



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

Sede de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social

OT-1044: GERENCIA DE PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES.
CICLO: 1- 2013

DOCENTE: MSc. Ana Cristina Quesada Monge

Email: cristina.quesada@ucr.ac.cr

1-DESCRIPCIÓN

El curso de GERENCIA DE PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES, se inscribe dentro del plan de estudios de la Carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente en el V año. Para este el tema generador lo constituye: **La construcción de estrategias de intervención de Trabajo Social ante los problemas y necesidades sociales desde la gerencia y la investigación social.**

La premisa central de este curso es que la gerencia, como proceso de construcción histórico social, pueda contribuir a que los sectores sociales en condición de exclusión hagan uso de los recursos públicos que les corresponde por derecho en las actuales relaciones sociales, convirtiéndose en ese mecanismo potenciador de las capacidades individuales, grupales, organizativas comunales e institucionales en pro de un desarrollo social con justicia y equidad. Desde esta perspectiva este curso pretende aproximarse al conocimiento de la gerencia social, como un espacio de intervención del Trabajo Social, procurando brindar a los y las estudiantes, las bases teórico metodológicas, sobre los elementos constitutivos y enfoques en el ejercicio de la misma en el contexto actual.

El curso se estructura a partir de tres etapas teórico prácticas que se integran de acuerdo al avance en el proceso:

- Conceptualización y contextualización histórica sobre las teorías, enfoques y modelos administrativos y su relación con el surgimiento de la gerencia.
- Descripción y análisis de las diferentes enfoques administrativas, así como sus influencias en las propuestas de gerencia social existentes en América Latina, considerando los desafíos que implica estas propuestas para el Trabajo Social.
- Descripción y análisis de las diferentes las características y habilidades de los y las gerentes sociales en el contexto institucional costarricense.

El curso de gerencia de programas y proyectos sociales consta de tres horas teóricas semanales donde la asistencia a las lecciones, el cumplimiento de las asignaciones teóricas, las pruebas escritas y orales constituyen las bases fundamentales para evaluar el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Este curso se diseñó para desarrollar algunas actividades didácticas bajo la modalidad en línea, mediante la plataforma del Mediación Virtual de la Página Web de la Universidad de Costa Rica ([www.ucr.ac.cr/ Portafolio Virtual/ Aulas y Foros Virtuales/ Mediación Virtual](http://www.ucr.ac.cr/PortafolioVirtual/AulasyForosVirtuales/MediaciónVirtual)).

2-OBJETIVOS

1. Identificar el concepto y orígenes de la gerencia, la administración y la gerencia social.
2. Brindar los conocimientos sobre las teorías, enfoques y modelos administrativos existentes en la actualidad.
3. Conocer las propuestas de la gerencia social y la influencia de las teorías y modelos administrativos en estas propuestas.
4. Conocer las diferentes funciones gerenciales que le permitan la comprensión del ejercicio de la gerencia dentro del marco institucional costarricense.
5. Estimular en las y los estudiantes, la comprensión y reconocimiento del perfil y las técnicas de trabajo de un o una gerente social desde una perspectiva crítica.
6. Analizar y reflexionar sobre las experiencias de gerencia social a nivel nacional, considerando tanto las particularidades como las generalidades y desafíos para el Trabajo Social

3-ESTRUCTURA DE LOS CONTENIDOS

PRIMERA UNIDAD: GENERALIDADES DE LA GERENCIA, LA ADMINISTRACIÓN Y SUS PROPUESTAS TEORICAS.

1. Conceptos de gerencia y administración y gerencia social
 - Conceptualizaciones sobre Gerencia y Administración y sus diferencias
 - Funciones de la gerencia
 - Orígenes de la gerencia social y su impacto en América Latina
2. Principales Teorías Administrativas:
 - Teorías clásicas
 - Teoría burocrática
 - Teoría relaciones humanas neoclásica
 - Teoría administrativa con enfoque sistémico
 - Teoría contingencial
3. Principales propuestas de gerencia social en América Latina:
 - Normativa
 - Saberes Humanos
 - Talento Humano
 - Integral
 - Estratégico
 - Innovación Institucional
 - Innovadora y participación comunitaria

Duración: 7 semanas (14 de marzo al 16 de mayo)

SEGUNDA UNIDAD: FUNCIONES GERENCIALES

- Planificación
- Organización
- Dirección
- Coordinación
- Control
- Evaluación

Duración: 2 Semanas (23 y 30 de mayo)

TERCERA UNIDAD: CARACTERÍSTICAS Y HABILIDADES DEL GERENTE SOCIAL

1. Perfil de un o una gerente social (características y habilidades gerenciales)
2. Técnicas e instrumentos de trabajo gerenciales:
 - Toma de decisiones
 - Liderazgo y trabajo en equipo
 - Negociación y Concertación
 - Resolución de conflictos
 - Comunicación y sistemas de información
 - Clima organizacional
3. Acercamiento y análisis de los escenarios de la gerencia social en costa rica
 - Las manifestaciones de la gerencia en el ámbito: privada, pública y social.
 - Características y habilidades de un o una gerente social.
 - Tipos de técnicas e instrumentos gerenciales utilizados.

