



Sede de Occidente- San Ramón
OT-1054 TEORÍA Y PRÁCTICA DEL TRABAJO SOCIAL I
5 Créditos
I ciclo 2018

Docentes: Bercy Silva Jiménez. bercy33@gmail.com
Doris Piñeiro Ruiz. dorispineiro@hotmail.com
Lucía Brenes Chaves. lucia.breneschaves@gmail.com

Horario: Martes de 13 pm a 15:50pm
Jueves de 8 am a 11:50am
Miércoles de 13 pm a 15:50pm

I. DESCRIPCIÓN

Este es un curso teórico - práctico, de 8 horas teóricas y 4 prácticas, ubicado en el primer nivel de carrera. Forma parte del bloque de cursos OT1054, integrado por las áreas de Trabajo Social y Teoría del conocimiento en Trabajo Social.

Los contenidos teóricos y las actividades prácticas que se llevan a cabo se orientan por el tema generador del nivel:

“El proceso de reproducción social y las políticas sociales como espacios de acción de las y los trabajadores sociales costarricenses, para la construcción de estrategias de intervención.”

Consecuentemente, el curso se centra en el estudio de los fundamentos teóricos de la reproducción social en general y de la fuerza de trabajo en particular; así como de la familia, unidad central de esa reproducción social. A partir de ese contexto se estudian, en el nivel introductorio, las formas de intervención del Trabajo Social en el campo laboral y familiar, utilizando las técnicas, instrumentos y estrategias correspondientes.

II OBJETIVOS (por unidad temática)

1. Estudiar críticamente los elementos teórico-instrumentales necesarios para la comprensión de la reproducción social y de la fuerza de trabajo de los sectores sociales insertos en la economía formal e informal.

1.1 Comprender la teoría sobre la reproducción social y de la fuerza de trabajo.



1.2 Analizar los fundamentos teórico-metodológicos de la división social del trabajo y sus formas de organización.

1.3 Explicar la participación del Estado en la atención de las necesidades básicas para la reproducción de la fuerza de trabajo.

1.4 Analizar los efectos de los límites de la reproducción de la fuerza de trabajo en la calidad de vida de las personas trabajadoras en el ámbito urbano y rural.

1.5 Promover un cambio de actitud epistemológica en las y los estudiantes acerca de los procesos de reproducción social, que contribuya a una aproximación científica de esa realidad.

2. Conocer los fundamentos teórico-metodológicos para el estudio de las configuraciones familiares como núcleo de la reproducción social y las características que asume en el siglo XXI.

2.1 Identificar los fundamentos de diversos enfoques concebidos para el estudio de las familias.

2.2 Determinar los procesos de transformación de las configuraciones familiares en el mundo contemporáneo.

2.3 Estudiar estrategias básicas para la intervención en procesos familiares.

2.4 Establecer el potencial que brinda el estudio de las familias para el conocimiento del proceso de reproducción social.

2.5 Valorar la importancia de las familias en la constitución de la sociedad contemporánea.

2.6 Identificar algunas políticas sociales dirigidas a las familias.

3. Facilitar el manejo adecuado de las estrategias básicas de intervención social, orientadas a la producción de conocimiento científico acerca de las condiciones de reproducción social y de la fuerza de trabajo de los sectores populares.

3.1. Conocer los elementos teórico-metodológicos e instrumentales necesarios para la intervención profesional con grupos sociales productivos.

3.2 Analizar las características del Trabajo Social Laboral en su doble dimensión: en función de los intereses de la clase trabajadora y de los intereses empresariales o institucionales.

3.3 Organizar a las y los estudiantes para la inserción científica en la realidad social de sectores productivos formales e informales.

3.4 Aproximarse al conocimiento de las formas de producción predominantes en la Región Occidental del país.

3.5 Formular un diseño de diagnóstico de los procesos de reproducción social y de la fuerza de trabajo de los sectores productivos sujetos de la práctica profesional.



3.6 Fomentar el desarrollo de habilidades y destrezas en las y los estudiantes para la investigación diagnóstica con sectores productivos en el ámbito laboral y familiar.

3.7 Promover en las y los estudiantes principios y actitudes de respeto, compromiso, responsabilidad, trabajo en equipo, solidaridad para el desarrollo efectivo de la Práctica Profesional I.

3.8 Desarrollar habilidades para la relación profesional de las y los estudiantes con los sectores y grupos que se seleccionen como centros de práctica.

III CONTENIDOS

1ª UNIDAD: EL PROCESO DE REPRODUCCIÓN SOCIAL Y DE LA FUERZA DE TRABAJO

Prof. Lucía Brenes Chaves

1.1 Comprensión teórica y conceptual: reproducción social, trabajo y reproducción de la fuerza de trabajo.

1.2 Reproducción social, necesidades humanas y estrategias de sobrevivencia: críticas y aportes.

1.3 División social, sexual y técnica del trabajo: implicaciones en el trabajo remunerado y no remunerado.

1.4 Trabajo femenino: evolución conceptual, implicaciones políticas y económicas.

1.5 Condiciones actuales de la venta de la fuerza de trabajo: sector formal e informal.

1.6 Caracterización de diferentes actividades productivas según sector económico: pequeña producción agrícola tradicional y no tradicional; agroindustria y proletarización del campo; industria: producción en maquila, microempresa textil y de alimentos; servicios: comercio, alimentos, entre otros.

1.7 Políticas estatales en materia de empleo y amparo institucional para su operacionalización.

1.8 Condiciones laborales: precariedad, movilidad laboral y flexibilidad en las formas de contratación.

1.9 Conflictos laborales y organización gremial: sindicalismo y asociaciones solidaristas. Diferencias y contradicciones.

1.10 Nuevas condiciones económicas y políticas en la venta de la fuerza de trabajo: ajuste estructural, el libre comercio y trabajo.

2ª UNIDAD: LAS FAMILIAS: OBJETO DE ESTUDIO E INTERVENCIÓN SOCIAL

Prof. Bercy Silva Jiménez



2.1 Reflexiones socio-históricas de las familias

- Conceptos tradicionales y progresistas entorno a la familia.
- Transformaciones de la familia según los cambios societales
- Representaciones sociales de las familias
- Influencia cultural, económica, política y social en las familias

2.2 Las familias: enfoques teóricos

- Características básicas
- Orientaciones metodológicas
- Generalidades de intervención

2.3 Configuraciones familiares

- Tipologías familiares (arreglos familiares)
- Comunicación en las familias
- Ciclo vital de las familias (Conceptualización, crisis familiares frecuentes)

2.4 Políticas públicas dirigidas a las familias

- Políticas sociales dirigidas a las familias
- Instituciones de atención a las familias
- Legislación

2.5 Las familias: objeto específico de intervención profesional

- Instrumentos de diagnóstico de las estructuras familiares
- Intervención con familias desde el Trabajo Social

2.6 Realidades familiares en el contexto contemporáneo

- Familia y Derechos Humanos
- Violencia intrafamiliar.
- Multi-culturalidad y diversidad en las familias.

Duración del I ciclo lectivo: Del 12 de marzo al 6 de julio del 2018.

Evaluaciones finales y entrega de calificaciones: Del 9 al 21 de julio del 2018.

3ª UNIDAD: ÁREA ORGANIZACIÓN DE LA PRÁCTICA: SELECCIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LAS FORMAS DE PRODUCCIÓN Y REPRODUCCIÓN DE LAS FAMILIAS DE LOS SECTORES SOCIALES OBJETO DE ESTUDIO.

Prof. Doris Piñeiro Ruiz

3.1. Organización de los sub-grupos de práctica

3.2 Selección del universo productivo.

3.3. El objeto y objetivos de la intervención profesional en el sector laboral productivo.

3.4 Roles y funciones del trabajo social en el sector laboral.

3.5 Ética e intervención profesional

3.6. Principales actividades de la inserción e investigación diagnóstica:

El contacto preliminar

El cuaderno de campo.

Estrategias: trabajo en equipo, coordinación con organizaciones e instituciones.



