



**PROGRAMA DEL CURSO OT1058  
TEORÍA Y PRÁCTICA DEL TRABAJO SOCIAL V  
Área de Trabajo Social  
7 créditos**

**Recinto de San Ramón- Tacares  
I Ciclo 2019**

**Docentes:**

**San Ramón:** Melba Rodríguez R- Alejandra Paniagua B -Natasha Sandino U-

**Tacares:** Doris Piñeiro R- Ericka López G, Alejandra Paniagua B.

**Requisitos:** OT1035- OT1036 y OT1057 (OT1016).

**Correquisitos:** OT-1064

**Horario: San Ramón**

**Lunes** 9 am a 11:50am -Melba -Organización de la práctica. **HAE:** Lunes 13 a 15 horas.

**Martes:** 17pm-19:50pm Alejandra Paniagua -Modelos de intervención.**HAE:** Sabado de 9 a 11 am .

**Jueves:** 17pm-19:50pm -Natasha Sandino -Cuestión social. **HAE:** Jueves 15 a 17 horas.

**Horario:Tacares**

**Lunes** 8am a 10:50am –Doris Piñeiro -Organización de la práctica.**HAE: M: 8-10am**

**Martes:** 13pm-15:50pm- Ericka López - Cuestión social. **HAE:**

**Jueves:**17pm-19:50pm - Alejandra Paniagua -Modelos de intervención. **HAE:**

**DESCRIPCIÓN GENERAL:**

Este es un curso de 8 horas teóricas y 4 prácticas, ubicado en el tercer nivel de la carrera. Forma parte del bloque OT1058, integrado por las áreas de trabajo social, teoría del Estado y políticas públicas.

En este ciclo lectivo se estudiarán contenidos que durante el proceso formativo prepararán teórica y metodológicamente a los y las estudiantes para su desempeño profesional en instituciones públicas, empresas privadas, organizaciones no gubernamentales.

En la primera Unidad programática : inicia con el abordaje de la relación entre el Trabajo Social y las manifestaciones de la cuestión social en el mundo del trabajo profesional. Se analizan las posibilidades y límites que se le presentan a los y las profesionales dentro del contexto neoliberal, el cual ha traído cambios y transformaciones en las políticas sociales. Se considerará, como eje analítico de esas interrelaciones el análisis de “la cuestión social” desde una perspectiva socio-crítica.

Los contenidos de la segunda Unidad permiten una ubicación general del contexto socio-político y socio-económico que media el ejercicio profesional de los y las trabajadores sociales en el escenario institucional público o sector privado que interviene en lo social, se destaca el análisis de la categoría de desarrollo social en América Latina, así como los diversos enfoques que permean las políticas sociales y los programas y proyectos institucionales creados para atender las necesidades y derechos de las poblaciones que demandan procesos de intervención social.

La tercera Unidad se centra en el análisis de los modelos de intervención del Trabajo Social presentes en la ejecución de programas de bienestar y desarrollo social en el contexto Latinoamericano, lo cual se complementa con las bases teórico-metodológicas, la ética profesional y la dimensión técnico-operativa que se presenta en la práctica profesional.

La cuarta Unidad corresponde al curso de Organización de la Práctica. Incluye una investigación exploratoria y la inserción preliminar en los centros de prácticas, la cual a la vez constituye la base para desarrollar el curso Teoría y Práctica del Trabajo Social VI, en el segundo ciclo de este año.

El referente de esos contenidos es el tema generador del cuarto año de carrera:

***“Intervención profesional del y la trabajadora social ante las demandas de las clases subalternas hacia los programas asistenciales y de desarrollo social del Estado, en el contexto de las políticas sociales contemporáneas”.***

#### **I- OBJETIVOS:**

##### **OBJETIVOS GENERALES DEL CURSO:**

1-Conocer elementos del actual contexto socio-político y económico nacional e internacional, para comprender la dinámica institucional que influye en la construcción del espacio profesional de la profesión del Trabajo Social, a nivel gubernamental y no gubernamental.

2-Promover un proceso de formación teórico-práctico de las y los estudiantes, orientado al desarrollo de habilidades y destrezas para su desenvolvimiento personal y profesional en espacios institucionales públicas, privadas y no gubernamentales, como lo son: el respeto, la puntualidad, trabajo en equipo, comunicación y resolución asertiva de conflictos, creatividad, entre otras.

##### **ESPECIFICOS:**

1.1 Analizar las interrelaciones entre Trabajo Social y las expresiones de la cuestión social en la actual realidad latinoamericana.

