

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA.**  
**SEDE UNIVERSITARIA DE OCCIDENTE.**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**  
**OT-1044: GERENCIA DE PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES.**  
**CICLO: 1- 2012**  
**DOCENTE: MSc .Ma Lidia Segura Rodríguez**

### ***1-DESCRIPCIÓN***

*El curso de GERENCIA DE PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES, se inscribe dentro del plan de estudios de la Carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente en el V año. Para este el tema generador lo constituye: **La construcción de estrategias de intervención de Trabajo Social ante los problemas y necesidades sociales desde la gerencia y la investigación social.***

*La premisa central de este curso es que la gerencia, como proceso de construcción histórico social, pueda contribuir a que los sectores sociales en condición de exclusión hagan uso de los recursos públicos que les corresponde por derecho en las actuales relaciones sociales, convirtiéndose en ese mecanismo potenciador de las capacidades individuales, grupales, organizativas comunales e institucionales en pro de un desarrollo social con justicia y equidad. Desde esta perspectiva este curso pretende aproximarse al conocimiento de la gerencia social como un espacio de intervención del Trabajo Social procurando brindar a los y las estudiantes, las bases teórico metodológicas, sobre los elementos constitutivos y enfoques en el ejercicio de la misma en el contexto actual.*

*El curso se estructura a partir de tres etapas teórico prácticas que se integran de acuerdo al avance en el proceso:*

- *Conceptualización y contextualización histórica sobre las teorías, enfoques y modelos administrativos y su relación con el surgimiento de la gerencia.*
- *Descripción y Análisis de las diferentes funciones administrativas que sustentan el desarrollo de la gerencia social considerando los desafíos que implica para el Trabajo Social.*
- *Descripción y Análisis de las diferentes las características y habilidades del gerente social en el contexto institucional costarricense.*

*El curso de Gerencia de programas y proyectos Sociales consta de tres horas teóricas semanales donde la asistencia a las lecciones, el cumplimiento de las asignaciones teóricas, las pruebas escritas y orales constituyen las bases fundamentales para evaluar el proceso de enseñanza- aprendizaje.*

### ***2-OBJETIVOS.***

1. *Brindar a las estudiantes conocimientos sobre las teorías enfoques y modelos administrativos estableciendo la vinculación necesaria con la gerencia.*
2. *Analizar y reflexionar sobre experiencias de gerencia social en América Latina y a nivel nacional desde los diferentes enfoques considerando tanto las particularidades como las generalidades y desafíos para el Trabajo Social.*

3. *Desarrollar en las estudiantes los conocimientos sobre de las diferentes funciones administrativas y sus instrumentos que le permitan la comprensión del ejercicio de la gerencia dentro del marco institucional costarricense.*
4. *Estimular en las estudiantes la comprensión y reconocimiento diferentes las características y habilidades del gerente social desde una perspectiva crítica.*

### **3-ESTRUCTURA DE LOS CONTENIDOS**

#### **PRIMERA UNIDAD: LA GERENCIA Y SU RELACION CON LAS TEORIAS DE LA ADMINISTRACION**

- Conceptos de gerencia
  - Gerencia privada
  - Gerencia pública
  - Gerencia Social
  
- Principales Teorías Administrativas:
  - Teorías clásicas
  - Teoría Relaciones humanas neoclásica
  - Teoría de la burocracia
  - Teoría Administrativa con enfoque sistémico
  - Teoría Contingencial

#### **SEGUNDA UNIDAD: FUNCIONES GERENCIALES**

- Planificación
- Organización
- Dirección
- Coordinación
- Control
- Evaluación

#### **TERCERA UNIDAD:**

##### **⋮ CARACTERÍSTICAS Y HABILIDADES DEL GERENTE**

- Toma de decisiones
- Liderazgo y trabajo en equipo
- Negociación y Concertación
- Resolución de conflictos

#### **4 . ESTRATEGIA DIDACTICA**

*El curso se conforma de sesiones teóricas que se desarrollaran con base en las unidades temáticas expuestas anteriormente. El proceso de enseñanza aprendizaje se ejecutara de dos maneras: Se realizaran clases expositivas de la docente y se apoyara en la participación de las y los estudiantes en las clases, análisis de lecturas así como discusiones grupales y mediante presentación escrita y exposiciones de un trabajo de investigación*

## **5-ACTIVIDADES PARA CUMPLIR SEGÚN LOS OBJETIVOS:**

- *Exposiciones y guía de la docente*
- *Asignación de lecturas*
- *Presentación de informe escrito de un trabajo de investigación*
- *Exposiciones de estudiantes*

## **6- EVALUACION DEL CURSO.**

### **1. Medios de evaluación y porcentajes**

- |  |     |
|--|-----|
| • 2 exámenes individuales ( 25% cada uno)    | 50% |
| • Investigación de un tema propuesta escrita | 20% |
| • Avances en la investigación                | 10% |
| • Presentación oral de la propuesta          | 10% |
| • Organización de panel sobre gerencia       | 10% |

### ***Criterios para evaluar la investigación de un tema y la exposición:***

- *Planificación y Organización de la investigación documental*
- *Conducción de la exposición (Técnicas, recursos audiovisuales, Manejo del grupo)*
- *Manejo del tema y Capacidad analítica y crítica*
- *Iniciativa y creatividad*

### ***Criterios para evaluar el rendimiento de las estudiantes:***

- *Capacidad analítica y crítica*
- *Calidad de las exposiciones.*
- *Asistencia y participación*
- *Iniciativa y creatividad.*
- *Exámenes individuales escritos*

## **CURSO**

**Créditos : 3**

**Grupo: 1**

**Horario: JUEVES 5pm a 7: 50 pm**

**Atención a estudiantes: Jueves 4 a 5 pm y de 8 a 9 pm**

**Aula :**

**CRONOGRAMA**

<i>UNIDADES</i>	<i>METODOLOGIA</i>	<i>FECHAS</i>	<i>Estudiantes Docente expositores invitados</i>
<i>ANALISIS DEL PROGRAMA Y PREDIAGNÓSTICO</i>	<i>TRABAJO GRUPAL HOJA DE PREDIAGNÓSTICO</i>	<i>8 de marzo</i>	<i>Estudiantes Docentes</i>
<b>PRIMERA UNIDAD: LA GERENCIA Y SU RELACION CON LAS TEORIAS DE LA ADMINISTRACION</b>			
<i>Conceptos: Gerencia Gerencia Pública Gerencia Privada Gerencia Social Gerente Funciones y Herramientas gerenciales</i>	<i>EXPOSICION DOCENTE, DISCUCION GRUPAL Y ANALISIS de casos y DE LECTURAS.</i>	<i>15 de marzo-12 abril</i>	<i>Exposición Docente y participación estudiantes</i>
<b>Teorías de la administración y modelos administrativos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Teoría clásica</li> <li>▪ Teoría Relaciones humanas neoclásica</li> <li>▪ Teoría de la burocracia</li> <li>▪ Teoría de sistemas</li> <li>▪ Teoría Contingencia</li> </ul>			
<b>5 DE ABRIL ES JUEVES SANTO</b>			
<b>SEGUNDA UNIDAD: FUNCIONES GERENCIALES</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planificación</li> </ul>	<i>EXPOSICION DOCENTE EXPOSICION POR TEMAS A CARGO DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DISCUCION GRUPAL.</i>	<i>19 DE ABRIL</i>	<i>Exposición Docente y participación estudiantes</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organización</li> <li>▪ Dirección</li> </ul>		<b>26 DE ABRIL</b>	
<b>PRIMER EXAMEN PARCIAL</b>		<i>3 de mayo</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordinación y Comunicación</li> </ul>		<i>10 DE MAYO</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Control y Evaluación</li> </ul>		<i>17 DE MAYO</i>	
<i>Conferencia sobre Ley de Control Interno</i>		<i>24 de mayo</i>	

<i>TERCERA UNIDAD</i>			
<i>CARACTERÍSTICAS Y HABILIDADES GERENCIALES</i>			
▪ Liderazgo y Toma de decisiones		<i>31 DE MAYO</i>	
▪ Negociación y Concertación / Mapeo de actores		<i>7 DE JUNIO</i>	
▪ Resolución de conflictos		<i>14 DE JUNIO</i>	
MESA REDONDA: GERENCIA SOCIAL EN LA REGION OCCIDENTE		<i>21 DE JUNIO</i>	
SEGUNDO EXAMEN PARCIAL		<i>28 DE JUNIO</i>	

***BIBLIOGRAFIA BASICA:***

***ANTOLOGIA DEL CURSO***

**Bibliografía recomendada**

Brenes Bonilla Lizette (2009) “Dirección Estratégica para organizaciones Inteligentes” San José, CR. EUNED 2008.

Castro, Ana y Martínez, Eli (1995) “Gerencia Social. Una Alternativa Metodológica para los Trabajadores Sociales en la Planeación de la Política Social en México”, en Memoria del III Convención Internacional de Trabajo Social. UNAM, México.

Chiavenato, Idalberto. *Introducción a la Teoría General de la Administración*. 4ta. Edición. Edit. McGraw-Hill. 1995.

Contreras, Juan (1995) “Gestión Social y Epistemología, punto de encuentro y controversias en el Trabajo Social” en Revista Acción Crítica N.34-35 . ALAETS-CELATS. Lima, Perú.

Etkin, Jorge (1997) “Gerencia Estratégica versus Gerencia Normativa” en XVIII Jornadas Nacionales de Trabajo Social. **Gerencia Social**. Editorial Espacios. Buenos Aires, Argentina.

Granell de Aldaz, Elena et al (1997) **El perfil del gerente social**. Fundación Escuela de Gerencia Social. Venezuela.

Ken Blanchard y Munchnick “ La píldora del liderazgo” Grupo Editorial Random House Mondadori, SL. Brcelona 2004

Kliksberg Bernardo Más ética, más desarrollo Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), 2006 ISBN: 84-7351-254-5 Doctrina

Kliksberg Bernardo (2008) “*Primero La Gente*” Obra conjunta con el Premio Nobel de Economía Amartya Sen (Editorial Planeta/Deusto, Madrid,).

Kliksberg Bernardo “*Pensamiento Social Estratégico. Una nueva mirada a los desafíos sociales de América Latina*” (comp). Editorial Siglo XXI.

Martínez Puón Rafael La profesionalización de la administración pública en México: dilemas y perspectivas. Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), 2003 ISBN: 84-7088-451- Doctrina (México)

Medina Carrillo Adriana Marcela. Repensar los derechos de los migrantes desde abajo Editorial Universidad de Rosario (Colombia), 2011 ISBN: 978-958-738-186-3. Doctrina (Colombia)

*Molina Maria Lorena y Nidia Morera (1998) gerencia Social. Modulo IV educación a distancia . Curso de Gerencia Social.*

*Molina Maria Lorena y Nidia Morera (1998) Gerencia Social. Modulo V educación a distancia . Curso de Gerencia Social.*

*Molina Maria Lorena y Nidia Morera.. ( 1997).La comprensión de la organizaciones productoras de servicios sociales desde el paradigma de los sistemas complejos). En análisis, Revista de la Escuela Graduada de Trabajo Social Universidad de Puerto Rico.*

*Morera Guillén Nidia ( 2001) La gerencia de Organizaciones productoras de servicios sociales. Editorial de Universidad de Costa Rica, Costa Rica.*

Morera, Nidia (1995) “La Gerencia Social: Herramienta Indispensable para la Conducción de Servicios Sociales en el Umbral del Siglo XXI” en Revista Costarricense de Trabajo Social N.5. Colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica. San José, Costa Rica.

Navarro, Alvaro (1997) “La Gerencia Social y el nuevo paradigma de gerencia” en Revista Costarricense de Trabajo Social N.7. Colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica. San José, Costa Rica.