



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
OT-1062 INVESTIGACIÓN CUALITATIVA I
2 créditos
I CICLO- 2020**

Profesora: Illiana Arroyo Navarro

Correo: illianaarroyo0@gmail.com, illiana.arroyo@ucr.ac.cr

Horario del curso: jueves 7 a 9:50 a.m

Horario de atención a estudiantes: lunes 13 a 15 p.m. con cita previa.

Curso teórico- práctico

2 créditos

2 horas teóricas, 1 hora práctica

Requisitos: OT1061

Correquisitos: ----

Modalidad: alto virtual. Sincrónico o asincrónico, según disposición y posibilidad del estudiantado.

1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

La investigación social ha sido fundamental para comprender e intervenir en los diferentes fenómenos sociales, a partir de los diversos enfoques y teorías que se han desarrollado, ya sea que se contradigan o se complementen. En el caso de la investigación cualitativa, su mismo origen refleja esas contradicciones de la ciencia y permite discutir desde ellas, las diferentes formas de comprender la realidad desde los sujetos que la viven y desde el foco de quien investiga, y sobre la base de las teorías que se han construido para entenderla o explicarla. Por lo tanto, se ha convertido en una herramienta fundamental del Trabajo Social, no solo en su proceso formativo sino en la intervención profesional.

El curso de investigación cualitativa en Trabajo Social tiene el propósito de contribuir a que las y los estudiantes avancen en el conocimiento y el desarrollo de actitudes, habilidades y destrezas necesarias para la investigación y la intervención en la realidad social, desde la perspectiva y las prioridades de los sectores populares con los que el Trabajo Social interviene, pero con una visión científica que la profesión ha logrado construir y acumular en su práctica histórica.

Este se constituye en un espacio de generación de insumos para la investigación del tema generador del proceso de enseñanza-aprendizaje de este nivel, a saber: las formas de organización de las clases subalternas y las políticas de organización y promoción social, como espacio para construir estrategias de intervención profesional.

2. OBJETIVOS GENERALES:

- Analizar y comprender los elementos teórico-metodológicos necesarios para la comprensión de los procesos de investigación cualitativa y su relación con el Trabajo Social.
- Promover en las y los estudiantes el desarrollo de actitudes de respeto y compromiso como investigadores e investigadoras, para dotar a la acción profesional del Trabajo Social de una base científica y ética.



3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Introducir a las y los estudiantes en el conocimiento de métodos cualitativos de investigación y de sus aportes en el campo del Trabajo Social.
- Brindar a las y los estudiantes los elementos teórico-metodológicos necesarios para la elaboración de investigaciones cualitativas en Trabajo Social.
- Fomentar en las y los estudiantes el proceso individual y colectivo de reflexión crítica sobre la realidad en general, y en particular la que investiga, y de sus actuaciones dentro de ella.
- Estimular en las y los estudiantes las actitudes de respeto y compromiso hacia la población que participa en los procesos de investigación cualitativa.

4. UNIDADES TEMÁTICAS DEL CURSO

I. Principios de investigación cualitativa

- Definición del enfoque cualitativo en investigación
- Principios éticos y políticos en investigación desde el Trabajo Social
- Origen del proceso de la investigación cualitativa: contexto histórico, paradigmas, desafíos.
- Principales características de la investigación cualitativa

II. Principales fases o momentos en investigación cualitativa

- Definición del objeto de estudio: tema, problema, justificación, objetivos
- Elaboración y definición de referentes contextuales y teóricos
- Definición de estrategias metodológicas: población, relación tiempo-espacio, viabilidad
- Momentos de la investigación cualitativa: diseño, trabajo de campo, análisis, presentación de resultados

III. Técnicas e instrumentos en la investigación cualitativa

- Observación participante y no participante
- Entrevista semi estructurada
- Entrevista en profundidad
- Relatos e historias de vida
- Grupo focal
- Grupos de discusión
- Elaboración de instrumentos para cada técnica

5. ESTRATEGIA PEDAGÓGICA

Debido a que este es un curso teórico - práctico, las clases se desarrollarán de manera tal que las y los estudiantes puedan ir desarrollando la primera parte de una investigación corta, aplicando los conocimientos adquiridos durante el semestre. Dicha investigación se concluirá en el segundo ciclo como producto final del curso OT 1063 Investigación Cualitativa II.



Por tanto, se requiere lectura semanal de textos fundamentales designados por la docente, así como de la participación de las y los estudiantes en las discusiones semanales sobre los temas propuestos en este programa.

Debido a la condición sanitaria del país, la estrategia pedagógica del curso se adapta a la modalidad virtual, mediante el uso de la plataforma de Mediación Virtual de la Universidad de Costa Rica y algunos otros recursos virtuales. Se pueden desarrollar las siguientes actividades:

- Exposiciones, presentaciones y supervisiones de la profesora.
- Evaluaciones
- Análisis crítico de lecturas
- Ejercicios (foros, presentaciones, murales)
- Avances de investigación

Como se mencionó anteriormente, el tema de investigación se elegirá según interés de las y los estudiantes, y puede estar o no vinculado a su centro de práctica. La investigación se hará de manera individual o en parejas, pues se espera que cada estudiante comprenda tanto los aspectos teóricos como prácticos en el proceso de investigación cualitativa.

La organización de la evaluación se rige por el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil y será de la siguiente manera:

6. EVALUACIÓN

Actividad o producto	Tipo de evaluación	Porcentaje
Examen Parcial (primera unidad)	Individual	20%
Ejercicios	Individual o en parejas	35% Ejercicios 15% (3 de 5%)
Análisis críticos de las lecturas	Individual	Análisis críticos de lecturas 20% (5 de 4% c/u)
Presentación de técnicas cualitativas	Grupal	5%
Avances del trabajo de investigación (dos en total)	Individual o en parejas	40% (20% cada uno)
Total		100%

Nota: Los ejercicios se harán a discreción de la profesora pueden ser sin previo aviso, amparada en el artículo 15 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil de esta institución.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

De los trabajos escritos:

- Dominio técnico conceptual.
- Capacidad de análisis, crítica y síntesis.
- Redacción y ortografía.



- Utilización de técnicas de investigación bibliográfica.
- Entrega puntual.

CRONOGRAMA

SEMANA	CONTENIDOS	LECTURA ASIGNADA	ACTIVIDADES
12 de marzo	-Presentación de la /el docente y estudiantes. -Presentación y lectura del programa del curso	Programa del curso	Lectura del programa Asignación de lectura: Enseñar a investigar
16 de abril	-Introducción al enfoque cualitativo	1- Sánchez, R. (2014) Enseñar a investigar. Una didáctica nueva de la investigación en las ciencias sociales y humanas. Universidad Nacional Autónoma de México. México.	Retomar el curso en modalidad virtual Brindar indicaciones a las y los estudiantes Comentarios críticos de la lectura
23 de abril	-Definición del enfoque cualitativo en investigación. -Principios éticos y políticos en investigación desde el Trabajo Social	2-Abad, B. (2016) Investigación cualitativa y dilemas éticos. En: EMPIRIA. N° 34. Universidad del País Vasco: España. Págs. 101 a 120.	Presentación docente Comentarios críticos de la lectura Elaborar ficha resumen, esquema o mapa conceptual y un comentario crítico sobre la lectura. Ejercicio 1
30 de abril	-Origen del proceso de la investigación cualitativa: contexto histórico, paradigmas, desafíos. -Principales características de la investigación cualitativa	3- Sandoval, C. (1996) Investigación cualitativa. Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. Bogotá. Primera unidad, págs. 27 a 42.	Presentación docente Comentarios críticos de la lectura Elaborar ficha resumen, esquema o mapa conceptual y un comentario crítico sobre la lectura. Asignación de examen parcial I
07 de mayo	Examen Parcial I		Entrega en mediación virtual o correo electrónico Ejercicio 2



<p>14 de mayo</p>	<p>Definición del objeto de estudio: tema, problema, justificación, objetivos</p> <p>Elaboración y definición de referentes contextuales y teóricos</p>	<p>4- Martínez, M. (2006) <i>La investigación cualitativa</i>. En: Revista de Investigación en Psicología. Vol. 9 (1). Facultad de Psicología. Venezuela. Págs. 123 a 135.</p> <p>5- Sautu, R. y otros. (2005) Manual de metodología. CLACSO: Buenos Aires. Págs. 29 a 39.</p>	<p>Presentación docente</p> <p>Comentarios críticos de las lecturas</p> <p>Elaborar ficha resumen, esquema o mapa conceptual y un comentario crítico sobre las lecturas.</p> <p>Asignación de I Avance</p>
<p>21 de mayo</p>	<p>Definición de estrategias metodológicas: población, relación tiempo-espacio, viabilidad.</p> <p>Momentos de la investigación cualitativa: diseño, trabajo de campo, análisis, presentación de resultados</p>	<p>6- Sandoval, C. (1996) <i>Investigación cualitativa. Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social</i>. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. Bogotá. Tercera unidad, págs. 115 a 125.</p>	<p>Presentación docente</p> <p>Comentario crítico de la lectura</p> <p>Elaborar ficha resumen, esquema o mapa conceptual y un comentario crítico sobre la lectura.</p> <p>Material didáctico elaborado por la docente</p>
<p>28 de mayo</p>	<p>Supervisiones</p> <p>Entrega de I Avance</p>		<p>En mediación virtual o por correo electrónico</p> <p>Ejercicio 3</p>
<p>04 de junio</p>	<p>1. Observación participante y no participante</p> <p>2. Entrevista abierta y semi estructurada</p>		<p>Elaborar presentación grupal</p>
<p>11 de junio</p>	<p>3. Entrevista en profundidad</p> <p>4. Relatos e historias de vida</p>		<p>Elaborar presentación grupal</p>
<p>18 de junio</p>	<p>5. Grupo focal / Grupos de discusión</p> <p>6. Análisis documental</p>		<p>Elaborar presentación grupal</p> <p>Asignación de II Avance</p>
<p>25 de junio</p>	<p>Elaboración de instrumentos para cada técnica</p> <p>Supervisiones</p>		<p>Trabajo individual o en parejas</p>
<p>02 de julio</p>	<p>Entrega II Avance</p>		<p>En mediación virtual o por correo electrónico</p>



