



**UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA**

Sede de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social

OT- 1045

Prácticas Investigativas en la Gerencia de Programas y Proyectos Sociales.

Docente: Licda. Karina Warner Cordero

Correo electrónico: karinawarnerc@gmail.com

I. DESCRIPCION DEL CURSO:

Este curso se inscribe dentro del plan de estudios del Nivel de Licenciatura de la Carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente, Universidad de Costa Rica.

Desde una perspectiva crítica, el curso aporta insumos teóricos y metodológicos para la comprensión y aprehensión de las organizaciones prestadoras de servicios sociales.

Sus contenidos tienen como finalidad que la y el estudiante conozca y aplique los conocimientos de la gerencia social para el análisis de los procesos de trabajo institucionales con énfasis en la gestión y producción de los servicios sociales, mediante los cuales se formula y hace operativa la política social costarricense, con el fin de que esté en capacidad de identificar y diseñar alternativas metodológicas creativas, para fortalecer y reorientar dichos procesos de trabajo.

La gerencia de los servicios sociales, como componente de todo proceso de trabajo institucional (ya sea público o privado) debe coadyuvar a que los sectores sociales en condición de exclusión hagan uso de los recursos públicos que les corresponden por derecho en las actuales relaciones sociales.

Estos procesos de trabajo que se desarrollan para la formulación, gestión y ejecución de los servicios sociales, requieren de un conjunto de elementos éticos, políticos, teóricos y técnicos, con el fin de cumplir con la responsabilidad pública del Estado costarricense de Derecho.

El curso de Prácticas Investigativas en la Gerencia de Programa y Proyectos Sociales ha sido diseñado en forma conjunta con el curso de Gerencia de Programas y Proyectos sociales (OT-1044) y constituye el espacio en donde las estudiantes se acerquen al concepto de la Gerencia Social desde el ejercicio mismo en Trabajo Social.

Desde esta perspectiva, se busca que los y las estudiantes realicen un ejercicio para comprender y explicar desde el espacio profesional, las prácticas gerenciales y proponer alternativas metodológicas al respecto.

II. OBJETIVOS

1. Objetivo general

Brindar a las y los estudiantes elementos teórico metodológicos sobre gerencia social comprendiéndola en la complejidad en que se realiza la práctica del Trabajo Social dentro del espacio de las organizaciones prestadoras de servicios sociales en el contexto socio económico actual costarricense.

2. Objetivos específicos:

1. Estudiar los diferentes enfoques sobre gerencia social manifestada en las organizaciones prestadoras de servicios sociales y el papel que desempeñan en el marco del Estado y de la política social costarricense.

2. Identificar los desafíos ético – políticos del Trabajo Social en la gestión de las organizaciones prestadoras de servicios sociales.
3. Estudiar los diferentes componentes presentes en la práctica gerencial de programas y proyectos sociales en las instituciones productoras de servicios sociales, a la luz de los elementos teórico-metodológicos que se abordan en el curso.
4. Brindar a las y los estudiantes herramientas de investigación que permitan el diseño de una propuesta gerencial orientada a programas y proyectos sociales tanto en los organismos gubernamentales como no gubernamentales.

III. CONTENIDOS:

1. PRIMERA UNIDAD: LA VINCULACIÓN TRABAJO SOCIAL Y GERENCIA SOCIAL.

1. Función del Estado y la cuestión social.
2. La Gerencia Social con una perspectiva crítica como ámbito profesional del Trabajo Social y su papel en la producción de servicios sociales: un reto ineludible ante la América Latina contemporánea.
3. Proyectos ético – político e intervención del Trabajo Social.

- **Duración:** Cuatro semanas

- **Estrategia didáctica:**

Para el abordaje de esta unidad se asignarán lecturas que propicien la discusión en clases y la ejecución de pruebas cortas en clase. Para la discusión de estos temas se llevará a cabo un panel en clase, donde los y las estudiantes deberán debatir sobre los enfoques de gerencia.