3.7. La práctica de las y los trabajadoras y trabajadores sociales en el sector laboral: análisis de experiencias.

3.7. Identificación del sector social y productivo.

1.8. Visita de reconocimiento de las unidades productivas e inicio de la inserción con el sector social.

1.9. Caracterización del sector social y productivo. Delimitación del objeto de estudio.

1.10. Ejecución de actividades prácticas para la formulación del diagnóstico.

Duración del I ciclo lectivo: Del 12 de marzo al 7 de julio del 2018.

Evaluaciones finales y entrega de calificaciones: Del 9 al 21 de julio del 2018.

IV ESTRATEGIA DIDÁCTICA

Se seguirá una metodología que combina las exposiciones docentes y la participación diversa de las y los estudiantes, mediante análisis de lecturas, elaboración de ensayos, investigaciones, elaboración de ejercicios prácticos, exposiciones y exámenes parciales.

El curso abarca 8 horas teóricas semanales, en las cuales se desarrollarán paralelamente los contenidos de las unidades I y II.

La unidad III corresponde al componente del curso llamado “Organización de la práctica” que abarca 4 horas semanales y se abordará los días jueves por la tarde.

Como parte del bloque y en concordancia con el eje articulador del nivel, se está proponiendo una **gira a Pavón de Los Chiles para el día 31 de mayo**. Debido a que no es una gira que requiera hospedaje, la asistencia es obligatoria y será evaluada en como parte de los contenidos de la I Unidad.

V EVALUACIÓN

OT-1054 es un curso **Bloque** de dos materias, las cuales agrupan a: Teoría y Práctica del Trabajo Social, con un valor de **80%** en el promedio final: **(El proceso de reproducción social, Familia y Organización de la Práctica)** y Teoría del conocimiento, con un valor de **20 %** para un total del 100%.

Crterios de evaluación del área de Trabajo Social



UNIDAD	INSTRUMENTO	VALOR PORCENTUAL (%)	MODALIDAD
Primera Unidad-30% Lucía Brenes Chaves	1 examen parcial Evaluaciones en clase Investigación corta	10 10 10	Individual Individual Parejas
Segunda Unidad-30% Bercy Silva Jiménez	2 exámenes Evaluaciones en clase	20 10	Individual Individual-Grupal
Tercera Unidad- (Organización de la Práctica) 20% Doris Piñeiro Ruiz	Análisis de lecturas Reglas de grupo Informe de diagnóstico:	8 2 Avance: 5% Informe final: 5%	Individual Grupal/ Individual Grupal
	TOTAL	80%	

Se aclara que el desglose evaluativo de los cuadros anteriores corresponde al Área de Trabajo Social.

Además, al tratarse de una práctica profesional, **la asistencia a las Unidades del Bloque será obligatoria** (según la modificación al artículo 14 y 14 Bis del Reglamento de Régimen Estudiantil), **solamente se aceptará dos ausencias ya sean justificadas o injustificadas**. Del mismo modo se considerarán **dos llegadas tardías o dos salidas anticipadas como una ausencia**.

CRITERIOS EVALUATIVOS

La evaluación del curso se rige por el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil y el Reglamento sobre Departamentos, Secciones y Cursos, el cual establece en el artículo 8: *“Curso colegiado: es aquel curso en el cual la teoría, práctica o laboratorio está a cargo de varios profesores. Los objetivos, contenidos, actividades y normas de evaluación –fijados por la cátedra, sección o de departamento son responsabilidad de todos los profesores y alumnos, bajo la dirección de un coordinador, quien velará por su estricto cumplimiento”*. Por lo tanto, el curso OT1054 se aprueba con una nota mínima de 7.0.

Por otra parte, con base en los artículos 21, 28 y 29 del *Reglamento de Régimen Académico Estudiantil* y dada la naturaleza integrada del curso, el y la estudiante que obtenga un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de ampliación, ante lo cual **se evaluarán todos los contenidos del**



curso de forma colegiada, en la misma proporción que se establece en el programa. El y la estudiante tendrán tres horas y media para realizar la prueba y deberán obtener una nota de 7.0 o superior, para aprobar el curso.

Los ejercicios de clase o evaluaciones cortas se harán a discreción de la profesora, sin previo aviso, amparada en el artículo 15 del Reglamento Académico Estudiantil de esta institución.

