



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

**Sede de Occidente**  
**Recinto Universitario de Grecia**  
**Departamento de Ciencias Sociales**  
**Carrera de Trabajo Social**

---

## PROGRAMA DEL CURSO OT1022

### INTRODUCCIÓN AL TRABAJO SOCIAL

Créditos: 02

Días lectivos: martes 1 p.m. a 5 p.m.

Horas de atención a estudiantes: martes 9 a.m. a 11:30 a.m. Coordinación de la Carrera de Trabajo Social, Recinto Universitario de Tacaes de Grecia.

Profesora: Ana Cristina Quesada Monge

Correo electrónico: cristina.quesada@ucr.ac.cr Teléfono: 8315-02-10

#### I. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso OT1022, Introducción al Trabajo Social, aborda elementos propios de la naturaleza del Trabajo Social: el objeto, los objetivos, los principios éticos profesionales, metodológicos e ideológicos, así como los roles, funciones profesionales, espacios de intervención y los grupos de población sujetos de su quehacer. Además, tiene como propósito que las y los estudiantes se acerquen a los inicios y al desarrollo histórico del Servicio y Trabajo Social en diversos contextos, específicamente en América Latina y Costa Rica.

Por otro lado, pretende lograr una primera vinculación de las y los estudiantes con la realidad social y de esta manera situarlas y situarlos en una perspectiva vocacional frente a la profesión.

#### II. OBJETIVOS

##### Objetivos Generales

1. Estudiar la naturaleza del Trabajo Social como disciplina ligada a los conceptos asistencia, desarrollo e intervención social.
2. Estudiar el origen, desarrollo histórico y la situación actual del Trabajo Social.
3. Propiciar el conocimiento de las características de la intervención profesional en Costa Rica.

##### Objetivos Específicos

- 1.1 Analizar el concepto, los principios, el objeto y los objetivos del Trabajo Social.
  - 1.2 Identificar las funciones, los valores, las aptitudes y las destrezas del profesional en Trabajo Social.
  - 1.3 Valorar los principios éticos que guían la profesión, así como las contradicciones y retos que se le presentan en la actualidad.
- 
- 2.1 Explicar el surgimiento y desarrollo del Servicio y el Trabajo Social en Europa, Estados Unidos, América Latina y en particular el caso de Costa Rica a partir de los hechos económicos, sociales y políticos que incidieron en el mismo.
  - 2.2 Relacionar las corrientes ideológicas que influyeron en el Servicio Social y el Trabajo Social en América Latina y Costa Rica en específico.
- 
- 3.1 Identificar las áreas de intervención profesional en el ámbito del Estado y la sociedad civil costarricenses.
  - 3.2 Delimitar los grupos de población sujetos de la acción profesional.

**3.3** Reflexionar con estudiantes, docentes y profesionales sobre el conocimiento de algunas formas de asistencia, bienestar y desarrollo e intervención social en las que participa el Trabajo Social en Costa Rica.

### **III. CONTENIDOS**

#### **I UNIDAD: La naturaleza del Trabajo Social**

- El concepto del Trabajo Social.
- Las Ciencias Sociales y el Trabajo Social como disciplina científica.
- Diferentes posiciones respecto al objeto, los objetivos y las funciones profesionales.
- Los valores éticos y los principios metodológicos que guían la intervención.
- Los problemas sociales y las necesidades sociales objeto de la acción profesional.
- Las estrategias de intervención profesional, contradicciones y retos.

**Duración: 4 semanas. Del 14 de agosto al 04 de setiembre.**

**I Examen Parcial: 11 de setiembre.**

#### **II UNIDAD: Desarrollo Histórico y orientaciones del Servicio y Trabajo Social**

- Protoformas del Servicio Social
- Corrientes filosóficas que explican el surgimiento de la asistencia social en Europa.
- Los precursores de la asistencia y el Servicio Social europeo.
- Condiciones socio- políticas que influyen en el surgimiento de la asistencia y el Servicio Social en Estados Unidos.
- Las protoformas de la asistencia social en América Latina; la acción social en la cultura indígena y la Colonia.
- Condiciones socio-políticas que determinan el surgimiento del Servicio Social en América Latina.
- El nacimiento del Trabajo Social Latinoamericano.
- Reconceptualización y Trabajo Social alternativo.

**Duración: 6 semanas. Del 18 de septiembre al 30 de octubre.**

**Exposición creativa de los temas de la unidad.**

#### **III UNIDAD: El Trabajo Social en Costa Rica**

- Desarrollo histórico del Servicio y el Trabajo Social en Costa Rica.
- Condiciones socio- políticas que influyen en el surgimiento del Trabajo Social: El enfoque tradicional y las nuevas hipótesis.
- Las instituciones de Asistencia y de Bienestar Social en Costa Rica.
- Grupos de población y características de la intervención profesional.
- Funciones profesionales para la asistencia, bienestar social y la promoción humana en Costa Rica.
- La identidad del Trabajo Social en Costa Rica.

**Duración: 3 semanas. Del 6 al 20 de noviembre.**

**III Examen Parcial 27 de noviembre.**

### **IV. METODOLOGÍA**

Se combinará la exposición de la docente quien introducirá y desarrollará los temas con la participación de las y los estudiantes, quienes realizarán investigación documental de los contenidos en estudio, así como lecturas y tareas previamente asignadas por la profesora. Además deben realizar trabajos grupales en relación a algunos de los temas estudiados. Tanto la docente como las y los estudiantes, aplicarán técnicas de análisis e interpretación durante las diversas clases, con el fin de desarrollar habilidades y destrezas y a la vez hacer las lecciones participativas.

