción del grupo.
- i. Análisis y recomendaciones.
- j. Plan de intervención.
- k. Referencias bibliográficas.

II supervisión: METODOLOGIA DE INTERVENCION E INSTRUMENTOS.

NOTA. Se suma a todo lo anterior:

K. Metodología. Detallar:

- Población.
- Instrumentos y/o actividades.
- Resultados que se espera obtener.
- Formas de implementación y/o administración.
- Señalar las PROTECCIONES a la población que deben negociarse.
- Evaluación de resultados.
- Estrategia de devolución de resultados al grupo.
- l. Referencias teóricas. No menos de 5 fuentes citadas.

## VIII. BIBLIOGRAFIA.

Nota: No toda la bibliografía está completa, de tal manera que esta se entregará de forma completa en la siguiente sesión. La que a continuación se presenta está sujeta a modificaciones.

1. EL GRUPO HUMANO.

Martín-Baró, Ignacio (1989). En: "Sistema, grupo y poder". El Salvador, UCA Editores.

2. EL DISPOSITIVO GRUPAL.  
Del Cueto, Ana María y Fernández, Ana María (1985). En: "Lo grupal 2". Buenos Aires, Ediciones Búsqueda.
3. VINCULO Y LA TEORIA DE LAS TRES D (DEPOSITANTE, DEPOSITARIO Y DEPOSITADO). ROL Y ESTATUS.  
Pichón Riviére, Enrique (1985). En: "Teoría del vínculo". Buenos Aires, Ediciones Nueva Visión.
4. EL MISTERIO DE LA DINAMICA GRUPAL.  
Kesselman, Hernán (1985). En: "Lo grupal 2". Buenos Aires, Ediciones Búsqueda.
5. ROL.  
O. Donnell, P (1974) En: "Teoría y técnica de la psicoterapia grupal". Buenos Aires, Amorrortu Editores.
6. EL GRUPO FUNCIONAL.  
Martín-Baró, Ignacio (1989). En: "Sistema, grupo y poder". El Salvador, UCA Editores.
7. DINAMICA DE LOS INDIVIDUOS Y LAS ORGANIZACIONES.  
MODELOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.  
CULTURA ORGANIZACIONAL.  
NATURALEZA DE LIDEREZGO.  
ENFOQUES CONDUCTUALES DEL LIDERAZGO.  
EL CONFLICTO EN LAS ORGANIZACIONES  
Davis, Keith y Newstrom, John (2000). En: "Comportamiento humano en el trabajo". México. Ed. McGraw-Hill.
8. LOS ELEMENTOS SOCIOLOGICOS EN LAS ORGANIZACIONES.  
Cubillo, Mayela (1998). En: "El logos social". Editorial de la Universidad de Costa Rica. San José.
9. GLOBALIZACION Y CRISIS DE IDENTIDAD.  
Adamson, Gladys y otros (1997). En: "Temas de Psicología Social". Ediciones Cinco, año 18, Nº 16, octubre, Buenos Aires.
10. CONCEPCION OPERATIVA DE GRUPO Y PSIQUIATRIA.  
Bauleo, Armando (1990).  
SALUD COMUNITARIA.  
Jimeno, Busturia (1990).  
EL MODELO GRUPAL DE LOS VINCULOS INTRAFAMILIARES.  
Eiguer, A (1990).  
En: "La concepción operativa de grupo". Madrid, MARIAR, S.A.
11. GRUPOS OPERATIVOS EN LA ENSEÑANZA.  
Bleger, José (1985). En: "Temas de psicología (Entrevista y grupos)", Buenos Aires, Nueva Visión.
12. COMPORTAMIENTO ASERTIVO.  
ANALISIS TRANSACCIONAL.  
Davis, Keith y Newstrom, John (2000). En: "Comportamiento humano en el trabajo". México. Ed. McGraw-Hill.

13. RECURSOS EN ACCION.

Calvo et al. (1982). En; "Pareja, Vínculo e ideología".

14. EQUIPO INTERDISCIPLINARIO EN PSICOLOGIA EDUCATIVA.

Menín, Ovide.