



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

**Sede de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social**

La planificación operativa y su importancia para Trabajo Social

***Programa del Curso, 2011
Curso OT-1043
3 Créditos***

Profesora: Ana Cristina Quesada Monge
Correo electrónico: cristina.quesada@ucr.ac.cr

Presentación

El curso de Trabajo Social y Planificación Operativa tiene como propósito que los (as) estudiantes del nivel de licenciatura conozcan y apliquen los conocimientos y habilidades sobre los procesos y sistemas de planificación tanto a nivel local, institucional como nacional. Así mismo pretende desarrollar destrezas para la definición de planes, programas y proyectos sociales, todos vinculados con los planes de desarrollo nacional.

La finalidad del curso es dar respuesta al propósito del nivel de licenciatura de *“La participación del Trabajador Social en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas, planes, programas, proyectos y servicios sociales, para atender las demandas y necesidades de distintos grupos poblacionales y sectores sociales”*.

El curso consta de tres horas teóricas semanales, donde la asistencia a las lecciones y el cumplimiento de los trabajos intra y extra-lecciones constituyen las bases fundamentales para el proceso de aprendizaje. El curso consta de tres créditos.

Este curso se diseñó para desarrollar algunas actividades didácticas bajo la modalidad en línea, mediante la plataforma del Mediación Virtual de la Página Web de la Universidad de Costa Rica ([www.ucr.ac.cr/ Portafolio Virtual/ Mediación Virtual](http://www.ucr.ac.cr/PortafolioVirtual/MediaciónVirtual)).

Objetivos

- Propiciar que los (as) Trabajadores (as) Sociales conozcan y analicen las características fundamentales de los procesos y sistemas de planificación en los diversos ámbitos de desarrollo de las políticas sociales.
- Analizar los enfoques y las influencias de los modelos de desarrollo en el Sistema Nacional de Planificación y en el que-hacer profesional del Trabajo Social.
- Capacitar a los (as) Trabajadores (as) Sociales sobre el proceso de planificación estratégica y su importancia para la práctica profesional.

I Unidad: Acercamiento al proceso de la planificación

Objetivos Específicos

- 1) Conocer los antecedentes, conceptos, tipos y sistemas de planificación.
- 2) Conocer los niveles teóricos y prácticos de las etapas, alcances, principios y niveles operativos del proceso de planificación.
- 3) Identificar la diferencia entre la planificación y la programación.
- 4) Introducir al estudiante al proceso administrativo y metodológico de la planificación.

Duración: 3 semanas (11 al 31 de marzo)

Temas:

I-1 Introducción a la planificación

- a. Antecedentes históricos.
- b. Conceptos, tipos y sistemas de planificación.
- c. Diferencia entre la planificación y programación.
- d. El por qué y para qué de la planificación.

I-2 El proceso de planificación.

- a. El proceso administrativo y metodológico de la planificación.
- b. Etapas de la planificación.
- c. Modelos operativos:
 - Plan
 - Programa
 - Proyectos
- d. Generalidades sobre el proceso de formulación de planes, programas y proyectos.

II Unidad: Planificación, desarrollo y el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica

Objetivos Específicos

- 1) Identificar la importancia e influencia en los enfoques y tendencias de desarrollo en las políticas sociales y en los procesos de planificación nacional.
- 2) Conocer el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica
- 3) Identificar las prioridades de Desarrollo Económico -Social (históricos y actuales) y su relación con el Sistema Nacional de Planificación.
- 4) Determinar los componentes del Plan Nacional de Desarrollo para establecer su relación en los planes- programas sociales de instituciones públicas, privadas y organizaciones no gubernamentales.

Duración: 7 semanas (14 de abril al 26 de mayo)

Temas:

II-1 La planificación en el contexto de los modelos de desarrollo y políticas sociales:

- a. Planificación como proceso del desarrollo
- b. Modelos de desarrollo, las políticas sociales y los enfoques de planificación: comportamientos históricos.
- c. Incidencia del proceso de Globalización y Neoliberalismo en las Políticas Sociales y en los procesos de Planificación Nacional.

