



**CURSO OT1064 INVESTIGACION EVALUATIVA I**  
**03 CRÉDITOS**

**Profesora:** Ana Cristina Quesada Monge  
**Correo electrónico:** cristina.quesada@ucr.ac.cr

## **PRESENTACIÓN**

La Carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente tiene como uno de sus objetivos específicos “Brindar a los y las estudiantes las herramientas necesarias para atender los retos y desafíos de la práctica profesional en el contexto contemporáneo”. Es por eso que el Curso OT 1064 “ Investigación Evaluativa I” pretende fomentar el desarrollo de destrezas en el área de la investigación-evaluativa, como una forma para poder dar insumos para la toma de decisiones en los procesos, programas, proyectos y servicios sociales.

El curso se estructura en cuatro momentos claves, que guían y orientan el proceso de aprendizaje del y la estudiante:

- 1) El primer momento se dirige a reflexionar sobre el papel de la investigación evaluativa en el contexto contemporáneo, en las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales y en la práctica profesional del Trabajo Social.
- 2) En segundo lugar busca conocer los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la práctica de investigación- evaluación en Trabajo Social.
- 3) El tercer momento pretende conocer y distinguir los tipos, enfoques y modelos de investigación evaluativa.
- 4) El cuarto se orientará a identificar y plantear la evaluabilidad, el mapeo de actores, la justificación, el problema, el objeto y los objetivos de la investigación evaluativa del ejercicio profesional en trabajo social de los sectores donde se ubica los centros de prácticas.

Para este año, los productos investigativos del curso, servirán de insumo para el proceso de reforma curricular que está realizando la carrera de trabajo social en el Centro de Evaluación Académica, de la Universidad de Costa Rica.

El curso consta de tres horas teóricas semanales y prácticas, donde la asistencia a las lecciones y el cumplimiento de los trabajos intra y extra-lecciones constituyen las bases fundamentales para el proceso de aprendizaje. El curso tiene un valor de tres créditos.

Este curso se diseñó para desarrollar algunas actividades didácticas bajo la modalidad en línea, mediante la plataforma de Mediación Virtual de la Página Web de la Universidad de Costa Rica ([www.ucr.ac.cr/Portafolio Virtual/ Mediación Virtual](http://www.ucr.ac.cr/PortafolioVirtual/MediaciónVirtual)).

Este curso es de baja virtualidad, que según la resolución VD-9374-2016, indica que “aquel en que la interacción entre docentes y estudiantes sea de aproximadamente un 75% en un lugar físico y un 25% en un entorno virtual”.

**OBJETIVOS:****General:**

Fomentar en las y los estudiantes del Cuarto Año de la Carrera de Trabajo Social, los conocimientos, habilidades y destrezas de la investigación evaluativa, a fin de que se constituya en un medio de desenvolvimiento profesional para enriquecer la toma de decisiones en procesos, programas, proyectos o servicios de carácter social, a nivel nacional, institucional o local.

**Específicos:**

1. Reflexionar acerca del papel de la investigación evaluativa en la sociedad contemporánea, los contextos institucionales y en la práctica profesional del Trabajo Social.
2. Conocer los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la investigación evaluativa, la cual enriquece las prácticas profesionales del Trabajo Social y las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.
3. Analizar las diversas propuestas y modelos de evaluación que subyacen en la práctica del Trabajo Social, principalmente desde los enfoques cualitativo y cuantitativo.
4. Desarrollar habilidades y destrezas en la identificación y planteamiento de la evaluabilidad, mapeo de actores, justificación, problema, objeto y objetivos de la investigación evaluativa sobre el ejercicio profesional en trabajo social en los sectores donde se ubica los centros de prácticas.

**I UNIDAD: LA EVALUACIÓN INVESTIGATIVA Y SU RELACIÓN CON TRABAJO SOCIAL**

1) Generalidades sobre la investigación- evaluativa y su influencia en el contexto contemporáneo:

- ¿Qué se entiende por evaluación e investigación evaluativa?
- Diferencias y semejanzas entre la investigación y la evaluación.
- Los principios y características básicas de la investigación- evaluativa. ( Racionalidad evaluativa)
- Las generaciones de la evaluación: su evolución histórica.
- Antecedentes históricos sobre la evaluación en América Latina y Costa Rica.
- El papel de la investigación evaluativa en el contexto de las políticas públicas y las organizaciones.
- Los actores sociales involucrados.
- Usos y aplicaciones de la investigación evaluativa en Trabajo Social y sus implicaciones éticas.

**II UNIDAD: LOS TIPOS, ENFOQUES Y MODELOS DE INVESTIGACIÓN EVALUATIVA**

1. Los modelos de evaluación investigativa.
2. Los tipos de investigación evaluativa.
3. Enfoques teóricos de la investigación en los procesos evaluativos.
4. Enfoques de evaluación- investigativa: cualitativa y cuantitativa.
  - Definición.
  - Objetivos e intereses.
  - Estrategias metodológicas.
  - Instrumentos y técnicas de recolección de la información.
  - El análisis de la información.
  - Procedimientos generales.

**III UNIDAD: IDENTIFICACION Y EVALUAVIDAD DE UNA INVESTIGACION EVALUATIVA**

1. Identificación y planteamiento de la evaluabilidad, mapeo de actores, contexto (razón de ser del sector y la institución con relación al trabajo social), justificación, problema, objeto y objetivos de evaluación del ejercicio profesional en trabajo social en los sectores donde se ubica los centros de prácticas (contexto y el proceso de trabajo (teórico-metodológico, técnico operativo y ético-político)).

## **ESTRATEGIA DIDACTICA**

El curso es de modalidad teórica- práctica, que se desarrolla con base a las unidades temáticas expuestas anteriormente.

El curso se elaboró para desarrollar algunas temáticas en lecciones presenciales y otras lecciones no presenciales, según el cronograma de actividades definido por la docente.

El proceso de aprendizaje de las clases presenciales se desarrollará con clases expositivas por parte de la docente o invitados especiales, por actividades efectuadas por las y los estudiantes, ya sea mediante análisis de lecturas, exposiciones grupales, actividades investigativas u otra técnica de trabajo participativo. Las lecciones no presenciales se realizarán mediante trabajos individuales o grupales, que serán asignados mediante guías de trabajo y foros interactivos que se colocarán en la estructura digital de Mediación Virtual. Se tratará de promover la participación, la creatividad e iniciativa del estudiante durante el desarrollo del curso.

## **EVALUACIÓN**

La evaluación del curso se rige por el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil y el Reglamento sobre Departamentos, Secciones y Cursos, el cual establece en el artículos 8:

*Curso Simple:* “Curso simple es aquel en el cual la teoría, práctica o laboratorio está a cargo de un solo profesor, quien atiende un mismo grupo de un mismo curso, durante todo el ciclo lectivo. El profesor consultará a su superior jerárquico sobre la programación y la realización de las diversas actividades referentes a su curso. Los objetivos, contenidos, actividades y las normas de evaluación -fijados por la cátedra, sección, departamento o escuela correspondiente- son responsabilidad de todos, estudiantes y profesor, bajo la dirección de la autoridad inmediata superior, quien velará por su estricto cumplimiento, conforme a lo dispuesto en el Reglamento de Régimen Académico”.

Por otra parte, con base en los artículos 21, 28 y 29 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil indica que el y la estudiante que obtenga un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de ampliación, ante lo cual se evaluará todos los contenidos del curso, en la misma proporción que se establece en el programa. El y la estudiante tendrá tres horas y media para realizar la prueba y deberá obtener una nota de 7.0 o superior, para aprobar el curso.

Por otro lado, según la Resolución VD-9374-2016, indica que:

“En cuanto a los entornos virtuales, en la Resolución VD-R-8458-2009, la Vicerrectoría de Docencia estableció como plataforma institucional de gestión de entornos virtuales a *Mediación Virtual*, administrada por esta Vicerrectoría mediante la Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con TIC (Metics), con el propósito de promover el acceso y uso democrático de las tecnologías de información y comunicación (TICS), y la apropiación de esos medios en la docencia, en consonancia con el principio de racionalización de los recursos institucionales.

