



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

Sede de Occidente / San Ramón/ Tacaes de
Grecia
Departamento de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social

OT-1044: GERENCIA DE PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES

Docentes: Licda. Natasha Sandino Ulloa. Licda. Adriana Muñoz Amores.

Correos electrónicos: natasha.sandinoulloa@ucr.ac.cr (Natasha)

adma25@gmail.com (Adriana)

Horario: Martes de 5: 00 p.m. a 8:30 p.m, (San Ramón) y Martes de 1: 30 p.m. a 4:50 p.m. (Tacaes)

I. DESCRIPCIÓN

El curso ***Gerencia de programas y proyectos sociales*** se inscribe dentro del plan de estudios de la Carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente en el V año. Para este el tema generador lo constituye: **La construcción de estrategias de intervención de Trabajo Social ante los problemas y necesidades sociales desde la gerencia y la investigación social.**

La premisa central de este curso es que la gerencia, como proceso de construcción histórico social, pueda contribuir a que los sectores sociales en condición de exclusión hagan uso de los recursos públicos que les corresponde por derecho en las actuales relaciones sociales, convirtiéndose en ese mecanismo potenciador de las capacidades individuales, grupales, organizativas comunales e institucionales en pro de un desarrollo social con justicia y equidad.

Desde esta perspectiva, este curso pretende aproximarse al conocimiento de la gerencia social, como un espacio de intervención del Trabajo Social, procurando brindar a los y las estudiantes, las bases teórico metodológicas, sobre los elementos constitutivos y enfoques en el ejercicio de la misma en el contexto actual.

El curso se estructura a partir de tres etapas teórico prácticas que se integran de acuerdo al avance en el proceso:

- Conceptualización y contextualización histórica de la gerencia, la administración y la gerencia social.
- Descripción y análisis de las diferentes enfoques administrativas, así como sus influencias en las propuestas de gerencia social existentes en América Latina, considerando los desafíos que implica estas propuestas para el Trabajo Social.

- Descripción y análisis de las diferentes características y habilidades de los y las gerentes sociales en el contexto institucional costarricense.

El curso de gerencia de programas y proyectos sociales consta de tres horas teóricas semanales donde la asistencia a las lecciones, el cumplimiento de las asignaciones teóricas, los ejercicios en clase, las pruebas escritas y orales constituyen las bases fundamentales para evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

II. OBJETIVOS

Objetivo general:

Analizar, desde una perspectiva histórica-crítica, los orígenes y las principales posturas teóricas que dan fundamento al campo de la gerencia social, a fin de comprender su aporte a las rupturas y transformaciones en los procesos de trabajo gerenciales característicos de las políticas y servicios sociales en defensa de los derechos de las poblaciones sujetos del trabajo profesional.

Objetivos específicos de conocimiento:

- Conocer el concepto y orígenes de la gerencia, la administración y la gerencia social.
- Comprender críticamente las teorías, enfoques y modelos administrativos existentes en la actualidad.
- Analizar críticamente las propuestas de la gerencia social y la influencia de las teorías y modelos administrativos en estas propuestas.
- Reconocer las diferentes funciones gerenciales que le permitan la comprensión del ejercicio de la gerencia dentro del marco institucional costarricense.

Objetivos de habilidades:

- Estimular en las y los estudiantes, la comprensión y reconocimiento del perfil y las técnicas de trabajo de un o una gerente social desde una perspectiva crítica, así como su aplicación e identificación en el nivel técnico operativo del Trabajo Social.
- Reflexionar sobre las experiencias de gerencia social a nivel nacional, considerando tanto las particularidades como las generalidades y desafíos para el Trabajo Social.

III. ESTRUCTURA DE LOS CONTENIDOS

1. Primera unidad: Generalidades de la Gerencia, la Administración y sus propuestas teóricas.

1. Conceptos de Gerencia y Administración y Gerencia Social (orígenes y funciones)
2. Principales Teorías Administrativas:
 - a. Enfoque Clásico.
 - b. Enfoque Humanístico.
 - c. Enfoque Estructuralista.
 - d. Enfoque del Comportamiento.
 - e. Enfoque Sistémico.
 - f. Enfoque Neoclásico.
 - g. Enfoque Contingencial.
 - h. Nuevos enfoques gerenciales:
 - i. Responsabilidad social,
 - ii. Berchamarking-reingeniería,
 - iii. Empowerment y organización inteligente
 - iv. Calidad total e ISOS

Duración: 5 semanas.

Estrategia didáctica: se asignarán lecturas para llevar a cabo exposiciones participativas y ejercicios en clase.

