

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE
Dpto. Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social

**Programa del curso: Procesos Psicosociales,
Familia, Comunidad y Escuela
OT 1036
II Ciclo lectivo 2003**

Licda. Sonia Hernández Sánchez

Presentación

El presente curso establece sus prolegómenos, en cuanto al objeto de trabajo, en la comprensión psicosocial del fenómeno grupal y organizacional; en sus diferentes manifestaciones, así como el reconocimiento y actualización de algunas de las herramientas en el campo de las ciencias sociales que resultan útiles para el análisis y la atención de las problemáticas que estas particulares formas de relación humana son factibles de reconocer.

Los grupos y la dinámica que en ellos se gesta, pueden ser identificados como el eslabón intermedio que es posible precisar entre la psicología individual y las mentalidades colectivas. No pertenecen exactamente ni a un lugar ni a otro, aunque las fuerzas que de uno y otro emanan, determinan las particularidades grupales que se produzcan y en última instancia les da sentido contextual.

La realidad grupal podría decirse, es la manifestación fenomenológica y existencial que se da en cada persona como producto del encuentro entre lo individual y lo social. En todos los casos, la identidad de una persona está transversalizada por su pertenencia a determinados grupos. En concreto, el grupo es el montículo y la trinchera desde donde todo ser humano se ubica en las coordenadas socio históricas para hacer frente al hecho de existir y desarrollar su propio quehacer cotidiano.

De allí la enorme importancia de profundizar en el conocimiento de los grupos, de las diversas formas en que se presenta o de los diferentes intereses, manifiestos o latentes, que locomocionan su actuar y su desempeño en la vida social y societal o, en todo caso, de los obstáculos contextuales o subjetivos que amenazan su desempeño.

Sin embargo, la importancia psicosocial que es posible asociar a los grupos, va más allá de la pertinencia teórica o del reto epistemológico y heurístico que les es inherente, y cobra un fuerte interés político.

En la actualidad, muchas veces es en los grupos donde las personas han encontrado la posibilidad de salvaguardar sus intereses y defender su derecho a no ser iguales a un formato prototípico promovido por el ideal moderno, donde se niega y hasta se combate con los desarrollos culturales que caracterizan la identidad de millones de personas en el mundo.

Son muchas las disciplinas, de los diferentes campos que tienen mucho que decir acerca de diferentes grupos sociales, tales como familia, comunidad y escuela. Ninguna puede arrogarse el derecho por encima de las demás, por lo tanto el curso se abordará desde la perspectiva de la Psicología Social, para ofrecer mayores análisis a la praxis del sistema organizacional que es donde finaliza todo proceso grupal.

El fenómeno grupal organizacional ha pasado por diferentes valoraciones históricas: en un momento ha sido un tipo de organización contestataria, en la medida que confronta el estatus quo consuetudinario, mientras que en otros se le ha valorado como mecanismo de desarrollo social para que las personas enfrenten las demandas de los nuevos móviles económicos.

Lo cierto es que es al interior de los grupos donde se cuecen y reformulan las representaciones sociales, las actitudes y hasta la misma cultura.

Esta complejidad que caracteriza la realidad grupal organizacional, demanda de las ciencias sociales, abandonar los límites de una disciplina, o de la compartimentalización pluridisciplinaria, y hacer un esfuerzo interdisciplinario, basado en ideales y compromisos con la transdisciplinarietàad, que coadyuve con los grupos y organizaciones, en su historia y sus destinos, y de esta manera, a un respeto por la diferencia y solidaridad humana.

II. Objetivos Generales

1. Caracterizar las particularidades psicosociales de los grupos.
2. Promover en las y los estudiantes el desarrollo, de actitudes críticas y reflexivas sobre el ser y hacer de los grupos sociales.
3. Instrumentar al y la estudiante con técnicas y métodos psicosociales para el análisis y la intervención en la dinámica grupal y organizacional.

III. Objetivos Específicos

1. Abordar un diverso cuerpo teórico que permita la comprensión general de la fenomenología grupal y organizacional.

2. Contextualizar la dinámica grupal y organizacional, mediante el análisis crítico de las particulares condiciones socioeconómicas e institucionales post-industriales en nuestro país.
3. Establecer el particular significado de los objetivos, intereses, valores y tareas que se reconocen dentro de los grupos sociales, con los que se lleva a cabo la práctica profesional.
4. Definir las diferentes formas de construcción subjetiva que se producen al interior de los grupos y organizaciones, qué los cohesiona y les imprime su dinámica particular.
5. Identificar el sistema de relaciones definidos formal e informalmente (roles) en el grupo y la organización, y su funcionamiento, como producto de factores externos e internos.
6. Potencializar en una práctica concreta un inventario de métodos, técnicas y herramientas utilizadas en las disciplinas sociales para el análisis e intervención en la dinámica grupal y organizacional.
7. Formalizar en una práctica concreta los procesos de análisis y de intervención dentro de una dinámica grupal particular.

IV. Unidades Temáticas

Para poder llevar un orden en los procesos de análisis e intervención que se proponen en el presente curso, las unidades temáticas se dividen en dos ejes centrales, a saber:

- a. Teoría general de la Psicología Social de las organizaciones, y de los procesos grupales, su dinámica y contextualización.
- b. Métodos, técnicas y herramientas de intervención grupal y organizacional.

Observación:

El debate teórico no puede ir en detrimento del avance con los grupos de práctica-intervención concreta. De tal modo que la relación teórico-práctica, sólo se separa para efectos didácticos. No niega, por lo tanto que en el desarrollo del curso ambos ejes se traslapen. Para estos la supervisión con la profesora a cargo y la discusión grupal será el mecanismo regulador para que cada proceso se desarrolle según su propia dinámica.

Unidad I. Proceso psicosocial de grupo

- ◆ Enfoques psicosociales sobre grupos sociales: Familia, comunidad y escuela

Lectura obligatoria: (Todo el libro) Mirta González S. (1991) **El sexismo en la educación EUNED**

Unidad II. Grupo funcional y organizaciones

- ◆ Psicología Social de las Organizaciones
- ◆ Tipologías de organizaciones
- ◆ Semiótica de las organizaciones
- ◆ La simbolización en las organizaciones
- ◆ Relaciones entre el espacio organizacional y el espacio individual

Lectura obligatoria: (Todo el libro) Leonardo Schvarstein (1992) **Psicología Social de las Organizaciones: Nuevos aporte.** Edit. Paidós

Unidad III. Intervención en grupos y organizaciones

- ◆ Dinámicas de grupo
- ◆ Grupo operativo
- ◆ Procesos de liderazgo en los grupos
- ◆ Teoría de conflictos en los grupos
- ◆ Manejo de conflictos en los grupos.
- ◆ Conducta asertiva.
- ◆ Análisis transaccional.
- ◆ Equipos interdisciplinarios y de autogestión.

Lecturas obligatorias: W.R.Bion (sf) **Dinámica de Grupo**
Kesselman Hernan (1985) En: **Lo grupal 2.** Edit. Búsqueda, Buenos Aires
J.Bleger (1984) **Grupo Operativo** En: Temas de Psicología- Entrevista y Grupo. Edit. Nueva Visión.
Bauleo, Armando (1990) **Salud comunitaria**
Davis, K. y Newstrom J. (2000) **Comportamiento humano en el Trabajo**

Contenidos temáticos y cronograma

12 de agosto	Discusión del programa e introducción del curso.
19 de agosto	Análisis y discusión de Procesos de socialización como introducción al conocimiento de los procesos psicosociales
26 de agosto	Análisis y discusión de procesos psicosociales: Familia, Comunidad y escuela. "El sexismo en la educación"
2 de setiembre	Idem – Continuidad del texto "El sexismo en la educación"
9 de setiembre	¿Psicología Social de o en las organizaciones?

2. Contextualizar la dinámica grupal y organizacional, mediante el análisis crítico de las particulares condiciones socioeconómicas e institucionales post-industriales en nuestro país.
3. Establecer el particular significado de los objetivos, intereses, valores y tareas que se reconocen dentro de los grupos sociales, con los que se lleva a cabo la práctica profesional.
4. Definir las diferentes formas de construcción subjetiva que se producen al interior de los grupos y organizaciones, qué los cohesiona y les imprime su dinámica particular.
5. Identificar el sistema de relaciones definidos formal e informalmente (roles) en el grupo y la organización, y su funcionamiento, como producto de factores externos e internos.
6. Potencializar en una práctica concreta un inventario de métodos, técnicas y herramientas utilizadas en las disciplinas sociales para el análisis e intervención en la dinámica grupal y organizacional.
7. Formalizar en una práctica concreta los procesos de análisis y de intervención dentro de una dinámica grupal particular.

IV. Unidades Temáticas

Para poder llevar un orden en los procesos de análisis e intervención que se proponen en el presente curso, las unidades temáticas se dividen en dos ejes centrales, a saber:

- a. Teoría general de la Psicología Social de las organizaciones, y de los procesos grupales, su dinámica y contextualización.
- b. Métodos, técnicas y herramientas de intervención grupal y organizacional.

Observación:

El debate teórico no puede ir en detrimento del avance con los grupos de práctica-intervención concreta. De tal modo que la relación teórico-práctica, sólo se separa para efectos didácticos. No niega, por lo tanto que en el desarrollo del curso ambos ejes se traslapen. Para estos la supervisión con la profesora a cargo y la discusión grupal será el mecanismo regulador para que cada proceso se desarrolle según su propia dinámica.

Unidad I. Proceso psicosocial de grupo

- ◆ Enfoques psicosociales sobre grupos sociales: Familia, comunidad y escuela

Lectura obligatoria: (Todo el libro) Mirta Gonzáles S. (1991) **El sexismo en la educación EUNED**

Unidad II. Grupo funcional y organizaciones

- ◆ Psicología Social de las Organizaciones
- ◆ Tipologías de organizaciones
- ◆ Semiótica de las organizaciones
- ◆ La simbolización en las organizaciones
- ◆ Relaciones entre el espacio organizacional y el espacio individual

Lectura obligatoria: (Todo el libro) Leonardo Schvarstein (1992) **Psicología Social de las Organizaciones: Nuevos aporte.** Edit. Paidós

Unidad III. Intervención en grupos y organizaciones

- ◆ Dinámicas de grupo
- ◆ Grupo operativo
- ◆ Procesos de liderazgo en los grupos
- ◆ Teoría de conflictos en los grupos
- ◆ Manejo de conflictos en los grupos.
- ◆ Conducta asertiva.
- ◆ Análisis transaccional.
- ◆ Equipos interdisciplinarios y de autogestión.

Lecturas obligatorias: W.R.Bion (sf) **Dinámica de Grupo**
Kesselman Hernan (1985) En: **Lo grupal 2.** Edit. Búsqueda, Buenos Aires
J.Bleger (1984) **Grupo Operativo** En: Temas de Psicología- Entrevista y Grupo. Edit. Nueva Visión.
Bauleo, Armando (1990) **Salud comunitaria**
Davis, K. y Newstrom J. (2000) **Comportamiento humano en el Trabajo**

Contenidos temáticos y cronograma

12 de agosto	Discusión del programa e introducción del curso.
19 de agosto	Análisis y discusión de Procesos de socialización como introducción al conocimiento de los procesos psicosociales
26 de agosto	Análisis y discusión de procesos psicosociales: Familia, Comunidad y escuela. "El sexismo en la educación"
2 de setiembre	Idem – Continuidad del texto "El sexismo en la educación"
9 de setiembre	¿Psicología Social de o en las organizaciones?

Organizaciones y Grupos

- 16 de setiembre Organización Convocante y Organización actual.
- 23 de setiembre ¿Qué es un sistema semiótico en las organizaciones?
El manejo de la semiótica del conflicto, de la jerarquía, del poder y del cambio.
- 30 de setiembre ¿Qué es la simbolización en la organización? Lo manifiesto y lo latente.
¿Por qué es importante el espacio organizacional?
- 7 de octubre Primer examen parcial
- 14 de octubre ¿Qué es la dinámica de grupo?
Taller de inducción
- 21 de octubre ¿Porqué lo transferencial está asociado al grupo?
Punto de vista Psicoanalítico.
- 28 de octubre Procesos de liderazgo en los grupos.
- 4 de noviembre Resolución de conflicto, Comportamiento asertivo y Análisis transaccional.
- 11 de noviembre Segundo examen parcial.
- 24 de noviembre Exposición del análisis escrito de investigación.

Metodología

El curso se organiza por medio de tres componentes: Discusión teórica, Intervención e Investigación.

a. Componente de discusión teórica.

Se lleva a cabo una vez por semana, durante dos horas. Para cumplir con este componente se hará uso de análisis de lecturas, presentadas por parte de los/as estudiantes, profesora e invitados en caso de presentarse, o algún recurso audiovisual.

La asistencia a estos análisis es muy importante ya que allí se generan conocimientos que se pueden llevar a la práctica.

b. Componente de Intervención.

Este componente se focalizará en dos aspectos: La intervención en los grupos de práctica y la supervisión de la intervención.

El compromiso por parte de los estudiantes en este componente será el de cumplir con las lecturas obligatorias en lo que respecta a la necesidad de atender en cada grupo de práctica y el de supervisar con los/as compañeros/as de grupo de práctica en un mínimo de dos sesiones con la profesora a cargo.

c. Componente de Investigación.

Se realizará por grupo de práctica un análisis crítico de tres investigaciones publicadas después de 1993 y disponibles en revistas internacionales; todas ellas en relación con procesos de grupos y formación de organizaciones.

Para la presentación del análisis este debe contener los siguientes apartados:

Introducción

Análisis de las investigaciones.

Explicación teórica-metodológica del proceso de organización del grupo de intervención.

Conclusiones y recomendaciones.

Bibliografía consultada.

Evaluación

- ◆ Primer examen parcial.....30%
- ◆ Segundo examen parcial.....25%
- ◆ Presentación de un tema en clase.....5%
(Cada alumno/a expone de manera voluntaria)
- ◆ Supervisiones (Se evalúa de manera individual) 15%
En cada una de ellas se evaluarán los contenidos teóricos que apoyan el proceso de intervención (5% cada supervisión)
- Investigación15%
- Exposición de investigación..... 10%

Les deseo muchos éxitos en este
II ciclo lectivo 2003