Además las y los estudiantes tendrán que elaborar un ensayo sobre la gerencia social con perspectiva crítica, considerando su relación con la función del Estado y el proyecto ético político de trabajo social en la gerencia.

2. SEGUNDA UNIDAD. CONFIGURANDO LOS PROCESOS DE GESTION DE LAS ORGANIZACIONES PRODUCTORAS DE SERVICIOS SOCIALES.

1. Comprendiendo las organizaciones productoras de servicios sociales desde El Estado.
2. Los actores presentes en la acción de la OPSS.
3. Las Organizaciones no gubernamentales como productoras de servicios sociales.
4. La responsabilidad social como estrategia de la empresa privada en los servicios sociales.
5. La gestión municipal como productora de servicios sociales.
6. La gestión social desde diferentes sectores (género, interculturalidad, juventud, comunidad)

- **Duración:** Tres semanas.

- **Estrategia didáctica:**

Para esta unidad los y las estudiantes deberán llevar a cabo un trabajo de investigación grupal en el cual describirán y analizarán la gerencia social desde los escenarios del Estado costarricense, las organizaciones no gubernamentales y las organizaciones privadas (responsabilidad social empresarial).

Los grupos expositores deberán entregar a sus compañeras y compañeros un resumen de los principales hallazgos.

3. TERCERA UNIDAD: LA DIMENSIÓN GERENCIAL DE LAS OPSS: ELABORACIÓN DE PROPUESTAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.

1. Selección y fundamentación del tema, la política social y la OPSS Objeto de estudio / intervención.
2. Definición y justificación del problema de investigación en el ámbito gerencial.

3. Determinación de los objetivos de la investigación / intervención.
4. Elaboración del marco teórico.
5. Delimitación del objeto de investigación / intervención.
6. Definición de ejes de análisis: categorías y subcategorías:
 - a. Macrocontexto,
 - b. Meso (ambiente de tarea)
 - c. Microcontexto institucional.
7. Esbozo metodológico: sujetos participantes, tipo de estudio, estrategia metodológica, técnicas e instrumentos.

- **Duración:**

8 semanas

- **Estrategia didáctica:**

La elaboración grupal de las propuestas de investigación o de intervención, centradas en la dimensión gerencial de las OPSS, se apoyará en exposiciones participativas por parte de la docente y asesorías subgrupales y en horas de atención a estudiantes, por parte de la docente responsable del curso.

Para lo anterior, los subgrupos realizarán avances del diseño de investigación que se revisarán semanalmente, propiciando un proceso de supervisión para la retroalimentación del diseño de investigación.

Las y los estudiantes, deben realizar revisiones bibliográficas y documentales, así como consultar a expertas y expertos para apoyar y justificar la elección del tema, de la política social, de la organización y del problema de investigación / intervención gerencial, revisión que también debe permitir elaborar el marco teórico conceptual. Quienes así lo deseen, pueden seleccionar como objeto de investigación las OPSS donde laboran actualmente, o bien en las que han realizado alguna práctica académica.

IV. SISTEMA DE EVALUACIÓN.

Actividad evaluativa	Valor porcentual	Unidad
Pruebas cortas	10%	I Unidad
Ensayo	15%	I Unidad
Panel	10%	I Unidad
Trabajo grupal	15% (trabajo escrito)	II Unidad
	10% (exposición)	
Diseño de investigación	25% (avances)	III Unidad
	15% (diseño final)	

Para la evaluación de los productos señalados se tomarán en cuenta los siguientes elementos:

- Para las pruebas cortas:
 - Presencia en el momento de la prueba.
 - Comprensión y análisis del tema.
- Para ensayo:

- Contenido y ejercicio de análisis y reflexión.
- Utilización de fuentes y referencias bibliográficas.
- Para trabajos grupales:
 - Elaboración de entrevista a profesional que se desempeñe en puesto de gerencia dentro del ámbito asignado (estado, organizaciones no gubernamentales, organizaciones privadas con responsabilidad social empresarial).
 - Contenido y análisis y reflexión del tema.
 - Formato y presentación.
 - Utilización de fuentes y referencias bibliográficas.
 - Para la exposición: creatividad, manejo y claridad de la temática de exposición.
- Para diseño de investigación:
 - Presentación de avances (contenido)
 - Presencia en las supervisiones.
 - Utilización de fuentes y referencias bibliográficas.