2. Segunda unidad: Propuestas de Gerencia Social en América Latina y funciones gerenciales.

1. Funciones gerenciales:
 - a. Planificación.
 - b. Organización.
 - c. Dirección.
 - d. Coordinación.
 - e. Control.
 - f. Evaluación.
2. Principales propuestas de Gerencia Social en América Latina:
 - a. Gerencia Social según BID.
 - b. Talento Humano.
 - c. Sistémico (Integral)
 - d. Innovación Institucional (estratégico)
 - e. Gestión de la política social (Enfoque crítico de la gestión)

• **Duración:** 4 semanas

• **Estrategia didáctica:** se llevarán a cabo exposiciones magistrales y se realizarán ejercicios en clase.

3. Tercera unidad: Características y habilidades del o la Gerente Social.

1. Escenarios del ejercicio profesional en la gerencia social
 2. Perfil de un o una Gerente Social
 3. Competencias del o la Gerente Social:
 - a. Manejo ético-político en los procesos de gestión.
 - b. Toma de decisiones y liderazgo.
 - c. Trabajo en equipo.
 - d. Motivación laboral.
 - e. Comunicación/ Comunicación Asertiva.
 - f. Resolución de conflictos.
 - g. Gestión del cambio.
- **Duración:** 3 semanas
 - **Estrategia didáctica: Análisis de casos.** se asignarán lecturas para llevar a cabo exposiciones participativas y ejercicios en clase. Se iniciarán las exposiciones grupales con el tema de las propuestas en Gerencia Social en América Latina.

Se llevará a cabo una mesa redonda donde se exponga los resultados de una entrevista realizada a profesionales de diversas disciplinas que ejerzan un puesto de gerencia social en una institución pública, privada (gerencias programas, proyectos y servicios sociales a nivel nacional).

IV. SISTEMA DE EVALUACIÓN.

El curso se conforma de sesiones teóricas que se desarrollaran con base en las unidades temáticas expuestas anteriormente. El proceso de enseñanza aprendizaje se ejecutara de dos maneras: Se realizaran clases expositivas de la docente y se apoyara con la participación de las y los estudiantes con exposiciones de ciertos contenidos teóricos (verbales y escritos), análisis de lecturas, análisis de casos, foros de discusión, entre otras. Al final del curso se realizará una entrevista a una persona o funcionaria que ejerce una labor gerencial, preferiblemente una trabajadora social.

5- EVALUACION DEL CURSO

Unidad	Actividad	Evaluación	Porcentaje
Primera unidad	Clases magistrales y exposiciones en grupo	-Reportes de las exposiciones grupales (Resúmenes) (Grupal)	15%
		- Exposición (individual)	5%
		-Un examen (Individual) (Cuadro comparativo de las teorías administrativas con la gerencia social)	20%
Segunda unidad	Clases magistrales, análisis de lecturas y casos	-Exposición y resumen	10%
		-Un ensayo de 05 págs. (Individual)	20%
Tercera unidad	Invitados, exposiciones, análisis de lecturas y casos	-Presentación escrito y oral de la entrevista a una persona o profesional que ejerce una función gerencial (Grupal), integrando los contenidos de la tercera unidad. Mesa Redonda	30% (Trabajo Escrito 20% (grupal), Participación Mesa Redonda 10% (individual))
Total			100%

Por otra parte, con base en los artículos 21, 28 y 29 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil y dada la naturaleza integrada del curso, el y la estudiante que obtenga un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de ampliación, ante lo cual se evaluará todos los contenidos del curso. El y la

estudiante tendrá tres horas y media para realizar la prueba y deberá obtener una nota de 7.0 o superior, para aprobar el curso, con nota 7.

Los trabajos deben entregarse en el día y hora establecida por la docente, solo se acepta la entrega tardía, según lo que estipula el artículo 24 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

La asistencia no será tomada como parte de la evaluación, pero los ejercicios que se realicen en clase tiene valor porcentual y no podrán ser reprogramados, con excepción de aquellas situaciones en que se justifiquen por el reglamento académico.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

De los trabajos escritos:

- Dominio técnico conceptual.
- Capacidad de análisis, crítica y síntesis.
- Redacción y ortografía.
- Utilización de técnicas de investigación bibliográfica.

De las exposiciones:

- Solvencia en la exposición (conceptual y manejo de técnicas de exposición, virtuales y verbales).
- Coherencia lógica de las ideas.
- Capacidad de relación con situaciones concretas.
- Capacidad de síntesis.

De las actividades prácticas para ejecutar actividades de investigación:

- Responsabilidad.
- Puntualidad.
- Participación.
- Desarrollo de habilidades y destrezas: observación, entrevistas no estructuradas y semi-estructuradas, interrelación con personas, trabajo en grupo, entre otras.

V. CRONOGRAMA.

Autor/Autora	Texto a leer	Contenido a abordar	Fecha y modalidad
	Presentación del programa	a. Programa. b. Asignación de exposiciones y de grupos de exposición.	15 de marzo Docente y Estudiantes
M. Lorena Molina y Nidia Ester Morera	1-Gerencia Social de Programas de Bienestar. Módulo IV Gerencia Social Pag: 25-31 2-La Gerencia de Servicios Sociales. Pág. 33-56.	Modelo para la Gerencia de Servicios Sociales: 2.1 Esbozo de la evolución de la Administración como ciencia. 2.2. Concepto de Administración 2.3 Conceptualizando la Gerencia Social.	22 de marzo Exposición magistral.
M. Lorena Molina y Nidia Ester Morera	Cáp. 2. Modelos que subyacen en la gerencia en los servicios sociales. Pág. 33-56.		29 de marzo
Idalberto Chavenato	3-Introducción a la teoría general de la administración. Cáp. 3	Principales Teorías Administrativas: Enfoque Clásico, Enfoque Humanístico, Enfoque Estructuralista, Enfoque del Comportamiento	05 de abril Exposiciones grupales
Idalberto Chavenato	3-Introducción a la teoría general de la administración. Cáp. 3.	Principales teorías administrativas: Enfoque Sistémico, Enfoque Neoclásico y Enfoque Contingencial.	12 de abril Exposiciones grupales

<p>Idalberto Chavenato</p> <p>Luis Carlos Herrera Sibaja y Shirleny Prendas</p>	<p>4- Introducción a la teoría general de la administración. Pág. 19. Pág- 501 a la 547.</p> <p>5- La responsabilidad social: una propuesta técnico-operativa desde el Trabajo Social para Coope Grecia RL. Tesis: Marco Teórico. Pág. 17 - 23. No está en antología, no es de lectura obligatoria.</p>	<p>Entrega del Cuadro Comparativo.</p> <p>Nuevos enfoques administrativos.</p>	<p>19 de abril</p> <p>Exposición magistral</p>
<p>INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL “FRANCISCO JOSE DE CALDAS”</p>	<p>6- CURSO DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL 2011 LAS FUNCIONES ADMINISTRATIVAS SEGUNDO CORTE 2011</p>	<p>Funciones gerenciales</p>	<p>26 de abril</p> <p>Exposición magistral</p>

Mokate y Saavedra	7- Gerencia social: un enfoque integral para la gestión de políticas y programas sociales.	Principales propuestas de Gerencia Social en América Latina:	03 de mayo
Licha Isabel	8- La Gerencia Social en América Latina: enfoques y experiencias innovadoras pág 25-42	a. Gerencia Social según Bernador Klisberg y Mokate.	Exposición magistral
	9- No está en antología, no es de lectura obligatoria.	b. Innovadora y participación comunitaria.	
Nidia Morera	10- Licencia Sabática. Cáp. 2. Trabajo Social: origen y significado como profesión. Pág. 137- 164 La gerencia social.	Principales propuestas de Gerencia Social:	10 de mayo
		a. Sistémico (Integral)	Exposición magistral
		b. Innovación Institucional (estratégico)	
		c. Gestión de la política social (Enfoque crítico de la gestión)	
		Examen Parcial/ Ensayo Individual	17 de mayo

CELATS	11- Gerencia Social de Programas de Bienestar Cap. 3	Escenarios de los ejercicios profesionales en la gerencia social.	24 de mayo Exposición magistral
Nidia Morera y Lorena Molina	12- Gerencia social: una construcción de convergencias. Boletín Electrónico Surá número 37, agosto 1999.	Perfil de un o una Gerente Social.	
	Entrevista a un profesional a cargo de una organización, programa, proyecto o servicio social	Estudio de caso para las próximas exposiciones y para la elaboración de la investigación y presentación para la Mesa Redonda.	31 de mayo. Estudio de caso
María Lorena Molina	13- Hacia una intervención profesional crítica en Trabajo Social. Cáp. 4	Competencias del o la Gerente Social:	07 de junio
CELATS	14- Gerencia social de programas de bienestar. Cáp. 4.	<ul style="list-style-type: none"> a. Manejo ético-político en los procesos de gestión. b. Toma de decisiones y liderazgo. c. Motivación laboral y manejo del cambio. (Teoría del Cambio) 	Exposiciones en grupos, por medio de investigación documental y estudios de caso.

