

Universidad de Costa Rica
Sede de occidente
Departamento de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social

Plan de Licenciatura 2004
Curso OT-1043
Trabajo Social y planificación operativa .
3 Créditos

Profesora: MSc. Ana Cristina Quesada Monge

Presentación

El curso de Trabajo Social y Planificación Operativa tiene como propósito que los (as) estudiantes del nivel de licenciatura conozcan y apliquen los conocimientos y habilidades sobre los procesos y sistemas de planificación tanto a nivel local, institucional como nacional. Así mismo pretende desarrollar destrezas para la definición de planes, programas y proyectos sociales, todos vinculados con los planes de desarrollo nacional.

La finalidad del curso es dar respuesta al tema generador del nivel de licenciatura “ **La participación del Trabajador Social en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas sociales. El diseño de Programas, Proyectos Sociales y las diversas estrategias metodológicas de participación del Trabajador Social**”.

El curso consta de tres horas teóricas y tres horas prácticas semanales, donde la asistencia a las lecciones y el cumplimiento de los trabajos intra y extra-lecciones constituyen las bases fundamentales para el proceso de aprendizaje. El curso consta de tres créditos.

Objetivos

- Propiciar que los (as) futuros (as) Trabajadores (as) Sociales conozcan y analicen las características fundamentales de los procesos y sistemas de planificación en los diversos ámbitos de desarrollo de las políticas sociales.
- Capacitar a los (as) futuras Trabajadores (as) Sociales sobre el proceso de planificación y su importancia para el que-hacer de la profesión.

I Unidad: Acercamiento al proceso de la planificación y su relación con el Trabajo Social

Objetivos Específicos

- 1) Conocer los antecedentes, conceptos, tipos y sistemas de planificación.
- 2) Conocer los niveles teóricos y prácticos de las etapas, alcances, principios y niveles operativos del proceso de planificación.
- 3) Identificar la diferencia entre la planificación y la programación.
- 4) Introducir al estudiante al proceso administrativo y metodológico de la planificación.

Duración: 3 semanas (6 de marzo al 27 de marzo)

Temas:

I-1 Introducción a la planificación

- a. Antecedentes históricos.
- b. Conceptos, tipos y sistemas de planificación.
- c. Diferencia entre la planificación y programación.
- d. El por qué y para qué de la planificación.

I-2 El proceso de planificación.

- a. El proceso administrativo y metodológico de la planificación.
- b. Etapas de la planificación.
- c. Modelos operativos:
 - Plan
 - Programa
 - Proyectos
- e. Generalidades sobre el proceso de formulación de planes, programas y proyectos.
- e. El Sistema Nacional de Planificación.

II Unidad: Planificación y Desarrollo

Objetivos Específicos

- 1) Identificar la importancia e influencia en los procesos de desarrollo nacional en los procesos de planificación Nacional.
- 2) Conocer las prioridades de Desarrollo Económico -Social (históricos y actuales) y su relación con la planificación.
- 3) Determinar los componentes del Plan Nacional de Desarrollo para establecer su relación en los planes- programas sociales de instituciones públicas, privadas y organizaciones no gubernamentales.

Duración: 3 semanas (3 de abril al 8 de mayo)

Temas:**II-1 La planificación en el contexto de los modelos de desarrollo y políticas sociales**

- a. Planificación como proceso del desarrollo
- b. Modelos de desarrollo, las políticas sociales y los enfoques de planificación: comportamientos históricos.
- c. Incidencia del proceso de Globalización y Neoliberalismo en las Políticas Sociales y en los procesos de Planificación Nacional.

II-2. Estructura Económica y Planificación Operativa**1) Los Planes Nacionales de Desarrollo 1994/1998/1998-2002/2002-2006**

- a. Políticas
- b. Objetivos
- c. Metas
- d. Estrategias
- e. Fuentes de recursos

2) Las políticas sociales y los planes de acción de diversos sectores de desarrollo a nivel nacional:

- a. Salud y deporte.
- b. Educación.
- c. Cultura.
- d. Empleo (agropecuario, industria y comercio, turismo, ciencia y tecnología, comercio exterior, entre otros.)
- e. Niñez y adolescencia,
- f. Juventud.
- g. Mujer
- h. Adulto mayor
- i. Personas con discapacidad
- j. Población Indígena.
- k. Población emigrante
- l. Vivienda
- m. Medio Ambiente.
- n. Seguridad Social y Ciudadana
- o. Administración de la Justicia
- p. Modernización del Estado
- q. Relaciones exteriores y cooperación internacional

III Unidad: Planificación Estratégica**Objetivos Específicos**

- i. Introducir al estudiante en los conceptos y enfoques de la planificación estratégica y su utilidad como herramienta de desarrollo.
- ii. Conocer teórica y prácticamente las etapas, alcances, principios y niveles de la planificación estratégica

Duración: 6 semanas (22 de mayo al 19 de junio)

Temas:**II-1 Planificación Estratégica**

1. Concepto y enfoques de la Planificación Estratégica.
2. Componentes básicos de la planificación estratégica: la estrategia, el entorno externo e interno de las organizaciones, los actores sociales, entre otros.

II-2. Proceso de planificación estratégica de los servicios en trabajo social

1. Etapas

- a. Diagnóstico situacional:
 - Establecimiento de la misión, visión, principios y valores.
 - Análisis estratégico: análisis FODA
 - Establecimiento de asuntos críticos o prioridades y estratégicas
- b. Identificación de estrategias y marco de acción.
- c. Elaboración del planes estratégicos
- d. Formulación de proyectos: su ciclo de vida.

IV Unidad: La planificación y su relación con el Trabajo Social**Objetivo específico:**

- 1) Identificar la importancia de la intervención planificada en el ejercicio del Trabajo Social.

Duración: a lo largo del curso.**Tema:****IV-1. La planificación en el ejercicio del Trabajo Social**

- 1) El papel del trabajo social en los procesos de planificación de una institución u organización del sector público o privado.

Estrategia pedagógica

El curso es de una modalidad teórico- práctico, que se desarrolla con base a las unidades temáticas expuestas anteriormente. El proceso de aprendizaje se apoyará mediante clases expositivas, charlas con especialistas y trabajos en grupo o individuales que se asignará dentro o fuera de las lecciones.

Evaluación:

Un componente básico del proceso de aprendizaje consistirá la participación activa de los estudiantes en las discusión de las unidades temáticas. Sin embargo cada unidad contiene un producto específico de evaluación:

- 1) **Primera unidad:** fichas de resumen de las lecturas asignadas y trabajos en clase. (trabajo individual).

- 2) **Segunda unidad:** exposición e informe de investigación de los contenidos del tema "Estructura Económica y Planificación Operativa" (trabajo grupal)
- 3) **Tercera unidad:** un análisis sobre una experiencia de "Planificación Estratégica" en una institución, programa, proyecto o servicio social. (trabajo grupal).
- 4) **Cuarta unidad:** un ensayo sobre el tema "*La planificación en el ejercicio del Trabajo Social*", este ensayo se elaborará con base a las temáticas vistas a los largo del curso.

Se aplicará dos exámenes:

1. Examen parcial Unidades I y II
2. Examen parcial Unidades II y IV

Los trabajos grupales e individuales, así como el trabajo de investigación ocuparan el mayor porcentaje de la evaluación.

Porcentaje de la evaluación:

Productos	Peso porcentual	Fecha
<i>Primera Unidad:</i> fichas de lectura y trabajos individuales	10%	13, 20, 27 de marzo
<i>Segunda Unidad:</i> exposición e informe de investigación grupal	30%	17, 24 de abril y 8 de mayo
<i>Tercera Unidad:</i> análisis de un proceso de planificación estratégica	20%	15 de mayo
<i>Cuarta Unidad:</i> ensayo del tema " <i>La planificación en el ejercicio del Trabajo Social</i> "	10%	19 de junio
Primer examen parcial	15%	15 de mayo
Segundo examen parcial	15%	26 de junio
Total	100	

Las horas de consulta se realizará en la última hora de clases y sino en un horario entre semana en común acuerdo entre la profesora y los estudiantes.

Criterios de evaluación:

- **Fichas resúmenes y trabajos en clase:** manejo temático y participación.
- **Trabajo de investigación grupal:**

a) **Exposición:** Manejo y claridad de la temática de exposición, equidad en la presentación de la temática entre el grupo expositor y uso de apoyo audiovisual.

b) Informe de investigación:

- *Aspecto formal:* puntualidad en la entrega, ortografía, redacción, coherencia lógica, presentación de formato.
- *Aspecto de contenido:* articulación lógica, capacidad de análisis y síntesis, nivel de profundidad en el análisis, manejo de categorías teóricas.

➤ Ensayo:

- *Propuesta del ensayo:* Tema, problema, objetivos y justificación.
- *Aspecto formal:* puntualidad en la entrega, ortografía, redacción, coherencia lógica y presentación de formato.
- *Aspecto de contenido:* articulación lógica, capacidad de análisis y síntesis, nivel de profundidad en el análisis y manejo de categorías teóricas.

- **Exámenes:** manejo y comprensión del contenido teórico. Claridad y precisión en la respuesta. Coherencia lógica.

Bibliografía

- Armstrong, Gary y Kotler Philip (1998) Fundamentos de Mercadotecnia. Prentice may Hispanoamericana, S.A. México, Nueva York, Bogotá y otros.
- Ander- Egg Ezequiel. (1979) Introducción a la Planificación. Buenos Aires. Editorial El CID
- Barrantes Rodríguez María Ivette (1998) Planificación Estratégica, formulación y evaluación de proyectos sociales. Curso de Educación a Distancia. Gerencia Social de Programas de Bienestar. Módulo III. CELATS. Programa de Educación Profesional.
- Brawerman Josette, Nirenberg Olga y Ruiz Violeta (2003) Programación y evaluación de proyectos sociales: aportes para la racionalidad y la transparencia. Paidós. Buenos Aires Argentina.
- Chávez Carlos (1996) Planificar para organizar Editorial de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.
- Dieguez Alberto (s.f.) Planificación y Trabajo Social Buenos Aires: Humanitas S.A.
- Dieguez Alberto José y otros (2002) Diseño y evaluación de proyectos de intervención socio-educativa y trabajo social comunitario Espacios Editorial. Buenos Aires, Argentina.

- Ferrell O.C, Hartlime Michale y Lucas Geroge (s.f.) Estrategia de Marketing. Segunda Edición. Thomson. Australia, Brasil, Canada, entre otros.
- Fred R David (1997) Conceptos de Administración Estratégica Pearson Educación. Quinta Edición México, Argentina, entre otros.
- Glay Mejía, Jesús (1989-1992) Diseño de Proyectos de Bienestar Social: un enfoque estratégico. Serie de cuadernos de trabajo social. Consejo Nacional de Trabajo Social, Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social.
- Hernández Orozco, Carlos (1997) Planificación y Programación La Editorial de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), San José, Costa Rica.
- Menjivar Larín, Kruijt Dirk y Vucht Tijssen_(1997) Pobreza, exclusión social y política social FLACSO. San José, Costa Rica.
- Nowalski Rowinki, Jorge (2003) Asimetría económica, sociales y políticas en Costa Rica: hacia una calidad de vida digna. Lara Segura y Asociados Editores. San José, Costa Rica.
- Pérez Serrano Gloria (2002) Elaboración de Proyectos Sociales: casos prácticos. Ediciones Narceas. Madrid, España.
- Pichardo Muñiz Arlette (1993) Evaluación del Impacto Social Editorial Hvmánitas. Buenos Aires, Argentina.
- _____ (1984) Planificación y Programación Social Editorial de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (1998)El desarrollo humano sostenible frente a la globalización Asesoría Organizaciones. San José, Costa Rica.
- República de Costa Rica (2002) Plan Nacional de Desarrollo: Monseñor Víctor Manuel Sanabria. Administración Pacheco de la Espriella, 2002-2006".
- Sánchez Biseca Ángel (1995) Planificación Estratégica en Recursos Humanos en Salud en el Nivel Local. Publicación Científica de la escuela de Salud Pública en Nicaragua. Editorial Ciencias Sociales. Managua, Nicaragua.