V. CRONOGRAMA.

Fecha	Contenidos	Estrategia	Asignaciones
13 marzo	Presentación del programa, estudiantes y docente	Presentación Exposición participativa Prueba corta	Asignación de lecturas
20 de marzo	Función del Estado y la cuestión social.	Exposición participativa Prueba corta	Asignación de lecturas
27 de marzo	La Gerencia Social con una perspectiva crítica como ámbito profesional del Trabajo Social	Exposición participativa Prueba corta	Asignación de lecturas Elaboración del ensayo
3 de abril	Proyectos ético – político e intervención del Trabajo Social.	Panel (a cargo de los y las estudiantes)	Asignación de lecturas
10 de abril	Comprendiendo las organizaciones prestadoras de servicios sociales	Exposición participativa Prueba corta	Preparación para la investigación grupal y su exposición
17 de abril	Semana santa		
24 de abril	La gerencia social desde el Estado Las Organizaciones no gubernamentales como productoras de servicios sociales.	Exposiciones grupales	Preparación para la investigación grupal y su exposición
1 de mayo	Feriado		
8 de mayo	La responsabilidad social como estrategia de la empresa privada en los servicios sociales. La gestión municipal como productora de servicios sociales.	Exposiciones grupales	Preparación para la investigación grupal y su exposición
15 de	Selección y fundamentación del tema, la política	Exposición	

mayo	social y la OPSS Objeto de estudio / intervención.	participativa Supervisiones subgrupales	
22 de mayo	Determinación de los objetivos de la investigación / intervención. Elaboración del marco teórico.	Exposición participativa Supervisiones subgrupales	Elaboración del diseño de investigación
29 de mayo	Delimitación del objeto de investigación / intervención Definición y justificación del problema de investigación en el ámbito gerencial.	Exposición participativa Supervisiones subgrupales	Elaboración del diseño de investigación
5 de junio	Determinación de los objetivos de la investigación / intervención. Elaboración del marco teórico.	Exposición participativa Supervisiones subgrupales	Elaboración del diseño de investigación
12 de junio	Delimitación del objeto de investigación / intervención. Definición de ejes de análisis: categorías y subcategorías: Macrocontexto, Meso (ambiente de tarea), Microcontexto institucional	Exposición participativa Supervisiones subgrupales	Elaboración del diseño de investigación
19 de junio	Esbozo metodológico: sujetos participantes, tipo de estudio, estrategia metodológica, técnicas e instrumentos.	Exposición participativa Supervisiones subgrupales	Elaboración del diseño de investigación
26 de junio	Diseños de investigación	Entrega del diseño de investigación	
03 julio	Entrega de promedios		

VI. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía para clases:

- Esquivel, F. (2002). Análisis teórico-crítico de la gerencia social, desde las categorías mediación e instrumentalidad en el trabajo social. Tesis para optar por el grado de licenciatura en Trabajo social. Universidad de Costa Rica. Sede Rodrigo Facio. San José, Costa Rica.
- Esquivel, F. (2005). Gerencia social: Un análisis crítico desde el trabajo social . Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Gómez, M. (2003). Evaluación de los Servicios Sociales. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Kirchner, Alicia Margarita (sf). La Gestión de los Saberes Sociales. Editorial Espacio, Buenos Aires. Argentina.
- Licha, Isabel (1999). La Gerencia Social en América Latina. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Mato, María Adriana; Santamaría Julio, y otros. (2001). Proyecto: “Nuevo Paradigma”. La dimensión de “Gestión” en la construcción de la sostenibilidad institucional. ISNAR. Servicio Internacional para la Investigación Agrícola Nacional.
- Morera, N. (2001). La gerencia de las organizaciones productoras de servicios sociales. Editorial de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.

