



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
SEDE DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL  
CURSO OT1043  
TRABAJO SOCIAL Y PLANIFICACIÓN OPERATIVA  
I CICLO**

Profesor/a: Msc Bercy Silva Jiménez

Email: [bercyu33@gmail.com](mailto:bercyu33@gmail.com) / [bercy.silvajimenez@ucr.ac.cr](mailto:bercy.silvajimenez@ucr.ac.cr)

Horario del curso: Miércoles 1 pm a 4: 50pm / 5pm a 6-.50pm (Grupo 01)

Horario de atención a estudiantes: Miércoles 9am-12md

Curso teórico- práctico-modalidad virtual

3 créditos

3 horas teóricas, 3 horas prácticas

Requisitos: OT1085 o OT1059

Correquisitos: Ninguno

### **I. Presentación**

El curso de Trabajo Social y Planificación Operativa tiene como propósito que los y las estudiantes del nivel de licenciatura conozcan y apliquen los conocimientos y habilidades sobre los procesos y sistemas de planificación tanto a nivel local, institucional como nacional. Así mismo pretende desarrollar destrezas para la definición de planes, programas y proyectos sociales, todos vinculados con los planes de desarrollo nacional.

La finalidad del curso es dar respuesta al tema generador del nivel de licenciatura: "La participación del Trabajador Social en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas, planes, programas, proyectos y servicios sociales, para atender las demandas y necesidades de distintos grupos poblacionales y sectores sociales".

El curso consta de tres horas teóricas semanales, donde la asistencia a las lecciones virtuales y el cumplimiento de los trabajos intra y extra-lecciones constituyen las bases fundamentales para el proceso de aprendizaje.

### **II. Objetivos**

**1.** Propiciar que los y las trabajadoras sociales conozcan y analicen las características fundamentales de los procesos y sistemas de planificación en los diversos ámbitos de desarrollo de las políticas sociales.

1.1 Conocer los antecedentes, conceptos, tipos y sistemas de planificación.

1.2 Conocer los niveles teóricos y prácticos de las etapas, alcances, principios y niveles operativos del proceso de planificación.

1.3 Identificar la diferencia entre la planificación y la programación.

1.4 Introducir al estudiante al proceso administrativo y metodológico de la planificación.

**2.** Analizar los enfoques y las influencias de los modelos de desarrollo en el Sistema Nacional de Planificación y en el quehacer profesional del Trabajo Social.

2.1 Identificar la importancia e influencia de los enfoques y tendencias de desarrollo en las políticas sociales y en los procesos de planificación nacional.

2.2 Conocer el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica.



2.3 Identificar las prioridades de desarrollo económico y social (históricas y actuales) y su relación con el Sistema Nacional de Planificación.

2.4 Determinar los componentes del Plan Nacional de Desarrollo para establecer su relación en los planes y programas sociales de instituciones públicas, privadas y organizaciones no gubernamentales.

**3.** Capacitar a las y los trabajadores sociales sobre el proceso de planificación estratégica y su importancia para la práctica profesional.

3.1 Introducir al estudiante en los conceptos y enfoques de la planificación estratégica y su utilidad como herramienta de desarrollo.

3.2 Conocer teórica y prácticamente las etapas, alcances, principios y niveles de la planificación estratégica.

### **III. Contenidos**

#### **I Unidad: Acercamiento al proceso de la planificación**

I-1 Introducción a la planificación

- a. Antecedentes históricos.
- b. Conceptos, tipos y sistemas de planificación.
- c. Diferencia entre la planificación y programación.
- d. El por qué y para qué de la planificación.

I-2 El proceso de planificación.

- a. El proceso administrativo y metodológico de la planificación.
- b. Etapas de la planificación.
- c. Modelos operativos:
  - Plan
  - Programa
  - Proyecto
- d. Generalidades sobre el proceso de formulación de planes, programas y proyectos.

#### **II Unidad: Planificación, desarrollo y el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica**

II-1 La planificación en el contexto de los modelos de desarrollo y políticas sociales:

- a. Planificación como proceso del desarrollo
- b. Modelos de desarrollo, las políticas sociales y los enfoques de planificación: comportamientos históricos.
- c. Incidencia del proceso de Globalización y Neoliberalismo en las Políticas Sociales y en los procesos de Planificación Nacional.

II-2 El Sistema Nacional de Planificación y su manifestación actual en Costa Rica

a. Los Planes Nacionales de Desarrollo 2019-2022

- Políticas
- Objetivos
- Metas
- Estrategias
- Fuentes de recursos



b. Las políticas sociales y los planes de acción de diversos sectores de desarrollo a nivel nacional:

- Salud
- Educación
- Cultura
- Empleo (agropecuario, industria y comercio, turismo, ciencia y tecnología, comercio exterior, entre otros)
- Niñez y adolescencia
- Juventud
- Mujer
- Adulto mayor
- Personas con discapacidad
- Población Indígena
- Población emigrante
- Vivienda
- Medio Ambiente
- Seguridad Social y Ciudadana
- Administración de la Justicia
- Modernización del Estado
- Relaciones exteriores y cooperación internacional
- Otras

### **III Unidad: Planificación Estratégica**

III-1 Concepto de la Planificación Estratégica.