Duración: 4 semanas (6 de junio al 4 de julio)

4 . ESTRATEGIA DIDACTICA

El curso se conforma de sesiones teóricas que se desarrollaran con base en las unidades temáticas expuestas anteriormente. El proceso de enseñanza aprendizaje se ejecutara de dos maneras: Se realizaran clases expositivas de la docente y se apoyara con la participación de las y los estudiantes con exposiciones de ciertos contenidos teóricos (verbales y escritas), análisis de lecturas, discusiones grupales, análisis de casos, entre otras. Al final del curso se realizará una entrevista a una persona o funcionaria que ejerce una labor gerencial, especialmente una trabajadora social.

5- EVALUACION DEL CURSO

Unidad	Actividad	Evaluación	Porcentaje	Fechas
Primera unidad	Clases magistrales y exposiciones en grupo	-Reportes de las exposiciones grupales (Resúmenes)	20%	4 al 25 abril
		-Un examen (Grupal) (Cuadro comparativo de las teorías administrativas con la gerencia social)	20%	2 de mayo
Segunda unidad	Clases magistrales, análisis de lecturas y casos	-Un examen (Individual)	30%	6 de junio
Tercera unidad	Clases magistrales, análisis de lecturas y casos	-Presentación escrito y oral de la entrevista a una persona o profesional que ejerce una función gerencial (Grupal)	30%	27 de junio (Exposición) 11 de junio (escrito)
Total			100%	

6. CRITERIO DE EVALUACION

- Trabajo de investigación o prácticas grupales:
 - a. Exposición: Manejo y claridad de la temática de exposición, equidad en la presentación de la temática entre el grupo expositor y uso de apoyo audiovisual.
 - b. Retroalimentación de la temática expuesta: Se calificará la creatividad, innovación y capacidad del grupo expositor para promover la participación de sus compañeros.
- Trabajos escritos individuales y grupales:
 - a. Aspecto forma: puntualidad en la entrega, ortografía, redacción, coherencia lógica, presentación de formato.
 - b. Aspecto de contenido: articulación lógica, capacidad de análisis crítica, nivel de profundidad en el análisis, manejo de categorías teóricas y capacidad de síntesis.

7. BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA

- De Souza Silva, José (1998) *Hacia la construcción y apropiación colectiva del enfoque de la gestión social para organizaciones públicas y sin fines de lucro en el Siglo XXI* En : Curso Taller Construcción y Apropiación de un Marco de Referencia para la Gestión Social. Quito, Ecuador, junio.
- Granell de Aldaz, Elena y otros. (1997) *El perfil del gerente social*. Venezuela. Fundación Escuela de Gerencia Social.
- Kichner, Alicia (1997) *La gestión de los saberes sociales, algo más que gerencia social*. Argentina. Espacios Editorial.
- Klisberg, Bernardo (1989) *Pobreza el drama cotidiano*. Clave para una nueva gerencia social eficiente. PNUD, Buenos Aires, Argentina.
- Licha Isabel (2002) *La Gerencia Social en América Latina: enfoques y experiencias innovadoras*. Banco Interamericano de Desarrollo. Washington D.C.
- Mintzberg Henry (1983) *La Naturaleza del Trabajo Directivo*. Barcelona. Editorial Ariel.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (1997) *La comprensión de las organizaciones productoras de servicios sociales desde el paradigma de los sistemas complejos*. En: Análisis Revista de la Escuela de Graduada de Trabajo Social. Universidad de Puerto Rico.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (1998) *Gerencia Social*. Módulo IV Educación a Distancia. Curso de Gerencia Social CELATS.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (1998) *Gerencia Social*. Módulo V Educación a Distancia. Curso de Gerencia Social CELATS.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (Agosto, 1999) *Gerencia Social: Una Construcción De Convergencias*. En: Revista Surá # 37. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr>
- Morera Guillen, Nidia (2001) *La Gerencia de Organizaciones Productoras de Servicios Sociales*. Editorial de la Universidad de Costa Rica. Costa Rica.
- Morera Guillen, Nidia (1995) *La Gerencia Social: herramienta indispensable para la conducción de servicios sociales en el umbral del siglo XXI*. En: En: Revista Surá. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr>
- Mokate, Karen Marie (2000) *Convirtiendo el "monstruo" en aliado: la evaluación como herramienta de la gerencia social*. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social INDES. Costa Rica.
- Muñoz, María Victoria (1995) *Gerencia Social*. Lima Perú.

- Muñoz, María Victoria (1996) *La Gerencia Social. Una propuesta para el desarrollo* En: Gerencia Social. Una alternativa para el desarrollo humano. Serie de Cuadernos de Trabajo Social- CONETS Colegio de Trabajadores Sociales N° 3. Colombia.
- Muñoz, María Victoria (1996) *La Gerencia Social como soporte para las relaciones Estado- Sociedad Civil frente al desarrollo*. En: La Gerencia Social como desafío para el desarrollo. Santa Fé de Bogotá, Colombia.
- Primavera Heloisa (1998) *Trabajo Social, gerencia social y epistemología: una articulación necesaria*.
- Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social (1997) *La gerencia social como desafío para el desarrollo*. Bogotá, Colombia. Memorias Seminario Internacional.
- Torres, Eduardo (6 de julio, 1997) *Gerencia Social, nuevo paradigma*. En: En: Foro Electrónico Surá. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr>