



OT-1044: GERENCIA DE PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES

III ciclo 2018

Créditos: 4

Horario: Lunes 9:00 am a 12:00 md/Lunes 1:00 pm a 4:00 pm

Martes 9:00 am a 12:00 md, Martes 1:00 pm a 4: 00 pm (12 horas semanales).

Docente: Licda. Natasha Sandino Ulloa.

Correo electrónico: natasha.sandinoulloa@ucr.ac.cr

I. DESCRIPCIÓN

El curso ***Gerencia de programas y proyectos sociales*** se inscribe dentro del plan de estudios de la Carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente en el V año. Para este nivel de formación, el tema generador lo constituye: **La construcción de estrategias de intervención de Trabajo Social ante los problemas y necesidades sociales desde la gerencia y la investigación social.**

La premisa central de este curso gira en torno a, comprender la gerencia como un proceso comprometido con los sectores sociales en condición de exclusión, en ese sentido se pretende colocar la gerencia social como un espacio de actuación en el ejercicio profesional del Trabajo Social, es decir se concibe como una dimensión profesional.

Desde una perspectiva socio histórico crítica, este curso tiene como finalidad comprender la gerencia como apuesta ético política, potenciadora de estrategias para que las comunidades e instituciones, sean actores partícipes de la gestión estatal, procurando que los recursos públicos que les corresponde por derecho, sean gestionados en forma eficiente y coherente con los principios con los que se crearon .

Esa visión de gerencia social, como espacio de intervención del Trabajo Social, hace necesario brindar en este curso las bases teórico metodológico, sobre los elementos constitutivos y enfoques del ejercicio de la misma en el contexto actual.

El curso se estructura a partir de tres etapas teórico prácticas que se integran de acuerdo al avance en el proceso:

- Conceptualización y contextualización histórica de la gerencia, la administración y la gerencia social.
- Análisis explicativo de los diferentes enfoques gerenciales, así como su influencia en las propuestas de gerencia social existentes en América Latina, considerando los desafíos que implica estas propuestas para el Trabajo Social.

- Estudio y análisis de las diferentes características y habilidades de los y las gerentes sociales en el contexto institucional costarricense.

El curso de gerencia de programas y proyectos sociales consta de doce horas teórico- práctica semanales (Curso del III Ciclo 2018 (Verano)) donde la asistencia a las lecciones, el cumplimiento de las asignaciones teórico-prácticas, los ejercicios en clase, los ejercicios extraclase, las pruebas escritas y orales constituyen las bases fundamentales para evaluar el proceso de enseñanza- aprendizaje.

II. Objetivos

Objetivo general:

Desarrollar desde una perspectiva histórica-critica los conocimientos sobre gerencia social como dimensión profesional del trabajo social, que permita comprender el aporte en las rupturas y transformaciones de los procesos de trabajo gerenciales característicos de las políticas y servicios sociales.

Objetivos específicos de conocimiento:

- Que las y los estudiantes reflexionen en torno a la gerencia social como espacio de intervención, partiendo de su clarificación conceptual y el origen de este campo en las ciencias sociales en general y específicamente en el trabajo social.
- Que las y los estudiantes, logren comprender las teorías, enfoques y modelos administrativos que explican la gestión de servicios sociales.
- Reconocer las funciones gerenciales presentes en el ejercicio profesional de trabajo social.
- Que las y los estudiantes desarrollen las habilidades necesarias básicas en el proceso de gestión de organizaciones productoras de servicios sociales.

Objetivos de habilidades:

- Estimular en las y los estudiantes, la comprensión y reconocimiento del perfil y las técnicas de trabajo de un o una gerente social desde una perspectiva crítica, así como su aplicación e identificación en el nivel técnico operativo del trabajo social.
- Reflexionar sobre las experiencias de gerencia social a nivel nacional, considerando tanto las particularidades como las generalidades y desafíos para el trabajo social.

III. ESTRUCTURA DE LOS CONTENIDOS

PRIMERA UNIDAD: ESTADO Y POLÍTICA SOCIAL SU RELACION CON TRABAJO SOCIAL Y GERENCIA SOCIAL

1. Conceptos de Gerencia, Administración y Gerencia Social (orígenes y funciones)
2. Gerencia Social Conceptos.
3. Estado y Política Social
4. Trabajo Social y Organizaciones Productoras de Servicios Sociales.

Estrategia didáctica: Exposición con Nidia Morera y Taller de Discusión
Evaluación con Ensayo Individual

SEGUNDA UNIDAD BASES ADMINISTRATIVAS PARA EXPLICAR LA GERENCIA

5. Principales Teorías Administrativas:
 - a. Enfoque Clásico.
 - b. Enfoque Humanístico.
 - c. Enfoque Estructuralista.
 - d. Enfoque del Comportamiento.
 - e. Enfoque Sistémico.
 - f. Enfoque Neoclásico.
 - g. Enfoque Contingencial.
 - h. Nuevos enfoques gerenciales:
 - i. Responsabilidad social,
 - ii. Benchmarking-reingeniería,
 - iii. Empowerment y organización inteligente
 - iv. Calidad total e ISOS

Estrategia didáctica: se asignará UN ENFOQUE POR PAREJAS para exposiciones participativas, sobre cada una de las temáticas anteriores Y ELABORARAN UN RESUMEN EJECUTIVO DE CADA ENFOQUE.

Entrega individual de Matriz Comparativa, correspondiente al primer examen parcial.

TERCERA UNIDAD: FUNCIONES GERENCIALES.

1. **Funciones gerenciales:**
 - a. Planificación.
 - b. Organización.
 - c. Dirección.
 - d. Coordinación.
 - e. Control.
 - f. Evaluación.
2. **Características y habilidades del o la Gerente Social.**
 1. Escenarios del ejercicio profesional en la gerencia social
 2. Perfil de un o una Gerente Social
 3. Competencias del o la Gerente Social:
 - a. Manejo ético-político en los procesos de gestión.
 - b. Toma de decisiones y liderazgo.

- c. Trabajo en equipo.
- d. Motivación laboral.
- e. Comunicación/ Comunicación Asertiva.
- f. Resolución de conflictos.
- g. Gestión del cambio.

Estrategia didáctica: se asignarán lecturas para llevar a cabo exposiciones participativas y ejercicios en clase de acuerdo a alguna de las temáticas. Se analizará un caso a la luz de alguna de las temáticas anteriores

Se realizará una mesa redonda donde se exponga los resultados de la entrevista realizada (estudio de caso) a profesionales de diversas disciplinas que ejerzan un puesto de gerencia social en una institución pública, privada (gerencias programas, proyectos y servicios sociales a nivel nacional).

CUARTA UNIDAD: GESTION SOCIAL Y TRABAJO SOCIAL

1. Principales propuestas de Gerencia Social en América Latina:

- a. Gerencia Social según BID.
- b. Sistémico (Integral)
- c. Innovación Institucional (estratégico)
- d. Gestión de la política social (Enfoque crítico de la gestión)

Estrategia didáctica: entrega de una propuesta de Diseño Gerencial, preferiblemente dentro del espacio profesional en donde se está realizando el Trabajo Final de Graduación.

IV. SISTEMA DE EVALUACIÓN.

El curso se conforma de sesiones teóricas y prácticas, tanto dentro como fuera del espacio del aula, mismas que se desarrollaran con base en las unidades temáticas expuestas anteriormente. El proceso de enseñanza aprendizaje se ejecutará de dos maneras: Se realizarán clases expositivas de la docente y se apoyará con la participación de las y los estudiantes con exposiciones de ciertos contenidos teóricos (verbales y escritos), análisis de lecturas, análisis de casos, foros de discusión, trabajos prácticos fuera del aula, supervisiones, entre otras. Al final del curso se realizará la entrega de una Propuesta Gerencial.

5- EVALUACION DEL CURSO

Unidad	Actividad	Evaluación	Porcentaje
Primera unidad	Exposición con Nidia Morera	Taller de Discusión Ensayo Individual	5% 10%
Segunda unidad	Exposiciones en grupo	-Reportes de las exposiciones grupales (Resúmenes) (Grupal)	10%
		-Un examen (Individual) (Cuadro comparativo de las teorías administrativas con la gerencia social)	20%
Tercera unidad	Exposición de características y habilidades del Gerente Social, basados en el Estudio de caso Mesa redonda	-Exposición y resumen	25% (Trabajo Escrito 20% (grupal), Participación Mesa Redonda 5% (individual))
Cuarta unidad	Entrega de la propuesta de Diseño Gerencial	Entrega de documento escrito.	30%
Total			100%

Por otra parte, con base en los artículos 21, 28 y 29 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil y dada la naturaleza integrada del curso, el y la estudiante que obtenga un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de ampliación, ante lo cual se evaluará todos los contenidos del curso.

El y la estudiante tendrá tres horas y media para realizar la prueba y deberá obtener una nota de 7.0 o superior, para aprobar el curso, con nota 7.

Los trabajos deben entregarse en el día y hora establecida por la docente, solo se acepta la entrega tardía, según lo que estipula el artículo 24 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

La asistencia no será tomada como parte de la evaluación, pero los ejercicios que se realicen en clase tiene valor porcentual y no podrán ser reprogramados, con excepción de aquellas situaciones en que se justifiquen por el reglamento académico.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

De los trabajos escritos:

- Dominio técnico conceptual.
- Capacidad de análisis, crítica y síntesis.
- Redacción y ortografía.
- Utilización de técnicas de investigación bibliográfica.

De las exposiciones:

- Solvencia en la exposición (conceptual y manejo de técnicas de exposición, virtuales y verbales).
- Coherencia lógica de las ideas.
- Capacidad de relación con situaciones concretas.
- Capacidad de síntesis.

De las actividades prácticas para ejecutar actividades de investigación:

- Responsabilidad.
- Puntualidad.
- Participación.
- Desarrollo de habilidades y destrezas: observación, entrevistas no estructuradas y semi-estructuradas, interrelación con personas, trabajo en grupo, entre otras.

V. CRONOGRAMA.

Autor/Autora	Texto a leer	Contenido a abordar	Fecha y modalidad
	Presentación del programa	a. Programa. b. Asignación de exposiciones y de grupos de exposición. c. Discusión de guías. d. Entrega y elaboración de trabajo extraclase.	07 de enero Docente y Estudiantes
M. Lorena Molina y Nidia Ester Morera M. Lorena Molina y Nidia Ester Morera	1-Gerencia Social de Programas de Bienestar. Módulo IV Gerencia Social Pag: 25-31 2-La Gerencia de Servicios Sociales. Cáp. 2. Modelos que subyacen en la gerencia en los servicios sociales. Pág. 33-56.	Modelo para la Gerencia de Servicios Sociales: 2.1 Esbozo de la evolución de la Administración como ciencia. 2.2. Concepto de Administración 2.3 Conceptualizando la Gerencia Social.	08 de enero Exposición magistral.
		Exposición de Nidia Morera	08 de enero
Idalberto Chiavenato	3-Introducción a la teoría general de la administración. Cáp. 3	Entrega de ensayo individual Principales Teorías Administrativas: Enfoque Clásico, Enfoque Humanístico, Enfoque Estructuralista, Enfoque del Comportamiento	14 de enero Exposiciones grupales
Idalberto Chiavenato	3-Introducción a la teoría general de la administración. Cáp. 3.	Principales teorías administrativas: Enfoque Sistémico, Enfoque Neoclásico y Enfoque Contingencial.	15 de enero Exposiciones grupales

Idalberto Chavenato	4- Introducción a la teoría general de la administración. Cáp. 19. Pág- 501 a la 547. 5- Informe de Responsabilidad Social Empresarial- Pág 42-73.	Entrega de resumen de exposición. Nuevos enfoques administrativos.	21 de enero Exposición magistral
INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL "FRANCISCO JOSE DE CALDAS"	6- CURSO DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL 2011 LAS FUNCIONES ADMINISTRATIVAS SEGUNDO CORTE 2011	Funciones gerenciales	22 de enero Exposición magistral Entrega de la matriz comparativa
Nidia Morera y Lorena Molina	11- Capítulo III: La Dirección de los Servicios Sociales. 12- Gerencia social: una construcción de convergencias. Boletín Electrónico Surá número 37, agosto 1999.	Escenarios de los ejercicios profesionales en la gerencia social.	22 de enero Exposición magistral
		Supervisiones para el Estudio de Caso	28 de enero

<p>María Lorena Molina</p> <p>CELATS</p>	<p>13- Hacia una intervención profesional crítica en Trabajo Social. Cáp. 4</p> <p>14- Gerencia social de programas de bienestar. Cáp. 4.</p>	<p>Competencias del o la Gerente Social:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Manejo ético-político en los procesos de gestión. b. Toma de decisiones y liderazgo. c. Motivación laboral y manejo del cambio. (Teoría del Cambio) 	<p>29 de enero</p> <p>Exposiciones en grupos, por medio de investigación documental y estudios de caso.</p> <p>Mesa redonda</p> <p>Entrega del estudio de caso.</p>
<p>Jesús Orbeagozo</p> <p>Antonio Bastidas Unigarro.</p> <p>Sonia Bolaños Escobar</p>	<p>15- El gerente social desde la Educación Popular.</p> <p>16- ELEMENTOS PARA LA CONSTRUCCION DE UN PERFIL PARA EL GERENTE SOCIAL EN UN ENTORNO GLOBALIZADO</p>	<p>Competencias del o la Gerente Social:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Comunicación. b. Habilidades interpersonales. c. Resolución de conflictos. 	<p>29 de enero</p> <p>Exposiciones en grupos, por medio de investigación documental y estudios de caso.</p> <p>Mesa redonda</p> <p>Entrega del estudio de caso.</p>

<p>Mokate y Saavedra</p>	<p>7- Gerencia social: un enfoque integral para la gestión de políticas y programas sociales.</p>	<p>Principales propuestas de Gerencia Social en América Latina:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Gerencia Social según el BID 	<p>04 de febrero</p> <p>Exposición magistral</p>
<p>M. Lorena Molina y Nidia Ester Morera</p>	<p>8- -La Gerencia de Servicios Sociales.</p> <p>Cáp. 3. Modelos que subyacen en la gerencia en los servicios sociales.</p> <p>Pág 57-107</p>	<ul style="list-style-type: none"> b. Gerencia social, enfoque contexto céntrico 	<p>04 de febrero</p> <p>Exposición magistral</p>

De Souza	9- Proyecto Red Nuevo Paradigma, dimensión gestión. Pág. 15-60	Principales propuestas de Gerencia Social: a. Innovación Institucional (estratégico)	05 de febrero Exposición magistral
	10- Licencia Sabática. Cáp. 2. Trabajo Social: origen y significado como profesión.	b. Gestión de la política social (Enfoque crítico de la gestión)	05 de febrero Exposición magistral
Nidia Morera	Pág. 137- 164 La gerencia social.		
		Trabajo de Campo en Diseño de Propuesta Gerencial	11 de febrero Trabajo fuera del aula
		Supervisiones para el diseño de Propuesta Gerencial	12 de febrero Supervisiones en el aula.
		Trabajo de Campo en Diseño de Propuesta Gerencial	18 de febrero Trabajo fuera del aula
		Supervisiones para el diseño de Propuesta Gerencial	19 de febrero Supervisiones en el aula.
		Entrega de Propuesta de Diseño Gerencial	25 de febrero a las 9: 00 am en el aula asignada para el curso, en físico.
		Entrega de promedios	05 de marzo

VI. BIBLIOGRAFIA

- Chiavenato, Idalberto (1999) *Administración de Recursos Humanos*. Colombia: Editorial Mc Graw Hill.
- De Souza Silva, José (1998) *Hacia la construcción y apropiación colectiva del enfoque de la gestión social para organizaciones públicas y sin fines de lucro en el Siglo XXI* En : ón de un Marco de Referencia para la Gestión Social. Quito, Ecuador, junio.
- Esquivel Corella, Freddy (2005) *Gerencia Social: un análisis crítico desde el Trabajo Social*. Editorial Espacio, Buenos Aires.
- Granell de Aldaz, Elena y otros. (1997) *El perfil del gerente social*. Venezuela. Fundación Escuela de Gerencia Social.
- Kichner, Alicia (1997) *La gestión de los saberes sociales, algo más que gerencia social*. Argentina. Espacios Editorial.
- Klisberg, Bernardo (1989) *Pobreza el drama cotidiano*. Clave para una nueva gerencia social eficiente. PNUD, Buenos Aires, Argentina.
- Koontz, Harold y Wehrich, Heinz (1998) *Administración: una perspectiva global*. México DF. McGray Hill Interamericana Editores s.a de C.V.
- Licha Isabel (2002) *La Gerencia Social en América Latina: enfoques y experiencias innovadoras*. Banco Interamericano de Desarrollo. Washington D.C.
- Mintzberg Henry (1983) *La Naturaleza del Trabajo Directivo*. Barcelona. Editorial Ariel.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (1997) *La comprensión de las organizaciones productoras de servicios sociales desde el paradigma de los sistemas complejos*. En: Análisis Revista de la Escuela de Graduada de Trabajo Social. Universidad de Puerto Rico.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (1998) *Gerencia Social Módulo IV Educación a Distancia*. Curso de Gerencia Social CELATS.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (1998) *Gerencia Social Módulo V Educación a Distancia*. Curso de Gerencia Social CELATS.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (Agosto, 1999) *La gerencia de los servicios sociales*.
- Una Construcción De Convergencias*. En: Revista Surá # 37. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr>
- Morera Guillen, Nidia (2001) *La Gerencia de Organizaciones Productoras de Servicios Sociales*. Editorial de la Universidad de Costa Rica. Costa Rica.

- Morera Guillen, Nidia (1995) *La Gerencia Social: herramienta indispensable para la conducción de servicios sociales en el umbral del siglo XXI*. En: En: Revista Surá. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr>
- Mokate, Karen Marie (2000) *Convirtiendo el "monstruo" en aliado: la evaluación como herramienta de la gerencia social*. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social INDES. Costa Rica.
- Muñoz, María Victoria (1996) *La Gerencia Social. Una propuesta para el desarrollo* En: Gerencia Social. Una alternativa para el desarrollo humano. Serie de Cuadernos de Trabajo Social- CONETS Colegio de Trabajadores Sociales N° 3. Colombia.
- Muñoz, María Victoria (1996) *La Gerencia Social como soporte para las relaciones Estado- Sociedad Civil frente al desarrollo*. En: La Gerencia Social como desafío para el desarrollo. Santa Fé de Bogotá, Colombia.
- Primavera Heloisa (1998) *Trabajo Social, gerencia social y epistemología: una articulación necesaria*.
- Robbins, Stephen y Coulter, Mary (2005) *Administración*. México: Ed. Pearson. Traducido e impreso por Editorial UNED, Costa Rica.
- Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social (1997) *La gerencia social como desafío para el desarrollo*. Bogotá, Colombia. Memorias Seminario Internacional.
- Torres, Eduardo (6 de julio, 1997) *Gerencia Social, nuevo paradigma*. En: En: Foro Electrónico Surá. Escuela de Trabajo Social, Universidad de