



PROGRAMA DEL CURSO OT 1045
Prácticas Investigativas en la Gerencia de Proyectos Sociales
3 créditos

Recinto de San Ramón
I Ciclo-2019

Docente: MSc. Keneth Araya Andrade
Correo electrónico: keneth_cr @yahoo.com

Horario lectivo:

- **San Ramón:** Jueves de 5 pm a 9:50 pm
- **Horas de Atención a estudiantes:** Martes de 5pm a 9pm

I- DESCRIPCIÓN GENERAL:

Este curso se inscribe dentro del Plan de estudios del nivel de Licenciatura de la Carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente, Universidad de Costa Rica. Desde una perspectiva crítica, aporta insumos teóricos y metodológicos para la comprensión y aprehensión de las organizaciones prestadoras de servicios sociales.

Sus contenidos tienen como finalidad que la y el estudiante conozca y aplique los conocimientos de la gerencia social para el análisis de los procesos de trabajo institucionales con énfasis en la gestión y producción de los servicios sociales, esto se enmarca en el campo de los niveles de formulación, gestión, ejecución y evaluación de la política social costarricense. Lo anterior, con el fin de estar en capacidad de identificar y diseñar alternativas metodológicas creativas, para fortalecer y reorientar dichos procesos de trabajo.

La gestión de los servicios sociales, como componente de todo proceso de trabajo institucional (ya sea público o privado) debe coadyuvar a que los sectores sociales en condición de exclusión hagan uso de los recursos públicos que les corresponden por derecho en las actuales relaciones sociales.

Estos procesos de trabajo que se desarrollan para la formulación, gestión y ejecución de los servicios sociales, requieren de un conjunto de elementos éticos, políticos, teóricos y técnicos, con el fin de cumplir con la responsabilidad pública del Estado costarricense de Derecho.



Desde esta perspectiva, el curso centra la atención en que el grupo de estudiantes se apropie de contenidos teórico-metodológicos/ técnico-operativos para procesos de investigación gerencial, con el fin de construir propuestas de actuación profesional en el campo de la gerencia social.

El referente de esos contenidos es el tema generador del cuarto año de carrera:

“Intervención profesional del y la trabajadora social ante las demandas de las clases subalternas hacia los programas asistenciales y de desarrollo social del Estado, en el contexto de las políticas sociales contemporáneas”.

II- OBJETIVOS:

OBJETIVO GENERAL DEL CURSO:

1- Conocer la aplicación de herramientas que permitan la investigación en el campo de la gerencia social, comprendiéndola en la complejidad en que se realiza la práctica del Trabajo Social dentro del espacio de las organizaciones productoras de servicios sociales.

ESPECIFICOS:

1. Comprender teóricamente el concepto y papel de las organizaciones productoras de servicios sociales y la mediación de políticas sociales.
2. Conocer las alternativas metodológicas para el análisis de las organizaciones sociales desde una perspectiva ético política.
3. Estudiar desde la dimensión crítica, el conjunto de herramientas de investigación que aportan a la práctica de la gerencia social orientada a programas y proyectos sociales tanto en los organismos gubernamentales como no gubernamentales.
4. Desarrollar habilidades y destrezas en la aplicación de herramientas de investigación que apoye los procesos gerenciales.

Período lectivo: Del 11 de marzo al 26 de julio del 2019.

Trabajo final: Del 8 al 12 de julio del 2019.



III- UNIDADES TEMÁTICAS:

I UNIDAD: COMPRENSIÓN Y APREHENSIÓN DE LAS ORGANIZACIONES PRODUCTORAS DE SERVICIOS SOCIALES (OPSS)

- a) Las organizaciones productoras de servicios sociales y su vinculación con las expresiones de la cuestión social, el Estado, la política social y los servicios sociales.
- b) La investigación y mediación de la gerencia social en OPSS.
- c) La burocracia: modelo de organización de la administración pública y su importancia en la prestación de los servicios sociales.
- d) Escenarios gerenciales para el análisis de las organizaciones sociales
 - Las organizaciones sociales y sus distintos niveles de contexto y niveles gerenciales político, estratégico y operativo.
 - Lineamientos estratégicos de la organización: misión, visión, valores y políticas.
 - Lineamientos operativos: Metas organizacionales.

II UNIDAD: Algunas herramientas de mediación e investigación para la Gerencia Social

- a) Transformaciones en el mundo del trabajo y su afectación en la contratación de profesionales en Trabajo Social en el marco de la institucionalidad pública: sus repercusiones en la prestación de servicios de calidad.
- b) Procesos de negociación organizacional con sustento ético – político.
- c) Sistemas de Información y tecnologías de información y comunicación gerenciales.
- d) Redes interorganizacionales: de la instrumentalidad técnica hacia la direccionalidad política.
- e) Supervisión y evaluación de desempeño de los equipos profesionales en Trabajo Social: ¿por qué, para qué, con qué?

III UNIDAD: Componentes para la construcción del diseño de investigación gerencial en las organizaciones productoras de servicios sociales

- a) Compromiso ético – político del análisis crítico de la gestión e



intervención de las organizaciones productoras de servicios sociales

- b) Diseño de investigación gerencial de la OPSS y sus componentes
- Definición de la organización o del servicio social por analizar
 - Características de la organización
 - Justificación del análisis
 - Determinación de interrogantes u objetivos de la investigación
 - Definición y justificación del problema de investigación en el ámbito gerencial
 - Puntos de partida: ontológicos, epistemológicos y teóricos
 - Construcción teórica del objeto de investigación
 - Esbozo metodológico: sujetos participantes, tipo de estudio, estrategia metodológica, técnicas e instrumentos
 - Construcción de la matriz de categorías / sub categorías para la investigación de lo concreto

IV- ESTRATEGIA DIDÁCTICA:

El curso tiene una modalidad teórico-práctica, cuya finalidad es que las y los estudiantes elaboren un diseño de investigación gerencial para el análisis de un servicio social. Este proceso se enmarca en el campo de los niveles de formulación, gestión, ejecución y evaluación de la política social; es decir se comprende que los procesos de trabajo están vinculados a tres aspectos fundamentales: manifestaciones de la Cuestión Social, papel del Estado y su respuesta mediante las políticas sociales.

Las primeras sesiones del curso se desarrollarán a partir de clases magistrales impartidas por el docente, con base en las lecturas asignadas a los y las estudiantes. Requiere, indispesablemente, una participación activa de los y las estudiantes, que considere la reflexión permanente de cómo se expresan los contenidos discutidos en el ámbito de lo concreto y en el marco de las transformaciones del mundo del trabajo; esta será la base para la evaluación de la Unidad I.

Posteriormente, los contenidos de la Unidad II, serán asignados a sub grupos de estudiantes, quienes bajo la orientación pedagógica del docente, investigarán acerca de los enunciados y lo presentarán al resto del estudiantado, promoviendo siempre la discusión sobre cómo se expresa en el ámbito de lo concreto. En consecuencia, a la luz de lo discutido en clase, se evaluarán los contenidos analizados.

Para del desarrollo de la III Unidad, el docente dará una clase inicial y presentará una propuesta de diseño para ser discutida con el estudiantado. Se conformarán subgrupos de estudiantes para el diseño de investigación



gerencial. Para ello contarán de manera permanente, tanto presencial como virtual, con la conducción pedagógica del docente.

Según los subgrupos de estudiantes, deben de seleccionar el escenario de intervención profesional -instancias en donde se operativiza la política social-, ya sea una institución pública, municipal, organizaciones no gubernamentales u organizaciones privadas. Luego, de manera sistemática construirán el diseño de investigación. Para realizar el seguimiento de este proceso, los sub-grupos de estudiantes entregarán un avance y un informe final.

Aunado a lo anterior, se realizarán tareas y/o ejercicios prácticos que permitirán la comprensión y aplicación de herramientas para la gestión social. Las mismas contribuirán en el avance del diseño de investigación gerencial.

V- ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVO-ACADÉMICA:

Este programa lo asumirá un docente de la Carrera de Trabajo Social, con una dedicación de diez horas semanales.

VI- EVALUACIÓN:

A continuación se enuncian los productos a ser entregados por los y las estudiantes, su peso porcentual en la nota final y modalidad.

Componente teórico: I y II Unidad		
Instrumento de evaluación	Porcentaje	Modalidad
Análisis de caso (Unidad I)	25	Individual
Investigación y presentación ante el grupo (Unidad II)	15	Grupal
Examen (Unidad II)	25	Individual
Componente práctico: III Unidad		
Instrumento de evaluación	Porcentaje	Modalidad
Diseño de investigación gerencial de la organización prestadora de servicios sociales	25	Grupal
Supervisiones	10	Individual
Total:	100 pts	

Estamos en proceso de auto-evaluación con fines de mejoramiento para la certificación interna.

Tel: 2511-7071 / Fax: 2445-6005/ Apdo. 111-4250 San Ramón



Dada la naturaleza de este curso no se podrá eximir al o la estudiante de ningún tipo de trabajo evaluativo.

CRITERIOS EVALUATIVOS

En los trabajos escritos y exámenes:

- Fundamentación teórica- metodológica.
- Claridad en el manejo de conceptos y categorías.
- Capacidad de análisis y criticidad.
- Calidad de los trabajos escritos: presentación, coherencia de ideas, ortografía y redacción, uso de fuentes y citas bibliográficas.
- Puntualidad en la entrega.

Normas de Evaluación

La evaluación del curso OT1045 se rige por el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil y el Reglamento sobre Departamentos, Secciones y Cursos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 25 del Régimen Académico Estudiantil, este se aprueba con una nota mínima de 7.0. Con base en el artículo 28 de la misma norma, el y la estudiante que obtenga un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de ampliación, ante lo cual se evaluarán todos los contenidos del curso.

Para la entrega de todo tipo de trabajo escrito o presentación para elaborar una prueba escrita, los/as docentes se registrarán según el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil, el cual en su artículo 24, establece que:

"Cuando el estudiante se vea imposibilitado, por razones justificadas, para efectuar una evaluación en la fecha fijada, puede presentar una solicitud de reposición a más tardar en cinco días hábiles a partir del momento en que se reintegre normalmente a sus estudios. Esta solicitud debe presentarla ante el profesor que imparte el curso, adjuntando la documentación y las razones por las cuales no puede efectuar una prueba, con el fin de que el profesor determine, en los tres días hábiles posteriores a la presentación de la solicitud, si procede una reposición. Si esta procede, el profesor deberá fijar la fecha de reposición, la cual no podrá establecerse en un plazo menor de cinco días hábiles contados a partir del momento en que el estudiante se reintegre normalmente a sus estudios. Son justificaciones: la muerte de un pariente hasta segundo grado, la enfermedad del estudiante u otra situación de fuerza mayor o caso fortuito. En caso de rechazo, esta decisión podrá ser apelada ante la dirección de la unidad académica en los cinco días hábiles posteriores a la notificación del rechazo, según lo establecido en este Reglamento."

Se adjunta el cronograma de las actividades del curso OT 1045.



BIBLIOGRAFÍA

Aguiluz Ferrari, Dennis (1981): La burocracia estatal en Centroamérica. Algunas notas para su estudio. En Revista Centroamericana de Administración Pública No. 1 Julio-diciembre 1981

Antunes, Ricardo (2003) Adios al trabajo: Ensayo sobre las metamorfosis y el rol central del mundo del trabajo. Editorial Herramienta. España.

Bermúdez, Claudia (2015). Trabajar en la cuestión social: trabajo sobre los otros y transformaciones en los mundos del trabajo. Boletín Electrónico Surá # 25. En www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0225.pdf

Dominguez, Roberto y García, Silvia (2003): Introducción a la teoría de la negociación: Estructura y procesos de negociación. Madrid, España.

Gil, Jose Ramón y otros. (2017). Tecnologías de información y comunicación en la Administración Pública. Capítulo 1. En https://infotec.mx/es_mx/infotec/tic_en_la_administracionpublica

Guerra, Yolanda (2011): El Proyecto Profesional Crítico: estrategia de enfrentamiento de las condiciones contemporáneas de la práctica profesional. Boletín Electrónico Surá # 185. En www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0185.pdf

Hall, Richard (1981). Organizaciones: Estructura y Proceso. Editorial Prentice / Hall internacional. España.

Harmon M. Michael y Richard T. Mayer (1999): Teoría de la Organización para la Administración Pública. Fondo de Cultura Económica, México. Capítulos I, II, III, V y X

Hinkerlammert, Franz y Mora, Henry. (2001). Coordinación social del trabajo, mercado y reproducción de la vida humana. DEI. San José, Costa Rica.

Huaylupo, J. (2011). La burocracia y sus críticos en la desregulación del quehacer estatal. Revista de Ciencias Económicas 29, número 2-2011. En: www.revistas.ucr.ac.cr/index.php

Iamamoto, Marilda (2003). El Servicio Social en la Contemporaneidad. Cortéz Editora. Sao Paulo, Brasil.

ICAP, Revista Centroamericana de Administración Pública No. 63: julio-diciembre/2012 URL:<http://biblioteca.icap.ac.cr/rcap/62-63/contenido.pdf>. Artículo: La profesionalización de la Función Pública: el desafío inconcluso para el fortalecimiento de la gestión pública.

Lerner de Sheinbaum, Bertha. (1980). Dos dilemas de la burocracia política capitalista. En Revista Mexicana de Sociología, Vol. 42, No. 3 (Jul. - Sep., 1980), pp. 969-990

Morera, Nidia. (2001). La gerencia de las organizaciones productoras de servicios sociales. San José: Editorial Universidad de Costa Rica.

Molina, Lorena (2009). La gestión de la política social en el debate del Trabajo Social Crítico. Ponencia en el Seminario Gestión Social para el desarrollo humano. Perú

Oszlak Oscar (1977): Notas críticas para una teoría de la burocracia estatal. Documento CEDES/G.E CLACSO. Vol. 8. 1977, Jul: Buenos Aires, Argentina.

Oszlak, Oscar y Guillermo O'Donnell (1976): "Estado y políticas públicas en América Latina. Hacia una estrategia de Investigación. Publicado por el Centro de Estudios de Estado y Sociedad (CEDES), Buenos Aires, Documento G.E. CLACSO/Nº4, 1981.

Oszlak, Oscar (2006). Burocracia estatal: política y políticas públicas. POSTData 11, Abril / 2006, ISSN 1515-209X, (págs. 11-56)

Oszlak, O. (2011). El Rol del Estado: Micro, Meso, Macro. Conferencia dictada en el VI Congreso de Administración Pública organizado por la Asociación Argentina de Estudios de Administración Pública y la Asociación de Administradores Gubernamentales. Resistencia Chacho, 7 de julio del 2011.

Repetto, Fabián. (2012) La dimensión política de la coordinación intraestatal. Revista digital Voces en el fénix N° 18: La sombra de poder. En www.vocesenelfenix.com

Salazar, Carlos (1995). Análisis de políticas públicas. Revista Agendas. En www.ceppia.com.co/Documentos-tematicos/POLITICAS_PUBLICAS/C-Salazar-Analisis-Policas-Publicas.pdf

Sulbrandt, Jose; Lira, Ricardo e Ibarra, Américo (2001). Revista del CLAD Reforma y Democracia. N° 21. Caracas. Venezuela.



Weber, Max (1964): Economía y Sociedad: esbozo de Sociología comprensiva. Fondo de Cultura Económica, segunda reimpresión en español. España. III Los tipos de Dominación. Págs. 170-180

(Sujeta a cambios durante la realización de los cursos)

San Ramón, marzo 2019.