



**PROGRAMA DEL CURSO OT1043
TRABAJO SOCIAL Y PLANIFICACIÓN OPERATIVA**

**Área de Trabajo Social
03 de créditos
Recinto de San Ramón
I Ciclo-2019**

Docentes San Ramón: Ana Cristina Quesada Monge

Requisitos: OT1059

Correquisitos:

Horario lectivo:

Horario: Miércoles 17 a 19:50 p.m.

Horas de atención estudiantes: Jueves 9 a 10 a.m.

I- DESCRIPCIÓN GENERAL:

El curso de Trabajo Social y Planificación Operativa tiene como propósito que los y las estudiantes del nivel de licenciatura conozcan y apliquen los conocimientos y habilidades sobre los procesos y sistemas de planificación, tanto a nivel local, institucional como nacional. Así mismo pretende desarrollar destrezas para la definición de planes, programas y proyectos sociales, todos vinculados con los planes de desarrollo nacional.

La finalidad del curso es dar respuesta al tema generador del nivel de licenciatura: “La participación del Trabajador Social en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas, planes, programas, proyectos y servicios sociales, para atender las demandas y necesidades de distintos grupos poblacionales y sectores sociales”.

El curso consta de tres horas teóricas semanales, donde la asistencia a las lecciones y el cumplimiento de los trabajos intra y extra-lecciones constituyen las bases fundamentales para el proceso de aprendizaje.

Este curso se diseñó para desarrollar algunas actividades didácticas bajo la modalidad en línea, mediante la plataforma de Mediación Virtual de la Página Web de la Universidad de Costa Rica (www.ucr.ac.cr/ Portafolio Virtual/ Mediación Virtual).

Este curso es de baja virtualidad, que según la resolución VD-9374-2016, indica que “aquel en que la interacción entre docentes y estudiantes sea de aproximadamente un 75% en un lugar físico y un 25% en un entorno virtual”.



II- OBJETIVOS:

OBJETIVOS GENERALES DEL CURSO:

1. Propiciar que los y las trabajadoras sociales conozcan y analicen las características fundamentales de los procesos y sistemas de planificación en los diversos ámbitos de desarrollo de las políticas sociales.
2. Analizar los enfoques y las influencias de los modelos de desarrollo en el Sistema Nacional de Planificación y en el quehacer profesional del Trabajo Social.
3. Capacitar a las y los trabajadores sociales sobre el proceso de planificación estratégica y su importancia para la práctica profesional.

ESPECIFICOS:

- Conocer los antecedentes, conceptos, tipos y sistemas de planificación.
- Conocer los niveles teóricos y prácticos de las etapas, alcances, principios y niveles operativos del proceso de planificación.
- Identificar la diferencia entre la planificación y la programación.
- Introducir al estudiante al proceso administrativo y metodológico de la planificación.

- Identificar la importancia e influencia de los enfoques y tendencias de desarrollo en las políticas sociales y en los procesos de planificación nacional.
- Conocer el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica
- Identificar las prioridades de desarrollo económico y social (históricas y actuales) y su relación con el Sistema Nacional de Planificación.
- Determinar los componentes del Plan Nacional de Desarrollo para establecer su relación en los planes y programas sociales de instituciones públicas, privadas y organizaciones no gubernamentales.
- Introducir al estudiante en los conceptos y enfoques de la planificación estratégica y su utilidad como herramienta de desarrollo.
- Conocer teórica y prácticamente las etapas, alcances, principios y niveles de la planificación estratégica.

Período lectivo: Del 11 de marzo al 6 de julio del 2019.

Exámenes y/o trabajos finales: Del 8 al 20 de julio del 2019.



III- UNIDADES TEMÁTICAS:

I Unidad: Acercamiento al proceso de la planificación

I-1 Introducción a la planificación

- a. Antecedentes históricos.
- b. Conceptos, tipos y sistemas de planificación.
- c. Diferencia entre la planificación y programación.
- d. El por qué y para qué de la planificación.

I-2 El proceso de planificación.

- a. El proceso administrativo y metodológico de la planificación.
- b. Etapas de la planificación.
- c. Modelos operativos:
 - Plan
 - Programa
 - Proyecto
- d. Generalidades sobre el proceso de formulación de planes, programas y proyectos.

II Unidad: Planificación, desarrollo y el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica

II-1 La planificación en el contexto de los modelos de desarrollo y políticas sociales:

- a. Planificación como proceso del desarrollo
- b. Modelos de desarrollo, las políticas sociales y los enfoques de planificación: comportamientos históricos.
- c. Incidencia del proceso de Globalización y Neoliberalismo en las Políticas Sociales y en los procesos de Planificación Nacional.

II-2 El Sistema Nacional de Planificación y su manifestación actual en Costa Rica

a. Los Planes Nacionales de Desarrollo 2010-2018 y 2019-2022.

- Políticas
- Objetivos
- Metas
- Estrategias
- Fuentes de recursos



b. Las políticas sociales y los planes de acción de diversos sectores de desarrollo a nivel nacional:

- Salud
- Educación
- Cultura
- Empleo (agropecuario, industria y comercio, turismo, ciencia y tecnología, comercio exterior, entre otros)
- Niñez y adolescencia
- Juventud
- Mujer
- Adulto mayor
- Personas con discapacidad
- Población Indígena
- Población emigrante
- Vivienda
- Medio Ambiente
- Seguridad Social y Ciudadana
- Administración de la Justicia
- Modernización del Estado
- Relaciones exteriores y cooperación internacional
- Otras

III Unidad: Planificación Estratégica

III-1 Concepto de la Planificación Estratégica.

III-2 Componentes básicos de la planificación estratégica:

- a. La estrategia, el entorno externo e interno de las organizaciones, los actores sociales, entre otros. (Macro, Meso y micro ambientes)
- b. Proceso de planificación estratégica:
 - Diagnóstico situacional:
 - Establecimiento de la misión, visión, principios y valores.
 - Análisis estratégico: análisis FODA
 - Establecimiento de asuntos críticos o prioridades y estrategias
 - Identificación de estrategias y marco de acción
 - Elaboración de los planes estratégicos

IV- ESTRATEGIA DIDÁCTICA:

El curso es teórico, se desarrolla con base en las unidades temáticas expuestas anteriormente. El proceso de aprendizaje se apoyará mediante clases expositivas y trabajos en grupo o individuales que se asignarán tanto dentro como fuera de las lecciones. Un componente básico del proceso de aprendizaje consistirá en la participación de las y los estudiantes en la discusión de las unidades temáticas.



V- ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVO-ACADÉMICA:

Este programa lo asumirán dos docentes del Área de Trabajo Social, con una dedicación de cuatro horas cada una.

VI- EVALUACIÓN:

La evaluación del curso se rige por el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil y el Reglamento sobre Departamentos, Secciones y Cursos, el cual establece en el artículos 8:

Curso Simple: "Curso simple es aquel en el cual la teoría, práctica o laboratorio está a cargo de un solo profesor, quien atiende un mismo grupo de un mismo curso, durante todo el ciclo lectivo. El profesor consultará a su superior jerárquico sobre la programación y la realización de las diversas actividades referentes a su curso. Los objetivos, contenidos, actividades y las normas de evaluación -fijados por la cátedra, sección, departamento o escuela correspondiente- son responsabilidad de todos, estudiantes y profesor, bajo la dirección de la autoridad inmediata superior, quien velará por su estricto cumplimiento, conforme a lo dispuesto en el Reglamento de Régimen Académico".

Por otra parte, con base en los artículos 21, 28 y 29 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil indica que el y la estudiante que obtenga un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de ampliación, ante lo cual se evaluará todos los contenidos del curso, en la misma proporción que se establece en el programa. El y la estudiante tendrá tres horas y media para realizar la prueba y deberá obtener una nota de 7.0 o superior, para aprobar el curso.

Por otro lado, según la Resolución VD-9374-2016, indica que:

"En cuanto a los entornos virtuales, en la Resolución VD-R-8458-2009, la Vicerrectoría de Docencia estableció como plataforma institucional de gestión de entornos virtuales a *Mediación Virtual*, administrada por esta Vicerrectoría mediante la Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con TIC (Metics), con el propósito de promover el acceso y uso democrático de las tecnologías de información y comunicación (TICS), y la apropiación de esos medios en la docencia, en consonancia con el principio de racionalización de los recursos institucionales.

En concordancia con lo dispuesto por las normas y reglamentos asociados al intercambio de documentos electrónicos, y lo referente a la protección y tratamiento de datos personales, se establece que el uso de la plataforma institucional Mediación Virtual ofrece las condiciones para el reconocimiento de la equivalencia funcional de los documentos electrónicos que se intercambien en ese espacio. Al mismo tiempo, el acceso a dicha plataforma mediante el uso de la Cuenta Electrónica Institucional, administrada por el Centro de Informática, garantiza las medidas de seguridad y resguardo requeridas en el manejo de los datos de carácter personal (los de acceso irrestricto y los de acceso restringido)". (Para tener acceso a la cuenta institucional se pueden comunicar al 25115000)



Los trabajos deben entregarse en el día y hora establecida por la docente, solo se acepta la entrega tardía según lo que estipula el artículo 24 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

Un componente básico del proceso de aprendizaje del curso de Investigación Evaluativa consistirá en la participación activa de las y los estudiantes en las diferentes unidades temáticas. Para ello, cada unidad contiene un producto específico de evaluación, que las y los estudiantes deberán cumplir con eficacia y eficiencia:

- 1) **Primera unidad:** Exposiciones de ciertas temáticas de la unidad (5%), trabajos en clase o en mediación virtual (10%) y un examen parcial (trabajo individual) (20%).
- 2) **Segunda unidad:** Reporte reflexiva de la visita al MIDEPLAN (15%), y trabajo de investigación sobre las políticas sociales y los planes de acción de diversos sectores de desarrollo a nivel nacional. (trabajo grupal) (25%).
- 3) **Tercera unidad:** exposiciones de las lecturas de la unidad (5%) y que consiste en un análisis de una experiencia de “Planificación Estratégica” en una institución u organización social (25%) (trabajo en parejas).

VII-Instrumentos y porcentajes de evaluación:

INSTRUMENTOS	PORCENTAJE	MODALIDAD	FECHA
I Prueba parcial	20%	Individual	10 de abril
Trabajos en clase y tareas	10 %	Individual o en parejas	Todo el semestre
Exposiciones	10%	Grupal	27 de marzo, 3 de abril, 29 de mayo y 5 de junio
Reporte reflexivo de la visita al MIDEPLAN	15%	Individual	22 de abril al 3 de mayo
Análisis de una experiencia de planificación estratégica	20%	Parejas	29 de mayo y 5 de julio
Trabajo de Investigación	25%	Parejas	10 de julio



VIII. Cronograma de temáticas y lecturas

Unidad	Fecha y actividad	Temáticas	Lecturas
I Unidad: Acercamiento al proceso de la planificación	20 de marzo Trabajo en clases.	<p>a. Antecedentes históricos.</p> <p>b. Conceptos, tipos y sistemas de planificación.</p> <p>c. Diferencia entre la planificación y programación.</p> <p>El por qué y para qué de la planificación.</p>	<p>Hernández, C (2011) Planificación y programación. UNED. Tema uno: Entorno y concepto de planificación. Pág 3-22.</p> <p>Nirenberg, O, Brawerman J y Ruiz V (2003) Programación y evaluación de proyectos sociales. Aportes para la racionalidad y la transparencia. Paidós, temas sociales. Cap. 1, La programación social. Pág: 23- 47.</p>
	27 de marzo Exposición	<p>-El proceso de planificación.</p> <p>a. El proceso administrativo y metodológico de la planificación.</p> <p>b. Etapas de la planificación</p>	<p>Hernández, C (2011) Planificación y programación. UNED. Tema tres: El proceso de planificación. Pág 69-132.</p>
	3 de abril Exposición	<p>-Modelos operativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan • Programa • Proyecto <p>-Generalidades sobre el proceso de formulación de planes, programas y proyectos.</p>	<p>Hernández, C (2011) Planificación y programación. UNED. Tema cuatro: Programación sustantiva. Pág 137-175.</p> <p>Pichardo, A (1984) Planificación y programación social. Editorial de la UCR. Pag. 15-26.</p>

Estamos en proceso de auto-evaluación con fines de mejoramiento para la certificación interna.

Tel: 2511-7071 / Fax: 2445-6005/ Apdo. 111-4250 San Ramón



Unidad	Fecha y actividad	Temáticas	Lecturas
	10 de abril	Examen parcial individual	
II Unidad: Planificación, desarrollo y el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica	22 de abril al 3 de mayo Aporte teórico para la reflexión de la visita al MIDEPLAN	La planificación en el contexto de los modelos de desarrollo y políticas sociales: <ol style="list-style-type: none"> Planificación como proceso del desarrollo Modelos de desarrollo, las políticas sociales y los enfoques de planificación: comportamientos históricos. Incidencia del proceso de Globalización y Neoliberalismo en las Políticas Sociales y en los procesos de Planificación Nacional 	Pichardo, A (1984) Planificación y programación social. Editorial de la UCR. Segunda parte. Capitulo II. 27-64. Estrada, M (2006) Salud y planificación social. Espacios. Cap. 1. Dilemas de la planificación económica y social. Pág. 23-51. Alvarez, J (2009) Manual de proyectos de desarrollo. POSEU SEFPO. Un marco conceptual para comprender los proyectos de desarrollo. Pág. 5-6
	8 de mayo	El Sistema Nacional de Planificación y su manifestación actual en Costa Rica <ol style="list-style-type: none"> Los Planes Nacionales de Desarrollo 2010-2018 y 2019-2022. <ul style="list-style-type: none"> Políticas Objetivos Metas Estrategias Fuentes de recursos 	Visita al MIDEPLAN Hernández, C (2011) Planificación y programación. UNED. Tema dos: Sistema Nacional de Planificación. Pág 45-66. Leyes: 5535, Reglamento del MIDEPLAN 39453 MP_PLanm Ley 9036.



Unidad	Fecha y actividad	Temáticas	Lecturas
III Unidad: Planificación Estratégica	15 de mayo Supervisiones	<p>III-1 Concepto de la Planificación Estratégica.</p> <p>III-2 Componentes básicos de la planificación estratégica:</p> <p>a. La estrategia, el entorno externo e interno de las organizaciones, los actores sociales, entre otros. (Macro, Meso y micro ambientes)</p>	<p>Hernández, C (2011) Planificación y programación. UNED. Tema uno: Sistema Nacional de Planificación. Pág 22-41</p> <p>Jaikel, R y Moraga, M (2018) Planificación, presupuesto y control de la gestión. UNED. Capítulo 1. La planificación como marco de referencia del Presupuesto. 3-26. David, F (1997) Conceptos de administración estratégica. Capítulo 1. La naturaleza de la Administración Estratégica. Pag. 4-15.</p>
	22 de mayo Supervisiones	<p>Proceso de planificación estratégica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico situacional: <ul style="list-style-type: none"> ○ Establecimiento de la misión, visión, principios y valores. ○ Análisis estratégico: análisis FODA • Establecimiento de asuntos críticos o prioridades y estrategias • Identificación de estrategias y marco de acción. • Elaboración de los planes estratégicos 	<p>Pichardo, A (1984) Planificación y programación social. Editorial de la UCR. Segunda parte. Capítulo II. 27-64.</p> <p>Bobadilla, P (1998), Planificación estratégica para ONGs. Pact.</p>



Unidad	Fecha y actividad	Temáticas	Lecturas
III Unidad: Planificación Estratégica	29 de mayo Exposiciones	Análisis de una experiencia de planificación estratégica en una organización o institución a nivel nacional e internacional	.
	5 de junio Exposición	Análisis de una experiencia de planificación estratégica en una organización o institución a nivel nacional e internacional	
II Unidad: Planificación, desarrollo y el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica	12 junio y 3 de julio Supervisiones	<p>Presentación de las investigaciones sobre:</p> <p>Las políticas sociales y los planes de acción de diversos sectores de desarrollo a nivel nacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salud • Educación • Cultura • Empleo (agropecuario, industria y comercio, turismo, ciencia y tecnología, comercio exterior, entre otros) • Niñez y adolescencia • Juventud • Mujer • Adulto mayor • Personas con discapacidad • Población Indígena • Población emigrante • Vivienda • Medio Ambiente • Seguridad Social y Ciudadana • Administración de la Justicia • Modernización del Estado • Relaciones exteriores y cooperación internacional • Otras 	
	19 y 26 de junio	Foro virtual de dudas y consultas del proceso investigativo	
	10 de julio	Entrega del trabajo de investigación	



BIBLIOGRAFÍA

Alvarez, J (2009) Manual de Proyectos de Desarrollo: bajo el enfoque de gestión orientada a resultados. Horizonts.

Armstrong, G y Kotler, P (1998) Fundamentos de Mercadotecnia. México, Nueva York, Bogotá y otros. Prentice may Hispanoamericana, S.A.

Ander- Egg, E. (1979) Introducción a la Planificación. Buenos Aires. Editorial El CID

Badilla Díaz, P y Aguilar Rodríguez L (1998) Planificación Estratégica para ONG`s. Perú. PACT.

Barrantes Rodríguez, MI (1998) Planificación Estratégica, formulación y evaluación de proyectos sociales. Curso de Educación a Distancia. Gerencia Social de Programas de Bienestar. Módulo III. CELATS. Programa de Educación Profesional.

Brawerman, J, Nirenberg, O y Ruiz, V (2003) Programación y evaluación de proyectos sociales: aportes para la racionalidad y la transparencia. Buenos Aires Argentina. Paidós.

Brenes Bonilla, L (2004) Dirección Estratégica para Organizaciones Inteligentes. San José, Costa Rica. Universidad Nacional a Distancia.

Bustelo, E (1996) Planificación Social: del rompecabezas al "Abre cabezas". Cuadernos de Ciencias Sociales. Programa Costa Rica, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO).

Chávez, C (1996) Planificar para organizar. San José, Costa Rica. Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Díaz Arias, D (2003) Las rutas históricas de la Globalización. Universidad de Costa Rica, Escuela de Estudios Generales, Sección de Historia de la Cultura.

Dieguez, A (s.f.) Planificación y Trabajo Social Buenos Aires: Humanitas S.A.

Dieguez, A y otros (2002) Diseño y evaluación de proyectos de intervención socioeducativa y trabajo social comunitario. Buenos Aires, Argentina. Espacio Editorial.

Estrada, V (2006) Salud y planificación social. ¿ Políticas en contra de la enfermedad o políticas para la salud? Espacios editorial.

Ferrell, O.C, Hartlime, M y Lucas, G (s.f.) Estrategia de Marketing. Australia, Brasil, Canadá, entre otros. Thomson.

Fred, D (1997) Conceptos de Administración Estratégica. Quinta. México, Argentina, entre otros. Pearson Educación



Jaile, R y Moraga, M (2018) Planificación, presupuesto y control de la gestión. EUNED.

Glay Mejía, J (1989-1992) Diseño de Proyectos de Bienestar Social: un enfoque estratégico. Serie de cuadernos de Trabajo Social. Consejo Nacional de Trabajo Social, Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social,

Hernández Orozco, C (1997) Planificación y Programación. San José, Costa Rica. Editorial de la Universidad Estatal a Distancia.

Jiménez Montero, D (1965) El Ejercicio del Pensamiento Estratégico. Escuela de Estudios Generales, Sección de Historia de la Cultura. Universidad de Costa Rica.

Menjivar, L, Kruijt, D y Vucht, T (1997) Pobreza, exclusión social y política social San José, Costa Rica. FLACSO.

Netto, JP, Parra, G, Carballeda, A, entre otros (2002) Nuevos escenarios y práctica profesional. Buenos Aires. Espacio editorial.

Nowalski Rowinski, J (2003) Asimetría económica, sociales y políticas en Costa Rica: hacia una calidad de vida digna. San José, Costa Rica. Lara Segura y Asociados Editores.

Pérez Serrano, G (2002) Elaboración de Proyectos Sociales: casos prácticos. Madrid, España. Ediciones Narceas.

Pichardo Muñoz, A (1993) Evaluación del Impacto Social. Buenos Aires, Argentina. Editorial Hvmanitas.

Pichardo Muñoz, A (1984) Planificación y Programación Social. San José, Costa Rica. Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (1998) El desarrollo humano sostenible frente a la globalización Asesoría Organizacionales. San José, Costa Rica.

Riqué, JJ y Orsi, R (2003) Políticas Sociales y Globalización. Buenos Aires, Argentina. Espacio Editorial.

Sánchez Biseca, A (1995) Planificación Estratégica en Recursos Humanos en Salud en el Nivel Local. Publicación Científica de la escuela de Salud Pública en Nicaragua. Managua, Nicaragua. Editorial Ciencias Sociales.

San Ramón, marzo 2019.