II-2 El Sistema Nacional de Planificación y su manifestación actual en Costa Rica

a. Los Planes Nacionales de Desarrollo 2010-2016

- Políticas
- Objetivos
- Metas
- Estrategias
- Fuentes de recursos

b. Las políticas sociales y los planes de acción de diversos sectores de desarrollo a nivel nacional:

- *Salud.*
- *Educación*
- *Cultura*
- *Empleo (agropecuario, industria y comercio, turismo, ciencia y tecnología, comercio exterior, entre otros.)*
- *Niñez y adolescencia*
- *Juventud.*
- *Mujer*
- *Adulto mayor*
- *Personas con discapacidad*
- *Población Indígena.*
- *Población emigrante*
- *Vivienda*
- *Medio Ambiente.*
- *Seguridad Social y Ciudadana*
- *Administración de la Justicia*
- *Modernización del Estado*
- *Relaciones exteriores y cooperación internacional*
- *Entre otras*

III Unidad: Planificación Estratégica

Objetivos Específicos

- 1) Introducir al estudiante en los conceptos y enfoques de la planificación estrategia y su utilidad como herramienta de desarrollo.
- 2) Conocer teórica y prácticamente las etapas, alcances, principios y niveles de la planificación estratégica.

Duración: 4 semanas (2 al 30 de junio)

Temas:

III-1 Concepto de la Planificación Estratégica.

III-2 Componentes básicos de la planificación estratégica:

- a. La estrategia, el entorno externo e interno de las organizaciones, los actores sociales, entre otros. (Macro. Meso y micro ambientes)
- b. Proceso de planificación estratégica:
 - Diagnóstico situacional:
 - Establecimiento de la misión, visión, principios y valores.
 - Análisis estratégico: análisis FODA
 - Establecimiento de asuntos críticos o prioridades y estratégicas
 - Identificación de estrategias y marco de acción.
 - Elaboración de los planes estratégicos.

III-3 Enfoques de la Planificación Estratégica: servicios sociales, Mercadotecnia y recursos humanos.

Estrategia pedagógica

El curso es de una modalidad teórico, que se desarrolla con base a las unidades temáticas expuestas anteriormente. El proceso de aprendizaje se apoyará mediante clases expositivas y trabajos en grupo o individuales que se asignará tanto dentro como fuera de las lecciones.

Evaluación:

Un componente básico del proceso de aprendizaje consistirá la participación activa de los estudiantes en la discusión de las unidades temáticas. Sin embargo cada unidad contiene un producto específico de evaluación:

- 1) Primera unidad: Exposiciones de las lecturas de la unidad, trabajos en clase y un examen parcial (trabajo individual).
- 2) Segunda unidad: exposiciones de las lecturas de la unidad y trabajo de investigación sobre las políticas sociales y los planes de acción de diversos sectores de desarrollo a nivel nacional. (trabajo grupal).
- 3) Tercera unidad: exposiciones de las lecturas de la unidad y un examen, que consiste en un análisis de una experiencia de "Planificación Estratégica" en una institución u organización social. (trabajo en parejas o tríos)

Porcentaje de la evaluación:

Productos	Peso porcentual	Fecha
<i>Primera Unidad:</i> -Exposiciones de las lecturas y trabajos en clase - Examen parcial.	10 % 20%	11 de marzo al 1 de abril 8 de abril
<i>Segunda Unidad:</i> - Exposiciones grupales del trabajo de investigación. - Informe de la investigación.	20% 20%	15 de abril al 20 de mayo 27 de mayo.
<i>Cuarta Unidad:</i> -Exposiciones de las lecturas y trabajos en clase. -Examen parcial: análisis de un proceso de planificación estratégica.	10 % 20 %	3 de junio al 1 de julio 8 de julio
Total	100	

Las horas de consulta se realizará en la última hora de clases o sino en un horario entre semana según común acuerdo entre la profesora y los estudiantes.

Criterios de evaluación:

Trabajos en clase: manejo temático y puntualidad.

Trabajo de investigación grupal:

a) **Exposición:** Manejo y claridad de la temática de exposición, capacidad de análisis y síntesis, equidad en la presentación de la temática entre el grupo expositor y uso de apoyo audiovisual. En cada exposición se asignará a otro grupo de estudiantes, para que elabore preguntas y comentarios sobre la temática expuesta por el grupo expositor.

Los estudiantes deberán entregar a la profesora un plan de exposición, donde se detalla la responsabilidad de funciones y roles dentro del grupo.

b) **Informe de investigación:**

Aspecto formal: puntualidad en la entrega, ortografía, redacción, coherencia lógica y presentación de formato.

Aspecto de contenido: articulación lógica, capacidad de análisis y síntesis, nivel de profundidad en el análisis, manejo de categorías teóricas.

Examen: manejo y comprensión del contenido teórico. Claridad y precisión en la respuesta. Coherencia lógica.

