

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
SEDE DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL  
II CICLO 2003

**PROGRAMA DEL CURSO OT-1012 PRACTICA PROFESIONAL I  
ÁREA DE TRABAJO SOCIAL (Teoría y Supervisión de práctica)**

Curso de 4 horas teóricas, 12 horas prácticas, 10 créditos  
Profesoras: Lilliana Arroyo N, Iveth Barrantes e Iلسie Valenciano

**I. DESCRIPCIÓN**

Este curso del plan de estudios de bachillerato de la Carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente de la Universidad de Costa Rica pretende que los y las estudiantes realicen su primera experiencia de investigación social y de producción de conocimientos. Se ejecutará bajo la modalidad pedagógica llamada "taller" y en él comparten responsabilidad académica las profesoras de teoría y de Supervisión de práctica. Se articulan al proceso los profesores de los cursos "Investigación en Trabajo Social" y "Epistemología del Trabajo Social II", que también forman parte del bloque OT-1012: Práctica Profesional I.

Las actividades del curso se guiarán por el tema generador del II año:  
FORMAS DE REPRODUCCIÓN DE LA FUERZA DE TRABAJO Y LAS  
POLÍTICAS SOCIALES COMO ESPACIOS DE INTERVENCIÓN DEL  
TRABAJADOR SOCIAL.

El curso tiene dos partes: una teórica y una práctica. En la primera se desarrollarán apoyos teóricos y metodológicos, acorde a las necesidades de la práctica o para reforzar temas tratados en el ciclo lectivo anterior. En la segunda se realizará una investigación de tipo exploratorio-descriptiva, dirigida al conocimiento de la situación económica de trabajadores -en el ámbito laboral y familiar- de las empresas seleccionadas como centros de práctica. A partir de ese estudio se pretende reflexionar sobre posibles alternativas de solución, desde el Trabajo Social, a los problemas que presenten los trabajadores, en lo referente a la reproducción de la fuerza de trabajo y reproducción social.

El curso Práctica Profesional I requiere una dedicación de 4 horas teóricas y de 12 horas práctica por semana; de éstas últimas, los y las estudiantes dedicarán ocho horas al trabajo productivo en las empresas centros de práctica y las restantes las ocuparán en la realización de la investigación, ya sea dentro o fuera del centro de práctica.

Dado el tipo de curso, la participación activa de los y las estudiantes en todas las actividades prácticas y teóricas es requisito indispensable para la aprobación del mismo.

## **2. OBJETIVOS**

### ***Objetivos Generales:***

2.1. Facilitar el estudio y aplicación de estrategias de investigación y de intervención social -orientadas a la producción de conocimiento científico- sobre las formas de reproducción de la fuerza de trabajo de los sectores subalternos de Costa Rica.

2.2. Apoyar el desarrollo de habilidades y destrezas que capaciten al estudiante para la investigación social, así como la relación profesional con los sectores populares en los ámbitos productivo y familiar.

2.3. Reflexionar sobre espacios reales de intervención profesional frente a las condiciones laborales y sociales de los sectores sociales subalternos y enmarcados en las políticas sociales laborales.

### ***Objetivos específicos:***

#### De conocimiento

2.1 Determinar las características de la estructura familiar de los sectores sociales subalternos de Costa Rica.

2.2 Conocer algunas de las políticas sociales laborales destinadas a responder a las necesidades de reproducción social de los trabajadores.

2.3 Avanzar en el conocimiento de la intervención profesional en el campo laboral.

#### De aprendizaje

2.1 Relacionar los diferentes conceptos y teorías sociales explicativas de las relaciones sociales con las formas de reproducción de la fuerza de trabajo de los trabajadores agroindustriales, textiles, pequeños productores agrícolas y grupos asociativos femeninos.

2.2 Fundamentar empírica y teóricamente los hallazgos de interés científico captados a través de la aproximación a la realidad.

2.3 Elaborar una investigación diagnóstica tipo exploratorio-descriptiva, que contribuya a esclarecer los hechos sociales objeto de estudio en este nivel de carrera.

2.4 Identificar los principios éticos y metodológicos que deben guiar la práctica profesional en el campo laboral y familiar.

