



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

Sede de Occidente / San Ramón/ Tacaes de Grecia
Departamento de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social

OT-1044: GERENCIA DE PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES

Docente: Licda. Natasha Sandino Ulloa.

Correo electrónico: natasha.sandinoulloa@ucr.ac.cr

Horario: Jueves de 5: 30 p.m. a 8:50 p.m, (San Ramón) y Lunes de 1: 30 p.m. a 4 :50 p.m. (Tacaes)

I. DESCRIPCIÓN

El curso ***Gerencia de programas y proyectos sociales*** se inscribe dentro del plan de estudios de la Carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente en el V año. Para este el tema generador lo constituye: **La construcción de estrategias de intervención de Trabajo Social ante los problemas y necesidades sociales desde la gerencia y la investigación social.**

La premisa central de este curso es que la gerencia, como proceso de construcción histórico social, pueda contribuir a que los sectores sociales en condición de exclusión hagan uso de los recursos públicos que les corresponde por derecho en las actuales relaciones sociales, convirtiéndose en ese mecanismo potenciador de las capacidades individuales, grupales, organizativas comunales e institucionales en pro de un desarrollo social con justicia y equidad.

Desde esta perspectiva, este curso pretende aproximarse al conocimiento de la gerencia social, como un espacio de intervención del Trabajo Social, procurando brindar a los y las estudiantes, las bases teórico metodológicas, sobre los elementos constitutivos y enfoques en el ejercicio de la misma en el contexto actual.

El curso se estructura a partir de tres etapas teórico prácticas que se integran de acuerdo al avance en el proceso:

- Conceptualización y contextualización histórica de la gerencia, la administración y la gerencia social.
- Descripción y análisis de las diferentes enfoques administrativas, así como sus influencias en las propuestas de gerencia social existentes en América Latina, considerando los desafíos que implica estas propuestas para el Trabajo Social.
- Descripción y análisis de las diferentes características y habilidades de los y las gerentes sociales en el contexto institucional costarricense.

El curso de gerencia de programas y proyectos sociales consta de tres horas teóricas semanales donde la asistencia a las lecciones, el cumplimiento de las asignaciones teóricas, los ejercicios en clase, las pruebas escritas y orales constituyen las bases fundamentales para evaluar el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Este curso se diseñó para desarrollar algunas actividades didácticas bajo la modalidad en línea, mediante la plataforma de Mediación Virtual de la Página Web de la Universidad de Costa Rica ([www.ucr.ac.cr/ Portafolio Virtual](http://www.ucr.ac.cr/PortafolioVirtual)). El curso es de modalidad virtual baja.

II. OBJETIVOS

Objetivo general:

Analizar, desde una perspectiva histórica-crítica, los orígenes y las principales posturas teóricas que dan fundamento al campo de la gerencia social, a fin de comprender su aporte a las rupturas y transformaciones en los procesos de trabajo gerenciales característicos de las políticas y servicios sociales en defensa de los derechos de las poblaciones sujetos del trabajo profesional.

Objetivos específicos de conocimiento:

- Conocer el concepto y orígenes de la gerencia, la administración y la gerencia social.
- Comprender críticamente las teorías, enfoques y modelos administrativos existentes en la actualidad.
- Analizar críticamente las propuestas de la gerencia social y la influencia de las teorías y modelos administrativos en estas propuestas.
- Reconocer las diferentes funciones gerenciales que le permitan la comprensión del ejercicio de la gerencia dentro del marco institucional costarricense.

Objetivos de habilidades:

- Estimular en las y los estudiantes, la comprensión y reconocimiento del perfil y las técnicas de trabajo de un o una gerente social desde una perspectiva crítica, así como su aplicación e identificación en el nivel técnico operativo del Trabajo Social.
- Reflexionar sobre las experiencias de gerencia social a nivel nacional, considerando tanto las particularidades como las generalidades y desafíos para el Trabajo Social.

III. ESTRUCTURA DE LOS CONTENIDOS

1. Primera unidad: Generalidades de la Gerencia, la Administración y sus propuestas teóricas.

1. Conceptos de Gerencia y Administración y Gerencia Social (orígenes y funciones)
2. Principales Teorías Administrativas:
 - a. Enfoque Clásico.
 - b. Enfoque Humanístico.
 - c. Enfoque Estructuralista.
 - d. Enfoque del Comportamiento.
 - e. Enfoque Sistémico.
 - f. Enfoque Neoclásico.
 - g. Enfoque Contingencial.
 - h. Nuevos enfoques gerenciales:

- i. Responsabilidad social,
- ii. Benchmarking-reingeniería,
- iii. Empowerment y organización inteligente
- iv. Calidad total e ISOS

Duración: 5 semanas.

Estrategia didáctica: se asignarán lecturas para llevar a cabo exposiciones participativas y ejercicios en clase.

2. Segunda unidad: Propuestas de Gerencia Social en América Latina y funciones gerenciales.

1. Funciones gerenciales:
 - a. Planificación.
 - b. Organización.
 - c. Dirección.
 - d. Coordinación.
 - e. Control.
 - f. Evaluación.
2. Principales propuestas de Gerencia Social en América Latina:
 - a. Gerencia Social según BID.
 - b. Innovadora y participación comunitaria.
 - c. Talento Humano.
 - d. Saberes Humanos.
 - e. Sistémico (Integral)
 - f. Innovación Institucional (estratégico)
 - g. Gestión de la política social (Enfoque crítico de la gestión)

- **Duración:** 4 semanas

- **Estrategia didáctica: Análisis de casos.** se asignarán lecturas para llevar a cabo exposiciones participativas y ejercicios en clase. Se iniciarán las exposiciones grupales con el tema de las funciones gerenciales.

3. Tercera unidad: Características y habilidades del o la Gerente Social.

1. Escenarios del ejercicio profesional en la gerencia social
2. Perfil de un o una Gerente Social
3. Competencias del o la Gerente Social:
 - a. Manejo ético-político en los procesos de gestión.
 - b. Toma de decisiones y liderazgo.
 - c. Trabajo en equipo.
 - d. Motivación laboral.
 - e. Comunicación/ Comunicación Asertiva.
 - f. Resolución de conflictos.
 - g. Herramientas tecnológicas de apoyo a la gestión.
 - h. Gestión del cambio.

- **Duración:** 4 semanas

- **Estrategia didáctica:** se llevarán a cabo exposiciones grupales y se hará ejercicio en clase.

4. Cuarta unidad: Acercamiento y análisis de los escenarios de la Gerencia Social en Costa Rica

1. Las manifestaciones de la gerencia en el ámbito: privada, pública.
 2. Identificación de características y habilidades de un o una gerente social.
 3. Tipos de técnicas e instrumentos gerenciales utilizados.
- **Duración:** 1 semana
 - **Estrategia didáctica:** Se llevará a cabo una investigación de diversos tipos de personas que gerencias programas, proyectos y servicios sociales a nivel nacional.

IV. SISTEMA DE EVALUACIÓN.

El curso se conforma de sesiones teóricas que se desarrollaran con base en las unidades temáticas expuestas anteriormente. El proceso de enseñanza aprendizaje se ejecutara de dos maneras: Se realizaran clases expositivas de la docente y se apoyara con la participación de las y los estudiantes con exposiciones de ciertos contenidos teóricos (verbales y escritos), análisis de lecturas, análisis de casos, fotos de discusión, entre otras. Al final del curso se realizará una entrevista a una persona o funcionaria que ejerce una labor gerencial, especialmente una trabajadora social.

5- EVALUACION DEL CURSO

<i>Unidad</i>	<i>Actividad</i>	<i>Evaluación</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Fechas</i>
Primera unidad	Clases magistrales y exposiciones en grupo	-Reportes de las exposiciones grupales (Resúmenes) -Un examen (Grupal) (Cuadro comparativo de las teorías administrativas con la gerencia social) -Foro virtual de los nuevos enfoques administrativos	15%	4 al 25 abril
			20%	2 de mayo
			5%	
Segunda unidad	Clases magistrales, análisis de lecturas y casos	-Un análisis de un caso grupal con base a una de las teorías. -Un ensayo de 05 págs. (Individual)	10% 20%	6 de junio
Tercera y cuarta unidad	Invitados, exposiciones, análisis de lecturas y casos	-Presentación escrito y oral de la entrevista a una persona o profesional que ejerce una función gerencial (Grupal), integrando los	30%	27 de junio (Exposición) 11 de junio (escrito)

		contenidos de la tercera unidad.		
Total			100%	

Por otra parte, con base en los artículos 21, 28 y 29 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil y dada la naturaleza integrada del curso, el y la estudiante que obtenga un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de ampliación, ante lo cual se evaluará todos los contenidos del curso. El y la estudiante tendrá tres horas y media para realizar la prueba y deberá obtener una nota de 7.0 o superior, para aprobar el curso, con nota 7.

Los trabajos deben entregarse en el día y hora establecida por la docente, solo se acepta la entrega tardía, según lo que estipula el artículo 24 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

La asistencia no será tomada como parte de la evaluación, pero los ejercicios que se realicen en clase tiene valor porcentual y no podrán ser reprogramados, con excepción de aquellas situaciones en que se justifiquen por el reglamento académico.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

De los trabajos escritos:

- Dominio técnico conceptual.
- Capacidad de análisis, crítica y síntesis.
- Redacción y ortografía.
- Utilización de técnicas de investigación bibliográfica.

De las exposiciones:

- Solvencia en la exposición (conceptual y emocionalmente)
- Coherencia lógica de las ideas.
- Capacidad de relación con situaciones concretas.
- Capacidad de síntesis.
- Aplicación de técnicas de exposición Universitaria.

De las actividades prácticas para ejecutar actividades de investigación:

- Responsabilidad.
- Puntualidad.
- Participación.
- Disposición para aproximarse a los espacios comunitarios.
- Observancia de parámetros de la ética profesional.
- Desarrollo de habilidades y destrezas: observación, entrevistas no estructuradas y semi-estructuradas, interrelación con personas de las comunidades, trabajo en grupo, entre otras.

V. CRONOGRAMA.

Fecha	Contenidos	Estrategia	Asignaciones
13 y 16 de marzo	Presentación del programa, estudiantes y docente.	Presentación.	Asignación de lecturas.
20 y 23 de marzo	Conceptos de gerencia y administración y gerencia social (orígenes y funciones).	Clase magistral	Asignación de lecturas.
27 y 30 de marzo	Principales Teorías Administrativas: Enfoque Clásico, Enfoque Humanístico, Enfoque Estructuralista, Enfoque del Comportamiento	Exposiciones grupales Entrega de resúmenes	Asignación de lecturas
3 y 6 de abril	Principales teorías administrativas:, Enfoque Sistémico, Enfoque Neoclásico y Enfoque Contingencial.	Exposición grupal Entrega de resúmenes	Asignación de lecturas.
10 y 13 de abril	Semana santa		
17 y 20 de abril	Nuevos enfoques administrativos	Exposición magistral	Entrega del cuadro comparativo Asignación de lecturas. Inicia foro virtual
24 y 27 de abril	Funciones gerenciales	Exposición magistral	Asignación de lecturas. Termina el foro virtual.
4 y 8 de mayo	Principales propuestas de Gerencia Social en América Latina: a. Gerencia Social según Bernador Klisberg y Mokate. b. Innovadora y participación comunitaria. c. Talento Humano. d. Saberes Humanos	Exposiciones grupales. Análisis de casos	Asignación de lecturas.
11 y 15 de mayo	Principales propuestas de Gerencia Social:	Exposiciones grupales y	Asignación de lecturas.

<p>mayo</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Sistémico (Integral) b. Innovación Institucional (estratégico) c. Gestión de la política social (Enfoque crítico de la gestión) 	<p>(análisis de casos</p>
<p>18 y 22 mayo</p>	<p>Examen individual (Segunda unidad)</p>	
<p>25 y 29 de mayo</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1. Escenarios de los ejercicios profesionales en la gerencia social. 2. Perfil de un o una Gerente Social. 	<p>Clase magistral (Asignación de lecturas invitado especial)</p>
<p>1 y 5 de junio</p>	<p>Competencias del o la Gerente Social:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Manejo ético-político en los procesos de gestión. b. Toma de decisiones y liderazgo. c. Trabajo en equipo. d. Inteligencia emocional. 	<p>Exposiciones grupales</p> <p>Asignación de lecturas</p>
<p>8 y 12 de junio</p>	<p>Competencias del o la Gerente Social:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Motivación laboral y manejo del cambio. b. Comunicación. c. Habilidades interpersonales. d. Resolución de conflictos. e. Herramientas tecnológicas de 	<p>Exposiciones grupales</p> <p>Asignacion de lecturas</p>

apoyo a la gestión

15, 19
y 22
de
junio

Entrevista a un profesional a cargo de una organización, programa, proyecto o servicio social

26 y
29 de
junio
junio

Feria de gerentes sociales

Exposiciones en poster científicos y entrega del análisis teórico de la entrevista.

3 al
14 de
julio

Entrega de promedios

VI. BIBLIOGRAFIA

Chiavenato, Idalberto (1999) *Administración de Recursos Humanos*. Colombia: Editorial Mc Graw Hill.

De Souza Silva, José (1998) *Hacia la construcción y apropiación colectiva del enfoque de la gestión social para organizaciones públicas y sin fines de lucro en el Siglo XXI* En : ón de un Marco de Referencia para la Gestión Social. Quito, Ecuador, junio.

Esquivel Corella, Freddy (2005) *Gerencia Social: un análisis crítico desde el Trabajo Social*. Editorial Espacio, Buenos Aires.

Granell de Aldaz, Elena y otros. (1997) *El perfil del gerente social*. Venezuela. Fundación Escuela de Gerencia Social.

Kichner, Alicia (1997) *La gestión de los saberes sociales, algo más que gerencia social*. Argentina. Espacios Editorial.

Klisberg, Bernardo (1989) *Pobreza el drama cotidiano*. Clave para una nueva gerencia social eficiente. PNUD, Buenos Aires, Argentina.

Koontz, Harold y Weihrich, Heinz (1998) *Administración: una perspectiva global*. México DF. McGray Hill Interamericana Editores s.a de C.V.

Licha Isabel (2002) *La Gerencia Social en América Latina: enfoques y experiencias innovadoras*. Banco Interamericano de Desarrollo. Washington D.C.

Mintzberg Henry (1983) *La Naturaleza del Trabajo Directivo*. Barcelona. Editorial Ariel.

Molina María Lorena y Morera, Nidia (1997) *La comprensión de las organizaciones productoras de servicios sociales desde el paradigma de los sistemas complejos*. En:

- Análisis Revista de la Escuela de Graduados de Trabajo Social. Universidad de Puerto Rico.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (1998) *Gerencia Social Módulo IV Educación a Distancia*. Curso de Gerencia Social CELATS.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (1998) *Gerencia Social Módulo V Educación a Distancia*. Curso de Gerencia Social CELATS.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (Agosto, 1999) *La gerencia de los servicios sociales. Una Construcción De Convergencias*. En: Revista Surá # 37. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr>
- Morera Guillen, Nidia (2001) *La Gerencia de Organizaciones Productoras de Servicios Sociales*. Editorial de la Universidad de Costa Rica. Costa Rica.
- Morera Guillen, Nidia (1995) *La Gerencia Social: herramienta indispensable para la conducción de servicios sociales en el umbral del siglo XXI*. En: En: Revista Surá. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr>
- Mokate, Karen Marie (2000) *Convirtiendo el "monstruo" en aliado: la evaluación como herramienta de la gerencia social*. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social INDES. Costa Rica.
- Muñoz, María Victoria (1996) *La Gerencia Social. Una propuesta para el desarrollo* En: Gerencia Social. Una alternativa para el desarrollo humano. Serie de Cuadernos de Trabajo Social- CONETS Colegio de Trabajadores Sociales N° 3. Colombia.
- Muñoz, María Victoria (1996) *La Gerencia Social como soporte para las relaciones Estado-Sociedad Civil frente al desarrollo*. En: La Gerencia Social como desafío para el desarrollo. Santa Fé de Bogotá, Colombia.
- Primavera Heloisa (1998) *Trabajo Social, gerencia social y epistemología: una articulación necesaria*.
- Robbins, Stephen y Coulter, Mary (2005) *Administración*. México: Ed. Pearson. Traducido e impreso por Editorial UNED, Costa Rica.
- Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social (1997) *La gerencia social como desafío para el desarrollo*. Bogotá, Colombia. Memorias Seminario Internacional.
- Torres, Eduardo (6 de julio, 1997) *Gerencia Social, nuevo paradigma*. En: En: Foro Electrónico Surá. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr>