Universidad de Costa Rica Sede de Occidente Departamento de Ciencias Sociales Programas Licenciatura ! Ciclo 2004

# Gerencia de Programas y Proyectos Sociales (OT-1044) 3 Créditos.

Profesora Marysol Chinchilla Morera

# I. PRESENTACIÓN:

Este curso tiene como propósito conocer y analizar elementos teóricos relativos a la dirección, conducción y organización de objetivos, metas, estrategias y acciones de los programas y proyectos sociales en las instituciones públicas y organizaciones no gubernamentales que conforman el Estado.

Interesa analizar algunas experiencias de gerencia social, sus debilidades y fortalezas; así como identificar los aportes del Trabajo Social y los retos que se le presenten en el futuro.

En el curso de Gerencia de Programas y Proyectos Sociales consta de tres horas teóricas y tres horas practicas semanales. Es importante la asistencia a las lecciones así como el cumplimiento con las actividades extra aula que se asignen.

Este curso proveerá al futura (o) profesional de conocimientos, herramientas y destrezas para el desempeño en cargos gerenciales y la administración de servicios sociales.

#### II. OBJETIVOS:

#### Generales:

- 1. Brindar al profesional en Trabajo Social conocimientos sobre los fundamentos teóricos- metodológicos relativos a la misión de los programas sociales masivos en el contexto Latinoamericano, después de la década de los 50.
- Analizar y reflexionar sobre algunas experiencias desde la perspectiva de la gerencia social de programas masivos, así como de la función gerencial en el marco de la planificación de servicios sociales.
- 3. Identificar las características del perfil gerencial requerido en los programas y proyectos sociales reflexionar respecto a las practicas en esa área.

# Específicos:

- Caracterizar los contextos organizacionales en que opera la gerencia de servicios sociales.
- 2. Conocer los nuevos paradigmas que amparan el desarrollo de la gerencia social y analizar los desafíos que estos plantean a los profesionales en Trabajo Social.
- 3. Identificar los factores que enfrentan al gerente a la toma de decisiones relativas al desarrollo de un programa social.
- Conocer y desarrollar habilidades, destrezas y herramientas gerenciales para ubicar los principales problemas que presenta la gerencia social y las posibles formas de superarlos.
- 5. Caracterizar los elementos fundamentales que forman parte del perfil deseable en la gerencia de programas sociales.

# III. CONTENIDOS-TEMÁTICOS

- 1. Fundamentos de la Gerencia de Programas y Proyectos Sociales.
- 2. Como gerenciar servicios sociales
- 3. Trabajo Social ante el reto de la Gerencia Social.

### IV. METODOLOGÍA

El curso es de carácter teórico. Los temas serán desarrollados conjuntamente por la docente y las (os) estudiantes. Durante el desarrollo de las sesiones se realizaran las siguientes actividades:

- A. Introducción al tema de cada sesión en su papel de facilitadora por parte de la docente.
- B. Exposiciones grupales
- C. Discusiones plenarias

Para un trabajo más efectivo es obligatorio que cada estudiante lea el material asignado así communo participar activamente en la construcción teórica

#### V. EVALUACIÓN

Instrumentos	Porcentaje
Exposiciones sobre tenias asignados	25
Investigaciones	25
Exámenes (2)	50
TOTAL	100

#### VI. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Sesión I	6 de marzo	-Discusión del programa y organización de grupos de trabajo. -Introducción general al tema.
Sesión II	13 de marzo	Lectura 1
Sesión III	20 de marzo	Lectura 2
Sesión IV	27 de marzo	Lectura 3
Sesión V	3 de abril	Lectura 4
	10 de abril	Semana Santa
Sesión VI	17 de abril	Lectura 5
Sesión VII	24 de abril	Examen Parcial I
Sesión VIII	1 de mayo	Feriado
Sesión IX	8 de mayo	Lectura 6
Sesión X	15 de mayo	Lectura 7
Sesión XI	22 de mayo	Lectura 8
Sesión XII	29 de mayo	Exposiciones
Sesión XIII	5 de junio	Exposiciones
Sesión XIV	12 de junio	Exposiciones
Sesión XVI	19 de junio	Examen Parcial II

# VII. BIBLIOGRAFÍA

- Kliksberg, Bernardo. (1998) Pobreza el drama cotidiano. Clave para una nueva gerencia social eficiente. PNUD Buenos Aires, Argentina.
- Molina María Lorena y Morera Nidia. (1997) La comprensión de las organizaciones productoras de servicios sociales desde el paradigma de los sistemas complejos. En: Análisis, Revista de la Escuela Graduada de Trabajo social Universidad de Puerto Rico.
- Molina María Lorena y Morera Nidia. (1998) "Elementos teóricos para comprender a las organizaciones productoras de servicios sociales" En: **Gerencia Social. Modulo IV** Educación a distancia. Curso de Gerencia Social CELATS.
- Molina María Lorena y Morera Nidia. (1998) Gerencia Social. "Modelo para la Gerencia Social de los servicios sociales" En: **Gerencia Social. Modulo V** Educación a distancia. Curso de Gerencia Social CELATS.
- Morera Guillén, Nidia. (2001) La gerencia de Organizaciones productoras de servicios sociales. Editorial de la Universidad de Costa Rica. Costa Rica.
- Mokate, Karen Marie. (2000) Convirtiendo el "monstruo" en aliado: la evaluación como herramienta de la gerencia social. Instituto interamericano para el desarrollo social INDES. Costa Rica.
- Muñoz, María Victoria (1995). Gerencia Social. Lima Perú.

- Muñoz, María Victoria (1996). "La Gerencia Social. Una propuesta para el desarrollo". En: **Gerencia social. Una alternativa para el desarrollo humano.** Serie de cuadernos de Trabajo Social-CONETS Colegio de Trabajadores Sociales. **N**umero 3, Colombia.
- Muñoz, María Victoria (1996). "La Gerencia Social como soporte para las relaciones Estado- Sociedad Civil frente al desarrollo" En: La gerencia social como desafío para el desarrollo. Santa fe de Bogotá, Colombia.
- Reina de Zuluaga, Julio. (1996) "Gerencia para el futuro". En: "Revista Colombiana de Trabajo Social.
- Robbins, Stephen y Couther, May (1996) **Administración** segunda edición. Prentice Hall Hispanoamericana. México. Capitulo 1 y 2.
- Solís, José Humberto. (1996) "Gerencia y participación". En: **Prospectiva**. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Facultad de Humanidades. **N**umero 3. Colombia.