



**CURSO OT1018 TEORÍA Y METODOLOGÍA DEL TRABAJO SOCIAL III  
PROGRAMA DEL CURSO DE INVESTIGACIÓN EN TRABAJO SOCIAL III  
03 CRÉDITOS**

**Profesora:** Ana Cristina Quesada Monge  
**Correo electrónico:** cristina.quesada@ucr.ac.cr

## **PRESENTACIÓN**

La Carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente tiene como uno de sus objetivos específicos “Brindar a los y las estudiantes las herramientas necesarias para atender los retos y desafíos de la práctica profesional en el contexto contemporáneo”. Es por eso que el Curso “Teoría y metodología del Trabajo Social III: Investigación-Evaluativa”, busca “fomentar el desarrollo de destrezas en el área de la investigación-evaluativa, como una forma de determinar la validez y el alcance, así como el mejoramiento de los programas, proyectos y servicios de una organización de carácter social”.

El curso se estructura en cuatro momentos claves, que guían y orientan el proceso de aprendizaje del y la estudiante:

- 1) El primer momento se dirige a reflexionar sobre el papel de la investigación evaluativa en el contexto contemporáneo, en las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales y en la práctica profesional del Trabajo Social.
- 2) En segundo lugar busca conocer los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la práctica de investigación- evaluación en Trabajo Social.
- 3) El tercer momento se dirige a conocer y distinguir los tipos, enfoques y modelos de investigación evaluativa.
- 4) El cuarto pretende dar las bases para construir un diseño de investigación- evaluativa, en un objeto de interés tanto para las y los estudiantes, la Carrera y las instituciones en las cuales se enmarca la práctica profesional de cuarto año.

El curso consta de tres horas teóricas semanales, donde la asistencia a las lecciones y el cumplimiento de los trabajos intra y extra-lecciones constituyen las bases fundamentales para el proceso de aprendizaje. El curso tiene un valor de tres créditos.

Este curso se diseñó para desarrollar algunas actividades didácticas bajo la modalidad en línea, mediante la plataforma de Mediación Virtual de la Página Web de la Universidad de Costa Rica ([www.ucr.ac.cr](http://www.ucr.ac.cr)/ Portafolio Virtual/ Mediación Virtual).

## **OBJETIVOS:**

### **General:**

Fomentar en las y los estudiantes del Cuarto Año de la Carrera de Trabajo Social, los conocimientos, habilidades y destrezas de la investigación evaluativa, a fin de que se constituya en un medio de desenvolvimiento profesional en sus centros de práctica institucional.

**Específicos:**

1. Reflexionar acerca del papel de la investigación evaluativa en la sociedad contemporánea, los contextos institucionales y en la práctica profesional del Trabajo Social.
2. Conocer los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la investigación evaluativa, la cual enriquece las prácticas profesionales del Trabajo Social y las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.
3. Analizar las diversas propuestas y modelos de evaluación que subyacen en la práctica del Trabajo Social, principalmente desde los enfoques cualitativo y cuantitativo.
4. Desarrollar habilidades y destrezas en la elaboración de un diseño de investigación evaluativa en un área de interés del centro de práctica.

**I UNIDAD: LA EVALUACIÓN INVESTIGATIVA Y SU RELACIÓN CON TRABAJO SOCIAL**

1) Generalidades sobre la investigación- evaluativa y su influencia en el contexto contemporáneo:

- ¿Qué se entiende por evaluación e investigación evaluativa?
- Diferencias y semejanzas entre la investigación y la evaluación.
- Antecedentes históricos sobre la evaluación en América Latina y Costa Rica.
- El papel de la investigación evaluativa en el contexto de las instituciones.
- Los principios y características básicas de la investigación- evaluativa.
- Los actores sociales involucrados.
- Usos y aplicaciones de la investigación evaluativa en Trabajo Social y sus implicaciones éticas.

Duración: 6 semanas (12 de marzo al 23 de abril)

**II UNIDAD: LOS TIPOS, PARADIGMAS EPISTEMOLÓGICOS, ENFOQUES Y MODELOS DE INVESTIGACIÓN EVALUATIVA**

1. Los tipos de investigación evaluativa.
2. Los paradigmas epistemológicos en el análisis de la investigación evaluativa.
3. Enfoques de evaluación- investigativa: cualitativa y cuantitativa.
  - Definición.
  - Objetivos e intereses.
  - Estrategias metodológicas.
  - Instrumentos y técnicas de recolección de la información.
  - El análisis de la información.
  - Procedimientos generales.
4. Los modelos de evaluación investigativa.

Duración: 5 semanas (30 de abril al 28 de mayo)

**III UNIDAD: CONSTRUCCIÓN DE UN DISEÑO DE INVESTIGACIÓN EVALUATIVA**

1. El diseño de evaluación y sus componentes:
  - Análisis de la viabilidad
  - El marco de referencia
  - El proceso metodológico de la evaluación.
2. La construcción de las propuestas de diseño de investigación evaluativa en las instituciones de práctica profesional de los estudiantes, según la propuesta elaborada para el curso.

Duración: 5 semanas (4 al 25 de junio)

**ESTRATEGIA PEDAGÓGICA**

El curso es de modalidad teórica- práctica, que se desarrolla con base a las unidades temáticas expuestas anteriormente.

El curso se elaboró para desarrollar algunas temáticas en lecciones presenciales y otras lecciones no presenciales, según el cronograma de actividades definido por la docente.

El proceso de aprendizaje de las clases presenciales se desarrollará con clases expositivas por parte de la docente o invitados especiales, por actividades efectuadas por las y los estudiantes, ya sea mediante análisis de lecturas, exposiciones grupales, actividades investigativas u otra técnica de trabajo participativo. Las lecciones no presenciales se realizarán mediante trabajos individuales o grupales, que serán asignados mediante guías de trabajo, que se colocarán en la estructura del Mediación Virtual. Se tratará de promover la participación, la creatividad e iniciativa del estudiante durante el desarrollo del curso.

### EVALUACIÓN:

El curso OT-1018 es un curso bloque de tres materias, las cuales agrupan a: Teoría del Trabajo Social, con un valor de 60% en el promedio final; Teoría del Estado con un valor porcentual de 20 % y el curso de Investigación Evaluativa en Trabajo Social, que también equivale a un 20% del porcentaje del curso.

La evaluación se rige por lo establecido en el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

Un componente básico del proceso de aprendizaje consistirá en la participación activa de las y los estudiantes en las diferentes unidades temáticas. Para ello, cada unidad contiene un producto específico de evaluación, que las y los estudiantes deberán cumplir con eficacia y eficiencia:

1. **Primera unidad:** Fichas o cuaderno resumen de las categorías centrales de la primera unidad, trabajos intra o extra clase de las temáticas y un examen parcial.
2. **Segunda unidad:** Exposiciones grupales de los diversos paradigmas, enfoques, modelos y tipos de la investigación evaluativa y una construcción de un caso hipotético de investigación evaluativa que integre uno de los paradigmas, enfoques y tipos de evaluación vistos en el curso.
3. **Tercera unidad:** La elaboración de un diseño de investigación evaluativa en el centro de práctica.

Este trabajo se va a desarrollar en dos fases:

- La propuesta del diseño de investigación evaluativa en el centro de práctica. (Desde marzo a mayo)
- El diseño de la investigación- evaluativa.( Junio)

### PORCENTAJE DE LA EVALUACIÓN:

Productos	Porcentaje	Fecha
<b>Primera Unidad:</b> 1) Trabajos intra o extra-clase. 3) Examen parcial.	15 % 20 %	12 al 16 de abril 23 de abril
<b>Segunda Unidad:</b> 1. Exposiciones grupales de los paradigmas, enfoques y tipos de investigación evaluativa. 2. Construcción y exposición de un caso hipotético de investigación evaluativa.	15 % 20%	7 al 21 de mayo 28 de mayo
<b>Tercera Unidad:</b> 1. La propuesta del diseño de evaluación 2. Diseño final de evaluación.	10 % 20 %	18 y 25 de junio 2 de julio
<b>Total</b>	<b>100</b>	

Las horas de consulta se realizarán en la última hora de clases y sino en un horario entre semana de común acuerdo entre la profesora y las y los estudiantes.

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

### ➤ Trabajo de investigación y prácticas grupales:

1. *Exposición:* Manejo y claridad de la temática de exposición, equidad en la presentación de la temática entre el grupo expositor y uso de apoyo audiovisual.
2. *Retroalimentación de la temática expuesta:* Se calificará la creatividad y capacidad del grupo expositor para promover la participación de sus compañeros y compañeras.
3. *Informe de las exposiciones grupales:* resumen de la temática de exposición y distribución de la responsabilidad entre el grupo de estudiantes.
4. *Propuesta del diseño de evaluación:*
  - *Aspectos de forma:* puntualidad en la entrega, ortografía, redacción, puntuación, coherencia lógica, presentación de formato.
  - *Aspectos de contenido:* articulación lógica, capacidad de análisis y síntesis, nivel de profundidad en el análisis, manejo de categorías teóricas.

➤ **Exámenes:** manejo y comprensión de contenidos teórico- metodológicos. Claridad y precisión en la respuesta. Coherencia lógica.

## BIBLIOGRAFÍA

Aguilar Idañez, María José y otros (1994) *Evaluación de Programas y Servicios Sociales*. Editorial Lumen, Buenos Aires, Argentina.

Ander-Egg Ezequiel. (s.f) *Evaluación de Programas de Trabajo Social*. Segunda Edición Editorial Hvmantitas, Buenos Aires, Argentina.

Braweman, Josette y otros (2003) *Programación y evaluación de proyectos sociales: aportes para la racionalidad y la transparencia*. Paidós tramas sociales. Buenos Aires, Argentina.

Braweman, Josette y otros (2000) *Evaluar para la transformación: innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*. Buenos Aires (Argentina): Paidós.

Briones, Guillermo (1990) *Métodos y técnicas de investigación para las Ciencias Sociales*. Trillas. México.

Cook T. D y Ch S Reichardt (1997) *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Ediciones Morata. Tercera Edición.

Cohen Ernesto y Franco Rolando (1988) *Evaluación de Proyectos Sociales*. Grupo Editorial Latinoamericano. Buenos Aires, Argentina.

Correa Uribe, Santiago, Puerta Zapata, Antonio y Restrepo Gómez, Bernardo (2002) *Investigación Evaluativa*.

Costa Rica, Maestría de Gerencia Social. Antología del Curso (2003) *Investigación Evaluativa y Organizacional*. Maestría en Trabajo Social\_Sistema de Estudios de Postgrado. Universidad de Costa Rica.

Floreal, Formi (1986) *Evaluación de proyectos sociales*. Ministerio de Cultura, San José.

Días, Luis Fernando y Rosales, Rotsay (2003) *Metaevaluación: evaluación de la evaluación de políticas, programas y proyectos sociales*. Editorial Universidad Estatal a Distancia.

- Gómez Serra, Miguel (2004) *Evaluación de los servicios sociales*. España: Biblioteca de Educación. Pedagogía Social y Trabajo Social.
- Hernández Sampieri, Roberto y Otros (1998). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill
- Ibarra, Martín Francisco y coautores. (1999) *Metodología de la investigación social*. 1999. La Habana (Cuba). Editorial Félix Varela. Segunda reimpresión.
- Martinic, Sergio (1997) *Diseño y evaluación de proyectos sociales*. Ediciones COMEXANI-CEJUV. México
- Mejía, Jesús (1984) *Diseño y evaluación de proyectos sociales*. Ediciones COMXANI-estratégico. Cali. ALAETS- CELATS. CONETS.
- Pérez Serrano, Gloria. *Elaboración de Proyectos Sociales: Casos Prácticos*. Narcea S.A. De Ediciones, Madrid, España.
- Picado Marta (2002) ¿Cómo podría delinarse una evaluación cualitativa? En: *Revista de Ciencias Sociales*. Universidad de Costa Rica, Número 97, Costa Rica, Editorial Universidad de Costa Rica.
- Pichardo Muñoz Arlette (1957) *Evaluación del impacto social*. Editorial de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.
- Picado, Xinia (1990) *La evaluación de programas sociales*. EUNED. San José, Costa Rica.
- Rodríguez Alberto (1992) *Formulación, seguimiento y evaluación de proyectos sociales*. Fundación Escuelas de Gerencia Social. Caracas, Venezuela.
- Rosales Posas, Ramón (1999) *Formulación y evaluación de proyectos*. ICAP San José, Costa Rica.
- Weiss, Carol. (1975) *Investigación evaluativa*. México: Editorial Trillas.