En concordancia con lo dispuesto por las normas y reglamentos asociados al intercambio de documentos electrónicos, y lo referente a la protección y tratamiento de datos personales, se establece que el uso de la plataforma institucional Mediación Virtual ofrece las condiciones para el reconocimiento de la equivalencia funcional de los documentos electrónicos que se intercambien en ese espacio. Al mismo tiempo, el acceso a dicha plataforma mediante el uso de la Cuenta Electrónica Institucional, administrada por el Centro de Informática, garantiza las medidas de seguridad y resguardo requeridas en el manejo de los datos de carácter personal

(los de acceso irrestricto y los de acceso restringido)". (Para tener acceso a la cuenta institucional se pueden comunicar al 25115000)

Los trabajos deben entregarse en el día y hora establecida por la docente, solo se acepta la entrega tardía según lo que estipula el artículo 24 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

Un componente básico del proceso de aprendizaje del curso de Investigación Evaluativa consistirá en la participación activa de las y los estudiantes en las diferentes unidades temáticas. Para ello, cada unidad contiene un producto específico de evaluación, que las y los estudiantes deberán cumplir con eficacia y eficiencia:

1. **Primera unidad:** Ejercicios intra-clases ( dentro del entorno virtual) y proyectos de indagación sobre algunas categorías teóricas.
2. **Segunda unidad:** Ejercicios de aplicaciones dentro y fuera de las clases en un proceso, programa, proyecto o servicio social (Tipos, enfoques y modelos de investigación evaluativa).
3. **Tercera unidad:** En esta unidad se va a identificar un evaluabilidad, mapeo de actores, contexto (razón de ser de la institución y del trabajo social), justificación, problema, objeto y objetivos de evaluación del ejercicio profesional en trabajo social de los centros de prácticas (contexto y el proceso de trabajo (teórico-metodológico, técnico operativo y ético-político))

#### PORCENTAJE DE LA EVALUACIÓN:

Productos	Porcentaje	Fecha
<b>Primera Unidad:</b>		
1. Ejercicios intra-clases y proyectos de indagación sobre algunas categorías teóricas	15 %	
Examen parcial.( Individual)	15 %	
<b>Segunda Unidad:</b>		
1. Ejercicios de aplicaciones dentro y fuera de la clases en un proceso, programa, proyecto o servicio social (Tipos, enfoques, modelos de investigación evaluativa). ( Parejas)	20%	
<b>Tercera Unidad</b>		
1. Evaluabilidad y mapeo de actores	25 %	
2. Contexto (razón de ser del sector y las institución, con relación al trabajo social)	10%	
3. Justificación, problema, objeto y Objetivos de evaluación	15%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	

Las horas de consulta se realizarán en la última hora de clases y sino en un horario entre semana de común acuerdo entre la profesora y las y los estudiantes.

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

### ➤ Trabajo de investigación y prácticas grupales:

1. *Exposición:* Manejo y claridad de la temática de exposición, equidad en la presentación de la temática entre el grupo expositor y uso de apoyo audiovisual.
2. *Retroalimentación de la temática expuesta:* Se calificará la creatividad y capacidad del grupo expositor para promover la participación de sus compañeros y compañeras.
3. *Informe de las exposiciones grupales:* resumen de la temática de exposición y distribución de la responsabilidad entre el grupo de estudiantes.
4. *Propuesta del diseño de evaluación:*
  - *Aspectos de forma:* puntualidad en la entrega, ortografía, redacción, puntuación, coherencia lógica, presentación de formato.
  - *Aspectos de contenido:* articulación lógica, capacidad de análisis y síntesis, nivel de profundidad en el análisis, manejo de categorías teóricas.

➤ **Exámenes:** manejo y comprensión de contenidos teórico- metodológicos. Claridad y precisión en la respuesta. Coherencia lógica.

## BIBLIOGRAFÍA

A continuación se presenta la bibliografía de referencia del curso, la cual se podrá complementar con otras fuentes bibliográficas que se integrará a lo largo del I ciclo del 2017.

Aguilar Idañez, María José y otros (1994) *Evaluación de Programas y Servicios Sociales*. Editorial Lumen, Buenos Aires, Argentina.

Ander-Egg Ezequiel. (1984) *Evaluación de Programas de Trabajo Social*. Segunda Edición Editorial Hvmánitas, Buenos Aires, Argentina.

Braweman, Josette y otros (2003) *Programación y evaluación de proyectos sociales: aportes para la racionalidad y la transparencia*. Paidós tramas sociales. Buenos Aires, Argentina.

Braweman, Josette y otros (2000) *Evaluar para la transformación: innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*. Buenos Aires (Argentina): Paidós.

Briones, Guillermo (1990) *Métodos y técnicas de investigación para las Ciencias Sociales*. Trillas. México.

Cook T. D y Ch S Reichardt (1997) *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Ediciones Morata. Tercera Edición.

Cohen Ernesto y Franco Rolando (1988) *Evaluación de Proyectos Sociales*. Grupo Editorial Latinoamericano. Buenos Aires, Argentina.

Correa Uribe, Santiago, Puerta Zapata, Antonio y Restrepo Gómez, Bernardo (2002) *Investigación Evaluativa*.

Costa Rica, Maestría de Gerencia Social. Antología del Curso (2003) *Investigación Evaluativa y Organizacional*. Maestría en Trabajo Social\_Sistema de Estudios de Postgrado. Universidad de Costa Rica.

Floreal, Formi (1986) *Evaluación de proyectos sociales*. Ministerio de Cultura, San José.

Días, Luis Fernando y Rosales, Rotsay (2003) *Metaevaluación: evaluación de la evaluación de políticas, programas y proyectos sociales*. Editorial Universidad Estatal a Distancia.

Gómez Serra, Miguel (2004) *Evaluación de los servicios sociales*. España: Biblioteca de Educación. Pedagogía Social y Trabajo Social.

Hernández Sampieri, Roberto y Otros (1998). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill

Ibarra, Martín Francisco y coautores. (1999) *Metodología de la investigación social*. 1999. La Habana (Cuba). Editorial Félix Varela. Segunda reimpresión.

Izquierdo, B ( 2008) De la evaluación clásica a la evaluación pluralista. Criterios para clasificar los distintos tipos de evaluación. *En: Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*. EMPIRIA. Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España

Martinic, Sergio (1997) *Diseño y evaluación de proyectos sociales*. Ediciones COMEXANI-CEJUV. México

Mejía, Jesús (1984) *Diseño y evaluación de proyectos sociales*. Ediciones COMXANI-estratégico. Cali. ALAETS- CELATS. CONETS.

Pérez Serrano, Gloria. (1993) *Elaboración de Proyectos Sociales: Casos Prácticos*. Narcea S.A. De Ediciones, Madrid, España.

Picado Marta (2002) ¿Cómo podría delimitarse una evaluación cualitativa? *En: Revista de Ciencias Sociales*. Universidad de Costa Rica, Número 97, Costa Rica, Editorial Universidad de Costa Rica.

Pichardo Muñoz Arlette (1957) *Evaluación del impacto social*. Editorial de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.

Picado, Xinia (1990) *La evaluación de programas sociales*. EUNED. San José, Costa Rica.

Rodríguez Alberto (1992) *Formulación, seguimiento y evaluación de proyectos sociales*. Fundación Escuelas de Gerencia Social. Caracas, Venezuela.

Rosales Posas, Ramón (1999) *Formulación y evaluación de proyectos*. ICAP San José, Costa Rica.

Stockmann, Reinhard y Meyer, Wolfgang (2016) *Evaluación: una introducción teórica-metodológica*. Editorial de la Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.

Stockmann, Reinhard (2011) *Manual de Evaluación: una guía práctica de procedimientos*. Editorial de la Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.

Stockmann, Reinhard (2015) *Evaluación y desarrollo de la calidad: bases para una administración de la calidad orientada hacia impactos*. Editorial de la Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.

Weiss, Carol. (1975) *Investigación evaluativa*. México: Editorial Trillas.