



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

Sede de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social

**CURSO OT1020 PRACTICA PROFESIONAL IIII
PROGRAMA DEL CURSO DE INVESTIGACIÓN EN TRABAJO SOCIAL III
03 CRÉDITOS
SEDE SAN RAMON Y RECINTO TACARES**

Profesoras: Ana Cristina Quesada Monge
Correo electrónico: cristina.quesada@ucr.ac.cr
Melba Rodriguez Rodriguez
Correo electrónico: melba.rodriguez@ucr.ac

PRESENTACIÓN

El curso de investigación evaluativa, que se imparte en el segundo semestre del cuarto nivel, es consecutivo del que se da en el primer semestre, y tiene como finalidad darle continuidad al proceso de investigación evaluativa que los y las estudiantes iniciaron en sus respectivos centros de práctica institucional.

Se pretende que este proceso investigativo aporte al análisis y evaluación de los proyectos, programas y procesos de trabajos que se realizan en las instituciones públicas y privadas y Ongs, en el que concurren los diferentes actores involucrados: personas miembros de las instituciones, usuarios y usuarias de los servicios y profesionales en Trabajo Social ejecutoras y prestadoras de los servicios.

EL curso de investigación evaluativa pretende brindar al estudiantado las herramientas cognitivas sobre evaluación en forma crítica colocándola dentro de un contexto teórico y práctico, permitiendo desde la formación profesional, el análisis y comprensión del accionar de las instituciones del Estado y la Sociedad Civil, desde una perspectiva metodológica sistemática y propositiva.

El curso tendrá dos momentos:

TEORICO: Del 11 al 5 de setiembre: consta de tres horas teóricas.

TEORICO-PRACTICO:-Del 8 de setiembre al 5 de diciembre: supervisiones en donde se dará cumplimiento a los trabajos intra y extra-lecciones que constituyen las bases fundamentales para el proceso de aprendizaje.

OBJETIVOS GENERALES:

Brindar al estudiantado las herramientas cognitivas sobre investigación evaluativa, que permita el análisis y comprensión del accionar de las instituciones públicas y privadas ejecutoras de las políticas sociales desde una perspectiva metodológica sistemática, propositiva y crítica dentro del contexto Social costarricense.

Propiciar que los y las estudiantes del Cuarto Nivel de Carrera de Trabajo Social adquieran y desarrollen habilidades y destrezas en la ejecución de las propuestas de investigación evaluativa, en los diversos centros de práctica institucional, como una experiencia previa a su ejercicio profesional en Trabajo Social.

Objetivos específicos

- 1) Reforzar los elementos teóricos- metodológicos de la investigación evaluativa desde las ciencias sociales en general y en específico desde el Trabajo Social.
- 2) Apoyar los procesos de investigación evaluativa de las y los estudiantes en sus respectivos centros de práctica, a fin de tener un acercamiento científico en la práctica profesional de Trabajo Social, a nivel nacional.
- 3) Brindar herramientas de procesamiento y análisis de información, tanto cuantitativo como cualitativo, a fin de ejecutar las propuestas de investigación- evaluativa en los diferentes centros de práctica institucional.
- 4) Fomentar en las y los estudiantes la presentación escrita y oral, de informes de investigaciones evaluativas con los actores sociales.
- 5) Aportar procesos de investigación, a los servicios de Trabajo Social de los centros de práctica, como estrategia de fortalecimiento en la toma de decisiones para el desarrollo de programas, proyectos o servicios sociales específicos.

I Unidad: Proceso de validación y definición de los Diseño de Investigación- Evaluación a nivel institucional

- 1) Redefinición de los diseño de investigación por parte de los y las estudiantes, según las necesidades e intereses de evaluativa de las diversos centros de práctica y el equipo de profesores.
- 2) Construcción de los marcos teóricos o conceptuales y referenciales que guiarán los procesos de recolección de información y análisis de los resultados de las investigaciones evaluativas.
- 3) Definición y selección de la muestra o sujetos participantes de la investigación evaluativa.
- 4) Presentación y validación de los diseños de investigación evaluativa en los centros de práctica institucional y con el equipo de profesores del IV nivel.

Duración: 4 semanas (11 de agosto al 5 de setiembre)

II Unidad: Ejecución de la evaluación en los Centros de Práctica

- 1) Diseño de las técnicas de recolección y registro de información.
 - a) Diseño de instrumentos para técnicas cuantitativas: encuesta, entrevista estructurada, cuestionarios, observación participante, entre otras.
 - b) Diseño de instrumentos para técnicas cualitativas: entrevistas semi-estructuradas, entrevistas a profundidad, grupo focales, entrevistas grupales, observación participante, diarios de campo, entre otros.

2) Proceso de recolección de la información con las técnicas e instrumentos de investigación.

Duración: 5 semanas (8 de setiembre al 17 de octubre)

III Unidad: Análisis y presentación de los datos de la investigación evaluativa en el campo institucional

- 1) El trabajo con los datos en la investigación- evaluación cualitativa
 - a) Tipo de estudio: descriptivo, exploratorio y explicativo.
 - b) El análisis de los datos: diferentes niveles.
 - c) Procesamiento general.
 - d) Análisis de la información.

- 2) El trabajo con los datos en la investigación evaluativa cuantitativa
 - a) La codificación.
 - b) Procesamiento y análisis.
 - c) Análisis estadístico de los datos.
 - d) Representaciones gráficas y cuadros.

- 3) Presentación de los hallazgos en la investigación evaluativa
 - a) Esquema de un informe institucional.
 - b) Formas de redacción de informes institucionales.
 - c) Formas de exposición de resultados en espacios institucionales de manera oral.

Duración: 6 semanas (20 de octubre al 5 de diciembre)

Estrategia pedagógica

El curso es de modalidad teórico- práctico, que se desarrolla con base a las unidades temáticas expuestas anteriormente. El proceso de aprendizaje se ejecutará por medio de supervisiones a los diversos grupos que realizan la investigación evaluativa. Con la finalidad de unificar los procesos de supervisión, las asesorías estarán a cargo del o la docente que realizara la supervisión de la práctica, las que serán calendarizadas en forma conjunta docente- estudiantes.

Evaluación:

Un componente básico del proceso de aprendizaje consistirá la participación activa en las asesorías individualizadas, la cual constituirán en parte de la evaluación formativa del curso.

Cada unidad temática contiene un producto específico de evaluación, que los y las estudiantes deberán cumplir con eficacia y eficiencia:

- 1) ***Primera unidad:*** La presentación de los diseños al equipo de docentes del IV Nivel de la Carrera de Trabajo Social, la asistencia y participación a las supervisiones para la reelaboración del diseño de investigación, la elaboración del marco teórico, conceptual y referencial, así como la definición y selección de los participantes de la investigación.

- 2) **Segunda unidad:** Asistencia y participación a las supervisiones para la escogencia y elaboración de los instrumentos de recolección y análisis de la información.
- 3) **Tercera unidad:** Entrega de avances del informe de investigación y la exposición escrita y oral de los resultados de la investigación evaluativa.

Criterios de evaluación:

- *Supervisiones grupales:*
 - a. *Asistencia a las supervisiones, por parte de todos los miembros del grupo.*
 - b. *Entrega o presentación de avances del trabajo, ya sea de manera escrito o digital.*

En caso de que no se pueda ir a una asesoría, se solicitará la debida justificación.

- *Avances de los trabajos de supervisión y el informe final :*
 - a. *Aspecto forma:* puntualidad en la entrega, ortografía, redacción, coherencia lógica y presentación de formato (referencias bibliográficas según las reglas del APA).
 - b. *Aspecto de contenido:* articulación lógica, capacidad de análisis y síntesis, nivel de profundidad en el análisis, manejo de categorías teóricas.
- *Exposición oral de los resultados de la investigación- evaluación:*
 - a. *Exposición:* Manejo y claridad de la temática de exposición y presentación de los resultados de la investigación, equidad en la presentación de la temática entre el grupo expositor y uso de apoyo audiovisual.
 - b. *Retroalimentación de la temática expuesta:* Se calificará la creatividad y capacidad del grupo expositor para promover la participación de sus compañeros.

Bibliografía de referencia

- Aguilar Idañez, María José y otros (1994) *Evaluación de Programas y Servicios Sociales*. Editorial Lumen, Buenos Aires, Argentina.
- Ander-Egg Ezequiel.(s.f) *Evaluación de Programas de Trabajo Social*. Segunda Edición .Editorial Hvmantitas, Buenos Aires, Argentina.
- Braweman, Josette y otros (2003) *Programación y evaluación de proyectos sociales: aportes para la racionalidad y la transparencia*. Paidós tramas sociales. Buenos Aires, Argentina.
- Braweman, Josette y otros (2000) *Evaluar para la transformación: innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*.
- Briones, Guillermo (1990) *Métodos y técnicas de investigación para las Ciencias Sociales*. Trillas. México.
- Cook y Reichardt, CH.(1997). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Cohen Ernesto y Rolando Franco. (s.f) *Evaluación de Proyectos Sociales*. IILPES/ ONU. Grupo EDITOR LATINOAMERICANO. Colección Estudios Políticos y Sociales .Reproducción.
- Gómez Serra, Miguel (2004) *Evaluación de los servicios sociales*. España: Biblioteca de Educación. Pedagogía Social y Trabajo Social.
- Gómez Miguel.(1990) *Estadística descriptiva*. San José: Editorial EUNED.
- Hernández Sampieri Roberto y Otros (1998). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Ibarra Martín Francisco y coautores. (1999) *Metodología de la investigación social*. 1999. La Habana (Cuba). Editorial Félix Varela. Segunda reimpresión.
- Nirenberg Olga, Josette Brawerman y Violeta Ruiz. (2000).*Evaluar para la transformación. Innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*. Buenos Aires(Argentina): Paidós.
- Pérez Serrano, Gloria. *Elaboración de Proyectos Sociales: Casos Prácticos*. Narcea S.A. De Ediciones, Madrid, España.
- Pérez Rodríguez Gastón y OTROS. (1996) *Metodología de investigación educativa*. Segunda Parte.1996. La Habana (Cuba).EDITORIAL PUEBLO Y EDUCACIÓN.

- Picado Marta. (2002) *¿Cómo podría delinarse una evaluación cualitativa?* Revista de Ciencias Sociales . Universidad de Costa Rica, Número 97, 2002, Costa Rica, Editorial Universidad de Costa Rica.
- Picado Mesen, Marta (2006) *Un acercamiento a la evaluación cualitativa a partir de algunas de sus aristas metodológicas.* Editorial de la Universidad de Costa Rica. Banco Centroamericano de Integración Económica.
- Ministerio de Educación Pública (1995) *La autoevaluación institucional.* Serie de Publicaciones N°2. Módulo autoformativo N° 9.
- Ruiz Olebuenaga José y Antonieta Ispizúa. (1989). *La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de investigación cualitativa.* Bilbao (España) : Universidad de Deusto.
- Taylor y Bogdan.(1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La Búsqueda de significados* .Buenos Aires Editorial Paidós.
- Weiss Carol. (1975) *Investigación evaluativo.* México: Editorial Trillas.