



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

Sede de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social
Recinto Universitario de Tacaes de
Grecia

CURSO OT1065 Investigación Evaluativa II
PROGRAMA DEL CURSO
04 CRÉDITOS
RECINTO SAN RAMON

Profesora: Ana Cristina Quesada Monge
Correo electrónico: Cristina.quesada@ucr.ac.cr

PRESENTACIÓN

El curso de investigación evaluativa, que se imparte en el segundo semestre del cuarto nivel, es consecutivo del que se da en el primer semestre, y tiene como finalidad construir el diseño de investigación evaluativa en un servicio, programa, proyecto o un proceso de trabajo de índole social, de instituciones públicas, privadas y ONG's seleccionadas previamente por los y las estudiantes.

Se pretende brindar al estudiantado las herramientas cognitivas sobre evaluación en forma crítica colocándola dentro de un contexto teórico y práctico, permitiendo desde la formación profesional, el análisis y comprensión del accionar de las instituciones del Estado y la Sociedad Civil, desde una perspectiva metodológica sistemática y propositiva.

Este curso se diseñó para desarrollar algunas actividades didácticas bajo la modalidad en línea, mediante la plataforma de Mediación Virtual de la Página Web de la Universidad de Costa Rica ([www.ucr.ac.cr/ Portafolio Virtual](http://www.ucr.ac.cr/PortafolioVirtual)).

OBJETIVOS GENERALES:

Propiciar al estudiantado la aplicación de las herramientas teórico-metodológicas para el diseño de una investigación evaluativa, en un programa, proyecto, servicio o proceso de trabajo de una institución pública, privadas u ONG que sea ejecutora de políticas sociales; como una experiencia previa a su ejercicio profesional en Trabajo Social.

Objetivos específicos

- 1) Reforzar los elementos teóricos- metodológicos de la investigación evaluativa desde las ciencias sociales en general y en específico desde el Trabajo Social.
- 2) Aplicar los conocimientos teóricos- metodológicos en la construcción de diseños de investigación evaluativa, en la unidad de evaluación seleccionada.
- 3) Fortalecer las habilidades y destrezas en la construcción de marcos teóricos y metodológicos para los diseños de investigación evaluativa.

I Unidad: Proceso de definición y evaluabilidad de los problemas y objetos de Evaluación.

- 1) Identificación del marco general de referencia del entorno socio-institucional y del programa, proyecto, servicio o proceso de trabajo seleccionado a evaluar. Además del mapeo de actores.
- 2) Valoración de la evaluabilidad para construir el diseño de investigación evaluativa en programas, proyectos, servicios o procesos de trabajo seleccionados.
- 3) Definición de los problemas y objetos de evaluación por parte de los y las estudiantes, según las necesidades e intereses de los distintos actores involucrados de los programas, proyectos, servicios o procesos de trabajo a evaluar (elaborar justificación, problemas, objetivos y revisión de estudios previos sobre el objeto de evaluación).
- 4) La dimensión ética como parte fundamental de los procesos de investigación y evaluación.

II Unidad: Diseño de la estrategia metodológica de los diseños de investigaciones evaluativas

- 1) Construcción de la estrategia metodológica del diseño de investigación evaluativa:
 - a. Marco de evaluación: el paradigma, método de evaluación (Cuantitativa o cualitativa) y modelo de evaluación (tipología).
 - b. Matriz:
 - Categorías y variables
 - Subcategorías e indicadores
 - Fuentes
 - Técnicas de recolección.
 - c. Población y muestra / Sujetos participantes
 - d. Estrategia: validación con los actores del proyecto, programa, servicio o proceso de trabajo, seleccionan de técnicas para la obtención de datos y consentimiento informado.
 - e. Presupuesto
 - f. Cronograma

III Unidad: Construcción de los referentes teóricos e instrumentales de los diseños de investigación evaluativa

- 1) Elaboración de los marcos conceptuales que nutren los diseños de investigación evaluativa.
- 2) Diseño de las técnicas de recolección y registro de información.
 - a) Diseño de instrumentos para técnicas cuantitativas: encuesta, entrevista estructurada, cuestionarios, observación participante, entre otras.
 - b) Diseño de instrumentos para técnicas cualitativas: entrevistas semi-estructuradas, entrevistas a profundidad, grupo focales, entrevistas grupales, observación participante, diarios de campo, entre otros.
 - c) Construcción de los consentimientos informados.

Estrategia pedagógica

El curso es de modalidad teórico- práctico, que se desarrolla con base a las unidades temáticas expuestas anteriormente. El proceso de enseñanza se ejecutará por medio de clases presenciales y asesorías a los diversos grupos que realizan la investigación evaluativa. Estas asesorías serán calendarizadas por la docente, en horarios de clase o fuera de ella, según lo exponga y necesiten los y las estudiantes.

Evaluación

Un componente básico del proceso de aprendizaje consistirá en la participación activa en las asesorías individualizadas o grupales y en las sesiones presenciales, la cual constituirán en parte de la evaluación formativa del curso.

Se tomará en cuenta la asistencia y la calidad de la participación de las estudiantes en las actividades programadas en el curso (talleres, conferencias, giras y otras).

Los trabajos deben entregarse en el día y hora establecida por la docente, solo se acepta la entrega tardía, según lo que estipula el artículo 24 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

El curso OT1065 se aprueba con una nota mínima de 7.0. No obstante, con base en los artículos 21, 28 y 29 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil, el y la estudiante que obtenga un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de ampliación, ante lo cual se evaluará todos los contenidos del curso.

El y la estudiante tendrá tres horas y media para realizar la prueba y deberá obtener una nota de 7.0 o superior, para aprobar el curso.

Cada unidad temática contiene un producto específico de evaluación, que los y las estudiantes deberán cumplir con eficacia y eficiencia:

- 1) **Primera unidad:** La elaboración de la matriz de actores, la propuesta de evaluación (justificación, problema, objetivos), evaluabilidad y marco general socio-institucional y del programa, proyecto, servicio o proceso de trabajo a evaluar.
- 2) **Segunda unidad:** Elaboración de la estrategia metodológica de investigación evaluativa.
- 3) **Tercera unidad:** Elaboración de instrumentos de recolección de información y el consentimiento informado.

Producto de evaluación	Porcentaje	Modalidad
Matriz de actores y marco general socio-institucional y del programa, proyecto, servicio o proceso de trabajo.(IV, V,)	15pts	Individual o en pareja 22 de setiembre
Propuesta de evaluación (justificación, problema, objetivos) (VI, VII)	20pts	Individual o en pareja 5 de octubre
Estrategia metodológica (IX, X, XI)	25pts	Individual o en pareja 9 de noviembre
Elaboración de instrumentos de recolección de información y el consentimiento informado (XII)	20 pts	Individual o en pareja 30 de noviembre
Diseño de investigación evaluativa (La integración de todos los demás subproductos corregidos)	20 pts	30 de noviembre
Total	100	

Criterios de evaluación

- *Avances de los productos de cada unidad:*
 - a. *Aspecto formal:* puntualidad en la entrega, ortografía, redacción, coherencia lógica y presentación de formato (referencias bibliográficas según las reglas del APA).
 - b. *Aspecto de contenido:* articulación lógica, capacidad de análisis y síntesis, manejo de categorías teóricas.

Bibliografía de referencia

- Aguilar Idañez, María José y otros (1994) *Evaluación de Programas y Servicios Sociales*. Editorial Lumen, Buenos Aires, Argentina.
- Ander-Egg Ezequiel.(s.f) *Evaluación de Programas de Trabajo Social*. Segunda Edición .Editorial Hvmánitas, Buenos Aires, Argentina.
- Braweman, Josette y otros (2003) *Programación y evaluación de proyectos sociales: aportes para la racionalidad y la transparencia*. Paidós tramas sociales. Buenos Aires, Argentina.
- Braweman, Josette y otros (2000) *Evaluar para la transformación: innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*.
- Briones, Guillermo (1990) *Métodos y técnicas de investigación para las Ciencias Sociales*. Trillas. México.
- Cook y Reichardt, CH.(1997). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Madrid: Ediciones Morata.

- Cohen Ernesto y Rolando Franco. (s.f) *Evaluación de Proyectos Sociales*. IILPES/ ONU. Grupo EDITOR LATINOAMERICANO. Colección Estudios Políticos y Sociales .Reproducción.
- Gómez Serra, Miguel (2004) *Evaluación de los servicios sociales*. España: Biblioteca de Educación. Pedagogía Social y Trabajo Social.
- Gómez Miguel.(1990) *Estadística descriptiva*. San José: Editorial EUNED.
- Hernández Sampieri Roberto y Otros (1998). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Ibarra Martín Francisco y coautores. (1999) *Metodología de la investigación social*. 1999. La Habana (Cuba). Editorial Félix Varela. Segunda reimpresión.
- Nirenberg Olga, Josette Brawerman y Violeta Ruiz. (2000).*Evaluar para la transformación. Innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*. Buenos Aires(Argentina): Paidós.
- Pérez Serrano, Gloria. *Elaboración de Proyectos Sociales: Casos Prácticos*. Narcea S.A. De Ediciones, Madrid, España.
- Pérez Rodríguez Gastón y OTROS. (1996) *Metodología de investigación educacional*. Segunda Parte.1996. La Habana (Cuba).EDITORIAL PUEBLO Y EDUCACIÓN.
- Picado Marta. (2002) *¿Cómo podría delinearse una evaluación cualitativa?* Revista de Ciencias Sociales . Universidad de Costa Rica, Número 97, 2002, Costa Rica, Editorial Universidad de Costa Rica.
- Picado Mesen, Marta (2006) *Un acercamiento a la evaluación cualitativa a partir de algunas de sus aristas metodológicas*. Editorial de la Universidad de Costa Rica. Banco Centroamericano de Integración Económica.
- Ministerio de Educación Pública (1995) *La autoevaluación institucional*. Serie de Publicaciones N°2. Módulo autoformativo N° 9.
- Ruiz Olebuenaga José y Antonieta Ispizúa. (1989). *La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de investigación cualitativa*. Bilbao (España) : Universidad de Deusto.
- Taylor y Bogdan.(1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La Búsqueda de significados* .Buenos Aires Editorial Paidós.
- Weiss Carol. (1975) *Investigación evaluativo*. México: Editorial Trillas.