



**Universidad de Costa Rica
Sede de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social
Programa- OT 1045
Prácticas Investigativas en la Gerencia de Proyectos Sociales
I Ciclo 2020**

Profesora: MSc. Natasha Sandino Ulloa

Email: natasha.sandinoulloa@ucr.ac.cr

Horario del curso: martes de 5 a 7:50pm; jueves de 5 a 7:50pm

Horario de atención a estudiantes lunes de 5: 30 pm a 7:20pm

Curso teórico- práctico

Modalidad: alto virtual

3 créditos

3 horas teóricas, 3 horas práctica

Requisitos: OT 1085 o OT 1059

Co requisitos: OT-1044

a. DESCRIPCIÓN DEL CURSO:

Este curso se inscribe dentro del plan de estudios del nivel de Licenciatura de la Carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente, Universidad de Costa Rica. Desde una perspectiva crítica, el curso aporta insumos teóricos y metodológicos para la comprensión y aprehensión de las organizaciones prestadoras de servicios sociales.

Sus contenidos tienen como finalidad que la y el estudiante conozca y aplique los conocimientos de la gerencia social para el análisis de los procesos de trabajo institucionales con énfasis en la gestión y producción de los servicios sociales, esto se enmarca en el campo de los niveles de formulación, gestión, ejecución y evaluación de la política social costarricense.

Lo anterior, con el fin de estar en capacidad de identificar y diseñar alternativas metodológicas creativas, para fortalecer y reorientar dichos procesos de trabajo.

La gestión de los servicios sociales, como componente de todo proceso de trabajo institucional (ya sea público o privado) debe coadyuvar a que los sectores sociales en condición de exclusión hagan uso de los recursos públicos que les corresponden por derecho en las actuales relaciones sociales.

Estos procesos de trabajo que se desarrollan para la formulación, gestión y ejecución de los servicios sociales, requieren de un conjunto de elementos éticos, políticos, teóricos y técnicos, con el fin de cumplir con la responsabilidad pública del Estado costarricense de Derecho.

Desde esta perspectiva, el curso centra la atención en que el grupo de estudiantes se apropie de contenidos teórico-metodológicos / técnico- operativos para procesos de investigación gerencial, con el fin de construir propuestas de actuación profesional en el

campo de la gerencia social.

b. OBJETIVOS

a. Objetivo general

Conocer la aplicación de herramientas que permitan la investigación en el campo de la gerencia social, comprendiéndola en la complejidad en que se realiza la práctica del Trabajo Social dentro del espacio de las organizaciones productoras de servicios sociales.

b. Objetivos específicos:

1. Comprender teóricamente el concepto y papel de las organizaciones productoras de servicios sociales y la mediación de políticas sociales.
2. Conocer las alternativas metodológicas para el análisis de las organizaciones sociales.
3. Estudiar el conjunto de herramientas de investigación que aportan a la práctica de la gerencia social orientada a programas y proyectos sociales tanto en los organismos gubernamentales como no gubernamentales.
4. Desarrollar habilidades y destrezas en la aplicación de herramientas de investigación que apoye los procesos gerenciales.

c. CONTENIDOS:

PRIMERA UNIDAD: COMPRENSIÓN Y APREHENSIÓN DE LAS ORGANIZACIONES PRODUCTORAS DE SERVICIOS SOCIALES (OPSS)

- a. Las organizaciones productoras de servicios sociales: su comprensión desde un análisis crítico.
- b. La burocracia: modelo de organización pública y su importancia en la prestación de los servicios sociales.
- c. La gestión de las políticas sociales desde un proyecto profesional crítico, competente y comprometido del Trabajo Social.

SEGUNDA UNIDAD: MEDIACIONES EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL DEL/A GERENTE SOCIAL

a. Organismos proveedores de regulación y fiscalización del Estado: Contraloría General de la República, Defensoría de los Habitantes de la República, Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares, Ministerio de Hacienda, entre otros.

b. Sistemas de información en las organizaciones productoras de servicios sociales como herramienta de mediación en Gerencia Social

TERCERA UNIDAD: DIAGNÓSTICO Y CONSTRUCCIÓN DE DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN GERENCIAL EN OPSS

- a. Selección de la institución, ONG o empresa privada objeto del diseño de investigación
- b. Selección de la perspectiva teórica metodológica