1.2 Discutir distintas concepciones de desarrollo social y su expresión en América Latina y Costa Rica (desde la década de los ochenta), las cuales influyen en las políticas sociales y en los enfoques que se asumen desde los programas y proyectos que se desarrollan en el escenario de trabajo institucional.

1.3 Estudiar las áreas teórico-metodológicas de los modelos de intervención en Trabajo Social, herramientas técnicas básicas, sus aportes, limitaciones y retos en el espacio profesional y su aplicabilidad.

## **OBJETIVO DE LA ORGANIZACIÓN DE LA PRÁCTICA:**

### **GENERAL**

1. Promover en las y los estudiantes la exploración de los componentes teórico-metodológicos y técnicos operativos en los espacios institucionales estatales y no gubernamentales, como espacios de intervención y actuación del Trabajo Social profesional.
2. Coadyuvar en la selección y aplicación de elementos teórico-metodológicos y empíricos para la delimitación de objetos de intervención en los espacios institucionales estatales, empresa privada e instituciones no gubernamentales seleccionados como centros de práctica.

### **ESPECIFICOS:**

- 1 Proponer lineamientos de coordinación entre departamentos de Trabajo Social de las instituciones, Organizaciones No Gubernamentales (ONGs) y la Carrera, referente a los niveles de intervención, funciones a cumplir por los y las estudiantes, respaldo institucional y el marco normativo que regirá la práctica de los y las estudiantes.
- 2 Caracterizar preliminarmente los sectores sociales y de la intervención profesional del Trabajo Social, en las instituciones u organizaciones seleccionadas como centros de práctica.
- 3 Acompañar el proceso de análisis de la información recolectada durante el ciclo lectivo, en productos como la caracterización del espacio institucional y avances de una propuesta de intervención por ejecutar en el segundo ciclo.
- 4 Facilitar el desarrollo de habilidades como el desenvolvimiento personal-profesional en espacios institucionales, el uso de vocabulario técnico, la capacidad de análisis, síntesis, trabajo en equipo, organización y programación de actividades.

**Período lectivo:** Del 11 de marzo al 6 de julio del 2019.

**Exámenes y/o trabajos finales:** Del 8 al 20 de julio del 2019.

## **II- UNIDADES TEMÁTICAS :**

**PRIMERA UNIDAD TEMÁTICA : TRABAJO SOCIAL Y CUESTIÓN SOCIAL POLITICA SOCIAL Y DESARROLLO SOCIAL:** Docentes: San Ramón- Natasha Sandino  
Tacares- Ericka Lopez

### **Eje de analítico 1: TRABAJO SOCIAL Y CUESTIÓN SOCIAL .**

1. Origen y devenir histórico de la cuestión social.
2. Debates en torno a la cuestión social.
3. Cuestión social como objeto del trabajo profesional:
4. Proyectos societarios
5. Identidad Profesional
6. Dilemas ético políticos del Trabajo Social en el ámbito profesional

## **Eje de analítico II : POLÍTICA SOCIAL CONTEMPORÁNEA Y TRABAJO PROFESIONAL.**

1. Debates teóricos sobre la política social .
2. Transformaciones de la política social y su impacto en el trabajo profesional:
3. Fragmentación, focalización y tecnificación de la política social.
4. Familismo y psicologización de las expresiones de la cuestión social.
5. Trabajo Social, Estado, políticas sociales y ciudadanía.
6. Limitaciones y oportunidades del Trabajo Social en el diseño y ejecución de las políticas sociales.

## **Eje de analítico III: DESARROLLO SOCIAL EN AMERICA LATINA Y COSTA RICA EN EL CONTEXTO NEOLIBERAL .**

Docentes: San Ramón: Natasha Sandino

Tacares: Ericka López

1. Enfoques de desarrollo económico y social en América Latina: su influencia en las políticas y programas sociales.
2. Enfoques para entender el desarrollo social en América Latina y en Costa Rica:
  - Derechos humanos.
  - Necesidades Humanas
  - Exclusión e Inclusión Social
  - Género y Desarrollo.
3. Análisis Plan Nacional de Desarrollo

## **SEGUNDA UNIDAD TEMATICA: AREAS DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN EL ESPACIO PROFESIONAL.**

**Docente: San Ramón y Tacares: Alejandra Paniagua Bonilla**

### **EJE DE DISCUSION I:**

1. Sujetos de intervención y el espacio profesional en Trabajo Social
2. Identidad atribuida y espacio ocupacional.
3. Trabajo social y transformaciones en el mundo del trabajo/ Autonomía relativa del trabajo profesional.
4. Feminización de la profesión
5. Demandas y necesidades de los sujetos de la intervención profesional
6. Necesidades y demandas sociales: análisis desde la categoría de mediaciones
7. Las mediaciones en las que se desarrolla la profesion del trabajo social.
  - \* Conceptualización y enfoques teóricos .
  - \* El Trabajo Social mediaciones históricas .

## **EJE DE DISCUSIÓN II : ASISTENCIA SOCIAL**

- \* Concepciones teóricas de las Asistencia Social
- \* Diferencias entre Asistencia y el Asistencialismo
- \* Atribuciones y competencias del Trabajo Social en materia de asistencia social
- \* Principales debates, alcances y limitaciones de la asistencia social en el seno de la política social y el Estado Neoliberal.

## **EJE DE DISCUSIÓN II: TRABAJO SOCIAL SOCIOEDUCATIVO**

- \* Concepciones teórico-metodológicas y técnico-operativas del Modelo Socioeducativo.
- \* Atribuciones y competencias del Trabajo Social
- \* Principales debates, alcances y limitaciones

## **EJE DE DISCUSIÓN III: TRABAJO SOCIAL TERAPEÚTICO**

- \* Concepciones teórico-metodológicas y técnico-operativas del trabajo profesional socioeducativo.
- \* Atribuciones y competencias del Trabajo Social
- \* Principales debates, alcances y limitaciones.

## **EJE DE DISCUSIÓN IV: TRABAJO SOCIAL Y GERENCIA SOCIAL**

- \* Concepciones teórico-metodológicas y técnico-operativas de la Gerencia Social.
- \* Atribuciones y competencias del Trabajo Social
- \* Principales debates, alcances y limitaciones

## **TERCERA UNIDAD TEMÁTICA: ORGANIZACIÓN DE LA PRÁCTICA**

Docente: San Ramón- Melba Rodriguez R  
Tatares: Doris Piñeiro R

### **Eje de análisis I: La práctica profesional en Trabajo Social como experiencia de formación teórico práctico .**

- La vinculación teoría práctica.
- la práctica como escenario de aprendizaje .
- Momentos en el proceso teórico práctico .
- las dimensiones del Trabajo Social .
- 

### **Eje de análisis II: Los servicios sociales como instancia promotora y ejecutora de políticas y programas sociales.**

- Contexto socio histórico en que surgen las instituciones .
- Origen de los programas sociales .
- Marco institucional en que se operativizan los programas sociales.
- Reconfiguraciones de los programas en los programas sociales desde las instituciones .

**Eje de análisis III: Actores que interactúan en el espacio institucional y de las ONGs centros de práctica: institución en el marco de las políticas social es sectoriales, población usuaria y Trabajo Social.**

- Las personas usarias. Categorías para entender el servicio desde el actor principal( cliente o paciente, beneficiario o usuario).Derecho o regalía .
- El espacio institucional y de las ONGs ( naturaleza , origen , responsabilidad social asignada, estructura organizativa, marco normativo ,ética.
- Trabajo Social ( naturaleza , características de la profesión, responsabilidad social asignada, estructura organizativa, marco normativo ,aspectos éticos , compromiso ético , objetivos de intervencion, enfoques , modelos , técnicas.

**III- ESTRATEGIA DIDÁCTICA:**

Las Unidades 2.1,2.2 y 2.3 se guiarán desde la metodología socio-educativa, análisis de lecturas y discusión en clase es decir, mediante un proceso en el cual están presentes el estudio, la acción y la reflexión sobre el espacio profesional. La utilización de distintas técnicas participativas dará la oportunidad a las personas involucradas de expresar sus conocimientos de manera creativa y reflexiva.

A lo largo del mismo se irá desarrollando una estrategia de actuación profesional, en torno a los objetos de intervención de los centros de práctica con base a las reflexiones teórico-metodológicas desarrolladas en el curso.

Respecto a la Unidad 2.4 “ Organización de la Práctica” de marzo a julio:

Implica dos estrategias :

- ✓ Desarrollo de contenidos teórico que se brindarán mediante lecturas y discusión en espacios de supervisión .
- ✓ Proceso de *inserción exploratoria* que permita conocer la institución, empresa y/ u ONG, las características de la población usuaria y el espacio profesional de las/os trabajadoras/es sociales.
- ✓ **Por este motivo, las personas practicantes se incorporarán al centro de práctica los días lunes en el horario de trabajo establecido a partir del 1° de abril hasta el 1° de julio.**

Como parte del proceso teórico /práctico, las y los estudiantes realizarán las siguientes actividades:

- Revisión de planes, programas y proyectos institucionales.

