



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

**Sede de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social**

**CURSO OT 1065:
INVESTIGACION EVALUATIVA II
(03 CRÉDITOS)
RECINTO DE TACARES
Horario: Miércoles de 17:00 a 20:00**

Profesor: MSc. Keneth Araya
Andrade

Correo electrónico:
keneth_cr@yahoo.com

PRESENTACIÓN

El curso de investigación evaluativa, que se imparte en el segundo semestre del cuarto nivel de la Carrera de Trabajo Social, es consecutivo del que se da en el primer semestre, y que tiene como finalidad darle continuidad al proceso de investigación evaluativa que los y las estudiantes propusieron en los diversos sectores donde se ubican los centros de práctica profesional institucional.

Se pretende que este proceso de investigación evaluativo aporte al análisis del quehacer de la profesión en los sectores donde se inserta laboralmente trabajo social en el país, tomando como objetos de evaluación aspectos específicos del contexto externo e interno del ejercicio profesional en los centros de práctica, donde se ubican los y las estudiantes. Adicionalmente, pretende aportar con información y conocimiento del contexto a la Carrera de Trabajo Social, que para este año, ejecuta el proceso de autoevaluación de la propuesta curricular, con el Centro de Evaluación Académica de la Vicerrectoría de Docencia de la Universidad de Costa Rica.

Este curso se propone desarrollar la capacidad para la *evaluación* de la gestión, la atención y los resultados de la intervención, en el marco de los procesos de trabajo en una unidad organizacional productora de servicios sociales, en el escenario contradictorio de la política social, así como familiarizar a estudiantes de Trabajo Social con los procesos metodológicos para la evaluación de programas y proyectos sociales. Se busca sensibilizar sobre el contexto y demandas en que las y los profesionales tienen que realizar la evaluación de los programas y

acciones, así como su aporte para una mayor comprensión de la totalidad, evidenciar contradicciones e intenciones de las políticas sociales y generar propuestas que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las poblaciones.

Propicia un ambiente pedagógico estimulante para el desarrollo de una actitud crítica, el intercambio de experiencias y conocimientos que permitan el reconocimiento de la importancia de la evaluación para el Trabajo Social y la creación de espacios pedagógicos que fomenten el pensamiento crítico, el desarrollo de la argumentación evaluativa y la toma de decisiones derivada de la evaluación en función de la población meta de la política social como sujetos políticos, con responsabilidades en la garantía, ampliación y exigibilidad de los derechos.

Pretende brindar al estudiantado las herramientas cognitivas y prácticas sobre esta modalidad de investigación aplicada, pero con un carácter crítico, en el sentido de colocar el análisis del accionar de la profesión en los diversos sectores de desarrollo social y económico del país.

Este curso se diseñó para desarrollar algunas actividades didácticas bajo la modalidad en internet, mediante la plataforma de Mediación Virtual de la Página Web de la Universidad de Costa Rica ([www.ucr.ac.cr/Portafolio Virtual/Mediación Virtual](http://www.ucr.ac.cr/PortafolioVirtual/MediaciónVirtual))

Este curso es de baja virtualidad, que según la resolución VD-9374-2016, indica que “aquel en que la interacción entre docentes y estudiantes sea de aproximadamente un 75% en un lugar físico y un 25% en un entorno virtual”.

OBJETIVOS GENERALES:

Fomentar en el estudiantado de IV Nivel de la Carrera de Trabajo Social, las herramientas cognitivas sobre investigación evaluativa, que les permita el análisis y comprensión del accionar de las políticas sociales en los sectores y contextos de las instituciones públicas y privadas de Costa Rica, desde una perspectiva metodológica sistemática, propositiva y crítica.

Propiciar que los y las estudiantes del IV Nivel de la Carrera de Trabajo Social adquieran y desarrollen habilidades y destrezas en la ejecución de las propuestas de investigación evaluativa, en los diversos sectores donde se ubican sus centros de práctica institucional como una experiencia previa en el campo de la investigación aplicada, la cual aporta al ejercicio profesional en Trabajo Social.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reforzar los elementos teóricos- metodológicos de la investigación evaluativa en los estudiantes del IV nivel de la carrera en trabajo social,

desde las ciencias sociales en general y en específico desde el quehacer investigativo en Trabajo Social.

- Promover la aplicación de los conocimientos teóricos- metodológicos para la formulación y ejecución de los diseños de investigación evaluativa, en los sectores de los centros de práctica donde se ubican los estudiantes de IV nivel de la carrera de trabajo social.
- Brindar herramientas de recolección y análisis de la información, tanto cuantitativo como cualitativo, a fin de ejecutar las propuestas de investigación- evaluativa en los sectores de los centros de práctica institucional, donde están insertos los estudiantes de IV nivel de la carrera de trabajo social.
- Fomentar en las y los estudiantes de IV nivel, la presentación escrita y oral, de los resultados de la investigación evaluativa, a lo interno y externo de los actores de la carrera en trabajo social.
-

OBJETIVOS DE HABILIDADES

1. Formular diseños de evaluación de la gestión y de los resultados de un servicio o proyecto social.
2. Elaborar propuestas de evaluación orientadas al fortalecimiento de los procesos de gestión e intervención de los servicios sociales.
1. Desarrollar habilidades de negociación y trabajo en equipo para llevar a cabo procesos evaluativos de calidad
1. Desarrollar habilidades de observación, identificación y análisis en procesos evaluativos
1. Desarrollar competencias en el manejo discursivo y la comunicación en evaluación para la emisión de juicios valorativos y recomendaciones

OBJETIVOS DE ACTITUDES

1. Reconocer que la evaluación de políticas públicas es pluralista y para que contribuya efectivamente al debate social, sus resultados deben ser accesibles.
2. Asumir una actitud crítica y propositiva, con direccionalidad transformadora de los procesos evaluativos

Contenidos

- Diseño de la evaluación, como parte de los procesos de trabajo en una organización prestadora de servicios sociales, programa o proyecto social:
 - Recursos técnico-operativos para acercarse al conocimiento de un objeto de evaluación desde la reconstrucción de la “Teoría del Programa”
 - Teoría del proceso
 - Teoría del impacto
 - Diseño de evaluación
 - a. Marco de la evaluación
 - Delimitación del problema y del objeto
 - Objetivos
 - Criterios
 - Interrogantes
 - a. Metodología de la evaluación
 - Tipos de evaluación
 - Enfoques y modelos de evaluación
 - Método
 - Población y muestra
 - Técnicas e instrumentos de recopilación de la información
 - Programación de actividades
 - Ejecución de la evaluación:
 - Recolección de información
 - Procesamiento y análisis de datos
 - Los hallazgos y juicios de valor de la evaluación
 - Planteamiento de recomendaciones
 - Características de los informes de evaluación según diferentes audiencias
 - Procesos de contratación de evaluaciones de programas y proyectos sociales:
 - a. Términos de referencia
 - b. Características de carteles de licitación

ESTRATEGIA PEDAGÓGICA

Este es un curso teórico - práctico que requiere de una alta participación de las / los estudiantes, quienes analizarán lecturas y efectuarán reflexiones dirigidas, con base en proyectos específicos, a partir de las cuales desarrollarán formas creativas de exposición, de aplicación de ejercicios crítico-reflexivos y de evaluación del trabajo individual y grupal realizado. Se utilizará también el trabajo

en grupos con tareas específicas que luego serán socializadas, mediante formas creativas. Las docentes se convertirán en facilitadoras del proceso de aprendizaje y brindarán el apoyo teórico correspondiente.

La mayoría de los contenidos que se desarrollen servirán de insumo para la elaboración del diseño de evaluación. Las docentes ofrecerán asesorías individuales y grupales para facilitar este proceso. Algunos temas teóricos pueden abordarse mediante lecturas con guías de comprobación y análisis posterior de dudas, de manera que se pueda dedicar el tiempo suficiente a las asesorías para la elaboración del diseño de evaluación.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

¿Qué se evaluará y en qué fecha?	Tipo de evaluación	Porcentaje
1. Acercamiento a la reconstrucción de la “Teoría del Programa” Fecha: 04 de setiembre	Grupal	10%
1. Delimitación de la estructura de evaluación Fecha: 25 de setiembre	Individual	20%
1. Diseño de evaluación Fecha: 06 de noviembre	Grupal	30%
1. Informe de análisis de datos Fecha: 20 de noviembre	Individual	10%
1. Trabajos en clase (ejercicios de aplicación) Cada taller tendrá un valor de 5%, El restante 20% corresponde al trabajo de clase de los días 28 de agosto, 4, 11 y 18 de setiembre, 09, 16 y 23 de octubre, 06, 20 y 27 de noviembre, con un valor de 2% cada día.	Individual	30%

Importante

Cualquier tipo de trabajo en el que se descubra plagio, realizado con dolo o por el uso inadecuado de estándares para citar y referenciar, será calificado con cero y a la o a el estudiante se le seguirán los procesos disciplinarios establecidos en el

Reglamento de Orden y Disciplina de los estudiantes de la Universidad de Costa Rica.

