



Curso: OT1020 Práctica Profesional III (Área Investigación Evaluativa)

Créditos: 03

Profesora: Illiana Arroyo Navarro

Correo electrónico: illianaarroyo0@gmail.com / iarroyo@so.ucr.ac.cr

Programa del Curso OT1020 Práctica Profesional III Área Investigación Evaluativa

I. Descripción

El curso de investigación evaluativa que se imparte en el segundo semestre de cuarto año, es continuación del desarrollado en el primer ciclo, dado que tiene como finalidad dar secuencia al proceso de investigación evaluativa que los y las estudiantes iniciaron en sus respectivos centros de práctica institucional. Este proceso investigativo pretende abrir un espacio de análisis y evaluación de las acciones que se realizan en las diversas instituciones, a partir de la participación activa de las y los diferentes actores: miembros de las instituciones, usuarios y profesionales en Trabajo Social.

Dentro de los aspectos a considerar en el curso de investigación se pretende generar en el estudiantado la conciencia de que la evaluación no puede ser vista como un proceso teórico, sino como una herramienta que permite, desde la formación profesional, aportar al análisis y comprensión del accionar de las instituciones del Estado y la Sociedad Civil, desde una perspectiva metodológica sistemática y propositiva.

El curso consta de tres horas teóricas y prácticas semanales, donde la asistencia a las lecciones y el cumplimiento de los trabajos intra y extra-lecciones constituyen las bases fundamentales para el proceso de aprendizaje.

II. Objetivos

Objetivo General

Propiciar que los y las estudiantes de cuarto año de la Carrera de Trabajo Social adquieran y desarrollen habilidades y destrezas en la ejecución de las propuestas de investigación evaluativa en los diversos centros de práctica institucional, como una experiencia previa a su ejercicio profesional en Trabajo Social.

Objetivos específicos

1) Reforzar los elementos teóricos- metodológicos de la investigación evaluativa desde las ciencias sociales y la estadística, a fin de ejecutar las propuestas de investigación- evaluativa en los diferentes centros de práctica institucional.

- 2) Ejecutar los procesos de investigación evaluativa en sus respectivos centros de práctica, a fin de tener un acercamiento científico a la práctica profesional de Trabajo Social a nivel nacional.
- 3) Compartir de manera escrita y oral, los resultados de las investigaciones evaluativas con los actores sociales integrantes de sus centros de práctica, a fin de obtener un fortalecimiento en la toma de decisiones para el desarrollo de programas, proyectos o servicios sociales específicos.

III. Contenidos

I Unidad: Proceso de validación y definición de los Diseños de Investigación Evaluativa a nivel institucional

- 1) Presentación y validación de los diseños de investigación evaluativa en los centros de práctica institucional y con la docente del curso.
- 2) Redefinición de los diseños de investigación por parte de los y las estudiantes, según las necesidades e intereses de evaluación de los diversos centros de práctica y la docente.
- 3) Construcción de los marcos teóricos o conceptuales y referenciales que guiarán los procesos de recolección de información y análisis de los resultados de las investigaciones evaluativas.
- 4) Definición y selección de la muestra o sujetos participantes de la investigación evaluativa.

Duración: 5 semanas (9 de agosto al 13 de setiembre)

II Unidad: Ejecución de la evaluación en los Centros de Práctica

- 1) Diseño de las técnicas de recolección y registro de información.
 - a) Diseño de instrumentos para técnicas cuantitativas: encuesta, entrevista estructurada, cuestionarios, observación participante, entre otras.
 - b) Diseño de instrumentos para técnicas cualitativas: historias de vida, entrevistas semi-estructuradas, entrevistas a profundidad, grupos focales, entrevistas grupales, observación participante, diarios de campo, entre otros.
- 2) Proceso de recolección de la información con las técnicas e instrumentos de investigación.

Duración: 5 semanas (20 de setiembre al 18 de octubre)

III Unidad: Análisis y presentación de los datos de la investigación evaluativa en el campo institucional

- 1) El trabajo con los datos en la investigación- evaluación cualitativa
 - a) Tipo de estudio: descriptivo, exploratorio y explicativo.
 - b) El análisis de los datos: diferentes niveles.
 - c) Procesamiento general.
 - d) Análisis de la información.
- 2) El trabajo con los datos en la investigación evaluativa cuantitativa

- a) La codificación.
 - b) Procesamiento y análisis.
 - c) Análisis estadístico de los datos.
 - d) Representaciones gráficas y cuadros.
- 3) Presentación de los hallazgos en la investigación evaluativa
- a) Esquema de un informe institucional.
 - b) Formas de redacción de informes institucionales.
 - c) Formas de exposición de resultados en espacios institucionales.

Duración: 6 semanas (25 de octubre al 29 de noviembre)

IV. Estrategia pedagógica

La modalidad del curso es teórico- práctica, se desarrolla con base a las unidades temáticas expuestas anteriormente. El proceso de aprendizaje se ejecutará de dos maneras: por un lado se realizarán clases expositivas por parte de la docente acerca de temáticas específicas; por otro, se efectuarán supervisiones a los diversos grupos que realizan la investigación evaluativa.

V. Evaluación:

Un componente básico del proceso de aprendizaje consistirá en la participación activa en las lecciones presenciales y las asesorías, las cuales constituirán parte de la evaluación formativa del curso. Además, cada unidad temática contiene un producto específico de evaluación, que los estudiantes deberán cumplir con eficacia y eficiencia:

- 1) Primera unidad:** La presentación de los diseños a docentes del IV Nivel de la Carrera de Trabajo Social, la asistencia y participación en las supervisiones para la reelaboración del diseño de investigación, la elaboración del marco teórico, conceptual y referencial, así como la definición y selección de los participantes de la investigación.
- 2) Segunda unidad:** Asistencia y participación a las supervisiones para la escogencia y elaboración de los instrumentos de recolección y análisis de la información.
- 3) Tercera unidad:** Entrega de avances del informe de investigación y la exposición escrita y oral de los resultados de la investigación evaluativa.

Porcentajes de la evaluación:

Producto	Porcentaje	Fecha
<i>Primera Unidad:</i> 1) Supervisiones para reelaborar los diseños de la investigación evaluativa y definir los sujetos participantes de la investigación evaluativa, elaboración del marco teórico y referencial.	5%	09 al 23 de agosto
2) Entrega a la docente del diseño de investigación evaluativa terminado, con el marco teórico y referencial realizado.	10 %	06 de setiembre
3) Exposición de los Diseños de Investigación.	5%	06 de setiembre
<i>Segunda Unidad:</i> 1) Supervisiones para elaborar los instrumentos de recolección de información.	5%	13 al 27 de setiembre
2) Entrega de los instrumentos de recolección de información e instrumentos de análisis de la información elaborados.	10 %	4 de octubre
<i>Tercera Unidad:</i> 1) Supervisión para elaborar el informe final de la investigación-evaluativa.	5%	18 de octubre al 22 de noviembre
2) Avance del informe de investigación	10%	25 de octubre al 15 de noviembre
3) Exposición oral de los resultados de la investigación-evaluativa.	10%	29 de noviembre
4) Informe escrito de la investigación evaluativa.	40%	29 de noviembre
Total	100 %	

Criterios de evaluación:

- Supervisiones grupales:
 - a. Asistencia a las supervisiones, por parte de todos los miembros del grupo.
 - b. Entrega o presentación de avances del trabajo, ya sea de manera escrita o digital.
En caso de que no se pueda ir a una asesoría, se solicitará la debida justificación.

- Avance del informe e informe final :
 - c. Aspectos de forma: puntualidad en la entrega, ortografía, redacción, coherencia lógica y presentación de formato.
 - d. Aspectos de contenido: articulación lógica, capacidad de análisis y síntesis, nivel de profundidad en el análisis, manejo de categorías teóricas.

- Exposición oral de los resultados de la investigación evaluativa:
 - e. Exposición: Manejo y claridad de la temática de exposición y presentación de los resultados de la investigación, equidad en la presentación de la temática entre el grupo expositor y uso de apoyo audiovisual.
 - f. Retroalimentación de la temática expuesta: Se calificará la creatividad y capacidad del grupo expositor para promover la participación de sus compañeros.

VI. Bibliografía de referencia

- Aguilar Idañez, M J. et al. (1994) *Evaluación de Programas y Servicios Sociales*. Editorial Lumen, Buenos Aires, Argentina.
- Ander-Egg E. (2ª edición) (s.f.) *Evaluación de Programas de Trabajo Social*. Buenos Aires: Editorial Hvmánitas.
- Braweman, J. et al. (2003) *Programación y evaluación de proyectos sociales: aportes para la racionalidad y la transparencia*. Buenos Aires: Paidós
- Braweman, J. et al. (2000) *Evaluar para la transformación: innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*. Buenos Aires: Paidós
- Briones, G. (1990) *Métodos y técnicas de investigación para las Ciencias Sociales*. México: Trillas.
- Cook y Reichardt, CH. (1997). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Cohen E. y Rolando F. (s.f) *Evaluación de Proyectos Sociales*. IILPES/ ONU. Grupo Editor Latinoamericano. Colección Estudios Políticos y Sociales.

- Gómez Serra, M. (2004) *Evaluación de los servicios sociales*. España: Biblioteca de Educación, Pedagogía Social y Trabajo Social.
- Gómez Serra, M. (1990) *Estadística descriptiva*. San José: EUNED.
- Hernández Sampieri R. et al. (1998). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Ibarra M F. et al. (1999) *Metodología de la investigación social*. La Habana (Cuba). Editorial Félix Varela.
- Nirenberg O, Brawerman, J. y Ruiz, V. (2000). *Evaluar para la transformación. Innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*. Buenos Aires: Paidós.
- Pérez Serrano, G. *Elaboración de Proyectos Sociales: Casos Prácticos*. Madrid: Narcea S.A.
- Pérez Rodríguez, G. et al. (1996) *Metodología de investigación educacional*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Picado Mesén, M. (2002) *¿Cómo podría delinarse una evaluación cualitativa?* Revista de Ciencias Sociales. Universidad de Costa Rica, Número 97, 2002, Costa Rica, Editorial Universidad de Costa Rica.
- Picado Mesén, M. (2006) *Un acercamiento a la evaluación cualitativa a partir de algunas de sus aristas metodológicas*. San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica. Banco Centroamericano de Integración Económica.
- Ministerio de Educación Pública (1995) *La autoevaluación institucional*. Serie de Publicaciones N°2. Módulo autoformativo N° 9.
- Ruiz Olabuenaga, J. y Ispizúa, A (1989). *La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Taylor y Bogdan. (1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La Búsqueda de significados*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Weiss, C. (1975) *Investigación evaluativo*. México: Editorial Trillas.