III-2 Componentes básicos de la planificación estratégica:

- a. La estrategia, el entorno externo e interno de las organizaciones, los actores sociales, entre otros. (Macro, Meso y micro ambientes)
- b. Proceso de planificación estratégica:
  - Diagnóstico situacional:
    - Establecimiento de la misión, visión, principios y valores.
    - Análisis estratégico: análisis FODA
  - Establecimiento de asuntos críticos o prioridades y estrategias
  - Identificación de estrategias y marco de acción
  - Elaboración de los planes estratégicos

III-3 Enfoques de la Planificación Estratégica: servicios sociales, mercadotecnia y recursos humanos.

### **IV. Estrategia pedagógica**

El curso es teórico-práctico, bajo modalidad virtual, se desarrolla con base en las unidades temáticas expuestas anteriormente. El proceso de aprendizaje se apoyará mediante foros virtuales, debates en Metics, trabajos en grupo o individuales que deben entregar en la plataforma virtual. Un componente básico del proceso de aprendizaje consistirá en la participación de las y los estudiantes en la discusión de las unidades temáticas.

Este curso es bajo virtual. Se utilizará la plataforma institucional Mediación Virtual (METICS) para colocar los documentos y videos del grupo. Además se utilizará para



realizar tareas, análisis de casos, elaboración de un proyecto, foros y otras evaluaciones que serán consensuadas con los estudiantes mediante una encuesta diagnóstica de la estrategia metodológica y evaluativa. Es importante aclarar que inicialmente el curso era modalidad presencial, pero debido a las directrices institucionales y nacionales por la Pandemia del COVID-19 se tuvo que adecuar de manera virtual.

## V. Evaluación:

La evaluación del curso virtual se rige por lo establecido en el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

### Instrumentos y porcentajes de evaluación:

INSTRUMENTOS O PRODUCTOS	PORCENTAJE	MODALIDAD VIRTUAL
Dos fichas de aprendizajes: Informes de aprendizajes de dos exposiciones docentes	20% ( 10 % cada una)	Parejas o grupos de tres
Participación en <b>cuatro</b> foros en la plataforma Metics (Mediación Virtual)	20% (5% cada )	Individual
Dos fichas de doble entrada	10% (5% cada una)	Grupal
Resolución de un caso	20%	Individual
Elaboración de un proyecto	30%	Grupal
TOTAL	100%	



## VI. CRONOGRAMA

### Cronograma

Fecha	Actividad	Contenido
11-marzo 2020	Presentación de la /el docente y estudiantes. Presentación y lectura del programa del curso	Programa del curso
18 marzo 2020	Exposición docente	<b>I Unidad: Acercamiento al proceso de la planificación</b>  I-1 Introducción a la planificación a. Antecedentes históricos.
25 marzo 2020	<b>I ficha de doble entrada 5%</b>	b. Conceptos, tipos y sistemas de planificación. c. Diferencia entre la planificación y programación. d. El por qué y para qué de la planificación.
1 abril 2020	Exposición docente	I-2 El proceso de planificación. a. El proceso administrativo y metodológico de la planificación. b. Etapas de la planificación. c. Modelos operativos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan</li> <li>• Programa</li> <li>• Proyecto</li> </ul> d. Generalidades sobre el proceso de formulación de planes, programas y proyectos.
8 de abril 2020	Semana santa	Semana santa
15 de abril 2020	Exposición docente	<b>II Unidad: Planificación, desarrollo y el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica</b>  II-1 La planificación en el contexto de los modelos de desarrollo y políticas sociales: a. Planificación como proceso del desarrollo b.
22 de abril 2020	<b>II Ficha de doble entrada (5%)</b>	b. Modelos de desarrollo, las políticas sociales y los enfoques de planificación: comportamientos históricos. c. Incidencia del proceso de Globalización y



		Neoliberalismo en las Políticas Sociales y en los procesos de Planificación Nacional.
29 de abril 2020	I Ficha de aprendizaje (10%)	II-2 El Sistema Nacional de Planificación y su manifestación actual en Costa Rica a. Los Planes Nacionales de Desarrollo 2019-2022 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Políticas</li> <li>• Objetivos</li> <li>• Metas</li> <li>• Estrategias</li> <li>• Fuentes de recursos</li> </ul> Entrega de resolución de caso
6 de mayo 2020	Entrega de Resolución de un caso 20%	b.Las políticas sociales y los planes de acción de diversos sectores de desarrollo a nivel nacional:
13 de mayo 2020	<b>Primer Foro de la clase docente 5%</b>	<b>III Unidad: Planificación Estratégica</b> III-1 Concepto de la Planificación Estratégica.
20 de mayo 2020	<b>Segundo Foro de la clase docente 5%</b>	III-2 Componentes básicos de la planificación estratégica: a. La estrategia, el entorno externo e interno de las organizaciones, los actores sociales, entre otros. (Macro, Meso y micro ambientes)
27 de mayo 2020	<b>Tercer foro de la clase docente 5%</b>	Proceso de planificación estratégica: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnóstico situacional: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Establecimiento de la misión, visión, principios y valores.</li> <li>○ Análisis estratégico: análisis FODA</li> </ul> </li> <li>• Establecimiento de asuntos críticos o prioridades y estrategias</li> <li>• Identificación de estrategias y marco de acción</li> <li>• Elaboración de los planes estratégicos</li> </ul>
3 de junio 2020	Segunda ficha de aprendizajes (10%)	III-3 Enfoques de la Planificación Estratégica: servicios sociales, mercadotecnia y recursos humanos.
10 de junio 2020	<b>Cuarto foro de la clase docente 5%</b>	Cine-foro



17 de junio 2020	Mesa redonda	Repaso de contenidos
24 de junio 2020	Exposición docente	Revisión de proyectos
1 de julio 2020	<b>Entrega del proyecto 30%</b>	
8 de julio	<b>Evaluación de contenidos y las clases virtuales</b>	
15 de julio	<b>Entrega de notas</b>	

## VII. Bibliografía

Armstrong, G y Kotler, P (1998) Fundamentos de Mercadotecnia. México, Nueva York, Bogotá y otros. Prentice may Hispanoamericana, S.A.

Ander- Egg, E. (1979) Introducción a la Planificación. Buenos Aires. Editorial El CID

Badilla Díaz, P y Aguilar Rodríguez L (1998) Planificación Estratégica para ONG`s. Perú. PACT.

Barrantes Rodríguez, MI (1998) Planificación Estratégica, formulación y evaluación de proyectos sociales. Curso de Educación a Distancia. Gerencia Social de Programas de Bienestar. Módulo III. CELATS. Programa de Educación Profesional.

Brawerman, J, Nirenberg, O y Ruiz, V (2003) Programación y evaluación de proyectos sociales: aportes para la racionalidad y la transparencia. Buenos Aires Argentina. Paidós.

Brenes Bonilla, L (2004) Dirección Estratégica para Organizaciones Inteligentes. San José, Costa Rica. Universidad Nacional a Distancia.

Bustelo, E (1996) Planificación Social: del rompecabezas al "Abre cabezas". Cuadernos de Ciencias Sociales. Programa Costa Rica, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO).

Chávez, C (1996) Planificar para organizar. San José, Costa Rica. Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Díaz Arias, D (2003) Las rutas históricas de la Globalización. Universidad de Costa Rica, Escuela de Estudios Generales, Sección de Historia de la Cultura.

Dieguez, A (s.f.) Planificación y Trabajo Social Buenos Aires: Humanitas S.A.

Dieguez, A y otros (2002) Diseño y evaluación de proyectos de intervención socioeducativa y trabajo social comunitario. Buenos Aires, Argentina. Espacio Editorial.



Ferrell, O.C, Hartlime, M y Lucas, G (s.f.) Estrategia de Marketing. Australia, Brasil, Canadá, entre otros. Thomson.

Fred, D (1997) Conceptos de Administración Estratégica. Quinta. México, Argentina, entre otros. Pearson Educación

Glaz Mejía, J (1989-1992) Diseño de Proyectos de Bienestar Social: un enfoque estratégico. Serie de cuadernos de Trabajo Social. Consejo Nacional de Trabajo Social, Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social,

Hernández Orozco, C (1997) Planificación y Programación. San José, Costa Rica. Editorial de la Universidad Estatal a Distancia.

Jiménez Montero, D (1965) El Ejercicio del Pensamiento Estratégico. Escuela de Estudios Generales, Sección de Historia de la Cultura. Universidad de Costa Rica.

Menjivar, L, Kruijt, D y Vucht, T (1997) Pobreza, exclusión social y política social San José, Costa Rica. FLACSO.

Netto, JP, Parra, G, Carballeda, A, entre otros (2002) Nuevos escenarios y práctica profesional. Buenos Aires. Espacio editorial.

Nowalski Rowinski, J (2003) Asimetría económica, sociales y políticas en Costa Rica: hacia una calidad de vida digna. San José, Costa Rica. Lara Segura y Asociados Editores.

Pérez Serrano, G (2002) Elaboración de Proyectos Sociales: casos prácticos. Madrid, España. Ediciones Narceas.

Pichardo Muñoz, A (1993) Evaluación del Impacto Social. Buenos Aires, Argentina. Editorial Hvmanitas.

Pichardo Muñoz, A (1984) Planificación y Programación Social. San José, Costa Rica. Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (1998) El desarrollo humano sostenible frente a la globalización Asesoría Organizacionales. San José, Costa Rica.

Riqué, JJ y Orsi, R (2003) Políticas Sociales y Globalización. Buenos Aires, Argentina. Espacio Editorial.

Sánchez Biseca, A (1995) Planificación Estratégica en Recursos Humanos en Salud en el Nivel Local. Publicación Científica de la escuela de Salud Pública en Nicaragua. Managua, Nicaragua. Editorial Ciencias Sociales.