CRONOGRAMA

Semana	Actividad programada	Lecturas
1° semana 14 de agosto	Presentación de estudiantes y profesor Discusión del programa del curso Introducción a la teoría del Programa	Programa
2 semana 21 de agosto	Teoría del Programa Teoría del proceso (modelos lógicos) Teoría del impacto	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2017) Guía de la teoría de la intervención. Orientaciones metodológicas para la evaluación. San José
3 semana 28 de agosto	Teoría del Programa Teoría del proceso Teoría del impacto	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2017) Guía de la teoría de la intervención. Orientaciones metodológicas para la evaluación. San José
4 semana 04 de setiembre	Diseño de la estructura de evaluación: Problema, objeto y objetivos	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2017) Manual de Evaluación para Intervenciones Públicas. Orientaciones metodológicas para la evaluación. San José pag 41-59 Picado Gattgens, Xinia (2006). Hilo Escarlata. Maestría Evaluación de Programas y Proyectos de Desarrollo. Editorial de la Universidad de Costa Rica y Banco Centroamericano de Integración Económica. Pag 15-22
5 semana 11 de setiembre	Diseño de la estructura de evaluación: Criterios de evaluación	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2017) Manual de Evaluación para Intervenciones Públicas. Orientaciones metodológicas para la evaluación. San José pag 25-35

		Picado Gattgens, Xinia (2006). Hilo Escarlata. Maestría Evaluación de Programas y Proyectos de Desarrollo. Editorial de la Universidad de Costa Rica y Banco Centroamericano de Integración Económica. Pag 22-32
6 semana 18 de setiembre	Diseño de la estructura de evaluación: Interrogantes de evaluación	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2017) Manual de Evaluación para Intervenciones Públicas.Orientaciones metodológicas para la evaluación. San José Picado Gattgens, Xinia (2006). Hilo Escarlata. Maestría Evaluación de Programas y Proyectos de Desarrollo. Editorial de la Universidad de Costa Rica y Banco Centroamericano de Integración Económica. Pag 32-40
7 semana 25 de setiembre	Taller de clase: Diseño de la estructura de evaluación	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2017) Manual de Evaluación para Intervenciones Públicas.Orientaciones metodológicas para la evaluación. San José
8 semana 02 de octubre	Metodología de la evaluación: tipos, enfoques y modelos de evaluación	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. Guía sobre el enfoque de igualdad de género y derechos humanos en la evaluación. Orientaciones para su incorporación en el proceso de evaluación.San José. Pag 6-24
9 semana 09 de octubre	Metodología de la evaluación: tipos, enfoques y modelos de evaluación	Beatriz Izquierdo. (2008)De la evaluación clásica a la evaluación pluralista. Criterios para clasificar los distintos tipos de evaluación. En Revista de Metodología de Ciencias Sociales. N.o 16, julio-diciembre,
10 semana 16 de octubre	Metodología de la evaluación: Método, población y muestra	Hernandez R. (2014). Metodología de la Investigación. MCGRAW-HILL / interamericana editores, s.a. México D.F. 126-162,175-191

<p>11 semana 23 de octubre</p>	<p>Metodología de la evaluación: Técnicas e instrumentos de recopilación de la información, programación de actividades</p>	<p>Okuda Benavides, Mayumi; Gómez-Restrepo, Carlos (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. Revista Colombiana de Psiquiatría, vol. XXXIV, núm. 1, pp. 118-124 Asociación Colombiana de Psiquiatría Bogotá Hernandez R. (2014). Metodología de la Investigación. MCGRAW-HILL / interamericana editores, s.a. México D.F. 207-262</p>
<p>12 semana 30 de octubre</p>	<p>Asesorías: Último avance del diseño de evaluación</p>	
<p>13 semana 06 de noviembre</p>	<p>Ejecución de la evaluación: Recolección de información Procesamiento y análisis de datos</p>	<p>Rosario Saiz Carvajal (sf). Técnicas de análisis de datos Hernandez R. (2014). Metodología de la Investigación. MCGRAW-HILL / interamericana editores, s.a. México D.F.</p>
<p>14 semana 13 de noviembre</p>	<p>Taller de: procesamiento y análisis de datos</p>	
<p>15 semana 20 de noviembre</p>	<p>Ejecución de la evaluación: Los hallazgos y juicios de valor de la evaluación Planteamiento de recomendaciones Características de los informes de evaluación según diferentes audiencias</p>	<p>Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. Guía sobre el enfoque de igualdad de género y derechos humanos en la evaluación. Orientaciones para su incorporación en el proceso de evaluación. San José. Pag 6-24</p>
<p>17 semana 27 de noviembre</p>	<p>Términos de referencia: Características de carteles de licitación.</p>	<p>Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. Guía de términos de referencia. Orientaciones para su elaboración, estructura y contenido. San José</p>
<p>18 semana 04 de diciembre</p>	<p>Cierre de curso</p>	

