

**Universidad de Costa Rica  
Sede del Occidente  
Departamento de Ciencias Sociales  
Carrera de Trabajo Social**



**Plan de Licenciatura  
2008  
Curso OT-1044  
03 Créditos**

**Gerencia de Programas y Proyectos Sociales**

Profesora: Ana Cristina Quesada Monge  
e-mail: anacriss@racsa.co.cr

**Presentación**

En los últimos años, el Trabajo Social ha ocupado un papel muy importante en la generación y producción de servicios sociales, dado que tiene a su cargo la dirección, conducción y organización de programas y proyectos de carácter social.

La gerencia social es un campo de acción del Trabajo Social, el cual se dirige a comprender y proponer modelos de diseño, dirección, producción, distribución y evaluación de los servicios sociales que ofrecen instituciones públicas, organizaciones no gubernamentales, organizaciones de base o cualquier otra forma de organización social.

Por tal motivo, el Quinto Nivel de la Carrera de Trabajo Social en la Sede Occidente se ha propuesto la tarea de generar un curso llamado "La Gerencia de Programas y Proyectos Sociales", que tiene como principal propósito "conocer y analizar diversos elementos teóricos, epistemológicos, ontológicos y metodológicos que permita comprender la labor gerencial en un programa y proyecto social".

El fin del curso es "brindar a los futuros licenciados en Trabajo Social, los conocimientos y herramientas necesarios para que desempeñe cargos gerenciales y administrativos en programas y proyectos de carácter social".

EL curso se diseñó para que los y las estudiantes en Trabajo Social:

- 1) Conozcan conceptualmente lo que significa realizar una labor gerencial, principalmente en organizaciones productoras de servicios sociales. Luego conozcan los orígenes de la Gerencia Social y su impacto en América Latina y en Costa Rica.

- 2) Analicen las diversas definiciones y concepciones de la gerencia social, a fin de distinguir sus diversos enfoques de trabajo. Para este momento se realizará un análisis de los fundamentos teóricos, ontológicos y epistemológicos de las diversas propuestas de gerencia social.
- 3) Comprendan lo que significa gerenciar programas y proyectos sociales.
- 4) Identifiquen el perfil de un gerente de programas y proyectos sociales.

El curso consta de tres horas teóricas semanales, donde la asistencia a las lecciones y el cumplimiento de los trabajos intra y extra-lecciones constituyen las bases fundamentales para el proceso de aprendizaje. El curso es de tres créditos.

Este curso se diseñó para desarrollar algunas actividades didácticas bajo la modalidad en línea, mediante la plataforma del Mediación Virtual de la Página Web de la Universidad de Costa Rica ([www.ucr.ac.cr/ Portafolio Virtual/ Aulas y Foros Virtuales/ Mediación Virtual](http://www.ucr.ac.cr/PortafolioVirtual/Aulas%20y%20Foros%20Virtuales/MediacionVirtual)).

Objetivos Específicos:

- 1) Reflexionar el concepto, los orígenes, funciones y manifestaciones de la gerencia social y su papel en las organizaciones productoras de servicios sociales en América Latina y Costa Rica.
- 2) Analizar los diferentes enfoques de la gerencia social en programas y proyectos sociales.
- 3) Comprender qué significa gerenciar programas y proyectos sociales.
- 4) Identificar el perfil de un gerente de programas y proyectos sociales, en organizaciones públicas y privadas de nuestro país.

## ***I Unidad: La Gerencia Social como campo en la producción de servicios sociales***

Esta unidad tiene el interés de comprender la Gerencia Social como un campo disciplinario y profesional, que está en constante construcción. Le interesa analizar sus orígenes, objetivos, funciones, propósitos y manifestaciones en América Latina y Costa Rica.

Objetivos específicos:

- 1) Conocer conceptualmente lo que significa realizar una labor gerencia, principalmente en organizaciones productoras de servicios sociales.

2) Conocer los orígenes, las funciones y manifestaciones de la Gerencia Social y su impacto en América Latina y en Costa Rica.

- a) ¿Qué son los servicios sociales y las organizaciones que los producen?
- b) ¿Qué es la Gerencia Social?, ¿Cuál es su diferencia con la administración? y ¿Cuáles son las funciones de la Gerencia Social?
- c) Origen de la Gerencia Social y su impacto en América Latina y Costa Rica:
  - Escenarios contextuales e institucionales que dan origen a la Gerencia Social.
  - Perspectiva contemporánea del trabajo gerencial.
  - El impacto de la Gerencia Social en América Latina y Costa Rica.
  - Aportes de la administración a la construcción de un enfoque de Gerencia Social.

Duración: 7 semanas (13 de marzo al 25 de abril)

## ***II Unidad: Los enfoques teóricos y epistemológicos de la Gerencia Social en América Latina y Costa Rica.***

Esta unidad se dirige a comprender las diversas perspectivas epistemológicas, ontológicas y teóricas que subyacen en las diversas propuestas de gerencia social, con el fin de que el y la estudiante construya un concepto propio.

Objetivos específicos: 1) Analizar las diversas definiciones, concepciones y enfoques de la gerencia social, a fin de distinguir sus fundamentos teóricos, ontológicos y epistemológicos.

- a) Enfoques teóricos y epistemológicos de Gerencia Social:
  - Estratégico
  - Normativa
  - Innovación Institucional
  - Integral
  - Saberes Humanos
  - Talento Humano
  - Innovadora y participación comunitaria

Duración: 5 semanas (2 al 30 de mayo)

### **III) Unidad: Construyendo un perfil del Gerente Social**

Esta unidad se dirige a identificar las principales características que debe tener un gerente de programas y proyectos sociales.

Objetivo específico: 1) Construir el perfil de un gerente de programas y proyectos sociales.

a) Gestión interna y externa de un Programa y Proyecto Social

b) El Perfil y las habilidades del gerente social:

- Personalidad y estilos gerenciales
- Poder, autoridad y liderazgo.
- Toma de decisiones en la función de dirección.
- Clima y cultura organizacional
- Negociación y el manejo de conflictos en la organización
- Comunicación y sistemas de información

Duración: 4 semanas (6 al 27 de junio)

#### **Estrategia pedagógica**

El curso es de modalidad teórico, que se desarrolla con base a las unidades temáticas expuestas anteriormente. No obstante, algunos de sus contenidos son soporte teórico para los ejercicios prácticos del curso OT-1045 "Prácticas investigativas en la gerencia de proyectos sociales".

El proceso de aprendizaje se ejecutará de tres maneras: por un lado se realizará clases expositivas por parte de la docente sobre ciertas temáticas específicas, luego la invitación de algunos profesionales en Trabajo Social o expertos en el tema de la Gerencia Social y por otro lado, la participación de los y las estudiantes mediante análisis de las lecturas, exposiciones grupales y trabajos individuales o grupales, que se asignarán tanto dentro como fuera de las clases (las prácticas se asignarán en línea, mediante la estructura de la Mediación Virtual).

#### **Evaluación:**

Un componente básico del proceso de aprendizaje consistirá la participación activa de los estudiantes en las discusiones de las unidades temáticas. Por eso cada unidad temática tiene un producto específico de evaluación, que permitirá medir el nivel de aprendizaje de los y las estudiantes:

- 1) Primera unidad: Fichas de doble entrada y un examen individual.
- 2) La segunda unidad: los y las estudiantes realizarán trabajos individuales o grupales (Guías de Preguntas), así como un cuadro comparativo de las diversas propuestas de gerencia social. A la vez, los estudiantes construirán una

- definición propia de Gerencia Social e identificarán los dilemas éticos y valorativos de la práctica gerencial.
- 3) Tercera unidad: Exposiciones grupales e informe de las exposiciones grupales, examen individual.

### **Porcentaje de la evaluación:**

<b>Productos</b>	<b>Peso porcentual</b>	<b>Fecha</b>
<i>Primera Unidad:</i> 1) Fichas de doble entrada de las lecturas, trabajos intra o extra-grupales de las lecturas asignadas. ( Individual) 2) Examen individual	10%  25 %	13 de marzo al 4 de abril  25 de abril
<i>Segunda Unidad:</i> 1) Trabajos individuales o grupales ( Guías de Preguntas) 2) Cuadro comparativo de las propuestas de gerencia social. (Trabajo grupal)	10%  20%	2 al 30 de mayo  6 de junio
<i>Tercer y Cuarta Unidad:</i> 1) Exposiciones grupales e informe de las exposiciones grupales 2) Examen parcial.	10%  25%	13 al 27 de junio  Primera semana de julio
Total	100	

Las horas de consulta se realizarán en horarios entre semana de común acuerdo entre la profesora y los y las estudiantes.

## Criterios de evaluación:

➤ *Fichas de doble entrada:*

**Lado izquierdo:**

Resumen, objetivo y puntos  
Sobresalientes

**Lado derecho:**

Reflexiones subjetivas

Autor (es), año de publicación, título del capítulo o el artículo del libro de donde procede, el lugar y casa de publicación	
1) Resumen completo de la lectura, en forma concreta y condensada que evidencia la lectura completa. 2) Puede ser mapas conceptuales.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sus pensamientos sobre el contenido general de la lectura.</li><li>• ¿ De qué manera se unió con sus experiencias, creencias filosofía y previos conocimientos?</li></ul>
1) Cite 3 o 4 puntos relevantes provocativos de la lectura.	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿ Está de acuerdo o en desacuerdo con cada punto? ¿Por qué?</li><li>• ¿ De qué manera cambio su forma de entendimiento sobre el tema?</li></ul> Esto para cada frase que seleccione.