- Entrevista con informantes claves.
- Reuniones de coordinación y negociación para el cumplimiento de los objetivos de la Práctica Profesional.
- Revisión de expedientes.
- Elaboración de guías de trabajo.
- Revisión bibliográfica sobre el campo de acción del servicio de Trabajo Social.
- Observación de los procesos de trabajo del servicio de Trabajo Social.

Como producto del proceso académico del primer semestre se encuentran:

- Diagnóstico institucional por centro de práctica.
- Propuesta del plan de intervención profesional.

**Estos productos constituyen la base para el desarrollo de la Práctica Profesional III durante el segundo semestre.**

#### **IV- ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVO-ACADÉMICA:**

Este programa lo asumirá una docente del Área de Trabajo Social y en este primer semestre se suman 8 horas en el centro de práctica.

En el curso de Organización de la Práctica la docente a cargo desarrollará las siguientes actividades:

- Visitas a los centros de práctica
- Reuniones con co-supervisoras institucionales
- Sesiones grupales por sector social
- Asesorías para la elaboración de guías del diagnóstico institucional, ONG.
- Asesorías para la elaboración del Plan de Intervención.

#### **V- EVALUACIÓN:**

Se combina la evaluación formativa y sumativa. En la primera se puntualizan los avances de los y las estudiantes en su calidad académica, sin registrar calificaciones. En la segunda se anotan los resultados con criterios cuali-cuantitativos, con la siguiente ponderación:

#### **Desglose de evaluación:**

| <b>Componente teórico: Unidades 2.1 y 2.2</b>   |                   |                  |
|---|-------------------|------------------|
| 2.1.Trabajo social y cuestión social (I unidad)   |                   |                  |
| 2.2. Desarrollo social en america latina y costa rica en el contexto neoliberal (II unidad) |                   |                  |
| <b>Instrumento de evaluación</b>  | <b>Porcentaje</b> | <b>Modalidad</b> |
| Examen I  | 6%                | Individual       |
| Examen II   | 6%                | Individual       |
| Comprobaciones de lectura. Unidades 2.1 y 2.2   | 5%                | Individual       |
| Trabajo de investigación sobre un   | 5%                | Grupal           |

|                              |            |                       |
|------------------------------|------------|-----------------------|
| enfoque de desarrollo social |            |                       |
| Exposición                   | 3%         | Grupal                |
| <b>Total:</b>                | <b>25%</b> | (del 100% del bloque) |

| <b>Componente teórico: Unidad 2.3</b>   |                   |                        |
|---|-------------------|------------------------|
| AREAS DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN EL ESPACIO PROFESIONAL (III unidad) |                   |                        |
| <b>Instrumento de evaluación</b>  | <b>Porcentaje</b> | <b>Modalidad</b>       |
| I Examen parcial  | 6%                | Individual             |
| II Examen parcial   | 6%                | Individual             |
| II Análisis de lecturas   | 5%                | Individual             |
| Trabajos grupal (escrito)   | 6%                | Grupal                 |
| Exposición del trabajo grupal   | 2%                | Individual             |
| <b>Total:</b>   | <b>25%</b>        | (del 100% del bloque). |

| <b>Componente práctico: unidad 2.4</b>      |                   |                  |
|---|-------------------|------------------|
| 2.4 ORGANIZACIÓN DE LA PRÁCTICA (IV unidad) |                   |                  |
| <b>Instrumento de evaluación</b>            | <b>Porcentaje</b> | <b>Modalidad</b> |
| -Avance Informe de diagnóstico              | 5%                | Individual       |
| -Diagnóstico Final                          | 5%                |                  |
| -Avance Plan de intervención                | 5%                | Individual       |
| -Plan de Intervención Final                 | 5%                |                  |
| Supervisión institucional                   | 5%                | Individual       |
| <b>Total:</b>                               | <b>25%</b>        |                  |

Se aclara que el desglose de los cuadros anteriores corresponde al 75 % asignado al Área de Trabajo Social.

**Dada la naturaleza de este curso no se podrá eximir al o la estudiante de ningún tipo de trabajo evaluativo.**



El rendimiento académico final dentro del bloque de materias de Teoría y Práctica del Trabajo Social V (OT1058), tiene la siguiente ponderación:

| MATERIA           | VALOR PORCENTUAL                       |
|-------------------|--|
| Trabajo Social    | 75%                                    |
| Teoría del Estado | 25%<br>Se entrega programa por aparte. |
| <b>TOTAL</b>      | <b>100 %</b>                           |

Dos recomendaciones evaluativas:

- Es conveniente aprobar cada una de las unidades del bloque OT 1058 con nota mínima de siete, a fin de obtener los conocimientos básicos programados para el nivel de cuarto año.
- Importancia de la asistencia a clases: **un componente básico del curso es la asistencia y participación activa de los y las estudiantes**. Se recomienda la debida y previa justificación a la o el docente en caso de ausencia a las lecciones y actividades.

**CRITERIOS EVALUATIVOS**

**En los trabajos escritos y exámenes:**

- Fundamentación teórica- metodológica.
- Claridad en el manejo de conceptos y categorías.
- Capacidad de análisis y criticidad.
- Calidad de los trabajos escritos: presentación, coherencia de ideas, ortografía y redacción, uso de fuentes y citas bibliográficas.
- Puntualidad en la entrega.

**En las exposiciones:**

- Solvencia en la exposición de las ideas: dicción clara, sin muletillas y tono adecuado.
- Capacidad de relación con situaciones concretas.
- Capacidad de síntesis: cumple con el tiempo asignado
- Cumplimiento de los contenidos asignados
- Coherencia lógica de las ideas.
- Uso efectivo de los recursos audio-visuales

**En la supervisión institucional:**

| <b>Habilidades y destrezas</b>  | <b>Actitudes.</b>                                | <b>Conocimientos.</b>  |
|---|--|--|
| Dominio de los contenidos que orientan el quehacer del departamento y que se relacionan con las funciones de las y los estudiantes (objetivos, funciones, programas en los que participa, etc.) | Interés en el trabajo                            | Capacidad para la búsqueda y aplicación de nuevos conocimientos (teóricos y metodológicos) pertinentes para la intervención en situaciones sociales particulares surgidas en la práctica profesional |
| Capacidad para comunicarse con las personas y orientarlas adecuadamente   | Iniciativa y esfuerzo                            | Aplicación de los conocimientos adquiridos en la Carrera en el desempeño de las labores profesionales del y la estudiante  |
| Habilidad para entrevistar  | Responsabilidad y dedicación                     | Capacidad autocrítica para entender las observaciones emanadas en la supervisión institucional.  |
| Utilización de lenguaje acorde a su rol profesional.  | Presentación personal apropiada a su rol.        |  |
| Habilidad para elaborar informes escritos   | Puntualidad                                      | Capacidad para organizar su quehacer profesional   |
| Participación en el trabajo en equipo (aportes, sugerencias, etc.)  | Respeto de los valores éticos del Trabajo Social |  |

**Normas de Evaluación**

La evaluación del curso OT1058 se rige por el **Reglamento de Régimen Académico Estudiantil y el Reglamento sobre Departamentos, Secciones y Cursos, el cual establece en el artículo 8:**

*“Curso colegiado: es aquel curso en el cual la teoría, práctica o laboratorio está a cargo de varios profesores. Los objetivos, contenidos, actividades y normas de evaluación –fijados por la cátedra, sección o departamento son responsabilidad de todos los profesores y alumnos, bajo la dirección de un coordinador, quien velará por su estricto cumplimiento”. Por lo tanto, el curso OT1058 se aprueba con una nota mínima de 7.0.*

Por otra parte, con base en los artículos 21, 28 y 29 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil y dada la naturaleza integrada del curso, el y la estudiante que obtenga un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de

ampliación, ante lo cual **se evaluarán todos los contenidos del curso de forma colegiada**, esto en función de los cursos teóricos.

En el caso de la práctica pre profesional se aplicará lo que establece el Reglamento. El y la estudiante tendrá tres horas y media para realizar la prueba y deberá obtener una nota de 7.0 o superior, para aprobar el curso.