- Molina, L. Morera, N. (1999). Gerencia de Servicios Sociales. Buenos Aires: Lumen/ Humanitas.
- Molina, L. Morera, N. (1998). Gerencia social: elementos para un paradigma en construcción. En: Revista costarricense de trabajo social . número 8.
- Molina, L. Morera, N. (1998). Gerencia social de programas de bienestar. CELATS.
- Morera, N. (1995). La Gerencia social: herramienta indispensable para la conducción de servicios sociales en el umbral del siglo XX1. En: Revista Costarricense de trabajo social . número 5.
- Navarro, F. (s.f). La gerencia social y el nuevo paradigma de la gerencia. Revista costarricense de trabajo social.

Bibliografía recomendada:

- Alayón, N (2004). Pobreza, derechos humanos y política social. En Asistencia social, políticas e dereitos. Cortez Editora. Sao Paulo, Brazil.
- Alayón, N.(2007) Exclusión y asistencia social. Conferencia presentada en el IV Congreso Internacional y VII Congreso Nacional de Trabajo Social. Setiembre. San José, Costa Rica.
- Bernardo Kliksberg Pobreza, el drama cotidiano. Clave para una nueva gerencia social
- Bustelo, E y Minujin, A.(1997). La política social esquivada. En la Pobreza, exclusión social y política social. Facultad Latinoamericana de Ciencias Social. San José, Costa Rica.
- Eficiente. Caracas 1995. Nueva Sociedad Nro. 141 enero- febrero 1996, pp. 166-167
- Etkin, Jorge (SF). Gerencia Estratégica vrs Gerencia Normativa. Proceso de toma de decisiones. XVIII Jornada Nacional de Trabajo Social.
- Faleiros, V. (2000). Las funciones de la política social en el capitalismo (pp 43-70). En La política social hoy. Biblioteca latinoamericana de servicio social. Serie antologías. Cortez Editora. Sao Paulo, Brasil.
- Grassi, E (2003). Políticas y problemas sociales en la sociedad neoliberal. La otra década infame. Primera edición. Editorial Espacio. Buenos Aires, Argentina.
- Iamamoto, M. (2000). La metodología en el Servicio social: Lineamientos para el debate (PP. 93-104). En Metodología y Servicio Social. Hoy en debate. Cortez Editora. Brasil.
- Iamamoto, M. (2003). El servicio Social en la contemporaneidad. Cortez Editora. Sao Paulo, Brasil.
- Mato, M. A. y otros (2001). La dimensión de "Gestión" en la construcción de la sostenibilidad institucional. Serie Innovación para la Sostenibilidad Institucional. San José, Costa Rica: Proyecto ISNAR "Nuevo Paradigma".
- Molina, M. (2008). Fundamentos teóricos – metodológicos en la ejecución y gestión de política social: contribuciones al debate. Documento inédito. San José, Costa Rica.
- Pardo Martínez, Luz Patricia (2001). Gestión del Talento Humano. Colección política servicios y Trabajo Social. Grupo Editorial Lumen Humanitas, Buenos Aires, Argentina.
- Pastorini, A. (2000). ¿Quién mueve los hilos de las políticas sociales? Avances y límites en la categoría "concesión – conquista" (pp 207-232). En La Política Social hoy. Biblioteca latinoamericana de servicio social. Serie antologías. Cortez Editora. Sao Paulo, Brasil
- Rosanvallon, P. (1995). La nueva cuestión social. Repensar el Estado providencia. Ediciones Manantial. Buenos Aires, Argentina.