

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE
DPTO. DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



PROGRAMA DE CURSO
PSICOLOGÍA DEL TRABAJO
OT 1025
I Ciclo 2014

Profesor:
Phd. Carlos Yurán Chavarría.

I. CONSIDERACIONES GENERALES.

El análisis psicológico y sociológico del trabajo humano conlleva reconocer, al menos, tres dimensiones o niveles donde se despliega y cobra sentido como actividad social, a saber:

- a. El trabajo como forma de satisfacer las necesidades que el hombre vivencia en el imperativo diario que demanda su supervivencia; o el trabajo económicamente activo.
- b. En segundo lugar, el trabajo social necesario. Es decir, el trabajo como generador de la sociedad, de las relaciones sociales y de la ciencia; por tanto antroposociogénico.
- c. Finalmente el trabajo como un espacio privilegiado, reproductor y forjador de la subjetividad en la persona, de su desempeño cognitivo, de su consciencia, de su identidad y de su expresividad, por lo tanto ontogénico.

Al satisfacer sus necesidades, el ser humano, personal y socialmente, inserta su actividad en el mundo y lo transforma. De esta manera debe asimilar permanentemente nuevas condiciones de existencia, que terminarán por transformar la naturaleza de su mismo ser. Esto es así porque la relación mundo - conciencia es dialéctica: razón por la cual ambas partes deben entenderse como conformadoras de una misma unidad, que se encuentran en la búsqueda permanente de un estado equilibrio entre ambas.

Sin embargo, esta realidad ha quedado velada por el extrañamiento ideológico que se da como producto de las asimetrías de clase que ancestralmente han caracterizado la vida en sociedad. En el caso del modo de producción capitalista, el trabajo deviene en el espacio privilegiado donde se concretizan y legitiman las diferencias sociales y de clase. El y la trabajadora asumen como natural una serie de condiciones laborales que les dispone la clase empleadora, sean estas las organizaciones burocráticas, grupos empresariales o corporaciones transnacionales, centradas en alcanzar sus objetivos y resguardar sus intereses a despecho, la más de la veces, del desarrollo humano de los y las trabajadoras.

El trabajo ha dejado de ser, para las grandes mayorías, el ejercicio existencial que facilita en la persona el ascenso a estados más elevados y holísticos de consciencia. Peor aún, es cada vez más notorio que a esta actividad *sine qua non* en la naturaleza humana se le ha desembarazado, en la mayoría de los casos, de los afectos lúdicos y filantrópicos que mueven a la persona a investigar, producir y, en última instancia, satisfacer los imperativos existenciales de afrontar el sufrimiento y la carencia, requisitos que desde una perspectiva sociocrítica y humanista da sentido a su vida.

Devolver al trabajador la conciencia de su participación en el mundo, el disfrute de su actividad y la dignidad en la satisfacción de sus necesidades prácticas y expresivas, es una tarea titánica que nunca deben abandonar en su quehacer las ciencias humanas.

II. OBJETIVOS

GENERALES.

1. Caracterizar teóricamente el trabajo humano desde una perspectiva crítica de la Psicología Social, dialéctica y humanística, donde se resalte su papel al interior de la sociedad, su valor ontogenético y su importancia para el desarrollo ecológico sostenible.
2. Instrumentar a los y las estudiantes en el uso de métodos y técnicas útiles para el análisis y la intervención orientada al mejoramiento de los ambientes y condiciones de trabajo.

ESPECIFICOS.

1. Caracterizar el trabajo desde los niveles onto, antropo y sociogenético, y el trabajo como actividad económicamente activa.
2. Describir las particularidades del trabajo en el marco de la organización capitalista postindustrial de la vida.
3. Definir las principales formas de organización del trabajo en la actualidad y su manifestación en nuestro país.
4. Describir las principales dimensiones psicosociales que se correlacionan con el desempeño laboral y con el desarrollo integral del y la trabajadora.
5. Habilitar el uso de técnicas y herramientas de análisis e intervención en los diferentes procesos de trabajo, congruentes con los fines y motivos humanísticos y ecológicos.

III. CONTENIDOS. En el presente curso se desarrollan las siguientes áreas temáticas:

1. ENFOQUE INTEGRADOR DE LA PSICOLOGIA DEL TRABAJO

Dialéctica de la praxis y la consciencia.
Trabajo, antroposociogénesis y ontogénesis.
Delimitación integral del concepto de trabajo.
Trabajo, sociedad y subjetividad.

2. MODELOS SOBRE EL TRABAJO EN LAS ORGANIZACIONES.

El comportamiento humano en las organizaciones.
Cultura organizacional.
Organización, trabajo y compromiso social.

3. VARIABLES PSICOSOCIALES ASOCIADAS AL DESEMPEÑO LABORAL.

Condición económica, género, edad, rasgos de personalidad, etc. y trabajo.
Actitudes y habilidades personales.
Satisfacción y motivación laboral.
El liderazgo. Importancia para la acción conjunta.

4. EL TRABAJO EN EL CONTEXTO DE LA GLOBALIZACION. COMPROMISO DE LAS CIENCIAS SOCIALES CON EL CAMBIO.

Valores culturales.
Valores del trabajo.
Valores de las organizaciones.

IV. DIDACTICA GENERAL:

En el desarrollo de las sesiones de clase se trabajará bajo diferentes modalidades de exposición participativa y de exposición docente tales como: discusión de preguntas generadoras, discusión general, foro, grupos alternando en preguntas y respuestas, estudios de caso, debate, mesa redonda, video-foro, dramatización, jurado 13, taller y/o juicio.

Después de la exposición teórica que realiza el profesor, un subgrupo de estudiantes realizará un análisis crítico del tema que permite llevar la discusión a una ampliación práctica. La forma de presentación es entonces responsabilidad de ese subgrupo; se trata de que realicen una forma de exposición creativa y crítica de las implicancias prácticas de ese tema, fundándose para ello en datos o situaciones verificables.

Por su parte el profesor realizará trabajos de clase todos los días de exposición teórica donde se evaluará el aprovechamiento individual de esa lectura. Promoverá además el debate grupal de contenidos, defensa de tesis, justificación de hipótesis, sustentación lógica de argumentos y descripción de datos

Las y los estudiantes dedicarán por semana 3 horas a la asistencia a lecciones y el doble de esa cantidad para el trabajo de campo y las distintas actividades que se realizan fuera del aula, tales como: trabajos grupales, acopio de materiales o informaciones y lectura teórica (20 págs./semana en promedio).

V. EVALUACION GENERAL.

A. INDIVIDUAL.

- | | | | |
|----------------------|----------|----------|-------------|
| 1. Dos exámenes. | 25% c/u, | 50%. | |
| 2. Trabajo en clase. | | 25%. (1) | TOTAL. 75%. |

NOTA 1. Con el único fin de posibilitar la asimilación de las lecturas, en cada sesión se evaluará, de acuerdo al cronograma de clases, tanto la comprensión conceptual como las implicaciones prácticas que conlleva. Queda establecido desde el día que se lea esta nota que TODAS las semanas habrá alguna actividad que aportará al rubro de Trabajo de clase.

B. GRUPAL.

- | | | | |
|---------------------------------|----|---------|-------------|
| 1. Análisis crítico de artículo | | 7% (2) | |
| 2. Investigación: | | 18% (3) | |
| Dos supervisiones. c/u | 4% | 8% | |
| Informe final. | | 10% | TOTAL. 25%. |

NOTA 2. Las-os estudiantes divididos en subgrupos deberán buscar en las BASES DE DATOS DE TEXTO COMPLETO (2007 – 2012) algún artículo relacionado con la temática del día de exposición que será previamente designado. Deberán hacer un resumen del mismo que contemple: Construcción teórica del problema, método (participantes, instrumentos, tratamiento del dato y metódica), resultados y conclusiones.

Existe apertura para que diseñen la mejor dinámica de presentación.

Tres aspectos se contemplan en la evaluación:

- Organización de la exposición (Seriedad, sistematicidad, empleo racional del tiempo, utilización de recursos audiovisuales, orden y congruencia expositiva). 30%
- Transmisión de contenidos (Claridad y fluidez expositiva, amenidad e interés despertado). 30%
- Aspectos cualitativos (dominio del tema, profundidad, novedad y actualidad en el tratamiento, manejo exhaustivo y riguroso de datos y de material documental, capacidad analítica e interpretativa). 40%

NOTA 3. Sobre la el proceso de investigación.

La investigación que realizará se enmarcará dentro alguna de las poblaciones que a continuación se propone. El tema que se proponga deberá ser clarificado y aceptado por el docente y en ningún caso deberá ser el mismo que indague otro grupo. Se llevarán a cabo TODOS Y CADA UNO de los procedimientos que una investigación científica debe contemplar, los que serán ampliados

oportunamente en el ambiente de clase y en las atenciones extra-clase que disponga el docente. Por esta razón se espera que todos los apartados estén coherentemente justificados y elaborados. Estas poblaciones son:

- El trabajador en la empresa privada.
- El trabajador en el estado. El burócrata.
- El trabajador libre. El profesional, el técnico, el artesano.
- El modelo cooperativo.
- El sindicalismo.
- La realidad del trabajo infantil y adolescente.
- La mujer trabajadora.
- El proceso productivo de ensamblaje (maquila).
- El desempleo:

Para esta investigación están dispuestas dos supervisiones formales, sin desmedro de que cualquier otra reunión con el docente pueda darse. Estas supervisiones se constituyen en una defensa grupal de su propuesta de investigación. El plan de supervisiones es el siguiente Y SE ENTREGARÁ POR ESCRITO SÓLO LA FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO (ADJUNTA), según los apartados de investigación y el porcentaje de nota asignado, a saber:

NOTA. El trabajo integrado mediante redacción completa del mismo se recibirá como informe final.

I Supervisión del punto a al i.

II Supervisión (Correcciones al anterior y el punto j).

a. Portada.

b. Tabla de contenidos.

c. Resumen. (Esta se escribe en el último informe)

d. Justificación. (15%)

MARCO DE REFERENCIA

e. Contexto. (5%)

f. Antecedentes. (20%)

g. Marco teórico. (SUBORDINADO POR TEMAS Y SUBTEMAS) (50%). (*)

h. Tema-Problema. (5%)

i. Objetivos. (General y específicos). (5%)

j. Método. Detallar: (50%) (Correcciones al informe anterior 50%)

- Tipo de estudio.

- Población.

- Instrumentos y/o actividades.

- Plan de trabajo

(*)- El marco teórico debe citar al menos CINCO investigaciones extranjeras y nacionales atinentes a la temática que investigan. Al menos TRES artículos se obtendrán de las Bases de

Datos de Texto Completo PROQUEST y/o EBSCO (consulta en biblioteca) y DOS investigaciones nacionales (tesis o reportes de investigación en revistas nacionales).

NOTA- Aunque todo-as las investigadoras trabajarán en la realización de toda la investigación, se les solicita que DEFINAN UN-A RESPONSABLE del desarrollo de cada apartado-tarea que debe cumplirse con el fin de poder individualizar de alguna manera el aporte de cada quien. Esta es una decisión que tomará el grupo exclusivamente.

VI. CRONOGRAMA.

DÍA	ACTIVIDAD
13-3.	Presentación del programa. Organización del curso.
20-3	Tema. Trabajo y antroposociogénesis.
27-3.	Tema. Las tres funciones del trabajo.
3-4	Tema. Trabajo, subjetividad y alienación.
10-4	Tema. Modelos organizacionales.
24-4	Primera supervisión grupal
8-5	Tema. Cultura organizacional.
15-5	Primer examen.
22-5	Tema. Comportamiento individual en el trabajo.
29-5	Tema. Actitudes y satisfacción laboral.
5-6.	Segunda supervisión grupal.
12-6	Tema. Habilidades personales y motivación laboral.
19-6	Tema. Importancia del liderazgo en la realidad laboral.
26-6	Tema. Valores del trabajo y las organizaciones.
3-6	Segundo examen.

VII. BIBLIOGRAFIA. (Por orden de aparición)

El papel del trabajo en la transformación del mono en hombre. En: Engels, F. y Marx, C. (s.f.). *Obras Escogidas*. Editorial Progreso, Moscú. Págs. 371-382.

Las tres funciones del trabajo. En: Jaccard, Pierre (1967). *Psicosociología del trabajo*. Editorial Sagitario, Barcelona. Págs.43-56.

El obrero como hombre alienado. En: Guijarro, Gabriel (1975). *La concepción de hombre en Marx*. Ed. Sígueme, Salamanca. Págs. 227-256.

Modelos del comportamiento organizacional. En: Davis, K. y Newstrom, J. *Comportamiento organizacional*. Editorial Mc. Graw Hill, México. Págs. 27-50

Cultura organizacional. En: Robbins, S. (1987). *Comportamiento organizacional. Conceptos, controversias y aplicaciones.* Prentice Hall. México. Págs. 437-457.

Fundamentos del comportamiento individual. En: Robbins, S. (1987). *Comportamiento organizacional. Conceptos, controversias y aplicaciones.* Prentice Hall. México. Págs. 49-85.

Valores, actitudes y satisfacción en el trabajo. En: Robbins, S. (1987). *Comportamiento organizacional. Conceptos, controversias y aplicaciones.* Prentice Hall. México. Págs. 93-113.

Habilidad y motivación. En: Robbins, S. (1987). *Comportamiento organizacional. Conceptos, controversias y aplicaciones.* Prentice Hall. México. Págs. 118-147.

Liderazgo. En: Robbins, S. (1987). *Comportamiento organizacional. Conceptos, controversias y aplicaciones.* Prentice Hall. México. Págs. 243-265.

Valores del trabajo y valores de las Organizaciones. En: Ros, M.; Gouveia, V. (2001). *Psicología social de los valores humanos. Desarrollos teóricos, metodológicos y aplicados.* Biblioteca Nueva, Madrid. Págs. 325 – 352.

Valores culturales y decisiones en el comportamiento en las Organizaciones. En: Ros, M.; Gouveia, V. (2001). *Psicología social de los valores humanos. Desarrollos teóricos, metodológicos y aplicados.* Biblioteca Nueva, Madrid. Págs. 353 – 375.

FICHA TÉCNICA DE LA INVESTIGACIÓN

Grupo Investigador:

TÍTULO DEL PROYECTO:

RESUMEN

Breve y preciso, exponen sólo los aspectos más relevantes y los objetivos propuestos.

JUSTIFICACIÓN

Exponen sólo DATOS y FUENTES relacionados con la problemática.

Dato. Fuente.

CONTEXTO

Presentación breve del lugar donde realizarán la investigación.

ANTECEDENTES

Exponen el estado actual de los conocimientos científico-técnicos a nivel internacional y nacional sobre el área temática que trabajarán. Mínimo 3 investigaciones de las bases de datos EBSCO y/o Proquest y 2 investigaciones nacionales –tesis o artículos publicados en revistas nacionales. Ponen la referencia y señalan brevemente la utilidad que encuentran en cada trabajo para el que ustedes realizan.

MARCO TEÓRICO

Exponen las principales categorías teóricas que indagarán. Para cada una de las variables exponen: la referencia, citas bibliográficas donde se describe la variable y por último una discusión de su parte sobre la importancia que tiene para ustedes contemplar esta variable en su investigación.

OBJETIVOS DEL PROYECTO

General. Exponer el principal aporte que se desprende de su proyecto a la comprensión integral de la problemática que tratan (método, construcción teórica, forma de indagación, adecuación de instrumentos, etc.)

Específicos. Enumerar brevemente, pero con claridad y precisión y de manera realista los **objetivos concretos** que se persiguen.

METODOLOGÍA Y PLAN DE TRABAJO

Se deben **detallar y justificar con precisión la metodología y el plan de trabajo** que se proponen y debe exponerse la planificación temporal de las actividades, incluyendo cronograma (se adjunta un posible modelo).

La adecuación de la metodología, diseño de la investigación y plan de trabajo en relación con los objetivos del proyecto.

Tipo de estudio. Especificar el tipo de estudio. Apoyo con cita bibliográfica.

Población. Participantes que serán considerados en estudio. Construir tabla descriptiva.

Instrumento. Adjuntarlo. Establecer los items que se relacionan con cada objetivo y las formas de evaluación.

Cronograma (plan de trabajo). Se adjunta propuesta de modelo que deberán agregar en cada avance.

En este cronograma debe figurar la totalidad del personal investigador. Debe subrayarse el nombre de la