- c. Definición y justificación del problema de investigación en el ámbito gerencial
- d. Determinación de los objetivos de la investigación
- e. Puntos de partida: ontológicos y epistemológico
- f. Construcción teórica del objeto de investigación
- g. Esbozo metodológico: sujetos participantes, tipo de estudio, estrategia metodológica, técnicas e instrumentos. Además, las categorías teóricas a considerar para la construcción del objeto de conocimiento – intervención y su fundamentación teórica.

d. Estrategia didáctica:

El curso tiene una modalidad teórico-práctica, cuyo propósito principal es que las y los estudiantes elaboren un diseño de investigación gerencial para el análisis de un servicio social. Este proceso se enmarca en el campo de los niveles de formulación, gestión, ejecución y evaluación de la política social; es decir se comprende que los procesos de trabajo están vinculados a tres aspectos fundamentales: manifestaciones de la Cuestión Social, papel del Estado y su respuesta mediante las políticas sociales.

Es por ello, que en la primera parte del curso las sesiones se enfocarán a reflexionar críticamente sobre los elementos teóricos que fundamentan los procesos gerenciales, combinando las clases impartidas por la persona docente con la facilitación de talleres que serán responsabilidad de sub-grupos de estudiantes. Esta dinámica interactiva y colaborativa ofrecerá al o la estudiante la oportunidad de profundizar en la comprensión de la gerencia social y sus distintas tendencias.

En un segundo momento, se trabajará en conjunto con las y los estudiantes una serie de mediaciones que forman parte del ámbito concreto de la práctica profesional del gerente/a social. Estas brindan insumos complementarios a los conocimientos teóricos adquiridos en el curso Gerencia de Programas y Proyectos Sociales.

Posteriormente, se conformarán sub-grupos de estudiantes para la construcción del diseño de investigación gerencial, seleccionando de previo el escenario de intervención profesional, ya sea una institución pública, municipal, organizaciones no gubernamentales u organizaciones privadas, instancias en donde se operativiza la política social. Para ello contarán con el acompañamiento y asesoría sistemática de la persona docente.

Aunado a lo anterior, se realizarán tareas y/o ejercicios prácticos que permitirán la comprensión y aplicación de herramientas para la gestión social. Las mismas contribuirán en el avance del diseño de investigación gerencial.

e. SISTEMA DE EVALUACIÓN.

Actividad evaluativa	Valor porcentual	Modalidad
Análisis de caso (Unidad I)	30%	Individual
Síntesis crítica de los contenidos (II Unidad)	30%	Individual
Supervisiones (III Unidad)	5%	Individual
Informe final del Diseño de investigación gerencial (III Unidad)	35%	Grupal
Total:	100%	

Descripción de los productos: A continuación se explica en que consiste cada uno de los productos académicos a realizar.

1. Análisis de caso: Con base en un caso ficticio facilitado por la persona docente a cargo del curso, de manera individual y según las instrucciones dadas, las y los estudiantes procederán a su resolución a partir de la reflexión generada durante las clases correspondientes a la I Unidad y sus contenidos teóricos.
2. Síntesis crítica de los contenidos de la II Unidad: De conformidad con las interrogantes generadoras brindadas por la persona docente, las estudiantes procederán a construir una síntesis con orientación crítica derivada de la discusión de clase y la bibliografía considerada en la segunda unidad.
3. Supervisiones: Corresponde a la asistencia y participación activa, propositiva y analítica de cada estudiante en las sesiones sub grupales de asesoría académica para la elaboración del diseño de investigación gerencial que elaboran en la III Unidad.
4. Diseño de la investigación gerencial: este consiste en construir un diseño de investigación con énfasis en la gerencia social, el cual incluye al menos los siguientes componentes: Organización o servicio social objeto, justificación, objetivos del diseño de investigación: general y específicos, esbozo de marco teórico. Además, la estrategia metodológica a utilizar en el proceso de acercamiento y comprensión de la realidad organizativa o del servicio social: su conceptualización, el método para comprender la realidad, la relación sujeto – objeto, algunos elementos ético – políticos para su comprensión; así como las categorías teóricas a considerar para la construcción del objeto de conocimiento – intervención y su fundamentación metodológica.

Para su evaluación, cada subgrupo presentará dos avances que permitirán dar seguimiento y realizar observaciones para enriquecerlo. Y luego una entrega de informe final con todos los componentes solicitados.

Asimismo, se efectuará una mesa redonda donde cada sub-grupo de estudiantes podrá exponer su diseño de investigación, siendo discutido y retroalimentado por el colectivo.

f. CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

De los trabajos escritos:

- Dominio técnico conceptual.
- Estructura del documento
- Capacidad de análisis, crítica y síntesis.
- Redacción y ortografía.
- Utilización de técnicas de investigación bibliográfica.

De las exposiciones:

- Solvencia en la exposición (conceptual y manejo de técnicas de exposición, virtuales y verbales).
- Coherencia lógica de las ideas.
- Capacidad de relación con situaciones concretas.
- Capacidad de síntesis.

De las actividades prácticas para ejecutar actividades de investigación:

- Responsabilidad.
- Puntualidad.
- Participación.

- Desarrollo de habilidades y destrezas: observación, entrevistas no estructuradas y semi-estructuradas, interrelación con personas, trabajo en grupo, entre otras.

Estrategia didáctica: se utilizará la modalidad virtual METICS, así como el uso de Skype, correo electrónico, zoom o cualquier otra estrategia acordada de previo con el estudiantado.

Para ingresar a mediación virtual, la clave es **Gerencia**

En Skype el usuario es: **nsandino**

Acceso a WhatsApp: **84411951**

a. Cronograma

Semanas	Contenidos	Lectura asignada	Actividades académicas y entrega de productos Requerimientos tecnológicos y/o materiales
Semana 5 (semana santa)	Semana Santa		
Semana 6 (13 al 17 de abril)	Las organizaciones productoras de servicios sociales: su comprensión desde un análisis crítico. La burocracia: modelo de organización pública y su	1. Salazar, Carlos (1995). Análisis de Políticas Públicas. En www.ceppia.com.co/Documentos-tematicos/POLITICAS-PUBLICAS/C-Salazar-Analisis-Politicas-Publicas.Pdf .1995 2. Oszlak, Óscar (1977). Notas críticas para una teoría de la burocracia estatal. Documento CEDES/G.E CLACSO. Vol. 8. 1977, Jul: Buenos Aires, Argentina	Resumen ejecutivo por parte de la docente, acompañado de una exposición en audio grabada, así como una guía de preguntas que serán contestadas por cada uno de los y las estudiantes

	importancia en la prestación de los servicios sociales.		con apoyo del material didáctico. Esta guía no tendrá puntaje y pretende profundizar en las dudas que surjan.
Semana 7 (20 al 24 de abril)	La gestión de las políticas sociales desde un proyecto profesional crítico, competente y comprometido del Trabajo Social. Cierre de la I Unidad	3. Guerra, Yolanda (2011): El Proyecto Profesional Crítico: estrategia de enfrentamiento de las condiciones contemporáneas de la práctica profesional. Boletín Electrónico Surá # 185. En www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0185.pdf 4. Molina, Lorena (2009). La gestión de la política social en el debate del Trabajo Social Crítico. Ponencia en el Seminario Gestión Social para el desarrollo humano. Perú	Exposición de la docente por medio de un video que será enviado mediante WhatsApp. Entrega de lineamientos para el análisis de caso
Semana 8 (27 de abril al 01 de mayo)	Organismos proveedores de regulación y fiscalización del Estado	5. Ley Orgánica de la Contraloría General de la República N°7428 y un caso que ejemplifique sus alcances en el marco de la institucionalidad pública	Foro virtual de discusión. Mediación virtual o algún otra estrategia didáctica en mutuo acuerdo con el estudiantado.
Semana 9 (4 al 08 de mayo)	Organismos proveedores de regulación y fiscalización del Estado	6. Ley N° 7423 sobre la Creación de la Defensoría de los Habitantes de la República y un caso que ejemplifique sus alcances en el marco de la institucionalidad pública	Envío digital del análisis de caso por parte de los/as estudiantes a la persona docente Foro virtual de discusión. Mediación virtual o algún otra estrategia

			didáctica en mutuo acuerdo con el estudiantado
Semana 10 (11 al 15 de mayo)	Organismos proveedores de regulación y fiscalización del Estado	7. Ley N° 5662 sobre la Creación del Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares 8. Ley sobre la creación del Ministerio de Hacienda y un caso que ejemplifique sus alcances en el marco de la institucionalidad pública.	Foro virtual de discusión. Mediación virtual o algún otra estrategia didáctica en mutuo acuerdo con el estudiantado
Semana 11 (18 al 22 de mayo)	Sistemas de información como herramienta de mediación Cierre de la II Unidad	9. Irarrázaval, Ignacio (2004). Sistemas únicos de información sobre beneficiarios en América Latina. CEPAL. Santiago, Chile. 10- Vásquez, Álvaro (2005). Experiencias de uso de tecnologías de información y comunicación en Programas de Protección Social en América Latina y el Caribe. CEPAL. Santiago, Chile.	Entrega de lineamientos para la elaboración de la Síntesis crítica. Discusión de grupo acerca de los sistemas de información. Mediación virtual o alguna otra estrategia didáctica en mutuo acuerdo con el estudiantado. Utilización de métodos digitales de sistemas de información
Semana 12 (25 al 29 de mayo)	Componentes del Diseño de Investigación Gerencial Calendarización de asesorías		Envío digital de la síntesis crítica por parte de los/as estudiantes a la persona docente. Vía correo electrónico.

	según subgrupos		<p>Entrega de lineamientos para la elaboración del Diseño de investigación gerencial. Vía correo electrónico.</p> <p>Sesión de preguntas y respuestas acerca del Proyecto de Investigación Gerencial, vía digital (Skype, WhatsApp)</p>
Semana 13 (1 al 5 de junio)	Primera asesoría académica a los grupos 4 al 1		Sesión vía Skype o WhatsApp
Semana 14 (8 al 12 de junio)	Primera asesoría académica a los grupos 8 al 5		Sesión vía Skype o WhatsApp
Semana 15 (15 al 19 de junio)	Segunda asesoría académica a los grupos 1 al 4		Sesión vía Skype o WhatsApp
Semana 16 (22 al 27 de junio)	Segunda asesoría académica a los grupos 5 al 8		Sesión vía Skype o WhatsApp
Semana 17 (29 de junio al 03 de julio)			Envío digital del Diseño de investigación gerencial por parte de las estudiantes por

			correo electrónico.
Semana 18 (6 al 10 de julio)	Envío de promedios por parte del docente a los/as estudiantes		Vía correo electrónico.

d. BIBLIOGRAFÍA

Asamblea Legislativa de Costa Rica. (1994). **Ley N° 7428 Orgánica de la Contraloría General de la República.** San José, Costa Rica. En http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param2=NRTC&nValor1=1&nValor2=21629&strTipM=TC

Asamblea Legislativa de Costa Rica (1994). **Ley N° 7423 sobre la Creación de la Defensoría.** San José, Costa Rica.

Asamblea Legislativa de Costa Rica (1974). **Ley N° 5626 sobre la Creación del Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares.** San José, Costa Rica

Asamblea Legislativa de Costa Rica (2013). **Ley N°9137 sobre la Creación del SINIRUBE de Costa Rica.** San José, Costa Rica.

Azevedo, Viviane; Bouillon, César; Irrarázaval, Ignacio (2011). **La efectividad de las redes de protección social: el rol de los sistemas integrados de información social en seis países de América Latina.** En <https://core.ac.uk/download/pdf/6462394.pdf>

Contraloría General de la República. **Antecedentes históricos de la Contraloría General de la República.** En <https://www.cgr.go.cr/01-cgr-transp/antecedentes-historicos.html>

Defensoría de los Habitantes de la República (2018) **Informe Anual de labores 2017 2018.** San José, Costa Rica.

Guerra, Yolanda (2011). **El Proyecto Profesional Crítico: estrategia de enfrentamiento de las condiciones contemporáneas de la práctica profesional.** Boletín Electrónico Surá # 185. En www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0185.pdf

Irrarázaval, Ignacio (2004). **Sistemas únicos de información sobre beneficiarios en América Latina.** CEPAL. Santiago, Chile.

Ministerio de Planificación Económica y Social (2010). **Sector público costarricense y**

su organización. San José, Costa Rica. En <http://cidseci.dgsc.go.cr/datos/Sector-Publico-Costarricense-y-su-organización-Versión-final.pdf>

Molina, Lorena (2009). **La gestión de la política social en el debate del Trabajo Social Crítico.** Ponencia en el Seminario Gestión Social para el desarrollo humano. Perú

Oszlak, Óscar (1977). **Notas críticas para una teoría de la burocracia estatal.** Documento CEDES/G.E CLACSO. Vol. 8. 1977, Jul: Buenos Aires, Argentina.

Salazar, Carlos (1995). **Análisis de Políticas Públicas.** En www.ceppia.com.co/Documentos-tematicos/POLITICAS-PUBLICAS/C-Salazar-Analisis-Politicas-Publicas.Pdf.1995

Vásquez, Álvaro (2005). **Experiencias de uso de tecnologías de información y comunicación en Programas de Protección Social en América Latina y el Caribe.** CEPAL. Santiago, Chile.