

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
III ciclo 2001-2002.

05 FEB 2002
5 febrero
D

Programa del curso OT-1012 Práctica Profesional I (para curso verano: III ciclo). Area de: Trabajo Social

Curso de 6 horas teóricas, 16 horas práctica, 10 créditos.

1. DESCRIPCIÓN

Este curso -del plan de estudios de bachillerato de la Carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente de la Universidad de Costa Rica- pretende que los estudiantes realicen su primera experiencia de investigación social y de producción de conocimientos. Se ejecutará bajo la modalidad pedagógica llamada "taller" y en él comparten responsabilidad académica las profesoras de teoría y de supervisión de práctica. Se articulan al proceso los profesores de los cursos "Investigación en Trabajo Social" y "Epistemología del Trabajo Social IP", que también forman parte del bloque OT-1012: Práctica Profesional I.

Las actividades del curso se guiarán por el tema generador del II año: FORMAS DE REPRODUCCION DE LA FUERZA DE TRABAJO Y LAS POLITICAS SOCIALES COMO ESPACIOS DE INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL.

El curso tiene dos partes: una teórica y una práctica. En la primera se desarrollarán apoyos teóricos y metodológicos acorde a las necesidades de la práctica o para reforzar temas tratados en el ciclo anterior. En la segunda se realizará una investigación de tipo exploratorio-descriptiva, dirigida al conocimiento de la situación socio económica de trabajadores en el ámbito laboral y familiar de microempresas y empresas seleccionadas como centros de práctica. A partir de ese estudio se pretende reflexionar sobre posibles alternativas de solución, desde el Trabajo Social, a los problemas que presenten los trabajadores en lo referente a la reproducción de la fuerza de trabajo y reproducción social.

El curso Práctica Profesional I requiere una dedicación de 6 horas teóricas y de 16 horas práctica por semana; de éstas últimas, cuatro semanas abarcarán trabajo productivo en las empresas centros de práctica y las restantes se ocuparán en la realización de la investigación diagnóstica, ya sea dentro o fuera de ese centro de práctica.

Dado el tipo de curso, la participación activa de los/las estudiantes en todas las actividades prácticas y teóricas es requisito indispensable para la aprobación del mismo.

Los sectores sociales subalternos seleccionados para esta primera experiencia de práctica profesional son:

- Medianos productores agrícolas de San Ramón y Alfaro Ruiz.
- Trabajadores de la microempresa textil de Palmares.

- Trabajadores de la industria artesanal de Valverde Vega (Sarchí).
- Medianos y grandes productores de plantas ornamentales de Palmares.

La duración del curso de verano o tercer ciclo es del 7 de enero al 16 de febrero y se cuenta con una semana adicional (del 18 al 22 de febrero) para la presentación de trabajos finales.

2. OBJETIVOS

Objetivos Generales:

- 2.1 Facilitar el estudio y aplicación de estrategias de investigación y de intervención social, orientadas a la producción de conocimiento científico, sobre las formas de reproducción de la fuerza de trabajo de los sectores subalternos de Costa Rica.
- 2.2 Apoyar el desarrollo de habilidades y destrezas que capaciten al estudiante para la investigación social, así como la relación profesional con los sectores populares en los ámbitos productivo y familiar.
- 2.3 Reflexionar sobre espacios reales de intervención profesional frente a las condiciones laborales y sociales de los sectores sociales subalternos y enmarcados en las políticas sociales laborales.

Objetivos específicos:

De conocimiento:

- Analizar las características de las formas de reproducción de la fuerza de trabajo y de la reproducción social de los sectores sociales subalternos, en casos específicos de la subregión occidental del país.
- Determinar las características de la estructura familiar de los sectores sociales subalternos de Costa Rica.
- Conocer algunas de las políticas sociales laborales destinadas a responder a las necesidades de reproducción social de los trabajadores.

De aprendizaje:

- Relacionar los diferentes conceptos y teorías sociales explicativas de las relaciones sociales con las formas de reproducción de la fuerza de trabajo de los obreros, artesanos y pequeños productores agroindustriales.
- Fundamentar empírica y teóricamente los hallazgos de interés científico captados a través de la aproximación a la realidad.
- Elaborar una investigación diagnóstica tipo exploratorio-decriptiva, que contribuya a esclarecer los hechos sociales objeto de estudio en este nivel de carrera.
- Identificar los principios éticos, metodológicos y los modelos de intervención que deben guiar la práctica profesional en el campo laboral y familiar.
- Que los estudiantes desarrollen habilidades y destrezas para:
 - a) inserción en el medio laboral y familiar.