En los trabajos escritos y exámenes:

- Fundamentación teórico- metodológica.
- Claridad en el manejo de conceptos y categorías.
- Capacidad de análisis y criticidad.
- Calidad de los trabajos escritos (según guía facilitada por la docente): presentación, coherencia de ideas, creatividad en la estructuración lógica, ortografía y redacción, puntualidad en la entrega.

De las exposiciones:

- Solvencia teórico-analítica en la exposición.
- Coherencia lógica de las ideas.
- Capacidad de relación con situaciones concretas.
- Capacidad de síntesis.
- Uso adecuado de recursos audio-visuales

En la clase en general:

- Cumplimiento de lecturas, trabajos asignados y actividades prácticas.
- Desarrollo de habilidades y destrezas con respecto a: expresión oral y escrita, capacidad de trabajo en equipo, manejo técnico instrumental.
- Disposición para el trabajo en clase.
- Responsabilidad.
- Puntualidad.
- Respeto.
- Participación.

Nota: Cualquier modificación en la evaluación debe realizarse por escrito, previo acuerdo entre estudiantes y docentes.

VI BIBLIOGRAFÍA¹

Primera Unidad

Acuña, G. (2004). *Diagnóstico situación y condiciones de la agroindustria piñera en Costa Rica*. San José: Asociación de Servicios de Promoción Laboral.

¹ Sujeta a cambios durante la realización de los cursos.



- Alvarado, A. (1999). *Participación y reproducción de las familias campesinas en el Distrito de Riego Arenal – Tempisque*. Informe final de investigación No. 725-98-332, Instituto de Investigaciones Sociales. San José: Universidad de Costa Rica.
- Arce, E. (1998). *Prácticas de sobrevivencia de las mujeres responsables de familia en La Unión, Los Diques, Cartago*. Tesis para optar a la licenciatura en Antropología Social. San José: Universidad de Costa Rica.
- ASEPROLA (2004) *Un vistazo por seis derechos laborales básicos en Costa Rica*. San José: Asociación de Servicios de Promoción Laboral.
- Borsotti, C. (1982). *La organización social de la reproducción de los agentes sociales, las unidades familiares y sus estrategias*. Cuadernos del CENEP, No. 23. Buenos Aires: CENEP.
- Cariola, C. (1992). *Sobrevivir en la pobreza: el fin de una ilusión*. Caracas: Editorial Nueva Sociedad.
- Carrasco, C (2001). *“La sostenibilidad de la vida humana: ¿un asunto de mujeres?”* En: León Magdalena (comp). *Mujeres y Trabajo: cambios impostergables*. Red de Mujeres Transformando la Economía. Porto Alegre, Brasil. Tomado de: <http://www.movimiento.org/remte>
- Carrillo, O M. (1994). *Entre nosotras: nuestra experiencia en Cartago, ayer y hoy lo femenino*. San José: Editorial Liga Internacional de Mujeres Pro Paz y Libertad.
- Chavez, M. (1992). *Cómo subsisten los campesinos*. Tegucigalpa: Editorial Guaymuras.
- Chiriboga, M. (edit.) (1996). *Mujeres de maíz*. San José: Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA).
- De la Garza, E. (2001) *“Problemas clásicos y actuales de la crisis del trabajo”*. En: de la Garza, Enrique y Julio César Neffa (comps.). *El trabajo del futuro. El futuro del trabajo*. CLACSO. Buenos Aires. Argentina.
- De la Garza, E. (2003). *“Notas acerca de la Construcción social del mercado de trabajo: crítica de los enfoques económico y sociodemográfico”*. Ponencia presentada en el IV congreso Nacional de la Asociación Mexicana de Estudios de Trabajo. Sonora, México. Tomado de: http://docencia.izt.uam.mx/egt/congresos/amet_2003.pdf
- Dierkxsens, W. (1982). *Capitalismo y población*. San José: Editorial EDUCA.



- Donato, E. (1998). *Costa Rica: los programas de apoyo a la microempresa en el contexto del ajuste y de las políticas de contención de la pobreza*. Avances de investigación. Instituto de Investigaciones Sociales, No. 91. San José: Universidad de Costa Rica.
- Durán, J. (2006). "La construcción social del concepto de trabajo" En: NOMADAS: Revista crítica de Ciencias Sociales y jurídicas. NO 13. Universidad Complutense de Madrid. Madrid, España.
- Engels, F. (1979) "El papel del trabajo en la transformación del mono en hombre". En: La ideología alemana; El manifiesto comunista: El papel del trabajo en la transformación del mono en hombre. San José: Editorial Alma Mater.
- Fernández, M y Alvarado, A (1989). *Un planteamiento metodológico para el estudio de la reproducción de la fuerza de trabajo en el campesinado costarricense*. Avances de investigación, Instituto de Investigaciones Sociales, No. 66. San José: Universidad de Costa Rica.
- Fournier, A. (2011). *Derecho laboral*. San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Gallego, M. (1990) "Reflexiones sobre el Trabajo Social en el Campo Laboral". Revista de la Facultad de Trabajo Social N° 6. Venezuela: Universidad Pontificia Bolivariana.
- Gamboa, N y Cordero, A. (1989). *Las redes de ayuda mutua: mecanismos de sobrevivencia*. En: Revista de Ciencias Sociales, No. 44, San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica.
- García, C. y García, S. (2000). "Para una valoración del trabajo más allá de su equivalente monetario". En: Cuaderno de Relaciones Laborales. No 17. Madrid: Universidad Complutense.
- Heller, A. (1998). *Sociología de la vida cotidiana*. Barcelona: Ediciones Península.
- Iamamoto, M y De Carvalho, R. (1981). *Relaciones Sociales y Trabajo Social*. Lima: CELATS.
- Ibañes. A. (1991). *Agnes Heller: la satisfacción de las necesidades radicales*. San José: Departamento Ecuménico de Investigación.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censo. (2017) Encuesta Nacional de Hogares. INEC: Costa Rica.
(2015) IV Censo Nacional Agropecuario: resultados generales. INEC: Costa Rica.
(2013) Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos. INEC: Costa Rica.
(2012) Encuesta Continua de Empleo. INEC: Costa Rica.



(2011) Encuesta del Uso del Tiempo del Gran Área Metropolitana. INEC:
Costa Rica.

Jiménez, G y Peralta, H. (1998) *Trabajo Social con microempresas*. Tesis para optar a la licenciatura en Trabajo Social. San José: Universidad de Costa Rica.

Marín, L. (2001). "La multidimensionalidad de la construcción del trabajo como objeto de estudio". En revista *Fundamentos de Humanidades*. Año 2, No 2. San Luis: Universidad Nacional de San Luis.

Murguialday, C. y Vázquez, N. (2003). *Con la sartén, sin el mango: El trabajo doméstico, base invisible de la economía*. San Salvador, El Salvador: Asociación Equipo Maíz.

Palma, D. (1984) "Entre la moda y la ciencia: estrategias de sobrevivencia y participación". *Acción Crítica* No. 15, Lima: CELATS- ALAETS.

Pérez, S y Cordero, A (1994). "Los nuevos escenarios laborales en Centroamérica: una propuesta de análisis". *Anuario de estudios Centroamericanos*. Vol 20, No 2. San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Pérez, J P. (1996). *De la finca a la maquila*. San José: Federación Latinoamericana de Ciencias Sociales.

Sáenz, J A. (1996) "Trabajo Social en Recursos Humanos". En: *Revista de Trabajo Social*, N° 46. San José: Caja Costarricense de Seguro Social.

Sandoval, E. (1995) *La reproducción social de las familias ubicadas en el área de amortiguamiento de la Reserva Alberto Manuel Brenes y su incidencia en la sostenibilidad de los recursos naturales*. Tesis para optar a la licenciatura en Trabajo Social. San Ramón: Universidad de Costa Rica, Sede de Occidente.

Sandoval, C. (1996) *Sueños y sudores en la vida cotidiana: trabajadores y trabajadoras de la maquila y la construcción en Costa Rica*. San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Trejos, M E. (1997). *Relaciones laborales y reestructuración del estado en Costa Rica*. San José: Editorial Fundación UNA.

Vásquez, T. (1991) "Crisis y sobrevivencia en barrios marginales de la ciudad de Puno". En: *Acción Crítica* No. 30 Lima: Centro Latinoamericano de Trabajo Social. (CELATS)- Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social (ALAETS).

Vega, MC. (1990) *Producción y reproducción de la fuerza de trabajo en la pequeña producción de granos básicos en Honduras*. Tesis para optar a la Maestría en Trabajo Social. Tegucigalpa: Universidad Nacional Autónoma de Honduras.

Segunda Unidad:

Barg, L. (2002) *La intervención con familia: una perspectiva desde el Trabajo Social*. Buenos Aires- Argentina: Espacio Editorial.

Barg, L. (2009) *Las tramas familiares en el campo de lo social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

De Jong, E E. (2000). *Cuestión social, familia y Trabajo Social*. En: Margen, Revista de Trabajo Social. Argentina: Universidad Nacional de Entre Ríos.

Eroles, C. (2001) *Familia y Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Maldonado, M^a C. (1994) *Temas de dominación y violencia en la familia, según género, generación y parentesco*. En: Prospectiva. N^o 1. Santiago de Cali: Universidad del Valle.

Minuchin, S y Fishman, C (1988). *Técnicas de Terapia Familiar*. Barcelona: Ediciones Paidós.

López, Y. (1995) " *Diálogo y principios básicos para la intervención de los dilemas familiares*". Revista Colombiana de Trabajo Social, N^o 8. Cali- Colombia.

Pastor, G. (1997) *Sociología de la familia*. Enfoque institucional y grupal. Salamanca: Ediciones Sígueme.

Quintero, A M. (2002) *Familia y Vejez*. En: Análisis. Vol. III, N^o 1 Revista de la Escuela Graduada de Trabajo Social.

Quintero, A M. (s.f) *Modalidades de abordar la familia*. En: Prospectiva N^o 1. Santiago de Cali: Universidad del Valle.

Quintero, A M. (1999). *Trabajo Social: aportes al tema de familia*. Ponencia presentada en la Tercera Conferencia Conmemorativa del Trabajo Social Latinoamericano: La Familia en el Tercer Milenio. Departamento de Servicio Social, Universidad de Concepción.

Quintero, A M. (1997) *Trabajo Social y procesos familiares*. Buenos Aires: Editorial Lumen-Hvmanitas.



Reuben, S. (s.f.) *“Características familiares de los hogares costarricenses”*. En: Contribuciones, Instituto de Investigaciones Sociales. San José: Universidad de Costa Rica.

Reuben, S. (1992) *“El carácter histórico de la familia y las transformaciones sociales contemporáneas”* En: Reflexiones. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica.

Ribeiro, M. (2000) *Familia y Política Social*. Argentina: Lumen Hvmanitas.

Solar, M O. (1995) *“La familia: reenfocando nuestro actuar profesional”*. En: Revista de Trabajo Social, No. 65. Santiago: Universidad Católica de Chile.

Satir, V. (1991) *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. México: Editorial Pax.

Tarducci, M. (2008) *Maternidades en el siglo XXI*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Tonon, G. (2005). *Las técnicas de actuación profesional*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Vega, I y Cordero, A. (2001) *Realidad familiar en Costa Rica*. San José: FLACSO-Costa Rica.

Vega, I (compiladora) (2003) *Pareja y familia en la sociedad actual: ¿Nuevos significados y desafíos?*

San José: Universidad de Costa Rica, Instituto de Investigaciones Psicológicas.

Verbauwede, V. (2010) *La Constitución del campo familiar con inmigrantes. Relatos de vida y prácticas sociales*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Zapata, B. (2000) *Intervención social con familias: nuevos escenarios*. Módulo I Familia y cambio social. Lima: Editorial CELATS.

Tercera Unidad.

Alvarado, M° J. UN nuevo campo de aplicación profesional de Trabajo Social: El área de Recursos Humanos. El caso de Costa Rica. Revista de Trabajo Social # 70. Sin más referencia.

OIT. (s.f). Importancia del empleo y los medios de vida en la agenda para el desarrollo con posterioridad al 2015. Recuperado de: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/statement/wcms_206443.pdf



Sáenz, J A. (1996) "Trabajo Social en Recursos Humanos". En: Revista de Trabajo Social, N° 46. San José: Caja Costarricense de Seguro Social.