

**Universidad de Costa Rica**  
**Sede de occidente**  
**Departamento de Ciencia Sociales**  
**Carrera: Licenciatura en Trabajo Social**  
**Curso OT-1043 Trabajo Social y Planificación Operativa**  
**3 Créditos**  
**Profesora: Jensy Campos Céspedes**

### **Presentación**

El curso de Trabajo Social y Planificación Operativa tiene como propósito que los (as) estudiantes del nivel de licenciatura conozcan y apliquen los conocimientos y habilidades sobre los procesos y sistemas de planificación tanto a nivel local, institucional como nacional. Así mismo pretende desarrollar destrezas para la definición de planes, programas y proyectos sociales, todos vinculados con los planes de desarrollo nacional.

El curso consta de tres horas teóricas y tres horas prácticas semanales, donde la asistencia a las lecciones y el cumplimiento de los trabajos intra y extra-lecciones constituyen las bases fundamentales para el proceso de aprendizaje. El curso consta de tres créditos.

### **Objetivos**

- Propiciar que los (as) Trabajadores (as) Sociales conozcan y analicen las características fundamentales de los procesos y sistemas de planificación en los diversos ámbitos de desarrollo de las políticas sociales.
- Analizar los enfoques y las influencias de los modelos de desarrollo en el Sistema Nacional de Planificación y en el que-hacer profesional del Trabajo Social.
- Capacitar a los (as) Trabajadores (as) Sociales sobre el proceso de planificación estratégica y su importancia para la práctica profesional.

### **I Unidad: Acercamiento al proceso de la planificación**

#### **Objetivos Específicos**

- 1) Conocer los antecedentes, conceptos, tipos y sistemas de planificación.
- 2) Conocer los niveles teóricos y prácticos de las etapas, alcances, principios y niveles operativos del proceso de planificación.
- 3) Identificar la diferencia entre la planificación y la programación.
- 4) Introducir al estudiante al proceso administrativo y metodológico de la planificación.

**Duración: 4 semanas**

**Temas:**

*I-1 Introducción a la planificación*

- a. Antecedentes históricos.
- b. Conceptos, tipos y sistemas de planificación.
- c. Diferencia entre la planificación y programación.
- d. El por qué y para qué de la planificación.

*I-2 El proceso de planificación.*

- a. El proceso administrativo y metodológico de la planificación.
- b. Etapas de la planificación.
- c. Modelos operativos:
  - Plan
  - Programa
  - Proyectos
- d. Generalidades sobre el proceso de formulación de planes, programas y proyectos.

## **II Unidad: Planificación, desarrollo y el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica**

### **Objetivos Específicos**

- 1) Identificar la importancia e influencia en los enfoques y tendencias de desarrollo en las políticas sociales y en los procesos de planificación nacional.
- 2) Conocer el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica
- 3) Identificar las prioridades de Desarrollo Económico -Social (históricos y actuales) y su relación con el Sistema Nacional de Planificación.
- 4) Determinar los componentes del Plan Nacional de Desarrollo para establecer su relación en los planes- programas sociales de instituciones públicas, privadas y organizaciones no gubernamentales.

**Duración: 7 semanas**

**Temas:**

*II-1 La planificación en el contexto de los modelos de desarrollo y políticas sociales:*

- a. Planificación como proceso del desarrollo
- b. Modelos de desarrollo, las políticas sociales y los enfoques de planificación: comportamientos históricos.
- c. Incidencia del proceso de Globalización y Neoliberalismo en las Políticas Sociales y en los procesos de Planificación Nacional.

*II-2 El Sistema Nacional de Planificación y su manifestación actual en Costa Rica*

- a. El Plan Nacional de Desarrollo
  - Políticas
  - Objetivos
  - Metas
  - Estrategias
  - Fuentes de recursos

*b. Las políticas sociales y los planes de acción de diversos sectores de desarrollo a nivel nacional:*

- *Salud y deporte.*
- *Educación.*
- *Cultura.*
- *Empleo (agropecuario, industria y comercio, turismo, ciencia y tecnología, comercio exterior, entre otros.)*
- *Niñez y adolescencia,*
- *Juventud.*
- *Mujer*
- *Adulto mayor*
- *Personas con discapacidad*
- *Población Indígena.*
- *Población emigrante*
- *Vivienda*
- *Medio Ambiente.*
- *Seguridad Social y Ciudadana*
- *Administración de la Justicia*
- *Modernización del Estado*
- *Relaciones exteriores y cooperación internacional*

### **III Unidad: Planificación Estratégica**

#### ***Objetivos Específicos***

- 1) Introducir al estudiante en los conceptos y enfoques de la planificación estratégica y su utilidad como herramienta de desarrollo.
- 2) Conocer teórica y prácticamente las etapas, alcances, principios y niveles de la planificación estratégica.

***Duración: 4 semanas***

***Temas:***

*III-1 Concepto de la Planificación Estratégica.*

*III-2 Componentes básicos de la planificación estratégica:*

- a. La estrategia, el entorno externo e interno de las organizaciones, los actores sociales, entre otros.
- b. Proceso de planificación estratégica:
  - Diagnóstico situacional:
    - Establecimiento de la misión, visión, principios y valores.
    - Análisis estratégico: análisis FODA
  - Establecimiento de asuntos críticos o prioridades y estratégicas
  - Identificación de estrategias y marco de acción.
  - Elaboración de los planes estratégicos.

*III-3 Enfoques de la Planificación Estratégica: servicios sociales, Mercadotecnia y recursos humanos.*

## **Estrategia pedagógica**

El curso es de una modalidad teórico- práctico, que se desarrolla con base a las unidades temáticas expuestas anteriormente. El proceso de aprendizaje se apoyará mediante clases expositivas y trabajos en grupo o individuales que se asignará dentro o fuera de las lecciones.

### **Evaluación:**

Un componente básico del proceso de aprendizaje consistirá la participación activa de los estudiantes en la discusión de las unidades temáticas. Sin embargo cada unidad contiene un producto específico de evaluación:

- 1) **Primera unidad:** Fichas bibliográficas de las lecturas asignadas en la unidad o trabajos en clase y un examen parcial ( trabajo individual).
- 2) **Segunda unidad:** exposición de las lecturas de la unidad y trabajo de investigación sobre las políticas sociales y los planes de acción de diversos sectores de desarrollo a nivel nacional. (trabajo grupal). Análisis y solución de casos (en grupos).
- 5) **Tercera unidad:** exposición de las lecturas de la unidad y un examen, que consiste en un análisis de una experiencia de “Planificación Estratégica” en una institución u organización. (trabajo grupal)

### **Porcentaje de la evaluación:**

<b>Productos</b>	<b>Peso porcentual</b>	<b>Fecha</b>
<i>Primera Unidad:</i> -Fichas de doble entrada de las lecturas y trabajos en clase - Examen parcial.	10 %  20%	10 de marzo al 7 de abril  21 de abril
<i>Segunda Unidad:</i> - Exposiciones grupales de los trabajos de investigación. - Informe de la investigación.	15 %  20%	28 y 5 de mayo, 12 y 19 de mayo.  26 de mayo
<i>Cuarta Unidad:</i> -Exposiciones grupales (análisis de casos)  -Examen parcial: análisis de un proceso de planificación estratégica.	15 %  20 %	9 y 16 de junio  23 de junio
<b>Total</b>	<b>100</b>	

Las horas de consulta se realizará en la última hora de clases o sino en un horario entre semana según común acuerdo entre la profesora y los estudiantes.

## Criterios de evaluación:

### *Fichas de doble entrada:*

#### **Lado izquierdo:**

Resumen y puntos  
Sobresalientes

#### **Lado derecho:**

Reflexiones del estudiante

<b>Autor (es), año de publicación, título del capítulo o el artículo del libro de donde procede, el lugar y casa de publicación</b>	
1) Resumen completo de la lectura, en forma concreta y condensada que evidencia la lectura completa. 2) Puede ser mapas conceptuales.	Sus pensamientos sobre el contenido general de la lectura. <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿ De qué manera se unió con sus experiencias, creencias filosofía y previos conocimientos?</li> </ul>
1) Cite 3 o 4 puntos relevantes provocativos de la lectura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿ Está de acuerdo o en desacuerdo con cada punto? ¿Por qué?</li> <li>• ¿ De qué manera cambio su forma de entendimiento sobre el tema?</li> </ul>

**Trabajos en clase:** manejo temático y puntualidad.

### **Trabajo de investigación grupal:**

- a) **Exposición:** Manejo y claridad de la temática de exposición, capacidad de análisis y síntesis, equidad en la presentación de la temática entre el grupo expositor y uso de apoyo audiovisual. En cada exposición se asignará a otro grupo de estudiantes, para que elabore preguntas y comentarios sobre la temática expuesta por el grupo expositor.

Los estudiantes deberán entregar a la profesora un plan de exposición, donde se detalla la responsabilidad de funciones y roles dentro del grupo.

- b) **Informe de investigación:**

*Aspecto formal:* puntualidad en la entrega, ortografía, redacción, coherencia lógica y presentación de formato.

*Aspecto de contenido:* articulación lógica, capacidad de análisis y síntesis, nivel de profundidad en el análisis, manejo de categorías teóricas.

**Examen:** manejo y comprensión del contenido teórico. Claridad y precisión en la respuesta. Coherencia lógica.

## **Bibliografía**

- Armstrong, Gary y Kotler Philip (1998) Fundamentos de Mercadotecnia. Prentice may Hispanoamericana, S.A. México, Nueva York, Bogotá y otros.
- Ander- Egg Ezequiel. (1979) Introducción a la Planificación. Buenos Aires. Editorial El CID
- Badilla Díaz, Percy y Aguilar Rodríguez Luis (1998) Planificación Estratégica para ONG`s. PACT. Perú.
- Barrantes Rodríguez María Ivette (1998) Planificación Estratégica, formulación y evaluación de proyectos sociales. Curso de Educación a Distancia. Gerencia Social de Programas de Bienestar. Módulo III. CELATS. Programa de Educación Profesional.
- Brawerman Josette, Nirenberg Olga y Ruiz Violeta ( 2003) Programación y valuación de proyectos sociales: aportes para la racionalidad y la transparencia. Paidós. Buenos Aires Argentina.
- Brenes Bonilla, Lizette (2004) Dirección Estratégica para Organizaciones Inteligentes. Universidad Nacional a Distancia. San José, Costa Rica.
- Bustelo Eduardo (1996) Planificación Social: del rompecabezas al “ Abrecabezas”. Cuadernos de Ciencias Sociales. Programa Costa Rica, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales ( FLACSO).
- Chávez Carlos (1996) Planificar para organizar Editorial de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.
- Díaz Arias, David (2003) Las rutas históricas de la Globalización. Universidad de Costa Rica, Escuela de Estudios Generales, Sección de Historia de la Cultura.
- Dieguez Alberto (s.f.) Planificación y Trabajo Social Buenos Aires: Humanitas S.A.
- Dieguez Alberto José y otros (2002) Diseño y evaluación de proyectos de intervención socio-educativa y trabajo social comunitario Espacios Editorial. Buenos Aires, Argentina.
- Ferrell O.C, Hartlime Michale y Lucas Geroge (s.f.) Estrategia de Marketing. Segunda Edición. Thomson. Australia, Brasil, Canada, entre otros.
- Fred R David (1997) Conceptos de Administración Estratégica Pearson Educación. Quinta Edición México, Argentina, entre otros.

- Glay Mejía, Jesús (1989-1992) Diseño de Proyectos de Bienestar Social: un enfoque estratégico. Serie de cuadernos de trabajo social. Consejo Nacional de Trabajo Social, Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social,
- Hernández Orozco, Carlos (1997) Planificación y Programación La Editorial de la Universidad Estatal a Distancia ( UNED), San José, Costa Rica.
- Jiménez Montero, Daniel (1965) El Ejercicio del Pensamiento Estratégico. Universidad de Costa Rica, Escuela de Estudios Generales, Sección de Historia de la Cultura.
- Menjivar Larín, Kruijt Dirk y Vucht Tijssen\_(1997) Pobreza, exclusión social y política social FLACSO. San José, Costa Rica.
- Netto, José Pablo, Parra Gustavo, Carballeda Alfredo, entre otros (2002) Nuevos escenarios y práctica profesional. Espacio editorial. Buenos Aires.
- Nowalski Rowinki, Jorge (2003) Asimetría económica, sociales y políticas en Costa Rica: hacia una calidad de vida digna. Lara Segura y Asociados Editores. San José, Costa Rica.
- Pérez Serramo Gloria (2002) Elaboración de Proyectos Sociales: casos prácticos. Ediciones Narceas. Madrid, España.
- Pichardo Muñoz Arlette (1993) Evaluación del Impacto Social Editorial Hvmnitas. Buenos Aires, Argentina.
- \_\_\_\_\_ (1984) Planificación y Programación Social Editorial de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (1998) El desarrollo humano sostenible frente a la globalización Asesoría Organizacionales. San José, Costa Rica.
- República de Costa Rica (2002) Plan Nacional de Desarrollo: Monseñor Víctor Manuel Sanabria. Administración Pacheco de la Espriella, 2002-2006”.
- Riqué, Juan José y Orsi, Raúl Oscar ( 2003) Políticas Sociales y Globalización Espacios Editorial. Buenos Aires, Argentina.
- Sánchez Biseca Ángel (1995) Planificación Estratégica en Recursos Humanos en Salud en el Nivel Local. Publicación Científica de la escuela de Salud Pública en Nicaragua. Editorial Ciencias Sociales. Managua, Nicaragua.