2.5 Que los estudiantes desarrollen habilidades y destrezas para:

- a. Inserción en el medio laboral y familiar.
- b. Expresión oral y escrita.
- c. Elaborar diseños e informes de investigación.
- d. Aplicar la técnica de la entrevista estructurada, el cuestionario y la observación estructurada participante.
- e. Elaborar guías de observación, de entrevistas y cuestionarios.
- f. Elaborar informes de investigación.
- g. Ordenar y analizar datos.
- h. Organizar y conducir reuniones.
- i. Comunicar en forma clara el discurso.
- j. Trabajar en grupo con base en división del trabajo.
- k. Autoevaluación grupal.
- l. Respeto de los valores de los sectores populares y de sectores sociales con concepciones de mundo diferentes.

#### De intervención

2.1 Sensibilizar a las y los estudiantes para que comprendan la naturaleza y efectos del trabajo productivo y del doméstico, según la condición de clase de los sectores subalternos.

2.2 Contribuir a la reflexión de los trabajadores respecto a sus condiciones laborales, condiciones de vida y su capacidad de demanda social ante el Estado.

2.3 Efectuar algunas gestiones para informar a las personas o grupos de los centros de práctica sobre servicios institucionales a los que pueden acudir para satisfacer algunas de sus necesidades.

### **3. CONTENIDOS <sup>1</sup>**

3.1 Algunos fundamentos de la intervención profesional en el contexto de la reproducción de la fuerza de trabajo y de la reproducción social de sectores sociales subalternos.

3.1.1. El objeto y objetivos de la intervención profesional en el sector laboral productivo de bienes y servicios: contradicciones y coincidencias en el espacio profesional.

3.1.2. Roles y funciones del trabajador social en el sector laboral.

---

<sup>1</sup> Nota: estos contenidos no se estudiarán de manera lineal, sino de acuerdo a la dinámica del proceso pedagógico, por lo cual se podrá alterar el orden antes establecido.

3.1.3. La práctica del Trabajador Social en el sector laboral: análisis de experiencias.

3.1.4. Técnicas de intervención en situaciones laboral-familiar: el estudio socioeconómico las referencias institucionales.

3.1.5. La necesidad social y la intervención profesional.

3.1.6. La programación social: repaso de técnicas básicas para organizar el trabajo: el pantograma y la autoevaluación.

3.1.7. Técnicas auxiliares: el periódico mural, el boletín, entre otras.

3.1.8. Instrumentos de apoyo a la acción: las crónicas, la visita familiar.

3.1.9. Características de las familias costarricenses en tiempos actuales: cambios estructurales, tendencias demográficas, modificaciones en su función social.

*Duración: seis semanas. Del 11 de agosto al 22 de setiembre.*

### 3.2. Temáticas de interés para el Trabajo Social Laboral.

3.2.1 Derechos laborales básicos de los trabajadores establecidos en el Código de Trabajo: salarios, vacaciones, cesantía, entre otros. Situación actual en Costa Rica. 3.2.2. Programas de riesgos del trabajo regulados y administrados por el Instituto Nacional de Seguros (INS).

3.2.3. Políticas estatales de protección a los trabajadores independientes.

3.2.4. Oportunidades económicas y de capacitación técnica a las mujeres.

3.2.5 Análisis de alguna situación acerca de las condiciones laborales de trabajadores en Costa Rica.

*Duración: cinco semanas. Del 6 de octubre al 3 de noviembre.*

### 3.3 El Trabajo Social en el área pública -laboral en Costa Rica.

3.3.1 Algunas experiencias profesionales: programas y proyectos en los que participa, objetivos de su práctica profesional, funciones, estrategias de acción, actividades principales, limitaciones y retos profesionales.

3.3.2 Algunas técnicas de TS Laboral en empresas públicas .

*Duración: tres semanas. Del 17 de noviembre al 24 de noviembre.*

### 3.4 Ejecución de la investigación diagnóstica de las características de la reproducción social y de la fuerza de trabajo en la zona de Occidente.

Esta unidad de contenidos corresponde a la práctica vivencial y de investigación de las estudiantes en centros productivos, que se constituye en sus centros de práctica en este ciclo lectivo. Sus características se especifican en el siguiente apartado: Proceso Pedagógico, momento de énfasis proyectivo y de énfasis práctico.

*Duración: diez semanas del 4 de setiembre al 16 de noviembre.*

#### 4. PROCESO PEDAGÓGICO

La modalidad pedagógica del curso implica que las docentes se constituyan en facilitadoras y asesoras permanentes del proceso de investigación y de las actividades de intervención social que lleven a cabo las estudiantes, ello se logra mediante sesiones teóricas, de análisis de la realidad, de supervisión y de reflexión sobre la práctica.

Los y las estudiantes, organizados (as) en pequeños grupos de trabajo, abordarán el objeto de estudio, por medio de la incorporación a los procesos de investigación en el espacio laboral y familiar de los trabajadores y trabajadoras, usando como estrategia de inserción la realización del trabajo productivo con el sector social seleccionado.

El proceso será abordado por medio de la metodología del taller, con actividades a cargo de la docente encargada de esa área del curso (ver apartado Contenidos).

Por la naturaleza teórico -práctica de este curso, la asistencia y participación en las sesiones teóricas y prácticas es obligatoria.

##### 4.1 Momentos metodológicos:

El proceso práctico está integrado por cuatro momentos:

a) Énfasis proyectivo: Momento de inserción en la producción y con las familias.

En éste se trazan los lineamientos teórico-metodológicos que guiarán la práctica profesional, los cuales se concretarán en la elaboración del proyecto de investigación. El proyecto, a cargo de cada subgrupo de estudiantes, orientará un estudio de caso que tendrá como referente a un grupo productivo seleccionado en el ciclo lectivo anterior.

Actividades:

1. Reanudar contacto con los centros de producción (empresas), con informantes claves para coordinar las actividades de investigación.

2. Iniciar el proceso de inserción en los centros de producción y con los trabajadores y sus familias.

3. Inicio del trabajo productivo, que abarca ocho horas semanales, a partir del jueves 4 de setiembre. Además ese día se inicia el contacto con las familias de las y los trabajadores seleccionados como muestra para efectuar la investigación.

4. Recopilación de información pertinente en fuentes directas (primarias) y secundarias.

5 Presentación del proyecto de investigación con la profesora del Área de Investigación.

*Duración: cuatro semanas del 11 de agosto al 4 de setiembre.*

**a) Énfasis práctico: Momento de ejecución y análisis**

Se realizarán distintas actividades de recolección, análisis de datos y de intervención con los trabajadores.

En este momento se vincularán dos actividades complementarias: el trabajo productivo y la ejecución de actividades cognitivas. El trabajo productivo es el medio de aprendizaje de las condiciones laborales en que venden y reproducen la fuerza de trabajo los sujetos interactuantes del proceso productivo.

De esta forma se busca la sensibilización del estudiante ante las situaciones que enfrentan los sectores populares, con el fin de aportarle criterios profesionales para calificar la situación de una muestra intencional de trabajadores costarricenses y ofrecer algunas vías de resolución de la problemática que enfrentan.

Las actividades de investigación, significativas en este momento, serán la recolección de datos mediante el empleo de las técnicas correspondientes. Sin embargo, se impulsará una estrategia de participación mediante consulta y reflexión entre estudiantes-trabajadores-empresarios, de manera conjunta o separada sobre las experiencias de conocimiento surgidas de la práctica.

Se realizarán actividades complementarias como conferencias, sesiones de análisis de la práctica con la facilidad para aportar nuevos elementos teóricos para el análisis del objeto de estudio y fortalecer el interaprendizaje entre los estudiantes y el equipo docente.

La experiencia de trabajo productivo finaliza el jueves de noviembre.

*Duración: nueve semanas del 4 de setiembre al 28 de noviembre.*

**b) Énfasis explicativo: Momento de la sistematización de resultados.**

Se trata de profundizar en el análisis de la información obtenida a lo largo del proceso y de buscar las explicaciones del problema de investigación en cuestión.

Los estudiantes deben propiciar la participación de la población con la cual se encuentran desarrollando su intervención, en la discusión de algunos resultados (acerca del proceso de trabajo, aplicación de políticas sociales y satisfacción de necesidades sociales) a fin de aportar el conocimiento del objeto de estudio y evaluar la pertinencia de la intervención profesional de Trabajo Social en este campo.

Al finalizar este momento se elabora el informe final de investigación, para lo cual las profesoras del Área de Trabajo Social deben coordinar su estructura lógica y contenidos con la profesora encargada del Área de Investigación.

*Duración: tres semanas del 13 de noviembre al 27 de noviembre.*

### c) Énfasis expositivo: Momento de divulgación de resultados

Con la exposición de resultados, se cierra la experiencia de inter aprendizaje entre los estudiantes, grupo productivo y sus familias y el equipo docente. Una vez concluido el informe final de investigación, se expone ante el equipo docente mediante la técnica de examen oral. Además se devuelve al grupo productivo (empleados y empleadores), con el objetivo de aportar al conocimiento de la situación social y económica de los trabajadores y sus familias, en lo referente a los ejes de reproducción de la fuerza de trabajo y reproducción social.

*Duración: una semana: del 1 al 5 de diciembre.*

**4.2 Instrumentos:** Cada grupo de estudiantes diseñará los instrumentos apropiados de acuerdo con las técnicas seleccionadas para cada una de las etapas o momentos metodológicos. Como instrumento de programación se realizarán programaciones quincenales y como instrumento de registro el cuaderno de campo.

### 4.3 Actividades académicas

**a) Las supervisiones:** Tienen como objetivo reflexionar y evaluar con cada subgrupo de estudiantes el proceso de inserción y de investigación que se está llevando a cabo. También incluye el análisis de algunas lecturas, para reforzar algunos vacíos teóricos, metodológicos y técnicos que se detecten durante el proceso.

Las supervisiones se realizarán con una frecuencia quincenal y estarán a cargo del Área de Trabajo Social, apoyadas (desde sus clases o en los centros productivos) por los profesores de las restantes disciplinas que participan en el primer nivel de carrera. El lugar de las supervisiones puede ser tanto en el centro productivo (si hay condiciones adecuadas) como las aulas universitarias; lo anterior será definido de mutuo acuerdo entre estudiantes y profesor(a) supervisor(a). Cada sesión se organizará en torno a una agenda de trabajo, con base en los temas de interés que surjan durante el proceso.

Las sesiones de supervisión, si bien se realizan en grupo, en ellas se hará una evaluación del desempeño individual de cada estudiante. Se han elaborado guías de evaluación individual y grupal, como apoyo para estas sesiones.

**b) Sesiones teóricas- analíticas:** En ellas se tratarán temas específicos incluidos en los contenidos de este programa (ver apartado No. 3), de carácter teórico-metodológico y de análisis de la realidad nacional, relacionados con el eje generador del curso. Estas sesiones estarán a cargo de una docente del Área de Trabajo Social y en ellas deben participar la totalidad de estudiantes matriculados en el curso. Se realizan los días lunes por la mañana.

**c) Sesiones de inter aprendizaje:** Se harán en conjunto con el curso de Investigación en Trabajo Social. Deben incluirse al menos dos sesiones dedicadas a la reflexión sobre las experiencias. En ellas los grupos de estudiantes, previa guía de

las profesoras encargadas del área teórica de Trabajo Social e Investigación, presentarán análisis grupales del aprendizaje obtenido durante el proceso, que les permita comparar diferentes resultados y hacer un balance del conocimiento colectivo que van obteniendo, en referencia a los objetivos del curso.

*Fechas: 25 de setiembre, Primera sesión*

*30 de octubre, Segunda sesión.*

## 5. EVALUACIÓN

El Área de Trabajo Social (teórica y de supervisión) del curso OT-1012 Práctica Profesional I tiene un valor de 60% del valor total del bloque, los cursos de Investigación en Trabajo Social y Epistemología del Trabajo Social II tiene un valor de 20% cada uno, con lo cual se totaliza un 100%.

<b>INSTRUMENTOS</b>	<b>VALOR PORCENTUAL (%)</b>	<b>MODALIDAD</b>
Sesiones Teóricas: (Participación en clase, tareas, examen)	Examen I 10 Examen II 10 Examen III 10 Tareas 5 Participación 5	Individual
Supervisiones	25	Individual
2 sesiones de inter-aprendizaje	10 (5 c/u)	Individual
Informe final de investigación	10	Grupal
Examen Oral	10	Individual
Devolución de resultados (oral y resumen ejecutivo)	5	Grupal
<b>Total</b>	<b>100</b>	

5.2 Criterios de evaluación: la guía para evaluar el desempeño académico de las/los estudiantes se desglosa a continuación:

Para evaluar los trabajos escritos:

- a) Calidad de presentación: Estructura lógica, ortografía, redacción y aplicación de técnicas bibliográficas.
- b) Coherencia en la exposición de ideas.
- c) Capacidad de análisis e interpretación (relación de los hechos sociales con las categorías de análisis teóricas).
- d) Rigurosidad en el uso de conceptos.

Para la comprobación de lecturas y pruebas escritas:

- a) Comprensión de los contenidos.
- b) Rigurosidad conceptual.
- c) Capacidad para vincular los contenidos teóricos con los fenómenos de la realidad

Para evaluar las sesiones de supervisión:

- a) Capacidad de análisis e interpretación.
- b) Capacidad creativa para intervenir en la realidad.
- c) Criticidad frente al medio social en que se desenvuelve la práctica.
- d) Dedicación y responsabilidad en el cumplimiento de tareas.
- e) Capacidad para superar los obstáculos metodológicos y de trabajo en grupo.
- f) Capacidad para evaluar el proceso metodológico y los resultados de la investigación.

Para las sesiones de inter aprendizaje:

- a) Aporte al análisis teórico-metodológico.
- b) Uso de recursos didácticos (medios audiovisuales, técnicas grupales y expositivas).
- c) Capacidad de síntesis y claridad en la exposición de las ideas.
- d) Capacidad de evaluar los resultados de la experiencia de la Práctica Profesional I

## BIBLIOGRAFÍA GENERAL<sup>2</sup>

Ander Egg, Ezequiel. Metodología del Trabajo Social. Alicante (España): Instituto de Ciencias Sociales Aplicadas, 1982.

López Rosey. "El accidente laboral desde una perspectiva del Trabajo Social". En: Revista de Trabajo Social. No. 48. San José: Caja Costarricense de Seguro Social, 1996.

Manrique, Antonieta y Rottier, Norma, La práctica del trabajador social, Lima (Perú), Editorial Centro Latinoamericano de Trabajo Social, 1983. Módulo 1.

Molina, María Lorena y Romero, María Cristina. Modelos de intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en Trabajo Social. San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica., 2001, Capítulo II.

---

<sup>2</sup> Dado que este es un curso tipo taller, las consultas bibliográficas dependen de los objetos de estudio de cada grupo.

Proyecto Estado de la Nación. "Relaciones primarias, relaciones sociales y valores". En: Proyecto Estado de la Nación en desarrollo humano sostenible. Un análisis amplio objetivo sobre la Costa Rica que tenemos, a partir de los indicadores más actuales (1997). No. 4 . San José: Proyecto Estado de la Nación, 1998. Capítulo 6.

Proyecto Estado de la Nación. "Brechas de equidad entre los géneros: Oportunidades económicas (para las mujeres). En: Proyecto Estado de la Nación en desarrollo humano sostenible. Un análisis amplio Y objetivo sobre la Costa Rica que tenemos, partir de los indicadores más actuales (2000). No. 7 . San José: Proyecto Estado de la Nación, 2001. Capítulo 6.

Quirós Neira, Mario. La medición del nivel socioeconómico en Trabajo Social. Concepción (Chile): Universidad de Concepción, Departamento de Trabajo Social, Documento No. 1196, 1997.

Reuben Soto Sergio. "Características familiares de los hogares costarricenses". En: Contribuciones. San José: Universidad de Costa Rica, Instituto de Investigaciones Sociales.

Trejos, María Eugenia, Relaciones laborales y reestructuración del Estado en Costa Rica. Heredia: Editorial Fundación- UNA (Universidad Nacional EFUNA), 1997.

Vega, Isabel y Cordero, Allen (comp.). Realidad familiar en Costa Rica. San José: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), 2001.