- b) Expresión oral y escrita.
- c) Elaborar diseños e informes de investigación.
- d) Aplicar la técnica de la entrevista estructurada, el cuestionario y la observación estructurada participante.
- e) Elaborar guías de observación, de entrevistas y cuestionarios.
- f) Elaborar informes de investigación.
- g) Ordenar y analizar datos.
- h) Organizar y conducir reuniones.
- i) Comunicar en forma clara el discurso.
- j) Trabajar en grupo operativo.
- k) Autoevaluación grupal.
- l) Respeto de los valores de los sectores populares.

De intervención:

- Sensibilizar a las/los estudiantes para que comprendan la naturaleza y efectos del trabajo productivo y del doméstico, según la condición de clase de los sectores subalternos.
- Contribuir a la reflexión de los trabajadores respecto a sus condiciones laborales, condiciones de vida y su capacidad de demanda social ante el Estado.
- Efectuar algunas gestiones para informar a las personas o grupos de los centros de práctica sobre servicios institucionales, a los que pueden acudir para satisfacer algunas de sus necesidades.

3. CONTENIDOS¹

3.1 La intervención profesional en el marco de las políticas sociales dirigidas a la reproducción de la fuerza de trabajo de los sectores sociales subalternos.

3.1.1 La necesidad social y la intervención profesional.

3.1.2 La programación social: repaso de técnicas básicas como el pantograma, autoevaluación.

3.1.3 Técnicas auxiliares para la investigación diagnóstica y la inserción social: el periódico mural, el boletín, entre otras.

3.1.4 Instrumentos de apoyo: el cuaderno de campo, las crónicas, visita familiar.

3.1.5 Políticas estatales de protección a los trabajadores independientes y microempresarios.

3.1.6 Políticas estatales de contratación o de remuneración hacia los trabajadores artesanos.

3.1.7 Trabajo Social y protección de los derechos laborales: los casos del Instituto Nacional de Seguros (INS) y del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social: programas y proyectos dentro de los cuales está inserto, objetivos, funciones, actividades, estrategias, limitaciones, retos.

3.1.8 Trabajo Social con campesinos y con obreros en América Latina: problemas y necesidades, estrategias de abordaje profesional².

¹ Los contenidos en este curso de verano se han reasumido, rearticulado o suprimido, por dos razones: se cuenta con menos semanas de clase y algunos contenidos ya se abordaron en el curso anterior: OT-1010.

² Este contenido es optativo. Se incluye por si hay tiempo de tratarlo en el curso.

Actividades: exposición docente, exposiciones de los estudiantes , ejercicios individuales fuera del aula, conferencias o paneles.

Duración: 4 semanas.

3.2 La familia como espacio de reproducción social de la fuerza de trabajo en Costa Rica.

3.2.1 Características demográficas y sociales de las familias en tiempos actuales: Cambios estructurales, tendencias demográficas, modificaciones de su función social.

Actividades: exposición del (la) docente, resumen teórico por parte de los/las estudiantes.

Duración: 2 semanas.

4. PROCESO PEDAGOGICO

La modalidad pedagógica del curso implica que las docentes se constituyan en facilitadoras y asesoras permanentes del proceso de investigación y de las actividades de intervención social que lleven a cabo las estudiantes; ello se logra mediante sesiones teóricas, de análisis de la realidad, de supervisión y de reflexión sobre la práctica.

Los estudiantes, organizados en pequeños grupos de trabajo, abordarán el objeto de estudio , por medio de la incorporación a los procesos de investigación en el espacio laboral y familiar de los trabajadores y trabajadoras, usando como estrategia de inserción la realización del trabajo productivo con el sector social seleccionado.

El proceso será abordado por medio de la metodología del taller, con actividades a cargo de las docentes encargadas de esa área del curso (ver apartado Contenidos).

Por la naturaleza teórico-práctica de este curso, la asistencia y participación en las sesiones teóricas y prácticas es obligatoria.

4.1 Momentos metodológicos: El proceso práctico está integrado por cuatro momentos:

a) Énfasis proyectivo: Momento de inserción en la producción y con las familias.

En éste se trazan los lineamientos teórico-metodológicos que guiarán la práctica profesional, los cuales se concretarán en la elaboración del proyecto de investigación. El proyecto, a cargo de cada subgrupo de estudiantes, orientará un estudio de caso que tendrá como referente a un grupo productivo seleccionado en el ciclo lectivo anterior.

Actividades:

- Reanudar contacto con los centros de producción (empresas), con informantes claves para coordinar las actividades de investigación.
- Iniciar el proceso de inserción en los centros de producción y con los trabajadores y sus familias.

- Inicio de trabajo productivo, que abarca cuatro horas semanales, a partir del jueves 10 de enero.. Además ese día se establece o se reestablece el contacto con las familias de los trabajadores seleccionadas como muestra, para efectuar la investigación.
- Recopilación de información pertinente en fuentes directas (primarias) y secundarias.
- Presentación del proyecto de investigación (en fecha coordinada con la profesora del Area de Investigación).

Duración: del 7 de enero 18 de enero.

b) Énfasis práctico: Momento de ejecución y análisis.

Se realizarán distintas actividades de recolección, análisis de datos y de intervención con los trabajadores y sus familias, siguiendo lo programado en el proyecto de investigación.

En este momento se vincularán dos actividades complementarias: el trabajo productivo y la ejecución de actividades cognitivas. El trabajo productivo es el medio de aprendizaje de las condiciones laborales en que venden y reproducen la fuerza de trabajo los sujetos interactuantes del proceso productivo.

De esta forma se busca la sensibilización del estudiante ante las situaciones que enfrentan los sectores populares, con el fin de aportarle criterios profesionales para calificar la situación de una muestra intencional de trabajadores costarricenses y ofrecer algunas vías de resolución de la problemática que enfrentan.

Las actividades de investigación, significativas en este momento, serán la recolección de datos mediante el empleo de las técnicas correspondientes. Sin embargo, se impulsará una estrategia de participación mediante consulta y la reflexión entre estudiantes – trabajadores- empresarios, de manera conjunta o separada, sobre las experiencias de conocimiento surgidas de la práctica.

Se realizarán actividades complementarias como conferencias, sesiones de análisis de la práctica, con la finalidad de aportar nuevos elementos teóricos para el análisis del objeto de estudio y fortalecer el interaprendizaje entre los estudiantes y el equipo docente.

Duración: del 21 de enero al 6 de febrero

c) Énfasis explicativo: Momento de sistematización de resultados.

Se trata de profundizar en el análisis de la información obtenida a lo largo del proceso y de buscar las explicaciones del problema de investigación en cuestión.

Los estudiantes deben propiciar la participación de la población con la cual se encuentran desarrollando su intervención, en la discusión de algunos resultados (acerca del proceso de trabajo, aplicación de políticas sociales y satisfacción de necesidades sociales) a fin de aportar al conocimiento del objeto de estudio y evaluar la pertinencia de la intervención profesional de Trabajo Social en este campo.

Al finalizar este momento se cierra la experiencia productiva y se elabora el informe final de investigación, para lo cual previamente se debe coordinar en su estructura con la profesora encargada del Area de Investigación.

Duración: del 7 de febrero al 16 de febrero.

d) Enfoque expositivo: Momento de divulgación de resultados.

Con la exposición de resultados, se cierra la experiencia de interaprendizaje entre los estudiantes, grupo productivo y sus familias y el equipo docente. Una vez finalizado el informe final de investigación, el cual se expone ante el equipo docente mediante la técnica de examen oral. Además se devuelve al grupo productivo (empleados y empleadores), con el objetivo de aportar al conocimiento de la situación social y económica de los trabajadores y sus familias, en lo referente a los ejes reproducción de la fuerza de trabajo y reproducción social.

Duración: del 14 al 19 de febrero.

4.2 Instrumentos: Cada grupo de estudiantes diseñará los instrumentos apropiados de acuerdo con las técnicas seleccionadas para cada una de las etapas o momentos metodológicos. Como instrumento de programación se realizarán programaciones quincenales y como instrumento de registro el cuaderno de campo.

4.3 Actividades académicas:

a) **Las supervisiones:** tienen como objetivo reflexionar y evaluar con cada subgrupo de estudiantes el proceso de inserción y de investigación que se está llevando a cabo. También incluye el análisis de algunas lecturas, para reforzar algunos vacíos teóricos, metodológicos y técnicos que se detecten durante el proceso.

Las supervisiones se realizarán con una frecuencia semanal y estarán a cargo del Area de Trabajo Social, apoyadas (desde sus clases o en los centros productivos) por los profesores de las restantes disciplinas que participan en el primer nivel de carrera. El lugar de las supervisiones puede ser tanto el centro productivo (si hay condiciones espaciales adecuadas) como las aulas universitarias; lo anterior será definido de mutuo acuerdo entre estudiantes y profesor(a) supervisor(a). Cada sesión se organizará en torno a una agenda de trabajo, con base en los temas de interés que surjan durante el proceso.

Las sesiones de supervisión, si bien se realizan en grupo, en ellas se hará una evaluación del desempeño individual de cada estudiante. Se han elaborado guías de evaluación individual y grupal, como apoyo para estas sesiones.

b) **Sesiones teóricas:** en ellas se tratarán temas específicos incluidos en los contenidos del programa del curso, de carácter teórico o metodológico. En el curso de verano abarcará seis horas, dividido en una primera parte de cuatro y una segunda de dos. Estas sesiones estarán a cargo de docentes del Area de Trabajo Social en ellas deben participar la totalidad de estudiantes matriculados en el curso.

c) **Sesiones de interaprendizaje:** Durante los días lunes del curso de verano, dedicados a las sesiones teóricas, deben incluirse al menos dos sesiones dedicadas a la reflexión sobre las experiencias. En ellas los grupos de estudiantes, previa guía de las profesoras encargadas del área teórica de Trabajo Social, presentarán análisis grupales del aprendizaje obtenido durante el proceso, que les permita comparar diferentes resultados y hacer un balance del conocimiento colectivo que se va obteniendo, en referencia a los objetivos del curso.

5. EVALUACION

El Area de Trabajo Social (teórica y de supervisión) del curso OT-1012 Práctica Profesional I tiene un valor de 60 % del valor total del bloque; los cursos de Investigación en Trabajo Social y de Epistemología del Trabajo Social II tienen un valor de 20 % cada uno, con lo cual se totaliza el 100 %.

5.1 Organización de la evaluación

Instrumentos	Valor porcentual (%)	Modalidad
Proyecto de investigación	10	Grupal
Supervisiones	35	Individual
Sesiones teóricas: (Participación en clase, tareas, examen)	15	Individual
Sesiones de interaprendizaje	5	Individual
Informe final de investigación	20	Grupal
Examen oral	10	Individual
Devolución de resultados	5	Grupal
Total	100 %	

5.2 Criterios de evaluación: la guía para evaluar el desempeño académico de las/los estudiantes se desglosa a continuación:

Para evaluar los trabajos escritos:

- calidad de presentación: estructura lógica, ortografía, redacción y aplicación de técnicas bibliográficas.
- Coherencia en la exposición de ideas.
- Capacidad de análisis e interpretación (relación de los hechos sociales con las categorías de análisis teóricas).
- Rigurosidad en el uso de conceptos.

Para la comprobación de lecturas y pruebas cortas:

- Comprensión de los contenidos.
- Rigurosidad conceptual.
- Capacidad para vincular los contenidos teóricos con los fenómenos de la realidad.

Para evaluar las sesiones de supervisión:

- Capacidad de análisis e interpretación.
- Capacidad creativa para intervenir en la realidad.
- Criticidad frente al medio social en que se desenvuelve la práctica.

- d) Dedicación y responsabilidad en el cumplimiento de tareas.
 - e) Capacidad para superar los obstáculos metodológicos y de trabajo en grupo.
 - f) Capacidad para evaluar el proceso metodológico y los resultados de la investigación.
- Para las sesiones de interaprendizaje:

- a) Aporte al análisis teórico-metodológico.
- b) Uso de recursos didácticos (medios audiovisuales, técnicas grupales o expositivas).
- c) Capacidad de síntesis y claridad en la exposición de las ideas.
- d) Capacidad de evaluar los resultados de la experiencia de la Práctica Profesional I.

BIBLIOGRAFIA

Ander Egg, Ezequiel. Introducción a las técnicas de investigación social. Panamá: Editorial Humanitas Internacional, 1981.

Ander Egg, Ezequiel. Metodología del Trabajo Social. Alicante (España), Instituto de Ciencias Sociales Aplicadas. 1982.

Barrantes, Rodrigo. Investigación: un camino al conocimiento. San José: Editorial de la Universidad Nacional a Distancia (UNED), 1999.

Borsotti, Carlos. "La organización social de la reproducción de los agentes sociales, las unidades familiares y sus estrategias". En: Cuadernos del CENEP. No. 23. Buenos Aires: 1982.

Donato, Elisa. "Costa Rica: los programas de apoyo a la microempresa en el contexto del ajuste y de las políticas de contención de la pobreza". En: Avances de investigación. Universidad de Costa Rica, Instituto de Investigaciones Sociales, No. 91, 1998.

Fernández, Mario y Alvarado, Asdrúbal. "Un planteamiento metodológico para el estudio de la reproducción de la fuerza de trabajo en el campesinado costarricense". En: Avances de investigación. Universidad de Costa Rica, Instituto de Investigaciones Sociales, No. 66, 1989.

Franceschi, Hannia. "Trabajo Social en el sector laboral". En: Sindicalismo en el sector público: MOPT, auge y estancamiento. San José: Universidad de Costa Rica, Facultad de Ciencias Sociales, tesis para optar a la licenciatura en Trabajo Social, 1989.

Gamboa, Nuria y Cordero, Ailen. "Las redes de ayuda mutua: mecanismos de sobrevivencia". En: Revista de Ciencias Sociales. San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica, No. 44, 1989.

Jiménez Sibaja, Gabriela y Peralta Villalta, Hilda. Trabajo Social con microempresas. Universidad de Costa Rica, Facultad de Ciencias Sociales, trabajo final de graduación para optar a la licenciatura en Trabajo Social, 1998.

Kisnerman, Natalio. "Trabajo Social en el ámbito laboral y de seguridad social". En: Pensar el Trabajo Social. Buenos Aires. Lumen- Humanitas, 1998.

López, Rosey. "El accidente laboral desde una perspectiva del Trabajo Social". En: Revista de Trabajo Social. San José: Caja Costarricense de Seguro Social. Edición No. 48, dic. de 1996.

Manrique, Antonieta, Rottier, Norma y otras. La práctica del Trabajador Social. Lima (Perú): Centro Latinoamericano de Trabajo Social, 1983.

Proyecto Estado de la Nación . Estado de la Nación en desarrollo humano sostenible. Un análisis amplio y objetivo sobre la Costa Rica que tenemos a partir de los indicadores más actuales (1997). San José: Proyecto Estado de la Nación, No. 4, 1998, Capítulo 6: Relaciones primarias, relaciones sociales y valores.

Quintero Velásquez, Angela María. Trabajo Social y procesos familiares. Buenos Aires: Editorial Lumen-Humanitas, 1997.

Quintero, Angela María "Modalidades de abordar la familia" . En: Prospectiva. Cali (Colombia): Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Facultad de Humanidades.

Quiroz Neira, Mario. La medición del nivel socioeconómico en Trabajo Social. Concepción (Chile), Universidad de Concepción, Departamento de Servicio Social, Documento No. 1196, 1997.

Reuben Soto, Sergio. " Características familiares de los hogares costarricenses. En: Contribuciones. San José: Universidad de Costa Rica, Instituto de Investigaciones Sociales.s.f

Rojas Soriano, Raúl. Guía para la realización de investigaciones sociales. México. Universidad Nacional Autónoma de México, 1982.

Sáenz, Jorge Arturo. "Trabajo Social en Recursos Humanos". En: Revista de Trabajo Social. San José: Caja Costarricense de Seguro Social. Edición No. 46, junio de 1996.

Trejos, María Eugenia. Relaciones laborales y reestructuración del Estado en Costa Rica. Heredia: Editorial Fundación – UNA (Universidad Nacional- EFUNA), 1997.

Valverde Obando, Luis. "El Trabajo Social en la empresa". En: Revista de Ciencias Sociales. San José: Universidad de Costa Rica, Facultad de Ciencias Sociales, No. 47, 1990.

Vega , Isabel y Cordero Allen. Realidad familiar en Costa Rica. San José: FLACSO-Costa Rica. 2001.

AUTORÍA: Programa elaborado por las profesoras María Iveth Barrantes Rodríguez y María Cecilia Vega Guzmán. Modificado por las profesoras Hannia Franceschi Barraza e Ileana Arroyo Navarro en diciembre de 2001 para ser ejecutado en el verano (III ciclo) por parte del Equipo Docente de Trabajo Social de OT-1012: Melba Rodríguez Rodríguez, Thelma Benavides Montoya, Kabiña Ramírez Jiménez y Virgilio Gamboa Monge.