Jesús Orbegozo	15- El gerente social desde la Educación Popular.	Competencias del o la Gerente Social: a. Comunicación.	14 de junio de junio
Antonio Bastidas Unigarro. Sonia Bolaños Escobar	16- ELEMENTOS PARA LA CONSTRUCCION DE UN PERFIL PARA EL GERENTE SOCIAL EN UN ENTORNO GLOBALIZADO	b. Habilidades interpersonales. c. Resolución de conflictos.	Exposiciones en grupos, por medio de investigación documental y estudios de caso.
	Supervisiones grupales	Avances de investigación y preparativos para la Mesa Redonda.	21 de junio
	Feria de gerentes sociales	Exposiciones en poster científicos y entrega del análisis teórico de la entrevista.	28 de junio Mesa Redonda
		Entrega de promedios	5 al 12 de julio

VI. BIBLIOGRAFIA

Chiavenato, Idalberto (1999) *Administración de Recursos Humanos*. Colombia: Editorial Mc Graw Hill.

De Souza Silva, José (1998) *Hacia la construcción y apropiación colectiva del enfoque de la gestión social para organizaciones públicas y sin fines de lucro en el Siglo XXI* En : ón de un Marco de Referencia para la Gestión Social. Quito, Ecuador, junio.

Esquivel Corella, Freddy (2005) *Gerencia Social: un análisis crítico desde el Trabajo Social*. Editorial Espacio, Buenos Aires.

Granell de Aldaz, Elena y otros. (1997) *El perfil del gerente social*. Venezuela. Fundación Escuela de Gerencia Social.

Kichner, Alicia (1997) *La gestión de los saberes sociales, algo más que gerencia social*. Argentina. Espacios Editorial.

Klisberg, Bernardo (1989) *Pobreza el drama cotidiano*. Clave para una nueva gerencia social eficiente. PNUD, Buenos Aires, Argentina.

- Koontz, Harold y Wehrich, Heinz (1998) *Administración: una perspectiva global*. México DF. McGray Hill Interamericana Editores s.a de C.V.
- Licha Isabel (2002) *La Gerencia Social en América Latina: enfoques y experiencias innovadoras*. Banco Interamericano de Desarrollo. Washington D.C.
- Mintzberg Henry (1983) *La Naturaleza del Trabajo Directivo*. Barcelona. Editorial Ariel.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (1997) *La comprensión de las organizaciones productoras de servicios sociales desde el paradigma de los sistemas complejos*. En: Análisis Revista de la Escuela de Graduados de Trabajo Social. Universidad de Puerto Rico.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (1998) *Gerencia Social Módulo IV Educación a Distancia*. Curso de Gerencia Social CELATS.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (1998) *Gerencia Social Módulo V Educación a Distancia*. Curso de Gerencia Social CELATS.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (Agosto, 1999) *La gerencia de los servicios sociales*.
Una Construcción De Convergencias. En: Revista Surá # 37. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr>
- Morera Guillen, Nidia (2001) *La Gerencia de Organizaciones Productoras de Servicios Sociales*. Editorial de la Universidad de Costa Rica. Costa Rica.
- Morera Guillen, Nidia (1995) *La Gerencia Social: herramienta indispensable para la conducción de servicios sociales en el umbral del siglo XXI*. En: En: Revista Surá. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr>
- Mokate, Karen Marie (2000) *Convirtiendo el "monstruo" en aliado: la evaluación como herramienta de la gerencia social*. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social INDES. Costa Rica.
- Muñoz, María Victoria (1996) *La Gerencia Social. Una propuesta para el desarrollo*. En: Gerencia Social. Una alternativa para el desarrollo humano. Serie de Cuadernos de Trabajo Social- CONETS Colegio de Trabajadores Sociales N° 3. Colombia.
- Muñoz, María Victoria (1996) *La Gerencia Social como soporte para las relaciones Estado- Sociedad Civil frente al desarrollo*. En: La Gerencia Social como desafío para el desarrollo. Santa Fé de Bogotá, Colombia.
- Primavera Heloisa (1998) *Trabajo Social, gerencia social y epistemología: una articulación necesaria*.

Robbins, Stephen y Coulter, Mary (2005) *Administración*. México: Ed. Pearson.
Traducido e impreso por Editorial UNED, Costa Rica.

Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social (1997) *La gerencia social como desafío para el desarrollo*. Bogotá, Colombia. Memorias Seminario Internacional.

Torres, Eduardo (6 de julio, 1997) *Gerencia Social, nuevo paradigma*. En: En: Foro Electrónico Surá. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica.
Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr>