

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
SEDE DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL  
RECINTO UNIVERSITARIO DE GRECIA  
II Ciclo - 2008**

Curso: OT1012 Práctica Profesional I. Área de Investigación

Créditos: 08

Profesora: Illiana Arroyo Navarro

Correo electrónico: [illiana.arroyo@ucr.ac.cr](mailto:illiana.arroyo@ucr.ac.cr) Teléfono: 2437-9929 y 9928

## **PROGRAMA CURSO DE INVESTIGACIÓN**

### **I. Descripción**

El curso tiene como finalidad orientar a las y los estudiantes en el conocimiento y ejercicio de herramientas básicas, para desarrollar el proceso de investigación social en el Trabajo Social.

Forma parte del bloque OT 1012, Práctica Profesional I en coordinación con Teoría y Metodología de Trabajo Social y Epistemología del Trabajo Social.

Las actividades del curso se guiarán por el tema generador del nivel: LAS FORMAS DE REPRODUCCIÓN DE LA FUERZA DE TRABAJO Y LAS POLÍTICAS SOCIALES COMO ESPACIOS DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL.

Además pretende servir de apoyo a la práctica profesional que se realiza en diversas empresas de la región y a desarrollar el proceso de investigación planteado en el primer ciclo.

### **II. Objetivos**

1. Ofrecer a las y los estudiantes elementos teórico – metodológicos sobre el proceso de investigación social, de manera que les permita emprender el estudio del fenómeno de la reproducción social en la familia.
2. Fortalecer en las y los estudiantes, la comprensión de la importancia de la investigación social, como base de la investigación científica en el Trabajo Social, en especial su utilidad en el estudio de las necesidades sociales de los sectores populares.
3. Ejercitar a las y los estudiantes, en el manejo del instrumental teórico metodológico de la investigación social: construcción de indicadores sociales, elaboración y prueba de instrumentos de registro, proceso de recolección de información, selección de información y elementos de estadística descriptiva.

### **III. Contenidos**

#### **I Unidad**

#### **El Diseño de la Investigación Social**

##### **1. Delimitación y operacionalización del objeto de investigación.**

- 1.1. Definición del tema

- 1.2. Planteamiento del problema
- 1.3. Formulación de objetivos o hipótesis
- 1.4. Marco Teórico

## **2. Formulación de la estrategia metodológica**

- 2.1. Procedimiento de recolección de información
- 2.2. La entrevista
- 2.3. La observación
- 2.4. El cuestionario

Esta Unidad es de repaso de los temas relativos al diseño y abordados en el primer semestre.

## **II Unidad**

### **Técnicas e instrumentos de Recolección de datos y los recursos para procesar datos**

#### **1. Las fuentes de información y técnicas de recolección de datos en el Trabajo Social**

- 1.1. Fuentes para datos existentes y no existentes
- 1.2. Evaluación de las fuentes

#### **2. Técnicas de recolección de datos**

- 2.1. Entrevistas Estructuradas
  - 2.1.1. *Sus funciones y características*
- 2.2. Entrevistas no estructuradas
  - 2.2.1. *Sus funciones y características*

#### **3. Instrumentos de registro**

- 3.1. Cuestionarios
  - 3.1.1. *Sus funciones y características*
- 3.2. Las Guías de observación
- 3.3. Las Guías de entrevista

## **III Unidad**

### **El procesamiento de la información**

#### **1. Procesamiento de datos**

- 1.1 Codificación
- 1.2 Distribución de frecuencias
- 1.3 Tablas y cuadros estadísticos
- 1.4 Gráficos estadísticos

## **IV Unidad**

### **El análisis de la información**

#### **1. Análisis de datos**

- 1.1 Los números relativos
- 1.2 Medidas y valores estadísticos para resumir, calcular y presentar información
- 1.3 Medidas de posición: Moda, Mediana y Media

- 1.4 Medidas de variabilidad: Rango, Variancia, Desviación estándar y coeficiente de variación
- 1.5 Razones y Proporciones
- 1.6 Porcentajes
- 1.7 Índices

## V Unidad

### La exposición de resultados en una investigación

#### 1. Exposición de resultados

- 1.1 Tipos de informes
- 1.2 Los Informes en Trabajo Social
- 1.3 Papel de los Usuarios en los Resultados
- 1.4 Técnicas de presentación y Recursos de Apoyo

## IV. Estrategia Metodológica

Al área de Investigación le corresponde reconstruir el proceso de Investigación diagnóstica y conducir el proceso de Investigación Intervención, en conjunto con el área de Trabajo Social.

Las sesiones del curso son de dos horas teóricas y dos horas prácticas, que corresponden al apoyo que se brinda a los grupos.

Se dará seguimiento individualizado a cada uno de los grupos de práctica, a efecto de identificar las particularidades de cada proceso y apoyar las necesidades de cada grupo.

Las lecciones se desarrollarán de diversas formas, mediante discusión de lecturas, clases magistrales, prácticas y presentación de avances, además de las supervisiones por grupo de práctica.

## V. Evaluación

### A. Instrumentos de Evaluación

**B. El curso de investigación tiene un valor de 20% en el bloque de Práctica Profesional I, los recursos o medios evaluativos se rigen por lo señalado en el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil y son los siguientes:**

INSTRUMENTOS	PORCENTAJE
2 Pruebas escritas	<b>40%</b> (20% c/u)
Prácticas y tareas	<b>10%</b>
Pruebas cortas	<b>5%</b>
Avance de investigación	<b>5%</b>
Informe Final de Investigación	<b>40%</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe escrito</li> <li>• Presentación oral</li> </ul>	30% 10%

**C. Los Criterios para evaluar el rendimiento del estudiante son los siguientes:**

1. Claridad en el manejo de conceptos y categorías
2. Capacidad crítica y analítica
3. Habilidad para elaborar y utilizar instrumental teórico metodológico
4. Calidad de los trabajos
  - a) Presentación
  - b) Coherencia de ideas
  - c) Ortografía
  - d) Profundidad en el análisis
  - e) Puntualidad en la entrega
  - f) Iniciativa y creatividad

**D. Los Criterios para evaluar la presentación oral del proyecto de investigación:**

- 1) Presentación oral
- 2) Medios audiovisuales
- 3) Capacidad de síntesis
- 4) Dominio del tema
- 5) Claridad en la exposición de las ideas.

**E. Los Criterios para evaluar el documento del informe de investigación:**

- ⊙ Puntualidad en la presentación
- ⊙ Calidad de la presentación escrita
  - Estructura lógica
  - Ortografía
  - Orden y limpieza
  - Aplicación de técnicas bibliográficas
- ⊙ Coherencia en la exposición de ideas
- ⊙ Capacidad de análisis e interpretación
- ⊙ Rigurosidad en el uso de conceptos

**VI. Bibliografía**

Barrantes, Miguel. (2004) **Elementos de Estadística Descriptiva**. San José: Editorial Universidad Estatal a Distancia.

Hernández, Roberto y otros. (2006) **Metodología de la Investigación**. México DF.: Mc Graw Hill/ Interamericana Editores S.A.

Rojas, Raúl. (1998) **Guía para realizar Investigaciones Sociales**. México DF. : Plaza y Valdés Editores.