



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

Sede de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social

Plan del Curso, 2009
Curso OT-1020

Programa del Curso de Investigación Evaluativa en Trabajo Social III
Curso Teoría y Metodología del Trabajo Social III

Profesora: Ana Cristina Quesada Monge
e-mail: cristina.quesada@ucr.ac.cr

Presentación

El curso de investigación evaluativa que se imparte en el segundo semestre del cuarto nivel, es consecutivo del desarrollado en el primer semestre, dado que tiene como finalidad dar continuidad al proceso de investigación evaluativa que los y las estudiantes iniciaron en sus respectivos centros de práctica institucional. Este proceso investigativo pretende abrir un espacio de análisis y evaluación de las acciones que se realizan en las diversas instituciones, a partir de la participación activa de los diferentes actores: miembros de las instituciones, los usuarios y las usuarias y los y las profesionales de Trabajo Social.

Dentro de los aspectos a considerar en el curso de investigación se pretende generar en el estudiantado la conciencia de que la evaluación no puede ser vista como un proceso teórico, sino también como una herramienta que permite, desde la formación profesional, aportar al análisis y comprensión del accionar de las instituciones del Estado y la Sociedad Civil, desde una perspectiva metodológica sistemática y propositiva.

El curso consta de tres horas teóricas y prácticas semanales, donde la asistencia a las lecciones y el cumplimiento de los trabajos intra y extra-lecciones constituyen las bases fundamentales para el proceso de aprendizaje. El curso es de tres créditos.

Este curso se diseñó para desarrollar algunas actividades didácticas bajo la modalidad en línea, mediante la plataforma de Mediación Virtual de la Página Web de la Universidad de Costa Rica (www.ucr.ac.cr/ Portafolio Virtual).

Objetivos Generales:

Propiciar que los y las estudiantes del Cuarto Nivel de Carrera de Trabajo Social adquieran y desarrollen habilidades y destrezas en la ejecución de las propuestas de investigación evaluativa en los diversos centros de práctica institucional, como una experiencia previa a su ejercicio profesional en Trabajo Social.

Objetivos específicos

- 1) Que los y las estudiantes refuercen los elementos teóricos-metodológicos de la investigación evaluativa desde las ciencias sociales y la estadística, a fin de ejecutar las propuestas de investigación- evaluativa en los diferentes centros de práctica institucional.
- 2) Que los y las estudiantes ejecuten los procesos de investigación evaluativa en sus respectivos centros de práctica, a fin de tener un acercamiento científico en la práctica profesional de Trabajo Social a nivel nacional.
- 3) Que los y las estudiantes compartan, de manera escrita y oral, los resultados de las investigaciones evaluativas con los actores sociales integrantes de sus centros de práctica, a fin de un fortalecimiento en la toma de decisiones para el desarrollo de programas, proyectos o servicios sociales específicos.

I Unidad: Proceso de validación y definición de los Diseño de Investigación- Evaluación a nivel institucional

- 1) Presentación y validación de los diseños de investigación evaluativa en los centros de práctica institucional y con el equipo de profesores del IV nivel.
- 2) Redefinición de los diseño de investigación por parte de los y las estudiantes, según las necesidades e intereses de evaluativa de las diversos centros de práctica y el equipo de profesores.
- 3) Construcción de los marcos teóricos o conceptuales y referenciales que guiarán los procesos de recolección de información y análisis de los resultados de las investigaciones evaluativas.
- 4) Definición y selección de la muestra o sujetos participantes de la investigación evaluativa.

Duración: 5 semanas (11 de agosto al 8 de setiembre)

II Unidad: Ejecución de la evaluación en los Centros de Práctica

- 1) Diseño de las técnicas de recolección y registro de información.
 - a) Diseño de instrumentos para técnicas cuantitativas: encuesta, entrevista estructurada, cuestionarios, observación participante, entre otras.
 - b) Diseño de instrumentos para técnicas cualitativas: historias de vida, entrevistas semi-estructuradas, entrevistas a profundidad, grupo focales, entrevistas grupales, observación participantes, diarios de campo, entre otros.
- 2) Proceso de recolección de la información con las técnicas e instrumentos de investigación.

Duración: 6 semanas (15 de setiembre al 20 de octubre)

III Unidad: Análisis y presentación de los datos de la investigación evaluativa en el campo institucional

- 1) El trabajo con los datos en la investigación- evaluación cualitativa
 - a) Tipo de estudio: descriptivo, exploratorio y explicativo.
 - b) El análisis de los datos: diferentes niveles.
 - c) Procesamiento general.
 - d) Análisis de la información.
- 2) El trabajo con los datos en la investigación evaluativa cuantitativa
 - a) La codificación.
 - b) Procesamiento y análisis.
 - c) Análisis estadístico de los datos.
 - d) Representaciones gráficas y cuadros.
- 3) Presentación de los hallazgos en la investigación evaluativa
 - a) Esquema de un informe institucional.
 - b) Formas de redacción de informes institucionales.
 - c) Formas de exposición de resultados en espacios institucionales.

Duración: 9 semanas (27 de octubre al 1 de diciembre)

Estrategia pedagógica

El curso es de modalidad teórico- práctico, que se desarrolla con base a las unidades temáticas expuestas anteriormente. El proceso de aprendizaje se ejecutará de dos maneras: por un lado se realizará clases expositivas

que se desarrollará por parte de la docente o de charlistas invitados sobre ciertas temáticas específicas; por otro lado, se realizará supervisiones personalizadas a los diversos grupos que realizan la investigación evaluativa. Se tiene proyectado realizar seis asesorías a cada grupo, alrededor del ciclo lectivo, según la necesidad y disponibilidad de reunión del estudiantado. Estas asesorías serán calendarizadas por la docente, en horarios de clase o fuera de ella (lunes, martes o miércoles de 1 p.m. a 5 p.m.), según lo exponga los y las estudiantes.

Evaluación:

Un componente básico del proceso de aprendizaje consistirá la participación activa en las lecciones presenciales y las asesorías, la cual constituirán en parte de la evaluación formativa del curso. Además, cada unidad temática contiene un producto específico de evaluación, que los estudiantes deberán cumplir con eficacia y eficiencia:

- 1) **Primera unidad:** La presentación de los diseños al equipo de docentes del IV Nivel de la Carrera de Trabajo Social, la asistencia y participación a las supervisiones para la reelaboración de del diseño de investigación, la elaboración del marco teórico, conceptual y referencial, así como la definición y selección de los participantes de la investigación.
- 2) **Segunda unidad:** Asistencia y participación a las supervisiones para la escogencia y elaboración de los instrumentos de recolección y análisis de la información.
- 3) **Tercera unidad:** Entrega de avances del informe de investigación y la exposición escrita y oral de los resultados de la investigación evaluativa.

Porcentaje de la evaluación:

| Productos | Peso porcentual | Fecha |
|---|------------------------|--------------------------------|
| <i>Primera Unidad:</i> | | |
| 1) Presentación de los Diseños de Investigación | 5% | 25 de agosto |
| 2) Supervisiones para reelaborar los diseños de la investigación evaluativa y definir los sujetos participantes de la investigación evaluativa. | 5% | 11 de agosto al 8 de setiembre |
| 3) Diseño de la investigación-evaluativa terminado, con el marco teórico y referencial realizado. | 10 % | 8 de setiembre |

| Productos | Peso porcentual | Fecha |
|--|------------------------|----------------------------------|
| <i>Segunda Unidad:</i> 1) Supervisiones para elaborar los instrumentos de recolección de información. | 5% | 15 al 29 de setiembre |
| 2) Los instrumentos de recolección de información e instrumentos de análisis de la información elaborados. | 10 % | 6 de octubre |
| <i>Tercera Unidad:</i> 1) Supervisión para elaborar el informe final de la investigación- evaluativa. | 5% | 6 de octubre al 1 de diciembre |
| 2) Avances de los informes de investigación | 10% | 27 de octubre al 24 de noviembre |
| 3) Exposición oral de los resultados de la investigación- evaluativa. | 10% | 1 de diciembre |
| 4) Informe escrito de la investigación evaluativa. | 40% | 1 al 4 de diciembre. |
| Total | 100 | |

Criterios de evaluación:

- *Supervisiones grupales:*
 - a. *Asistencia a las supervisiones, por parte de todos los miembros del grupo.*
 - b. *Entrega o presentación de avances del trabajo, ya sea de manera escrito o digital.*

En caso de que no se pueda ir a una asesoría, se solicitará la debida justificación.

- *Avances de los trabajos de supervisión y el informe final :*
 - a. *Aspecto forma:* puntualidad en la entrega, ortografía, redacción, coherencia lógica y presentación de formato.
 - b. *Aspecto de contenido:* articulación lógica, capacidad de análisis y síntesis, nivel de profundidad en el análisis, manejo de categorías teóricas.
- *Exposición oral de los resultados de la investigación- evaluación:*
 - a. *Exposición:* Manejo y claridad de la temática de exposición y presentación de los resultados de la investigación, equidad en la presentación de la temática entre el grupo expositor y uso de apoyo audiovisual.
 - b. *Retroalimentación de la temática expuesta:* Se calificará la creatividad y capacidad del grupo expositor para promover la participación de sus compañeros.

Cronograma del Curso

| Día | Temática o actividad de la Clase |
|------------------------------------|--|
| 11 de agosto | Presentación del Programa y cronograma de actividades |
| 18 de agosto | Proceso de presentación y validación de la investigación evaluativa en los centros de práctica Elaboración de los marcos teóricos y referenciales Supervisiones grupales |
| 25 de agosto | Presentación y validación de la investigación evaluativa a los Profesores del IV Nivel de la Carrera de Trabajo Social. |
| 8 de setiembre | ¿ Cómo identificar y seleccionar una muestra probabilística?. Charla de invitado |
| 22 de setiembre | Diseño de instrumentos para técnicas cuantitativas: encuesta, entrevista estructurada u otra. Supervisiones grupales |
| 29 de setiembre | Diseño de instrumentos para el técnicas cualitativas Supervisiones grupales |
| 6 de octubre | Proceso de recolección de la información Supervisiones Grupales |
| 13 de octubre | El trabajo con los datos en la investigación cuantitativa Supervisiones grupales |
| 20 de octubre | El trabajo con los datos en la investigación-evaluación cualitativa Supervisiones grupales |
| 27 de octubre, 3 y 10 de noviembre | Supervisiones grupales |
| 17 de noviembre | Presentación de los hallazgos de forma escrita y oral Supervisiones grupales |
| 24 de noviembre | Supervisión grupales |
| 1 de diciembre | Exposiciones de las investigaciones evaluativas |
| 8 de diciembre | Entrega de notas |

Bibliografía de referencia

- Aguilar Idañez, María José y otros (1994) *Evaluación de Programas y Servicios Sociales*. Editorial Lumen, Buenos Aires, Argentina.
- Ander-Egg Ezequiel.(s.f) *Evaluación de Programas de Trabajo Social*. Segunda Edición .Editorial Hvmantitas, Buenos Aires, Argentina.
- Braweman, Josette y otros (2003) *Programación y evaluación de proyectos sociales: aportes para la racionalidad y la transparencia*. Paidós temas sociales. Buenos Aires, Argentina.
- Braweman, Josette y otros (2000) *Evaluar para la transformación: innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*.
- Briones, Guillermo (1990) *Métodos y técnicas de investigación para las Ciencias Sociales*. Trillas. México.
- Cook y Reichardt, CH.(1997). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Cohen Ernesto y Rolando Franco. (s.f) *Evaluación de Proyectos Sociales*. IILPES/ ONU. Grupo EDITOR LATINOAMERICANO. Colección Estudios Políticos y Sociales .Reproducción.
- Gómez Serra, Miguel (2004) *Evaluación de los servicios sociales*. España: Biblioteca de Educación. Pedagogía Social y Trabajo Social.
- Gómez Miguel.(1990) *Estadística descriptiva*. San José: Editorial EUNED.
- Hernández Sampieri Roberto y Otros (1998). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Ibarra Martín Francisco y coautores. (1999) *Metodología de la investigación social*. 1999. La Habana (Cuba). Editorial Félix Varela. Segunda reimpresión.
- Nirenberg Olga, Josette Brawerman y Violeta Ruiz. (2000).*Evaluar para la transformación. Innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*. Buenos Aires(Argentina): Paidós.
- Pérez Serrano, Gloria. *Elaboración de Proyectos Sociales: Casos Prácticos*. Narcea S.A. De Ediciones, Madrid, España.
- Pérez Rodríguez Gastón y OTROS. (1996) *Metodología de investigación educacional*. Segunda Parte.1996. La Habana (Cuba).EDITORIAL PUEBLO Y EDUCACIÓN.

- Picado Marta. (2002) *¿Cómo podría delinearse una evaluación cualitativa?* Revista de Ciencias Sociales . Universidad de Costa Rica, Número 97, 2002, Costa Rica, Editorial Universidad de Costa Rica.
- Picado Mesen, Marta (2006) *Un acercamiento a la evaluación cualitativa a partir de algunas de sus aristas metodológicas*. Editorial de la Universidad de Costa Rica. Banco Centroamericano de Integración Económica.
- Ministerio de Educación Pública (1995) *La autoevaluación institucional*. Serie de Publicaciones N°2. Módulo autoformativo N° 9.
- Ruiz Olebuenaga José y Antonieta Ispizúa. (1989). *La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de investigación cualitativa*. Bilbao(España) : Universidad de Deusto.
- Taylor y Bogdan.(1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La Búsqueda de significados* .Buenos Aires Editorial Paidós.
- Weiss Carol. (1975) *Investigación evaluativo*. México: Editorial Trillas.