09 de julio	Entrega de promedios		
-------------	----------------------	--	--

NOTAS: - Los análisis críticos de las lecturas serán entregados en Mediación virtual o por correo electrónico (para quienes no logren acceder) el mismo día que corresponda a la clase.

- Para las presentaciones grupales de las técnicas deben conformar 6 grupos (**3 de 4 personas y 3 de 5 personas**), la docente asignará los temas. Y una lectura base para cada uno, las y los estudiantes tendrán que investigar en otra bibliografía para complementar.

BIBLIOGRAFÍA

Bourdieu, P (2010) El sentido práctico. Buenos Aires: Siglo XXI. (1997) Razones prácticas. Sobre la teoría de la acción. Editorial Anagrama: Barcelona.

Clemente, A. "Notas sobre investigación, formación y práctica profesional". En: Netto, José Pablo y otros (2002). Nuevos escenarios y práctica profesional: una mirada crítica desde el Trabajo Social. Editorial Espacios. Buenos Aires, Argentina.

Comesaña, GM. (2004) La *ineludible metodología de género*. En: Revista Venezolana de Ciencias Sociales. Vol.8 (001: enero-junio) Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt". Cabimas, Venezuela. Disponible en www.redalyc.com

Galindo Cáceres, LJ. (1998) Etnografía. *El oficio de la mirada y el sentido*. Técnicas de investigación en sociedad y cultura. Prentice Hall; Pearson Educación; Addison Wesley: México.

Guber, R. (2001) La etnografía: método, campo y reflexividad. Editorial Norma: Colombia.

Gurdián Fernández, A. (2010) El paradigma cualitativo en la investigación socioeducativa. EUCR: San José, Costa Rica.

Heller, A. (1998). Sociología de la vida cotidiana. Ediciones Península. Barcelona España.

Malacalza, SL. (2003) Desde el imaginario social del siglo XXI. Repensar el Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio editorial.

Martínez, M. (2006) *La investigación cualitativa*. En: Revista de Investigación en Psicología. Vol. 9 (1). Facultad de Psicología. Venezuela.

Maxwell, J. (s.f) "Diseño de investigación cualitativa: un enfoque interactivo". En: Diseños cualitativos de investigación. Doctorado Latinoamericano de Educación. Universidad Estatal a Distancia.

Mejía, J. (2000). "Técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales". Revista Investigación Educativa. Año 4, No. 7. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

_____ (2004) "Sobre la investigación cualitativa. Nuevos conceptos y campos de desarrollo. En: Revista Investigaciones Sociales. Año VIII. No. 13. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.



- Pérez Serrano, G. (1999) Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. I. Métodos. Editorial La Muralla
- Rodríguez Gómez, G. y otros (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Granada (España): Ediciones Aljibe.
- Rozas, M. (2000) "Algunas reflexiones de la intervención profesional desde una perspectiva ética". Rozas Margarita y otros. (2000). Trabajo social y compromiso ético: asistencia o resistencia. Editorial Espacios. Buenos Aires, Argentina.
- Sánchez, R. (2014) Enseñar a investigar. Una didáctica nueva de la investigación en las ciencias sociales y humanas. Universidad Nacional Autónoma de México. México.
- Sandoval, C. (1996) Investigación cualitativa. Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. Bogotá.
- Scribano, A. (2004). Conocimiento socialmente disponible y construcción de conocimiento sociológico desde América Latina. Revista Investigaciones Sociales. Año VIII, No. 12. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Valles Martínez, M. (1997). Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Editorial Síntesis: Madrid, España.
- Vélez Restrepo, OL. (2003) Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. Buenos Aires: Espacio Editorial.