



OT-1044: GERENCIA DE PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES

I Ciclo 2020

Créditos: 3

Horario: lunes 1:00 pm a 4:50 pm

Modalidad: teórico- práctico

Requisitos: OT-1085 o OT-1059, no posee co-requisitos.

Docente: Licda. Adriana Muñoz Amores.

Correo electrónico: adrianapatricia.munoz@ucr.ac.cr

I. DESCRIPCIÓN

El curso ***Gerencia de programas y proyectos sociales*** se inscribe dentro del plan de estudios de la Carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente en el V año. Para este nivel de formación, el tema generador lo constituye: **La construcción de estrategias de intervención de Trabajo Social ante los problemas y necesidades sociales desde la gerencia y la investigación social.**

La premisa central de este curso gira en torno a, comprender la gerencia como un proceso comprometido con los sectores sociales en condición de exclusión, en ese sentido se pretende colocar la gerencia social como un espacio de actuación en el ejercicio profesional del Trabajo Social, es decir se concibe como una dimensión profesional.

Desde una perspectiva socio histórico crítica, este curso tiene como finalidad comprender la gerencia como apuesta ético política, potenciadora de estrategias para que las comunidades e instituciones, sean actores partícipes de la gestión estatal, procurando que los recursos públicos que les corresponde por derecho, sean gestionados en forma eficiente y coherente con los principios con los que se crearon.

Esa visión de gerencia social, como espacio de intervención del Trabajo Social, hace necesario brindar en este curso las bases teórico metodológicas, sobre los elementos constitutivos y enfoques del ejercicio de la misma en el contexto actual.

El curso se estructura a partir de tres etapas teórico prácticas que se integran de acuerdo al avance en el proceso:

- Conceptualización y contextualización histórica de la gerencia, la administración y la gerencia social.
- Análisis explicativo de los diferentes enfoques gerenciales, así como su influencia en las propuestas de gerencia social existentes en América

Latina, considerando los desafíos que implica estas propuestas para el Trabajo Social.

- Estudio y análisis de las diferentes características y habilidades de los y las gerentes sociales en el contexto institucional costarricense.

El curso de gerencia de programas y proyectos sociales consta de cinco horas teórico-prácticas semanales, donde la asistencia a las lecciones, el cumplimiento de las asignaciones teórico-prácticas, los ejercicios en clase, los ejercicios extra-clase, las pruebas escritas y orales constituyen las bases fundamentales para evaluar el proceso de enseñanza- aprendizaje.

II. Objetivos

Objetivo general:

Desarrollar desde una perspectiva histórico-crítica los conocimientos sobre gerencia social como dimensión profesional del trabajo social, que permita comprender el aporte en las rupturas y transformaciones de los procesos de trabajo gerenciales característicos de las políticas y servicios sociales.

Objetivos específicos de conocimiento:

- Que las y los estudiantes reflexionen en torno a la gerencia social como espacio de intervención, partiendo de su clarificación conceptual y el origen de este campo en las ciencias sociales en general y específicamente en el trabajo social.
- Que las y los estudiantes, logren comprender las teorías, enfoques y modelos administrativos que explican la gestión de servicios sociales.
- Reconocer las funciones gerenciales presentes en el ejercicio profesional de trabajo social.
- Que las y los estudiantes desarrollen las habilidades necesarias básicas en el proceso de gestión de organizaciones productoras de servicios sociales.

Objetivos de habilidades:

- Estimular en las y los estudiantes, la comprensión y reconocimiento del perfil y las técnicas de trabajo de un o una gerente social desde una perspectiva crítica, así como su aplicación e identificación en el nivel técnico operativo del trabajo social.
- Reflexionar sobre las experiencias de gerencia social a nivel nacional, considerando tanto las particularidades como las generalidades y desafíos para el trabajo social.

III. ESTRUCTURA DE LOS CONTENIDOS

PRIMERA UNIDAD: GENERALIDADES DE LA GERENCIA, LA ADMINISTRACIÓN Y SUS PROPUESTAS TEÓRICAS.

1. Conceptos de Gerencia, Administración y Gerencia Social (orígenes y funciones)
2. Gerencia Social Conceptos.
3. Principales Teorías Administrativas:
 - a. Enfoque Clásico.
 - b. Enfoque Humanístico.
 - c. Enfoque Estructuralista.
 - d. Enfoque del Comportamiento.
 - e. Enfoque Sistémico.
 - f. Enfoque Neoclásico.
 - g. Enfoque Contingencial.
 - h. Nuevos enfoques gerenciales:
 - i. Responsabilidad social
 - ii. Berchamarking-reingeniería,
 - iii. Empowerment y organización inteligente
 - iv. Calidad total e ISOS

Estrategia didáctica: Se realizarán exposiciones magistrales por parte de la docente, las cuales se complementan con la participación activa de las y los estudiantes. Además, se dividirá al grupo de estudiantes en subgrupos, a los cuales se les asignará un enfoque de administración para que lo estudien y efectúen una exposición participativa hacia los y las demás compañeros/as y la docente. Además, deben elaborar un resumen ejecutivo del enfoque asignado. Para la evaluación individual de esta unidad, deben realizar un mapa conceptual o mapa mental, lo que correspondería al primer examen parcial.

SEGUNDA UNIDAD: GESTIÓN SOCIAL Y TRABAJO SOCIAL

1. Principales propuestas de Gerencia Social en América Latina:
 - a. Gerencia Social según BID.
 - b. Sistémico (Integral)
 - c. Innovación Institucional (estratégico) Red Nuevo Paradigma
 - d. Gestión de la política social (Análisis crítico de la gerencia social)

Estrategia didáctica: debido a la naturaleza de los contenidos, se efectuarán exposiciones magistrales a cargo de la docente sobre los aspectos sustantivos de cada uno de los enfoques de gerencia social, lo que se complementa con la participación activa del estudiantado, la realización de lecturas asignadas y la entrega de un ensayo individual sobre uno de los enfoques.

TERCERA UNIDAD: FUNCIONES GERENCIALES.

1. Funciones gerenciales:
 - a. Planificación.

- b. Organización.
- c. Dirección.
- d. Coordinación.
- e. Control.
- f. Evaluación.

2. Características y habilidades del o la Gerente Social.

1. Escenarios del ejercicio profesional en la gerencia social
2. Perfil de un o una Gerente Social
3. Competencias del o la Gerente Social:
 - a. Manejo ético-político en los procesos de gestión.
 - b. Toma de decisiones y liderazgo.
 - c. Trabajo en equipo.
 - d. Motivación laboral.
 - e. Comunicación/ Comunicación Asertiva.
 - f. Resolución de conflictos.
 - g. Gestión del cambio.

Estrategia didáctica: se asignarán lecturas para la comprensión de los contenidos, se efectuarán ejercicios de aplicación en algunas clases.

Asimismo, se desarrollará un ejercicio análisis de caso, en el cual las y los estudiantes deben entrevistar a un profesional que realice funciones gerenciales en una institución pública, privada (gerencias programas, proyectos y servicios sociales a nivel nacional), lo que les permitirá reflexionar sobre el enfoque de gerencia asumido en la gestión de las acciones, capacidades y habilidades que se muestran en ese espacio de actuación profesional.

Posterior a ese ejercicio, se efectuará al final del curso una mesa redonda donde se exponga los resultados de la entrevista realizada (estudio de caso), abriendo un espacio para la discusión colectiva que brinde aportes sobre las oportunidades y limitaciones de estos espacios, comprender como se asume la gerencia social y que aportes se pueden generar desde la profesión.

3.1 Adendum sobre clases virtuales:

Debido a la crisis nacional, durante este semestre se desarrollará el curso de manera virtual mientras se restablece la presencialidad en la universidad, por lo que se explica, en este apartado, las modalidades de trabajo que se implementarán y los ajustes a la evaluación.

De acuerdo al diagnóstico realizado a las estudiantes sobre sus condiciones materiales para llevar a cabo clases virtuales, y en un correo posterior donde lo reafirman, se solicita que las clases se construyan mediante vídeos con la exposición de la docente sobre los contenidos del curso y no en plataforma de videocomunicación, debido a las irregularidades en el servicio de internet.

Ante ello, una de las principales herramientas a implementar es crear vídeos en la aplicación debut, que permiten mostrar la presentación de power point con algunas ideas principales a plantear, donde se permite el audio y video de la docente exponiendo la materia. Lo que se complementará con herramientas de la plataforma institucional de mediación virtual para que las y los estudiantes puedan apropiarse de los contenidos.

El curso se encuentra habilitado en la plataforma institucional desde el lunes 16 de marzo, donde se ingresó el programa, y se habilitó una sesión para conversar con las estudiantes sobre un asunto de logística del curso. Debido a la decisión de la carrera de postergar las clases virtuales hasta el 13 de abril no se ha ingresado más material. Pero se registrará la actividad a desarrollar semanalmente.

Con respecto a la naturaleza del curso, debido a que este es fundamentalmente teórico no se han encontrado dificultades significativas que requieran una modificación mayor de las evaluaciones sino una adaptación al contexto. Es decir, en el curso las estudiantes debían exponer un enfoque de las teorías de administración, la adaptación es brindar dos opciones a las estudiantes, sea que se haga una reunión en zoom donde expongan los contenidos asignados o un vídeo previamente construido donde se muestre esa exposición. Se le brinda la oportunidad a cada subgrupo de estudiantes que elija la opción que se adapte a sus condiciones y posibilidades.

El examen era de aplicación y para la casa, por lo que no requiere de ninguna modificación, se mantiene igual, puesto que se puede desarrollar de manera virtual. Lo mismo sucede con el ensayo, no requiere presencialidad, las estudiantes lo realizan en sus casas, y se brindarán guías para realizarlo; además de asignarlo con tiempo para que puedan evacuar dudas en el espacio de atención a estudiantes semanal, que será los días jueves de 10 a 12md.

La última evaluación se refería a la entrevista de una persona gerente social para analizar tipos de gestión y funciones, a lo cual se les brindará dos opciones: entrevista telefónica o análisis de un caso ficticio, cada subgrupo de estudiantes elige la opción que considere más viable según sus condiciones, comunicándolo a la docente con antelación.

Se ajustará la guía a las nuevas condiciones, reduciendo los aspectos que serán abordados en la misma. Y en este caso se hará una sola sesión zoom donde se realicé un conversatorio que permita profundizar en algunos elementos técnico-operativos. Indagando con anterioridad la hora que posee más estabilidad el internet para todas las estudiantes.

Además, se considera importante indicar que se irá monitoreando el proceso para ir realizando los ajustes metodológicos o de herramientas didácticas que se muestren más óptimos al aprendizaje.

IV. SISTEMA DE EVALUACIÓN.

El curso se conforma de sesiones teóricas y prácticas, tanto dentro como fuera del espacio del aula, mismas que se desarrollarán con base en las unidades temáticas expuestas anteriormente. El proceso de enseñanza aprendizaje se ejecutará de dos maneras: Se realizarán clases expositivas de la docente y se

apoyará con la participación de las y los estudiantes con exposiciones de ciertos contenidos teóricos (verbales y escritos), análisis de lecturas, análisis de casos, foros de discusión, trabajos prácticos fuera del aula, supervisiones, entre otras.

5- EVALUACION DEL CURSO

| Unidad | Actividad | Evaluación | Porcentaje |
|-------------------|---|---|---|
| Primera unidad | Exposiciones en grupo, sobre las teorías de administración. | -Reportes de las exposiciones grupales (Resúmenes) Modalidad Grupal. | 15% |
| | | -Un examen individual (Mapa conceptual o Mapa mental de las teorías administrativas y nuevos enfoques gerenciales). | 20% |
| Segunda unidad | Exposiciones magistrales. Investigación documental. | Ensayo sobre uno de los enfoques de Gerencia Social. | 25% |
| Tercera unidad | Exposiciones dialógicas, análisis de lecturas, ejercicios en clase. | Informe del análisis de caso, que debe integrar en la reflexión elementos de la entrevista y de los contenidos abordados. | 30%, modalidad grupal. |
| | | Mesa Redonda | Participación en el espacio de reflexión grupal 10%, modalidad individual. |
| Total | | | 100% |

Por otra parte, con base en los artículos 21, 28 y 29 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil y dada la naturaleza integrada del curso, el y la estudiante que obtenga un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de ampliación, ante lo cual se evaluará todos los contenidos del curso.

El y la estudiante tendrá tres horas y media para realizar la prueba y deberá obtener una nota de 7.0 o superior, para aprobar el curso, con nota 7.

Los trabajos deben entregarse en el día y hora establecida por la docente, solo se acepta la entrega tardía, según lo que estipula el artículo 24 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

La asistencia no será tomada como parte de la evaluación, pero los ejercicios que se realicen en clase tienen valor porcentual y no podrán ser reprogramados, con excepción de aquellas situaciones en que se justifiquen por el reglamento académico.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

De los trabajos escritos:

- Dominio técnico conceptual.
- Capacidad de análisis, crítica y síntesis.
- Redacción y ortografía.
- Utilización de técnicas de investigación bibliográfica.
- Cumple con lo solicitado por la docente para cada ejercicio y según guía asignada.

De las exposiciones:

- Solvencia en la exposición (conceptual y manejo de técnicas de exposición, virtuales y verbales).
- Coherencia lógica de las ideas.
- Capacidad de relación con situaciones concretas.
- Capacidad de síntesis.

De las actividades prácticas para ejecutar actividades de investigación:

- Responsabilidad.
- Puntualidad.
- Participación.
- Desarrollo de habilidades y destrezas: observación, entrevistas no estructuradas y semi-estructuradas, interrelación con personas, trabajo en grupo, entre otras.

CRONOGRAMA

| Autor/Autora | Texto a leer | Contenido a abordar | Fecha y modalidad |
|--|---|--|---|
| | Presentación del programa | a. Lectura y discusión del Programa. b. Asignación de exposiciones y de grupos de exposición. | 9 de marzo Docente y Estudiantes |
| M. Lorena Molina y Nidia Ester Morera | 1-Gerencia Social de Programas de Bienestar. Módulo IV Gerencia Social Pag: 25-31 2-La Gerencia de Servicios Sociales. Cáp. 2. Modelos que subyacen en la gerencia en los servicios sociales. Pág. 33-56. | Modelo para la Gerencia de Servicios Sociales: 2.1 Esbozo de la evolución de la Administración como ciencia. 2.2. Concepto de Administración 2.3 Conceptualizando la Gerencia Social. | 16 de marzo Exposición magistral. |
| Idalberto Chiavenato | 3-Introducción a la teoría general de la administración. Cáp. 3 | Principales Teorías Administrativas: Enfoque Clásico, Enfoque Humanístico, Enfoque Estructuralista, Enfoque del Comportamiento | 23 de marzo Exposiciónes grupales Entrega de ensayo individual |
| Idalberto Chiavenato | 3-Introducción a la teoría general de la administración. Cáp. 3 5- Informe de Responsabilidad Social Empresarial- Pág 42-73. | Principales teorías administrativas: Enfoque Sistémico, Enfoque Neoclásico y Enfoque Contingencial, Responsabilidad Social. | 30 de marzo Exposiciónes grupales |
| | | SEMANA SANTA | 6 al 10 de |

| | | | abril |
|--|--|---|--|
| Idalberto Chiavenato | 4- Introducción a la teoría general de la administración. Cáp. 19. Pág- 501 a la 547. | Nuevos enfoques administrativos. | 13 de abril Exposición magistral Entrega de resumen de exposición. |
| Mokate y Saavedra | 7- Gerencia social: un enfoque integral para la gestión de políticas y programas sociales. | Principales propuestas de Gerencia Social en América Latina: a. Gerencia Social según el BID | 20 de abril Entrega de Mapa Mental Exposición magistral |
| M. Lorena Molina y Nidia Ester Morera | 8- -La Gerencia de Servicios Sociales. Cáp. 3. Modelos que subyacen en la gerencia en los servicios sociales. Pág 57-107 | a. Gerencia social, enfoque ecosistémico. | 27 de abril Exposición magistral |
| De Souza | 9- Proyecto Red Nuevo Paradigma, dimensión gestión. Pág. 15-60 | Principales propuestas de Gerencia Social: a. Innovación Institucional (estratégico) | 4 de mayo Exposición magistral |
| Nidia Morera | 10- Licencia Sabática. Cáp. 2. Trabajo Social: origen y significado como profesión. Pág. 137- 164 La gerencia social. | Gestión de la política social (Enfoque crítico de gestión) | 11 de mayo Exposición magistral |

| | | | |
|---|---|---|--|
| INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL "FRANCISCO JOSE DE CALDAS" | 6- CURSO DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL 2011 LAS FUNCIONES ADMINISTRATIVAS SEGUNDO CORTE 2011 | Funciones gerenciales | 18 de mayo Exposición magistral Entrega de ensayo individual |
| Nidia Morera y Lorena Molina | 11- Capítulo III: La Dirección de los Servicios Sociales. 12- Gerencia social: una construcción de convergencias. Boletín Electrónico Surá número 37, agosto 1999. | Escenarios de los ejercicios profesionales en la gerencia social. | 25 de mayo Exposición magistral |
| | | Supervisiones para el Estudio de Caso | 01 de junio |
| María Lorena Molina CELATS | 13- Hacia una intervención profesional crítica en Trabajo Social. Cáp. 4 14- Gerencia social de programas de bienestar. Cáp. 4. | Competencias del o la Gerente Social: a. Manejo ético-político en los procesos de gestión. b. Toma de decisiones y liderazgo. c. Motivación laboral y manejo del cambio. (Teoría del Cambio) | 08 de junio Exposiciones en grupos, por medio de investigación documental y estudios de caso. Mesa redonda Entrega del estudio de caso. |
| Jesús | 15- El gerente | Competencias del o la | 15 de junio |

V. BIBLIOGRAFIA

- Chiavenato, Idalberto (1999) *Administración de Recursos Humanos*. Colombia: Editorial Mc Graw Hill.
- De Souza Silva, José (1998) *Hacia la construcción y apropiación colectiva del enfoque de la gestión social para organizaciones públicas y sin fines de lucro en el Siglo XXI* En : ón de un Marco de Referencia para la Gestión Social. Quito, Ecuador, junio.
- Esquivel Corella, Freddy (2005) *Gerencia Social: un análisis crítico desde el Trabajo Social*. Editorial Espacio, Buenos Aires.
- Granell de Aldaz, Elena y otros. (1997) *El perfil del gerente social*. Venezuela. Fundación Escuela de Gerencia Social.
- Kichner, Alicia (1997) *La gestión de los saberes sociales, algo más que gerencia social*. Argentina. Espacios Editorial.
- Klisberg, Bernardo (1989) *Pobreza el drama cotidiano*. Clave para una nueva gerencia social eficiente. PNUD, Buenos Aires, Argentina.
- Koontz, Harold y Weihrich, Heinz (1998) *Administración: una perspectiva global*. México DF. McGray Hill Interamericana Editores s.a de C.V.
- Licha Isabel (2002) *La Gerencia Social en América Latina: enfoques y experiencias innovadoras*. Banco Interamericano de Desarrollo. Washington D.C.
- Mintzberg Henry (1983) *La Naturaleza del Trabajo Directivo*. Barcelona. Editorial Ariel.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (1997) *La comprensión de las organizaciones productoras de servicios sociales desde el paradigma de los sistemas complejos*. En: Análisis Revista de la Escuela de Graduada de Trabajo Social. Universidad de Puerto Rico.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (1998) *Gerencia Social Módulo IV Educación a Distancia*. Curso de Gerencia Social CELATS.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (1998) *Gerencia Social Módulo V Educación a Distancia*. Curso de Gerencia Social CELATS.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (Agosto, 1999) *La gerencia de los servicios sociales*.
- Una Construcción De Convergencias*. En: Revista Surá # 37. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr>
- Morera Guillen, Nidia (2001) *La Gerencia de Organizaciones Productoras de Servicios Sociales*. Editorial de la Universidad de Costa Rica. Costa Rica.

- Morera Guillen, Nidia (1995) *La Gerencia Social: herramienta indispensable para la conducción de servicios sociales en el umbral del siglo XXI*. En: En: Revista Surá. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr>
- Mokate, Karen Marie (2000) *Convirtiendo el "monstruo" en aliado: la evaluación como herramienta de la gerencia social*. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social INDES. Costa Rica.
- Muñoz, María Victoria (1996) *La Gerencia Social. Una propuesta para el desarrollo* En: Gerencia Social. Una alternativa para el desarrollo humano. Serie de Cuadernos de Trabajo Social- CONETS Colegio de Trabajadores Sociales N° 3. Colombia.
- Muñoz, María Victoria (1996) *La Gerencia Social como soporte para las relaciones Estado- Sociedad Civil frente al desarrollo*. En: La Gerencia Social como desafío para el desarrollo. Santa Fé de Bogotá, Colombia.
- Primavera Heloisa (1998) *Trabajo Social, gerencia social y epistemología: una articulación necesaria*.
- Robbins, Stephen y Coulter, Mary (2005) *Administración*. México: Ed. Pearson. Traducido e impreso por Editorial UNED, Costa Rica.
- Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social (1997) *La gerencia social como desafío para el desarrollo*. Bogotá, Colombia. Memorias Seminario Internacional.
- Torres, Eduardo (6 de julio, 1997) Gerencia Social, nuevo paradigma. En: En: Foro Electrónico Surá. Escuela de Trabajo Social, Universidad de