Bibliografía

- Abdala, R. *Manual para evaluación de impacto en programas de formación para jóvenes*. Montevideo CINTERFOR 2004
- Austin, M. y otros. *Evaluating your agency's programs*. Sage Publicationa Human Services Guide N° 29. Beverly Hills.
- C.A.C- Naciones Unidas. *Seguimiento y evaluación. Pautas básicas para el desarrollo rural*. Panel sobre seguimiento y evaluación, Roma; 1984.
- Cohen, Ernesto y Franco, Rolando. *Evaluación de Proyectos Sociales*. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social, Centro Interamericano de Desarrollo Social. Grupo Editor Latinoamericano, Colección de Estudios Políticos y Sociales; 1.988.
- Crowther, Warren. (2006). *Estrategias de supervivencia y evaluación de impacto*. Maestría en Evaluación de Programas y Proyectos de Desarrollo. Editorial de la Universidad de Costa Rica, Banco Centroamericano de Integración Económica, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
- Córdoba, Julio y otros. (1.988). *Información y control en la administración de proyectos*. ICAP, Costa Rica.
- Gómez Serra, Miguel. (2002) *La evaluación de servicios y programas sociales: ¿un elemento de control o de transformación de la acción social?* Revista de Ciencias Sociales y Política Social No.57. Consejo General de Colegios Oficiales en Diplomado en Trabajo Social y Asistentes Sociales. Madrid, España.
- Martinic, Sergio. (1997). *Evaluación de proyectos. Conceptos y herramientas para el aprendizaje*. México.
- Mendicoa, Gloria Edel. *Evaluación Social: La fase ausente de la agenda pública*. 1ª Edición. Buenos Aires. Argentina 2006
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2017). *Guía de términos de referencia. Orientaciones para su elaboración*. San José, Costa Rica.
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2018). *Guía de Productos de Evaluación. Orientaciones para su valoración*. San José, Costa Rica.
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2018). *Guía de Indicadores. Orientaciones básicas para su elaboración*. San José, Costa Rica.
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2018). *Guía para el uso de la evaluación. Orientaciones para la implementación y seguimiento de recomendaciones*. San José, Costa Rica.
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2018). *Guía de la Teoría de la Intervención. Orientaciones metodológicas para la evaluación*. San José, Costa Rica.

- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2018). *Guía de Evaluabilidad. Orientaciones metodológicas para intervenciones públicas*. San José, Costa Rica.
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2018). *Guía sobre el enfoque de igualdad de género y derechos humanos en la evaluación. Orientaciones para su incorporación en el proceso de evaluación*. San José, Costa Rica.
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2018). *Manual de evaluación para intervenciones públicas. Gestión de evaluaciones en el Sistema Nacional de Evaluación*. San José, Costa Rica.
- Negrón, Priscilla (2003) *Redacción de informes de evaluación*. CIEPA.
[http://opa.uprrp.edu/EvaProDocs/RedaccionDe Informes.ppt](http://opa.uprrp.edu/EvaProDocs/RedaccionDe%20Informes.ppt)
- Nirenberg, Brawerman y Ruiz. (2000). *Evaluar para la transformación. Innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*. Editorial Paidós, Buenos Aires.
- Picado Xinia y Crowther, Warren. (1992). *El control en el sector público: administración es más que control, control es más que información e información es más que datos*. Revista Centroamericana de Administración Pública, 6, 43-79.
- Picado, Xinia y Ramírez Edgar Roy. (1998). *Razonamiento evaluativo*. Revista Reflexiones No. 67. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica.
- Picado Gattgens, Xinia (2006). *Hilo Escarlata*. Maestría Evaluación de Programas y Proyectos de Desarrollo. Editorial de la Universidad de Costa Rica y Banco Centroamericano de Integración Económica.
- Picado Mesén, Marta. (2006). *Un acercamiento a la evaluación cualitativa*. San José, Costa Rica.
- Pichardo, Arlette. (1992). *La evaluación del impacto social*. Editorial de la Universidad de Costa Rica.
- Pontes, R. (2003). *La mediación: categoría fundamental para el trabajo del asistente social*. En: Borgianni, Elisabette et. al. (2003). *Servicio Social crítico: hacia la construcción del nuevo proyecto ético-político profesional*. Biblioteca Latinoamericana de Servicio Social. São Paulo, Brasil: Cortez Editora.
- Stockman Reinhart. Manual de evaluación. (2011) *Una guía práctica de procedimientos*. Editorial UCR.
- Weiss, Carol H. Investigación Evaluativa. (1.975). *Métodos para determinar la eficiencia de los programas de acción*. Editorial Trillas.