



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA | Sede de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social

OT- 1049

Trabajo Social en la Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales

Docente: Licda. Karina Warner Cordero

Correo electrónico: karinawarnerc@gmail.com

1. Introducción

En un contexto público complejo los servicios sociales se enfrentan a los efectos perversos del modelo neoliberalista, y en consecuencia sus planes, programas y proyectos se encuentran en constante contradicción con el sistema predominante.

Los y las profesionales que ejercen la gerencia social se hallan ante el reto de incidir en el diseño, implementación y evaluación de las políticas públicas que busquen un proyecto societario transformador.

Lo anterior a través de la realización de proyectos sociales que responde a estas políticas públicas, y que buscan como fin último la transformación social.

Por lo tanto, se hace indispensable para la formación académica desarrollar procesos de educación que permitan a los y las estudiantes diseñar y evaluar proyectos sociales que respondan a estos retos profesionales.

2. Presentación del curso:

El curso *Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales* es parte del programa de estudios del V año de formación en trabajo social de la Sede de Occidente de la Universidad de Costa Rica.

El mismo tiene como propósito que las y los estudiantes conozcan, analicen y apliquen los enfoques teóricos y metodológicos que sustentan los procesos de formulación, gestión y evaluación de *Proyectos Sociales*.

Se busca que cada estudiante desarrolle de manera analítica sus habilidades y destrezas para formular, gestionar y evaluar proyectos sociales. Por tal motivo, el curso se diseñó para:

1. Conocer las principales teorías y metodologías que fundamentan la formulación, gestión y evaluación de proyectos sociales, en el contexto contemporáneo, a fin de analizar las propuestas de formulación de proyectos sociales que se construyen en diversos escenarios de instituciones y organizaciones sociales a nivel local, regional o nacional.
2. Diseñar un proyecto social integrando las propuestas teóricas y metodológicas vistas en el curso.
3. Formular una propuesta de evaluación del proyecto social diseñado.

El curso es semestral, que se desarrolla en 16 semanas, integrando actividades de tres horas teóricas y tres horas prácticas, donde el cumplimiento de los trabajos

intra y extra-lecciones, constituye las bases fundamentales para el proceso de aprendizaje. El mismo consta de tres créditos.

3. Objetivos

I. Objetivo general:

Brindar a las y los estudiantes elementos teórico metodológicos que permitan el diseño, implementación y evaluación de proyectos sociales como parte de la gestión de la política pública en los Servicios Sociales.

II. Objetivos específicos:

- 1) Conocer los fundamentos teóricos acerca de los proyectos sociales, sus tipologías y modelos, gestionados por trabajo social
- 2) Desarrollar los conocimientos y habilidades necesarios para la elaboración de un perfil de proyecto social y su manual de gestión de una institución u organización social a nivel local, regional o nacional
- 3) Diseñar propuesta de evaluación de proyectos sociales.

4. Contenidos temáticos

I. Unidad: *Generalidades sobre los Proyectos Sociales*

- *Objetivo:*

Conocer las bases teóricas y metodológicas de los procesos de formulación y gestión de los proyectos sociales.

- *Temas:*

- Definición de proyecto
- Tipología de proyectos
- Los proyectos sociales y sus características
- La política pública y los proyectos sociales
- Ciclo de vida de un proyecto social
 - Etapa de preinversión
 - Etapa de promoción, negociación y financiamiento
 - Etapa de interfase o etapa de diseño definitivo
 - Etapa de inversión o ejecución
 - Etapa de operación o funcionamiento
- El proceso genérico en la identificación, formulación y gestión de los proyectos sociales:
 - Estudio de mercado.
 - Estudio técnico.
 - Evaluación económico social

- *Tiempo: 4 semanas (21 de agosto al 11 de setiembre)*

II. Unidad: La formulación de proyectos sociales

- **Objetivo:**

Desarrollar los conocimientos y habilidades para la gestión de un proyecto social.

- **Temas:**

- Identificación del proyecto:
 - Antecedentes (diagnóstico)
 - Definición del problema (cuestión social)
 - Alternativas de solución
 - Justificación del proyecto
 - Objetivos del proyecto
 - Fin y propósito del proyecto
 - Marco lógico (con árbol de problemas)
 - Recursos
 - El proyecto en la política pública
- Estudio de demanda social
 - Definición de bienes y servicios
 - Caracterización de personas beneficiarias
 - Estimación de oferta y demanda
 - Estrategias de promoción
- Estudio técnico:
 - Tamaño
 - Localización
 - Tecnología
 - Requerimientos del proceso: recursos humanos, materiales, equipos e inmobiliario, infraestructura
 - Aspectos administrativos:
 - Organización para la ejecución
 - Organización para la operación
 - Cronograma

- **Tiempo: 6 semanas (18 de setiembre al 23 de octubre)**

III. UNIDAD: La evaluación de un proyecto social

- **Objetivo:**

Conocer los diferentes modelos para la evaluación de un proyecto social.

- **Temas:**

- *Evaluación ex ante, durante y ex post*
- *Evaluación de impacto (línea de resultados)*
- *Evaluación de esfuerzo*
- *Evaluación participativa*
- *Evaluación de resultados*
- *Autoevaluación*
- *Evaluación CIPP (Contexto, Insumo, proceso y producto)*

- **Tiempo: 5 semanas (30 de octubre noviembre al 27 noviembre)**

5. Estrategia pedagógica

El curso es de modalidad teórico- práctico, que se desarrolla con base a las unidades temáticas expuestas anteriormente.

La primera unidad temática estará a cargo de la docente, quien desarrollará los temas con metodología participativa.