Bibliografía

- Armstrong, Gary y Kotler Philip (1998) *Fundamentos de Mercadotecnia*. Prentice may Hispanoamericana, S.A. México, Nueva York, Bogotá y otros.
- Ander- Egg Ezequiel. (1979) *Introducción a la Planificación*. Buenos Aires. Editorial El CID
- Badilla Díaz, Percy y Aguilar Rodríguez Luis (1998) *Planificación Estratégica para ONG`s*. PACT. Perú.
- Barrantes Rodríguez María Ivette (1998) *Planificación Estratégica, formulación y evaluación de proyectos sociales*. Curso de Educación a Distancia. Gerencia Social de Programas de Bienestar. Módulo III. CELATS. Programa de Educación Profesional.
- Brawerman Josette, Nirenberg Olga y Ruiz Violeta (2003) *Programación y evaluación de proyectos sociales: aportes para la racionalidad y la transparencia*. Paidós. Buenos Aires Argentina.
- Brenes Bonilla, Lizette (2004) *Dirección Estratégica para Organizaciones Inteligentes*. Universidad Nacional a Distancia. San José, Costa Rica.
- Bustelo Eduardo (1996) *Planificación Social: del rompecabezas al "Abrecabezas"*. Cuadernos de Ciencias Sociales. Programa Costa Rica, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO).
- Chávez Carlos (1996) *Planificar para organizar* Editorial de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.
- Díaz Arias, David (2003) *Las rutas históricas de la Globalización*. Universidad de Costa Rica, Escuela de Estudios Generales, Sección de Historia de la Cultura.
- Dieguez Alberto (s.f.) *Planificación y Trabajo Social* Buenos Aires: Humanitas S.A.
- Dieguez Alberto José y otros (2002) *Diseño y evaluación de proyectos de intervención socio-educativa y trabajo social comunitario* Espacios Editorial. Buenos Aires, Argentina.
- Ferrell O.C, Hartlime Michale y Lucas Geroge (s.f.) *Estrategia de Marketing*. Segunda Edición. Thomson. Australia, Brasil, Canada, entre otros.

- Fred R David (1997) *Conceptos de Administración Estratégica* Pearson Educación. Quinta Edición México, Argentina, entre otros.
- Glay Mejía, Jesús (1989-1992) *Diseño de Proyectos de Bienestar Social: un enfoque estratégico*. Serie de cuadernos de trabajo social. Consejo Nacional de Trabajo Social, Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social,
- Hernández Orozco, Carlos (1997) *Planificación y Programación* La Editorial de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), San José, Costa Rica.
- Jiménez Montero, Daniel (1965) *El Ejercicio del Pensamiento Estratégico*. Universidad de Costa Rica, Escuela de Estudios Generales, Sección de Historia de la Cultura.
- Menjivar Larín, Kruijt Dirk y Vucht Tijssen (1997) *Pobreza, exclusión social y política social* FLACSO. San José, Costa Rica.
- Netto, José Pablo, Parra Gustavo, Carballeda Alfredo, entre otros (2002) *Nuevos escenarios y práctica profesional*. Espacio editorial. Buenos Aires.
- Nowalski Rowinki, Jorge (2003) *Asimetría económica, sociales y políticas en Costa Rica: hacia una calidad de vida digna*. Lara Segura y Asociados Editores. San José, Costa Rica.
- Pérez Serramo Gloria (2002) *Elaboración de Proyectos Sociales: casos prácticos*. Ediciones Narceas. Madrid, España.
- Pichardo Muñoz Arlette (1993) *Evaluación del Impacto Social* Editorial Hvmánitas. Buenos Aires, Argentina.
- _____ (1984) *Planificación y Programación Social* Editorial de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (1998) *El desarrollo humano sostenible frente a la globalización* Asesoría Organizaciones. San José, Costa Rica.
- República de Costa Rica (2002) *Plan Nacional de Desarrollo: Monseñor Víctor Manuel Sanabria*. Administración Pacheco de la Espriella, 2002-2006”.
- Riqué, Juan José y Orsi, Raúl Oscar (2003) *Políticas Sociales y Globalización* Espacios Editorial. Buenos Aires, Argentina.
- Sánchez Biseca Ángel (1995) *Planificación Estratégica en Recursos Humanos en Salud en el Nivel Local*. Publicación Científica de la

escuela de Salud Pública en Nicaragua. Editorial Ciencias Sociales.
Managua, Nicaragua.