Para la entrega de todo tipo de trabajo escritos o presentación para elaborar una prueba escrita, los/as docentes se registrarán según el **Reglamento de Régimen Académico Estudiantil**, el cual en su **artículo 24**, establece que:

**"Cuando el estudiante se vea imposibilitado, por razones justificadas, para efectuar una evaluación en la fecha fijada, puede presentar una solicitud de reposición a más tardar en cinco días hábiles a partir del momento en que se reintegre normalmente a sus estudios. Esta solicitud debe presentarla ante el profesor que imparte el curso, adjuntando la documentación y las razones por las cuales no puede efectuar una prueba, con el fin de que el profesor determine, en los tres días hábiles posteriores a la presentación de la solicitud, si procede una reposición. Si esta procede, el proceder deberá fijar la fecha de reposición, la cual no podrá establecerse en un plazo menor de cinco días hábiles contados a partir del momento en que el estudiante se reintegre normalmente a sus estudios. Son justificaciones: la muerte de un pariente hasta segundo grado, la enfermedad del estudiante u otra situación de fuerza mayor o caso fortuito. En caso de rechazo, esta decisión podrá ser apelada ante la dirección de la unidad académica en los cinco días hábiles posteriores a la notificación del rechazo, según lo establecido en este Reglamento."**

Para efectos del curso práctico, las ausencias que se encuentren fuera del Reglamento citado deben ser comunicadas y negociadas **de manera inmediata** con las personas profesionales que acompañan el proceso práctico. Sin excepción debe reponerse el o los días en el semestre evaluado.

**La asistencia es obligatoria por ser un curso de práctica profesional**, mediante el cual las distintas actividades son experiencias vivenciales del Trabajo Social por parte de las y los participantes en el proceso.

Todo tipo de ausencias al centro de práctica también deben ser justificadas **de manera inmediata** tanto a la co-supervisora institucional como a la docente de la práctica profesional. El día de ausencia debe reponerse previa negociación con la co-supervisora institucional.

**BIBLIOGRAFÍA**  
**(Sujeta a cambios durante la realización de los cursos)**

**Primera unidad:**

- Escalada, Mercedes. 2005. "Volver a definir el Trabajo Social para servir al desarrollo humano". El Trabajo Social y la cuestión social. Buenos Aires: Espacio Editorial, 2005.
- Fernández, Silvia. 2005. Políticas sociales, ciudadanía y espacio público. El Trabajo Social y la cuestión social. Buenos Aires: Espacio Editorial, 2005.
- Guerra, Yolanda. 2005. "Instrumentalidad del proceso de trabajo y Servicio Social". Búsquedas del Trabajo Social latinoamericano- Buenos Aires: Espacio Editorial, ALAETS y Universidad de Costa Rica.
- Malacalza, Susana Leonor (2003). Desde el Imaginario Social del Siglo XXI: repensar el Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Manrique, Antonieta y otras. (1983). La práctica del Trabajador Social. Lima: CELATS.
- Melano, María Cristina (2001) Un Trabajo social para los nuevos tiempos. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- Molina, María Lorena (Organizadora) (2004). La Cuestión social y la formación profesional en Trabajo Social en el Contexto de las nuevas relaciones de poder y la diversidad latinoamericana. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Montaño, Carlos. 2005. "Hacia la construcción del proyecto ético político profesional crítico". Búsquedas del Trabajo Social latinoamericano- Buenos Aires: Espacio Editorial, ALAETS y Universidad de Costa Rica.
- Netto, José Paulo (2003). Cinco notas a propósito de la Cuestión Social. En: Servicio Social Crítico. Sao Paulo: Cortez Editora.
- Pereira, Potyara. 2003."Cuestion social. Servicio Social y derechos de ciudadanía". Servicio Social Crítico: hacia la construcción del nuevo proyecto ético político profesional. Sao Paulo: Cortez Editora.
- Rozas, Margarita. 2005. "Límites y posibilidades de la intervención profesional y la cuestión contemporánea". El Trabajo Social y la cuestión social. Buenos Aires: Espacio Editorial, 2005.

## **Segunda unidad:**

- Betancourt, Lady; Blanco, Carolina y Carvajal, Arisaldo. 2009. "Desarrollo, identidad y acciones colectivas". Sujetos sociales, acciones colectivas y Trabajo Social. Cali (Colombia), Universidad del Valle, Escuela de Trabajo Social y de Desarrollo Humano, Facultad de Humanidades.
- Blas, Ángel y Rojas, María (2008). Una Teoría del Desarrollo...para construir el futuro. Recuperado 01 de marzo del 2009, de [www.eumed.net/libros/2008a/360/](http://www.eumed.net/libros/2008a/360/)
- Cordero, Sulanyi y otras (2000). La realización de las necesidades humanas fundamentales en los niños y niñas de 7 a 12 años en condición de pobreza en el cantón de San Ramón de Alajuela. San Ramón de Alajuela: Universidad de Costa Rica, Sede de Occidente, tesis para optar a la licenciatura en Trabajo Social, Capítulo 3.
- Dierckxsens, Wim. 2009. "Transición al socialismo en América Latina en el siglo XXI". La crisis mundial del siglo XXI. Bolivia: DEI-Ediciones desde Abajo.
- Gacitúa, Estanilao (2000). "Pobreza y exclusión social en América Latina y El Caribe." En: Gacitúa, Estanilao y Carlos Sojo y Davis, Shelton (editores). Exclusión social y reducción de la pobreza en América Latina y El Caribe". San José: FLACSO- Banco Mundial.
- Gobierno de Costa Rica (2010). Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014. María Tesera Obregón Zamora. San José.
- Heller, Agnes. Una revisión de la teoría de las necesidades. Barcelona: Ediciones Paidós, 1996.
- Kliksberg, Bernardo. (2004). "Hacia una nueva visión del desarrollo". En: Hacia una economía con rostro humano. San José: Instituto de Altos Estudios en Gerencia Social (novena edición).
- Krmpotic, Claudia. 1999. El concepto de necesidad y políticas de bienestar. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Max Neef, M. y otros. (1986). Desarrollo a escala humana: una opción para el futuro. Santiago: CEPAUR.
- Netto, José Paulo. 2009. "La concretización de derechos en tiempos de barbarie". Borgianni, Elisabete y Montañó, Carlos (Orgs). Coyuntura actual latinoamericana y mundial. Sao Paulo: Cortez Editora.

Pereira, Potyara. 2002. Necesidades humanas. Para una crítica a los patrones mínimos de sobrevivencia. Sao Paulo: Cortez Editora, Biblioteca Latinoamericana. Primera Parte, Capítulo 3: Intentos de especificación de las necesidades básicas; Capítulo 4: Especificación de las necesidades humanas básicas a partir de teorías recientes.

Programa Estado de la Nación. (2010). Programa Estado de la Nación. Decimosexto Informe Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. En: [www.estadonacion.or.cr](http://www.estadonacion.or.cr)

Sojo, Carlos. (2000). "Dinámica sociopolítica y cultural de la exclusión social". En: Sojo Carlos (Editor) (2002) Desarrollo Social en América Latina: temas y desafíos para las políticas públicas. San José: FLACSO.

### **Tercera unidad:**

Alayón, Norberto. (2008) Asistencia y asistencialismo ¿Pobres controlados o erradicación de la pobreza?: LUMEN-Humanitas.

Aquín, Nora. (2002) "Continuidades y rupturas de las formas de intervención con grupos y comunidades". En: Nuevos escenarios y práctica profesional una mirada crítica desde el trabajo social. Buenos Aires.

Blanco, Lorena y otros (1998). Familia y Trabajo Social. Un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional. Buenos Aires: Editorial Espacios.

Bueno, José Ramón (2002). "Los modelos de actuación centrados en los servicios sociales de casos". En: Hacia un modelo de Servicios Sociales de acción comunitaria". Madrid: Editorial Popular, 1991.

Consejo de Educación de Adultos de América Latina (2010) "Mirando hondo: reflexiones del estado de la Educación Popular" Revista La Piragua. Revista Latinoamericana de Educación y Política. Panamá.

Cáceres C, Leticia, Oblitas B, Beatriz y Parra P, Lucila (2000). La entrevista en Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Cartajerana Iturrioz, Elvira (2003). Dos documentos básicos de trabajo social: estudios de la aplicación de informe y ficha social. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Cifuentes Gil, Rosa María (2004). Conceptos para leer la intervención de Trabajo Social, aportes a la construcción de identidad. Ponencia presentada en XVIII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. San José, Costa Rica.

Freire, Paulo. (1980) "La educación como práctica de la libertad" Siglo XXI Editores. Buenos Aires, Argentina.

Heally, Karen. (2001). "El replanteamiento del poder y la identidad profesionales" y "La reconstrucción de las prácticas críticas". En: Trabajo Social: Perspectivas contemporáneas. Madrid: Ediciones Morata.

Fernández Liria, Alberto y Rodríguez Vega, Beatriz (2002). Intervención en crisis. España: Editorial Síntesis.

Guerra, Yolanda (2015) Trabajo social: fundamentos y contemporaneidad. Argentina, La Plata: Colegio de Trabajadores Sociales de la provincia de Buenos Aires.

Jara, O (2010) "La Concepción Metodológica Dialéctica, los métodos y técnicas participativas en la Educación Popular. CEP Alforja, Costa Rica.

Mallardi, Manuel y Oliva, Andrea (s.f ) Aportes tactico operativos a los procesos de intervencion en Trabajo Social. Recuperado de [https://practicatrabajosocial.files.wordpress.com/2015/06/aportes\\_tc3a1ctico\\_o\\_perativos\\_versic3b3n\\_final.pdf](https://practicatrabajosocial.files.wordpress.com/2015/06/aportes_tc3a1ctico_o_perativos_versic3b3n_final.pdf)

Mallardi, Manuel (2014). La intervención en Trabajo Social: Mediaciones entre las estrategias y elementos táctico-operativos en el ejercicio profesional. En Mallardi, Manuel (comp) Procesos de intervención en Trabajo Social: Contribuciones al Trabajo Profesional

Crítico (57-134). La Plata, Argentina: Colegio de Asistentes Sociales o Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires.

- Molina, María Lorena y Romero, María Cristina (2001). Modelos de intervención asistencial, socio-educativo y terapéutico en Trabajo Social. San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica.
- Molina, Lorena (2010). Trabajo Social, el viejo debate, disciplina o profesión y las implicaciones en la construcción de la autonomía profesional. VIII Congreso Internacional de Trabajo Social, San José, Costa Rica.
- Molina, María Lorena y Romero, María Cristina. (2001). Modelos de intervención asistencial, socioeducativo.
- Netto y otros. (2002) Nuevos escenarios y práctica profesional. Editorial Espacio. Argentina.
- Oliva, Andrea y Gardey, Virginia (2014). Componentes de la asistencia profesional del Trabajo Social. En Mallard, Manuel (Ed) Procesos de intervención en trabajo social: contribuciones al ejercicio profesional crítico (45-56). La Plata, Argentina: Colegio de Trabajadores Sociales de Buenos Aires.
- Prieto Solano, Catalina y Romero Cubillos, Maribel (2009). Una opción para leer la intervención del Trabajo Social. Revista Tendencias & Retos. N° 14/octubre 2009. Colombia.
- Ruiz, Magali. (1991) "Fundamentos de Trabajo Social de Grupo". Editorial Hvmánitas. Buenos Aires, Argentina.
- Rojas Madrigal, Carolina (setiembre 2008). "¿Por qué surge y se desarrolla la dimensión terapéutica en el Trabajo Social costarricense?". En: Revista Costarricense de Trabajo Social. No. 20, San José: Colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica.
- Romero Saint Bonet, María Cristina (1999). "Desarrollo histórico-teórico del modelo terapéutico de intervención en Trabajo Social". En: Revista Costarricense de Trabajo Social. No. 9, San José: Colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica.



Rozas, Margarita (2000). "Algunas reflexiones sobre la intervención profesional desde una perspectiva ética". En: Rozas, Margarita y otras. Trabajo Social y compromiso ético. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Ruiz González Magali (1994). Trabajo Social de Caso. Algunos modelos para intervención en Trabajo Social. En La práctica del Trabajo Social: de lo específico a lo genérico. San Juan Puerto Rico, Universidad de Puerto Rico.

Slaikeu, Karl (1993). Intervención en crisis: Manual para práctica e investigación. México: Editorial Manual Moderno.

Tello, Nelía y Ornelas, Adriana. (2015). Estrategias y Modelos de Intervención de Trabajo Social: Aportes para su construcción. Estudios de opinión y participación social. México.

Tonón, Graciela (compiladora) (2005). Técnicas de actuación profesional en el Trabajo Social. Espacio Editorial. Buenos Aires.

#### **Cuarta unidad**

Molina, María Lorena y Romero, María Cristina (julio 2000). "Situaciones críticas de la intervención profesional: retos para la formación académica". En: Revista Costarricense de Trabajo Social. No. 11, San José: Colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica.

Tobón, Ma. Cecilia; Rottier Norma y Manrique Antonieta. (1983). La práctica profesional del Trabajador Social. Guía de análisis de la práctica. Lima: Editorial CELATS. Módulo 1.

Romero, María Cristina y Molina, María Lorena. (noviembre de 1999). "Aproximación a un perfil de la intervención del Trabajo Social en los años noventa". En: Revista Costarricense de Trabajo Social. No. 10, San José: Colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica.

San Ramón, marzo 2019.