La segunda unidad será desarrollada teóricamente por la docente y se acompañará con ejercicios en clase y extraclase por parte de las y los estudiantes, lo que permitirá el diseño acompañado del proyecto social. Los trabajos en clase tendrán un valor en la nota, por lo que solo habrá posibilidad de reposición para aquellas personas que se ausenten de manera **justificada**.

La tercera unidad estará a cargo de las y los estudiantes, mediante exposiciones grupales. En esta unidad cada grupo debe entregar un resumen ejecutivo para sus compañeras y compañeros.

En las tres unidades temáticas, el estudiantado deberá realizar las lecturas asignadas, de manera que se cuente con una base para el trabajo en clase y extraclase.

6. Evaluación:

La evaluación del curso está asignada de la siguiente manera:

Unidad	Indicador	Valor porcentual
I. Unidad.	Fichas de doble entrada Ejercicio en clases Evaluaciones cortas	25%
II. Unidad.	Diseño de proyecto de evaluación	50%
III. Unidad.	Trabajos y exposición final	25%

7. Cronograma de las actividades pedagógicas:

Día	Temática o actividad de la Clase	Actividades
14 de agosto	Presentación del curso	Discusión del programa
	Introducción al tema de los proyectos	Ejercicio en clase
21 de agosto	Definición de proyecto	Clase participativa
	Tipología de proyectos	Ejercicio en clase
	Los proyectos sociales y sus características	Asignación de lectura
	La política pública y los proyectos sociales	
28 de agosto	Ciclo de vida de un proyecto social	Clase participativa
	Etapas de preinversión	Ejercicio en clase

	Etapa de promoción, negociación y financiamiento Etapa de interfase o etapa de diseño definitivo	Asignación de lectura
04 de setiembre	Etapa de inversión o ejecución Etapa de operación o funcionamiento	Clase participativa Ejercicio en clase Asignación de lectura Ejercicio de análisis: "Por un clavo se perdió el reino"
11 de setiembre	El proceso genérico en la identificación, formulación y gestión de los proyectos sociales: Estudio de mercado. Estudio técnico. Evaluación económico social	Clase participativa Ejercicio en clase Asignación de lectura
18 de setiembre	Definición del problema (cuestión social) Alternativas de solución Justificación del proyecto Objetivos del proyecto Fin y propósito del proyecto	Asignación de lecuras Clase participativa Elaboración del proyecto Supervisiones grupales
25 de setiembre	Marco lógico y árbol de problemas	Asignación de lecuras Clase participativa Elaboración del proyecto Supervisiones grupales
02 octubre	Recursos El proyecto en la política pública Estudio de demanda social Definición de bienes y servicios Caracterización de personas beneficiarias	Asignación de lecuras Clase participativa Elaboración del proyecto Supervisiones grupales
09 de octubre	Estimación de oferta y demanda Estrategias de promoción Estudio técnico: Tamaño	Asignación de lecturas Clase participativa Elaboración del proyecto Supervisiones grupales
16 de octubre	Tecnología Requerimientos del proceso: recursos humanos, materiales, equipos e inmobiliario, infraestructura	Asignación de lecturas Clase participativa Elaboración del proyecto Supervisiones grupales
23 octubre	Aspectos administrativos: Organización para la ejecución Organización para la operación Cronograma	Asignación de lecturas Clase participativa Elaboración del proyecto Supervisiones grupales
30 octubre	Evaluación ex ante, durante y expost	Exposición grupal
06 de noviembre	Evaluación de impacto (línea de resultados)	Exposición grupal
13	Evaluación de esfuerzo	Exposición grupal

noviembre		
20 de noviembre	Evaluación participativa Evaluación de resultados	Exposición grupal
27 de noviembre	Autoevaluación Evaluación CIPP (Contexto, Insumo, proceso y producto)	Exposición grupal
04 diciembre	Entrega de Diseño de proyecto	
11 de diciembre	Entrega de promedios / ampliación	

8. Bibliografía

Ander-Egg, E., & Aguilar Ibañez, M. J. (2000). *¿Cómo elaborar un proyecto?* Argentina: Colección política, servicios y trabajo social .

Gavilán, Begoña & otros (2010). *Guía para la gestión de proyectos sociales*. Equipo del observatorio del tercer sector de Bizkaia.

Banco Interamericano de Desarrollo. (1996). *El marco lógico*. Oficina de evaluación y departamento administrativo.

Banguero, H., & Quintero, V. (1992). *Formulación de proyectos sociales*. Colombia: Instituto FES.

de la Rosa, M. (s.f.). *Guía práctica para el diseño, administración y evaluación de proyectos sociales*. Red de aprendizaje para la mejora continua .

Gavilán, B., Massa, I., Guezuraga, N., Bergara, A., & López-Arostegui, R. (2010). *Guía para la gestión de proyectos sociales*. Equipo del Observatorio del tercer Sector de Bizkaia.

Martinic, S. (1997). *Evaluación de proyectos*. México.

Mohr Laurence, B. (1995). *Análisis de impacto para evaluación de programas*. SAGE publicaciones.

Nardi, A. M. (2006). *Diseño de proyectos bajo el enfoque de marco Lógico*. *Las bibliotecas Universitarias y los nuevos desafíos*. Buenos Aires.

Pichardo, A. (1992). *La evaluación del impacto social* . San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Rosales Posas, R. (1999). *Formulación y Evaluación de Proyectos*. San José: ICAP.

Valdés, S. (1999). *La evaluación de proyectos sociales: definiciones y tipologías*. FUNCASE.