El curso se diseñó para desarrollar algunas actividades didácticas bajo la modalidad en línea, mediante la plataforma del Mediación Virtual de la Página Web de la Universidad de Costa Rica ([www.ucr.ac.cr/PortafolioVirtual/MediaciónVirtual](http://www.ucr.ac.cr/PortafolioVirtual/MediaciónVirtual)).

## V. EVALUACIÓN

La evaluación se rige por las normas del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

<b>INSTRUMENTOS</b>	<b>VALOR PORCENTUAL</b>	<b>MODALIDAD</b>
I Prueba Parcial (I Unidad)	20%	Individual
II Prueba Parcial(II Unidad) Exposición creativa de una época del desarrollo del Trabajo Social en la historia	30%	Grupal
Trabajo de investigación (Presentación escrita y oral de las funciones que realiza los y las trabajadores sociales en el país)	35%	Informe escrito ( Grupal) Presentación oral del trabajo de investigación (Individual)
Comprobación de lecturas y tareas (Fichas Resumen de Doble Sentido)	15%	Individual
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	

**NOTA:** Las pruebas parciales no necesariamente corresponden a exámenes en el aula, pueden ser solicitados como ensayos, trabajos para realizar fuera del aula u otra modalidad.

### CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

#### *Fichas resumen:*

Lado izquierdo:

Las categorías vista en la unidad con  
Los puntos sobresalientes.  
Sobresalientes

Lado derecho:

Reflexiones subjetivas  
(opiniones y puntos de vista  
del estudiante).

Autor (es), año de publicación, título del capítulo o el artículo del libre de donde procede, el lugar y casa de publicación	
Resumen de las categorías, en forma concreta y condensada. Puede ser mapas conceptuales.	Sus pensamientos sobre las categorías.. ¿ De qué manera se unió con sus experiencias, creencias filosofía y previos conocimientos?
1) Cite 3 o 4 categorías que fueron relevantes o novedosos.	¿ Está de acuerdo o en desacuerdo con cada punto? ¿Por qué? ¿ De qué manera cambio su forma de entendimiento sobre el tema? Esto para cada frase que seleccione.

Para trabajos escritos:

- a) Calidad de presentación, ortografía, redacción, bibliografía y puntualidad.
- b) Coherencia en la exposición de las ideas.
- c) Capacidad de análisis e interpretación.
- d) Rigurosidad conceptual.

Para comprobación de lecturas, pruebas escritas y exposiciones:

- a) Comprensión general de los contenidos.
- b) Rigurosidad conceptual.
- c) Capacidad para vincular la teoría con los fenómenos de la realidad.
- d) Uso adecuado del lenguaje.

## VII. BIBLIOGRAFÍA

- Ander – Egg, E (1990) *Historia del Trabajo Social*. Buenos Aires: Editorial Hvmánitas.
- Araya, R y otros. (1986) *Análisis del surgimiento y desarrollo del Servicio Social en Costa Rica y su ubicación en el contexto económico, social y político*. Proyecto de Investigación. San Ramón: Sede de Occidente, Universidad de Costa Rica.
- Banks, S (1997) *Ética y valores en el Trabajo Social*. Barcelona: Paidós.
- Iamamoto, M y otros. (1984) *Relaciones sociales y Trabajo Social*. Lima: CELATS
- Iamamoto, M (1997) *Servicio Social y División del Trabajo*. Sao Paulo: Cortez Editora.
- Kisnerman, N (1998) *Pensar el Trabajo Social: una introducción desde el construccionismo*. Buenos Aires: Lumen Hvmánitas.
- Lima, L (1980) El desarrollo del Trabajo Social en América Latina. *Acción Crítica*. Nº 8. Lima: CELATS.
- Lizana, F (1992) *¿Qué es la Política Social?* Nº 1. San José: ALFORJA.
- Maguiña, A (1981) El Trabajo Social y las Ciencias Sociales. *Acción Crítica*. Nº 9. Lima: CELATS.
- Malacalza, S (2003) *Desde el imaginario social del siglo XXI*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Manrique, M (1982) *De apóstoles a agentes de cambio*. Lima: CELATS.
- Martinelli, M L (1997) *Servicio Social: identidad y alienación*. Sao Paulo: Cortez Editora.
- Matus, T (2002) *Propuestas contemporáneas en Trabajo Social. Hacia una intervención polifónica*. Buenos Aires.
- Molina, L y Romero, C. (2001) *Modelos de intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en Trabajo Social*. San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica.

- Montaño, C (1998) *La naturaleza del Servicio Social: un ensayo sobre su génesis, su especificidad y su reproducción*. Sao Paulo: Cortez Editora.
- Netto, J P (1997) *Capitalismo monopolista y Servicio Social*. Sao Paulo: Cortez Editora.
- Netto, J P (2002) *Nuevos escenarios y práctica profesional. Una mirada crítica desde el Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Parola, R. (1997) *Aportes al saber específico del Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Parra, G (1999) *Antimodernidad y Trabajo Social*. Argentina: Universidad de Luján.
- Pizarro, E y otros (1985) *¿Qué es el Trabajo Social?* Lima: CELATS.
- Quezada, M (2001) *Perspectivas metodológicas en Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Rojas, M (1998) *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Rottier, Norma y otras (1983) *La Práctica Profesional del Trabajador Social* Lima: CELATS.
- Rozas, M (2000) *Trabajo Social y compromiso ético. Asistencia o resistencia*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Torres, J (1987) *Historia del Trabajo Social*. Bogotá: Editores Colombia Ltda.
- Vega, C (1995) Una perspectiva histórica del Estado, las políticas sociales y el Trabajo Social en Costa Rica. *Revista de Trabajo Social*. N° 44. San José: CCSS.
- Vega, C (1996) Las políticas neoliberales en el contexto latinoamericano y su impacto en el Trabajo Social. *Revista de Trabajo Social*. N° 47. San José: CCSS.