➤ *Trabajo de investigación o prácticas grupales:*

- a. *Exposición:* Manejo y claridad de la temática de exposición, equidad en la presentación de la temática entre el grupo expositor y uso de apoyo audiovisual. ( Presentar plan de exposición a la profesora)
- b. *Retroalimentación de la temática expuesta:* Se calificará la creatividad y capacidad del grupo expositor para promover la participación de sus compañeros.

➤ *Trabajos escritos:*

- a. *Aspecto forma:* puntualidad en la entrega, ortografía, redacción, coherencia lógica, presentación de formato.
- b. *Aspecto de contenido:* articulación lógica, capacidad de análisis y síntesis, nivel de profundidad en el análisis, manejo de categorías teóricas.

### ***Bibliografía de referencia:***

De Souza Silva, José (1998) “Hacia la construcción y apropiación colectiva del enfoque de la gestión social para organizaciones públicas y sin fines de lucro en el Siglo XXI” En : Curso Taller Construcción y Apropiación de un Marco de Referencia para la Gestión Social. Quito, Ecuador, junio.

Esquivel Corella, Freddy (2005) Gerencia Social: un análisis crítico desde el Trabajo Social. Editorial Espacio, Buenos Aires.

Granell de Aldaz, Elena y otros. (1997) El perfil del gerente social. Venezuela. Fundación Escuela de Gerencia Social.

Kichner, Alicia (1997) La gestión de los saberes sociales, algo más que gerencia social. Argentina. Espacios Editorial.

Klisberg, Bernardo (1989) Pobreza el drama cotidiano. Clave para una nueva gerencia social eficiente. PNUD, Buenos Aires, Argentina.

Licha Isabel (2002) La Gerencia Social en América Latina: enfoques y experiencias innovadoras. Banco Interamericano de Desarrollo. Washington D.C.

Mintzberg Henry (1983) La Naturaleza del Trabajo Directivo. Barcelona. Editorial Ariel.

Molina María Lorena y Morera, Nidia (1997) “La comprensión de las organizaciones productoras de servicios sociales desde el paradigma de los sistemas complejos”. En: Análisis Revista de la Escuela de Graduada de Trabajo Social. Universidad de Puerto Rico.

Molina María Lorena y Morera, Nidia (1998) Gerencia Social. Módulo IV Educación a Distancia. Curso de Gerencia Social CELATS.

Molina María Lorena y Morera, Nidia (1998) Gerencia Social. Módulo V Educación a Distancia. Curso de Gerencia Social CELATS.

Molina María Lorena y Morera, Nidia (Agosto, 1999) Gerencia Social: Una Construcción De Convergencias. En: Revista Surá # 37. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr>

Morera Guillen, Nidia (2001) La Gerencia de Organizaciones Productoras de Servicios Sociales. Editorial de la Universidad de Costa Rica. Costa Rica.

Morera Guillen, Nidia (1995) La Gerencia Social: herramienta indispensable para la conducción de servicios sociales en el umbral del siglo XXI. En: Revista Surá. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr>

Mokate, Karen Marie (2000) Convirtiendo el "monstruo" en aliado: la evaluación como herramienta de la gerencia social. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social INDES. Costa Rica.

Muñoz, María Victoria (1995) Gerencia Social. Lima Perú.

Muñoz, María Victoria (1996) "La Gerencia Social. Una propuesta para el desarrollo" En: Gerencia Social. Una alternativa para el desarrollo humano. Serie de Cuadernos de Trabajo Social- CONETS Colegio de Trabajadores Sociales N° 3. Colombia.

Muñoz, María Victoria (1996) "La Gerencia Social como soporte para las relaciones Estado- Sociedad Civil frente al desarrollo". En: La Gerencia Social como desafío para el desarrollo. Santa Fé de Bogotá, Colombia.

Primavera Heloisa (1998) Trabajo Social, gerencia social y epistemología: una articulación necesaria.

Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social (1997) La gerencia social como desafío para el desarrollo. Bogotá, Colombia. Memorias Seminario Internacional.

Torres, Eduardo (6 de julio, 1997) Gerencia Social, nuevo paradigma. En: En: Foro Electrónico Surá. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr>