

**Universidad de Costa Rica  
Sede de Occidente  
Departamento de Ciencia Sociales  
Carrera de Trabajo Social**

**Plan de Licenciatura  
2008  
Curso OT-1043  
3 Créditos**

***La planificación operativa y su importancia para Trabajo Social***

Profesora: Lisbeth Barrantes Arroyo

***Presentación***

El curso de Trabajo Social y Planificación Operativa tiene como propósito que los (as) estudiantes del nivel de licenciatura conozcan y apliquen los conocimientos y habilidades sobre los procesos y sistemas de planificación tanto a nivel local, institucional como nacional. Así mismo pretende desarrollar destrezas para la definición de planes, programas y proyectos sociales, todos vinculados con los planes de desarrollo nacional.

La finalidad del curso es dar respuesta al tema generador del nivel de licenciatura ***“La participación del Trabajador Social en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas sociales. El diseño de Programas, Proyectos Sociales y las diversas estrategias metodológicas de participación del Trabajador Social”***.

El curso consta de tres horas teóricas y tres horas prácticas semanales, donde la asistencia a las lecciones y el cumplimiento de los trabajos intra y extra-lecciones constituyen las bases fundamentales para el proceso de aprendizaje. El curso consta de tres créditos.

***Objetivos***

- Propiciar que los (as) Trabajadores (as) Sociales conozcan y analicen las características fundamentales de los procesos y sistemas de planificación en los diversos ámbitos de desarrollo de las políticas sociales.
- Analizar los enfoques y las influencias de los modelos de desarrollo en el Sistema Nacional de Planificación y en el que-hacer profesional del Trabajo Social.
- Capacitar a los (as) Trabajadores (as) Sociales sobre el proceso de planificación estratégica y su importancia para la práctica profesional.

## **I Unidad: Acercamiento al proceso de la planificación**

### **Objetivos Específicos**

- 1) Conocer los antecedentes, conceptos, tipos y sistemas de planificación.
- 2) Conocer los niveles teóricos y prácticos de las etapas, alcances, principios y niveles operativos del proceso de planificación.
- 3) Identificar la diferencia entre la planificación y la programación.
- 4) Introducir al estudiante al proceso administrativo y metodológico de la planificación.

**Duración: 4 semanas ( 08 de marzo al 29 de marzo )**

### **Temas:**

#### *I-1 Introducción a la planificación*

- a. Antecedentes históricos.
- b. Conceptos, tipos y sistemas de planificación.
- c. Diferencia entre la planificación y programación.
- d. El por qué y para qué de la planificación.

#### *I-2 El proceso de planificación.*

- a. El proceso administrativo y metodológico de la planificación.
- b. Etapas de la planificación.
- c. Modelos operativos:
  - Plan
  - Programa
  - Proyectos
- d. Generalidades sobre el proceso de formulación de planes, programas y proyectos.

## **II Unidad: Planificación, desarrollo y el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica**

### **Objetivos Específicos**

- 1) Identificar la importancia e influencia en los enfoques y tendencias de desarrollo en las políticas sociales y en los procesos de planificación nacional.
- 2) Conocer el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica
- 3) Identificar las prioridades de Desarrollo Económico -Social (históricos y actuales) y su relación con el Sistema Nacional de Planificación.
- 4) Determinar los componentes del Plan Nacional de Desarrollo para establecer su relación en los planes- programas sociales de instituciones públicas, privadas y organizaciones no gubernamentales.

**Duración: 7 semanas (5 de abril al 17 de mayo)**

## **Temas:**

### *II-1 La planificación en el contexto de los modelos de desarrollo y políticas sociales:*

- a. Planificación como proceso del desarrollo
- b. Modelos de desarrollo, las políticas sociales y los enfoques de planificación: comportamientos históricos.
- c. Incidencia del proceso de Globalización y Neoliberalismo en las Políticas Sociales y en los procesos de Planificación Nacional.

### *II-2 El Sistema Nacional de Planificación y su manifestación actual en Costa Rica*

#### *a. Los Planes Nacionales de Desarrollo 1994-1998/1998-2002/2002-2006*

- Políticas
- Objetivos
- Metas
- Estrategias
- Fuentes de recursos

#### *b. Las políticas sociales y los planes de acción de diversos sectores de desarrollo a nivel nacional:*

- *Salud y deporte.*
- *Educación.*
- *Cultura.*
- *Empleo (agropecuaria, industria y comercio, turismo, ciencia y tecnología, comercio exterior, entre otros.)*
- *Niñez y adolescencia,*
- *Juventud.*
- *Mujer*
- *Adulto mayor*
- *Personas con discapacidad*
- *Población Indígena.*
- *Población emigrante*
- *Vivienda*
- *Medio Ambiente.*
- *Seguridad Social y Ciudadana*
- *Administración de la Justicia*
- *Modernización del Estado*
- *Relaciones exteriores y cooperación internacional*

## **III Unidad: Planificación Estratégica**

### ***Objetivos Específicos***

- 1) Introducir al estudiante en los conceptos y enfoques de la planificación estratégica y su utilidad como herramienta de desarrollo.
- 2) Conocer teórica y prácticamente las etapas, alcances, principios y niveles de la planificación estratégica.

***Duración: 4 semanas (24 de mayo al 14 de junio )***

## **Temas:**

*III-1 Concepto de la Planificación Estratégica.*

*III-2 Componentes básicos de la planificación estratégica:*

- a. La estrategia, el entorno externo e interno de las organizaciones, los actores sociales, entre otros.
- b. Proceso de planificación estratégica:
  - Diagnóstico situacional:
    - Establecimiento de la misión, visión, principios y valores.
    - Análisis estratégico: análisis FODA
  - Establecimiento de asuntos críticos o prioridades y estratégicas
  - Identificación de estrategias y marco de acción.
  - Elaboración de los planes estratégicos.

*III-3 Enfoques de la Planificación Estratégica: servicios sociales, Mercadotecnia y recursos humanos.*

## **Estrategia pedagógica**

El curso es de una modalidad teórico- práctico, que se desarrolla con base a las unidades temáticas expuestas anteriormente. El proceso de aprendizaje se apoyará mediante clases expositivas y trabajos en grupo o individuales que se asignará dentro o fuera de las lecciones.

## **Evaluación:**

### **Porcentaje de la evaluación:**

<b>Productos</b>	<b>Peso porcentual</b>	<b>Fecha</b>
<i>Primera Unidad:</i> - Trabajo individual ( mapa conceptual)	10 %	29 de marzo
<i>Segunda Unidad:</i> - Exposiciones grupales de un tema - Informe escrito	20 % 10 %	Definir fechas
<i>Cuarta Unidad:</i> -Exposiciones grupales -Informe de la investigación bibliográfica -Examen parcial: análisis de un proceso de planificación estratégica.	15 % 20 % 25 %	

<b>Total</b>	<b>100</b>	
--------------	------------	--

Las horas de consulta se realizará en la última hora de clases o sino en un horario entre semana según común acuerdo entre la profesora y los estudiantes.

## **Criterios de evaluación:**

### ***Trabajo de investigación grupal:***

a) **Exposición:** Manejo y claridad de la temática de exposición, capacidad de análisis y síntesis, equidad en la presentación de la temática entre el grupo expositor y uso de apoyo audiovisual. En cada exposición se asignará a otro grupo de estudiantes, para que elabore preguntas y comentarios sobre la temática expuesta por el grupo expositor.

Los estudiantes deberán entregar a la profesora un plan de exposición, donde se detalla la responsabilidad de funciones y roles dentro del grupo.

### **b) Informe de investigación:**

*Aspecto formal:* puntualidad en la entrega, ortografía, redacción, coherencia lógica y presentación de formato.

*Aspecto de contenido:* articulación lógica, capacidad de análisis y síntesis, nivel de profundidad en el análisis, manejo de categorías teóricas.

**Examen:** manejo y comprensión del contenido teórico. Claridad y precisión en la respuesta. Coherencia lógica.

## **Bibliografía**

- Armstrong, Gary y Kotler Philip (1998) Fundamentos de Mercadotecnia. Prentice may Hispanoamericana, S.A. México, Nueva York, Bogotá y otros.
- Ander- Egg Ezequiel. (1979) Introducción a la Planificación. Buenos Aires. Editorial El CID
- Badilla Díaz, Percy y Aguilar Rodríguez Luis (1998) Planificación Estratégica para ONG`s. PACT. Perú.
- Barrantes Rodríguez María Ivette (1998) Planificación Estratégica, formulación y evaluación de proyectos sociales. Curso de Educación a Distancia. Gerencia Social de Programas de Bienestar. Módulo III. CELATS. Programa de Educación Profesional.
- Brawerman Josette, Nirenberg Olga y Ruiz Violeta ( 2003) Programación y valuación de proyectos sociales: aportes para la racionalidad y la transparencia. Paidós. Buenos Aires Argentina.

- Brenes Bonilla, Lizette (2004) Dirección Estratégica para Organizaciones Inteligentes. Universidad Nacional a Distancia. San José, Costa Rica.
- Bustelo Eduardo (1996) Planificación Social: del rompecabezas al “Abrecabezas”. Cuadernos de Ciencias Sociales. Programa Costa Rica, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO).
- Chávez Carlos (1996) Planificar para organizar Editorial de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.
- Díaz Arias, David (2003) Las rutas históricas de la Globalización. Universidad de Costa Rica, Escuela de Estudios Generales, Sección de Historia de la Cultura.
- Dieguez Alberto (s.f.) Planificación y Trabajo Social Buenos Aires: Humanitas S.A.
- Dieguez Alberto José y otros (2002) Diseño y evaluación de proyectos de intervención socio-educativa y trabajo social comunitario Espacios Editorial. Buenos Aires, Argentina.
- Ferrell O.C, Hartlime Michale y Lucas Geroge (s.f.) Estrategia de Marketing. Segunda Edición. Thomson. Australia, Brasil, Canada, entre otros.
- Fred R David (1997) Conceptos de Administración Estratégica Pearson Educación. Quinta Edición México, Argentina, entre otros.
- Glay Mejía, Jesús (1989-1992) Diseño de Proyectos de Bienestar Social: un enfoque estratégico. Serie de cuadernos de trabajo social. Consejo Nacional de Trabajo Social, Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social,
- Hernández Orozco, Carlos (1997) Planificación y Programación La Editorial de la Universidad Estatal a Distancia ( UNED), San José, Costa Rica.
- Jiménez Montero, Daniel (1965) El Ejercicio del Pensamiento Estratégico. Universidad de Costa Rica, Escuela de Estudios Generales, Sección de Historia de la Cultura.
- Menjivar Larín, Kruijt Dirk y Vucht Tijssen\_(1997) Pobreza, exclusión social y política social FLACSO. San José, Costa Rica.
- Netto, José Pablo, Parra Gustavo, Carballeda Alfredo, entre otros (2002) Nuevos escenarios y práctica profesional. Espacio editorial. Buenos Aires.
- Nowalski Rowinki, Jorge (2003) Asimetría económica, sociales y políticas en Costa Rica: hacia una calidad de vida digna. Lara Segura y Asociados Editores. San José, Costa Rica.

- Pérez Serrano Gloria (2002) Elaboración de Proyectos Sociales: casos prácticos. Ediciones Narcea. Madrid, España.
- Pichardo Muñoz Arlette (1993) Evaluación del Impacto Social Editorial Hvmantas. Buenos Aires, Argentina.
- \_\_\_\_\_ (1984) Planificación y Programación Social Editorial de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (1998) El desarrollo humano sostenible frente a la globalización Asesoría Organizaciones. San José, Costa Rica.
- República de Costa Rica (2002) Plan Nacional de Desarrollo: Monseñor Víctor Manuel Sanabria. Administración Pacheco de la Espriella, 2002-2006”.
- Riqué, Juan José y Orsi, Raúl Oscar ( 2003) Políticas Sociales y Globalización Espacios Editorial. Buenos Aires, Argentina.
- Sánchez Biseca Ángel (1995) Planificación Estratégica en Recursos Humanos en Salud en el Nivel Local. Publicación Científica de la escuela de Salud Pública en Nicaragua. Editorial Ciencias Sociales. Managua, Nicaragua.