



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
OT 1064
INVESTIGACION EVALUATIVA I
I Ciclo 2020

Docente: M.Sc. Roberto Cascante Vindas

Email: robertocv87@hotmail.com / roberto.cascantevindas@ucr.ac.cr

Horario del curso: Viernes 07:00am a 10:50am

Horario de atención a estudiantes: Viernes de 11:00am a 1:00pm – previa cita –.

Curso teórico-práctico

2 créditos

2 horas teóricas y 2 horas prácticas

Requisitos: OT 1063

Correquisitos: ninguno

PRESENTACIÓN

La Evaluación, en los procesos de planificación social, es transversal a todo el ciclo de la política pública, por ende, favorece la mejora de su diseño, implementación y resultados; coadyuva en los procesos de toma de decisiones políticas y sociales, y posibilita la participación de los actores sociales involucrados.

La evaluación como proceso científico, técnico y político posibilita la valoración crítica de diversas dimensiones de la acción estatal, como el modelo de desarrollo que la sustenta; la transparencia de su gestión; la responsabilización y el diálogo entre los actores sociales; sus efectos e impactos; entre otros.

Por lo tanto, este curso propone comprender la evaluación, en los procesos de planificación social, como una acción de carácter público y político, que se gesta a partir del reconocimiento y problematización, tanto de los contextos (políticos, sociales, económicos, entre otros) que condicionan y determinan el ejercicio de la Evaluación, como de la diversidad de actores sociales vinculados en éstos.

Lo anterior, requiere del desarrollo de competencias para el abordaje crítico de los procesos de evaluación, la valoración de las condiciones idóneas para su realización; el conocimiento



de las opciones teórico-metodológicas y el instrumental técnico; el desarrollo de la argumentación evaluativa y la difusión de resultados de las evaluaciones.

Desarrollar competencias en evaluación, es imperativo para la formación de profesionales en Trabajo Social, capaces de participar en el diseño; desarrollo y gestión de política social, desde el reconocimiento del aporte de la evaluación en la toma de decisiones políticas y sociales; los roles de los distintos actores en la acción pública y las transformaciones de las políticas sociales, a la luz del modelo de desarrollo estatal.

El referente de esos contenidos es el tema generador del cuarto año de carrera:

“Intervención profesional del y la trabajadora social ante las demandas de las clases subalternas hacia los programas asistenciales y de desarrollo social del Estado, en el contexto de las políticas sociales contemporáneas”.

El curso se estructura en cuatro momentos claves, que guían y orientan el proceso de aprendizaje del y la estudiante:

- 1) El primer momento se dirige a reflexionar sobre el papel de la investigación evaluativa en el contexto contemporáneo, en las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales y en la práctica profesional del Trabajo Social.
- 2) En segundo lugar, busca conocer los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la práctica de investigación- evaluación en Trabajo Social.
- 3) El tercer momento pretende conocer y distinguir los tipos, enfoques y modelos de investigación evaluativa.
- 4) El cuarto se orientará a identificar y plantear la evaluabilidad, el mapeo de actores, la justificación, el problema, el objeto y los objetivos de la investigación evaluativa del ejercicio profesional en trabajo social de los sectores donde se ubica los centros de prácticas.

El curso consta de dos horas teóricas semanales y dos horas prácticas y un valor de dos créditos. Este curso se diseñó de forma virtual, con el fin que la totalidad de las actividades didácticas se puedan desarrollar bajo la modalidad en línea, mediante la plataforma de



Mediación Virtual de la Página Web de la Universidad de Costa Rica ([www.ucr.ac.cr/Portafolio Virtual/ Mediación Virtual](http://www.ucr.ac.cr/PortafolioVirtual/MediaciónVirtual)) según la resolución VD-9374-2016.

OBJETIVOS

General

Fomentar en las y los estudiantes del Cuarto Año de la Carrera de Trabajo Social, los conocimientos, habilidades y destrezas de la investigación evaluativa, a fin de que se constituya en un medio de desenvolvimiento profesional para enriquecer la toma de decisiones en procesos, programas, proyectos o servicios de carácter social, a nivel nacional, institucional o local.

Específicos

1. Reflexionar acerca del papel de la investigación evaluativa en la sociedad contemporánea, los contextos institucionales y en la práctica profesional del Trabajo Social.
2. Conocer los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la investigación evaluativa, la cual enriquece las prácticas profesionales del Trabajo Social y las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.
3. Analizar las diversas propuestas y modelos de evaluación que subyacen en la práctica del Trabajo Social, principalmente desde los enfoques cualitativo y cuantitativo.
4. Desarrollar habilidades y destrezas en la identificación y planteamiento de la evaluabilidad, mapeo de actores, justificación, problema, objeto y objetivos de la investigación evaluativa sobre el ejercicio profesional en trabajo social en los sectores donde se ubica los centros de prácticas.

I UNIDAD: LA EVALUACIÓN INVESTIGATIVA Y SU RELACIÓN CON TRABAJO SOCIAL

1) Generalidades sobre la investigación- evaluativa y su influencia en el contexto contemporáneo:



- ¿Qué se entiende por evaluación e investigación evaluativa?
- Diferencias y semejanzas entre la investigación y la evaluación.
- Los principios y características básicas de la investigación- evaluativa (Racionalidad evaluativa).
- Las generaciones de la evaluación: su evolución histórica.
- Antecedentes históricos sobre la evaluación en América Latina y Costa Rica.
- El papel de la investigación evaluativa en el contexto de las políticas públicas y las organizaciones.
- Los actores sociales involucrados.
- Usos y aplicaciones de la investigación evaluativa en Trabajo Social y sus implicaciones éticas.

II UNIDAD: LOS TIPOS, ENFOQUES Y MODELOS DE INVESTIGACIÓN EVALUATIVA

1. Los modelos de evaluación investigativa.
2. Los tipos de investigación evaluativa.
3. Enfoques teóricos de la investigación en los procesos evaluativos.
4. Enfoques de evaluación- investigativa: cualitativa y cuantitativa.
 - Definición.
 - Objetivos e intereses.
 - Estrategias metodológicas.
 - Instrumentos y técnicas de recolección de la información.
 - El análisis de la información.
 - Procedimientos generales.



III UNIDAD: IDENTIFICACION Y EVALUAVIDAD DE UNA INVESTIGACION

EVALUATIVA

1. Identificación y planteamiento de la evaluabilidad, mapeo de actores, contexto (razón de ser del sector y la institución con relación al trabajo social), justificación, problema, objeto y objetivos de evaluación del ejercicio profesional en trabajo social en los sectores donde se ubica los centros de prácticas (contexto y el proceso de trabajo (teórico-metodológico, técnico operativo y ético-político).

ESTRATEGIA DIDACTICA

El curso es de modalidad teórica- práctica, que se desarrolla con base en las unidades temáticas expuestas anteriormente.

El curso se elaboró para desarrollar algunas temáticas en lecciones presenciales y otras lecciones no presenciales, según el cronograma de actividades definido por la docente.

El proceso de aprendizaje de las clases presenciales se desarrollará con clases expositivas por parte de la docente o invitados especiales, por actividades efectuadas por las y los estudiantes, ya sea mediante análisis de lecturas, exposiciones grupales, actividades investigativas u otra técnica de trabajo participativo. Las lecciones no presenciales se realizarán mediante trabajos individuales o grupales, que serán asignados mediante guías de trabajo y foros interactivos que se colocarán en la estructura digital de Mediación Virtual. Se tratará de promover la participación, la creatividad e iniciativa del estudiante durante el desarrollo del curso.

EVALUACIÓN

La evaluación del curso se rige por el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil y el Reglamento sobre Departamentos, Secciones y Cursos, el cual establece en el artículos 8:

Curso Simple: “Curso simple es aquel en el cual la teoría, práctica o laboratorio está a cargo de un solo profesor, quien atiende un mismo grupo de un mismo curso, durante todo el ciclo lectivo. El profesor consultará a su superior jerárquico sobre la programación y la realización de las diversas actividades referentes a su



curso. Los objetivos, contenidos, actividades y las normas de evaluación -fijados por la cátedra, sección, departamento o escuela correspondiente- son responsabilidad de todos, estudiantes y profesor, bajo la dirección de la autoridad inmediata superior, quien velará por su estricto cumplimiento, conforme a lo dispuesto en el Reglamento de Régimen Académico”.

Por otra parte, con base en los artículos 21, 28 y 29 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil indica que el y la estudiante que obtenga un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de ampliación; ante lo cual, se evaluará todos los contenidos del curso, en la misma proporción que se establece en el programa. El y la estudiante tendrá tres horas y media para realizar la prueba y deberá obtener una nota de 7.0 o superior, para aprobar el curso.

Por otro lado, según la Resolución VD-9374-2016, indica que:

“En cuanto a los entornos virtuales, en la Resolución VD-R-8458-2009, la Vicerrectoría de Docencia estableció como plataforma institucional de gestión de entornos virtuales a *Mediación Virtual*, administrada por esta Vicerrectoría mediante la Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con TIC (Metics), con el propósito de promover el acceso y uso democrático de las tecnologías de información y comunicación (TICS), y la apropiación de esos medios en la docencia, en consonancia con el principio de racionalización de los recursos institucionales.

En concordancia con lo dispuesto por las normas y reglamentos asociados al intercambio de documentos electrónicos, y lo referente a la protección y tratamiento de datos personales, se establece que el uso de la plataforma institucional *Mediación Virtual* ofrece las condiciones para el reconocimiento de la equivalencia funcional de los documentos electrónicos que se intercambien en ese espacio. Al mismo tiempo, el acceso a dicha plataforma mediante el uso de la Cuenta Electrónica Institucional, administrada por el Centro de Informática, garantiza las medidas de seguridad y resguardo requeridas en el manejo de los datos de carácter personal (los de acceso irrestricto y los de acceso restringido). Para tener acceso a la cuenta institucional se pueden comunicar al 25115000”

Los trabajos deben entregarse en el día y hora establecida por la docente, solo se acepta la



entrega tardía según lo que estipula el artículo 24 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

Un componente básico del proceso de aprendizaje del curso de Investigación Evaluativa I consiste en la participación activa de las y los estudiantes en las diferentes unidades temáticas.

PORCENTAJE DE LA EVALUACIÓN

Unidad	Evaluación	Porcentaje
I	Historia de la Evaluación	15% grupal
	Examen parcial “pareo de conceptos”	15% individual
II	Ensayo “La relevancia de la Evaluación para Trabajo Social”	20% individual
III	Propuesta de Evaluación	30% grupal
	Actividades en mediación virtual	20% individual
Total		100%

Las horas de consulta se realizarán bajo coordinación del estudiantado con el profesor.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Historia de la Evaluación (15%)

- a. El estudiantado se divide en 5 subgrupos, cada uno de los cuales le corresponde indagar la historia de la evaluación en un país o región diferente:
 - Estados Unidos.
 - Alemania.
 - Costa Rica.
 - Europa.
 - Centroamérica.



- b. Se entrega un resumen de máximo 3 páginas referente a la historia de la evaluación en el país o región que le correspondió; el cual, será compartido con el grupo. Lo sube una persona dentro de cada subgrupo dentro de la plataforma web.
- c. El trabajo escrito se evalúa según los siguientes criterios:
 - Capacidad de síntesis (10%).
 - Redacción y ortografía (3%).
 - Bibliografía (2%).

Examen parcial “pareo de conceptos” (15%)

- a. De forma individual, cada persona deberá responder a un Examen parcial que contiene un “pareo de conceptos”.
- b. El Examen estará disponible dentro de la plataforma web.
- c. El Examen se evalúa según las respuestas correctas brindadas (15%).

Actividades en mediación virtual (4% por actividad, 20% en total)

- a. De forma individual, cada persona deberá participar de las actividades planteadas en mediación virtual. En el caso de los foros, debe brindar un aporte y 2 réplicas.
- b. Las actividades en mediación virtual se califican con una nota de 4% según las respuestas correctas que se obtengan. En el caso de los foros la participación se evalúa según los siguientes criterios:
 - Primer aporte (2% por aporte).
 - Dos réplicas (1% por cada réplica).

Ensayo “La relevancia de la Evaluación para Trabajo Social” (20%)

- a. De forma individual, cada persona elaborará un ensayo de mínimo 6 páginas y máximo 10 que aluda a la relevancia de la Evaluación para Trabajo Social.
- b. El Ensayo lo sube cada persona dentro de la plataforma web.
- c. El trabajo escrito se evalúa según los siguientes criterios:
 - Capacidad de análisis (10%).
 - Redacción y ortografía (5%).
 - Bibliografía (5%).

Propuesta de Evaluación (30%)



- a. El estudiantado se divide en los mismos 5 subgrupos, cada uno de los cuales realizará una Propuesta de Evaluación. En este caso, puede seleccionar algún programa en el que se encuentre inserto un estudiante o grupo de estudiantes como parte de su proceso de práctica profesional o seleccionar alguno de su preferencia en una organización pública o privada.
- b. Se entrega un documento escrito de mínimo 20 páginas y máximo 30. Lo sube una persona dentro de cada subgrupo dentro de la plataforma web.
- c. El documento debe incluir los siguientes apartados:
 - Portada.
 - Informe Ejecutivo (resumen de la evaluación).
 - Introducción:
 - Propósito de la evaluación.
 - Mapeo de actores sociales.
 - Limitaciones.
 - Contexto:
 - Razón de ser de la institución u organización.
 - Justificación:
 - Relevancia de desarrollar la evaluación.
 - Enfoque y/o tipo de evaluación propuesta.
 - Evaluabilidad.
 - Contenido:
 - Descripción del objeto.
 - Objetivos de la evaluación.
 - Interrogantes de la evaluación.
 - Información requerida para realizar la evaluación.
 - Plan de Evaluación y procedimientos:
 - Plan de recolección de información.
 - Diseño de Evaluación.
 - Descripción de las técnicas e instrumentos empleados.
 - Bibliografía.
 - Anexos – en caso de tenerlos –.
- d. El trabajo escrito se evalúa según los siguientes criterios:
 - Capacidad de análisis (15%).



-
- Redacción y ortografía (5%).
 - Bibliografía (5%).

No se evaluará exposición ni tampoco la posibilidad de realizar una entrevista con una profesional en Trabajo Social

Los trabajos deben entregarse en lapso de la semana planteada, no se aceptarán productos entregados posterior a dicha fechas

CRONOGRAMA

Semana	Contenido	Lectura	Actividades
I: 13 al 19 de abril	I Unidad: La Evaluación Investigativa y su relación con el Trabajo Social	Ninguna	Exposición magistral: <ul style="list-style-type: none"> Lectura del programa del curso. Presentación grupal. Generalidades de la Investigación Evaluativa Actividad individual: <ul style="list-style-type: none"> Foro de presentación (sin puntaje).
II: 20 al 26 de abril		Aguilar, M. & Ander-Egg, E. (1994). <i>Evaluación de servicios y programas sociales</i> . Buenos Aires, Argentina: Editorial Lumen. Pp. 1-23. Correa, S., Puerta, A. & Restrepo, B. (2002). <i>Investigación Evaluativa</i> . Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. Bogotá, Colombia. Pp. 17-45.	Exposición magistral: <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué se entiende por investigación evaluativa? Diferencias y semejanzas entre investigación y evaluación.
III: 27 de abril al 3 de mayo		Pérez, A. (2009). Re-pensar la sistematización y la investigación evaluativa en la intervención del Trabajo Social, como pilares para la producción de conocimiento. En: <i>Revista Palobra</i> , (10), agosto 2009. Universidad de Cartagena, Colombia.	Exposición magistral: <ul style="list-style-type: none"> Los principios y características básicas de la investigación evaluativa.

			<p>Evaluación individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividades en mediación virtual (4%).
<p>IV: 4 al 10 de mayo</p>		<p>Izquierdo, B. (2008). De la evaluación clásica a la evaluación pluralista. Criterios para clasificar los distintos tipos de evaluación. En: <i>Revista de Metodología de las Ciencias Sociales</i>. EMPIRIA. Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España.</p>	<p>Exposición magistral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generaciones de la Investigación Evaluativa. • Antecedentes históricos sobre la evaluación en América Latina y Costa Rica. <p>Evaluación grupal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Historia de la evaluación (15%)
<p>V: 11 al 17 de mayo</p>		<p>Néstor, O. (2012). La institucionalización de la evaluación de políticas públicas en América Latina. En: <i>Presupuesto y Gasto Público</i>. (68). Instituto de Estudios Fiscales.</p> <p>Rivera, R. (2002). El contexto de la evaluación en proyectos sociales en el marco de una democracia deliberativa. En: <i>Revista de Ciencias Sociales</i>, III (97). Universidad de Costa Rica.</p>	<p>Exposición magistral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El papel de la investigación evaluativa en el contexto de las políticas públicas y las organizaciones. <p>Evaluación individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividades en mediación virtual (4%).
<p>VI: 18 al 24 de mayo</p>		<p>Chaves, J. (2000). Propuesta de un análisis ético e interdisciplinario para diseñar y evaluar las políticas públicas. En: <i>Revista Panamericana de Salud Pública</i>, 7 (5). Organización Panamericana de la Salud.</p>	<p>Exposición magistral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los actores sociales involucrados. • Las implicaciones éticas en el proceso de una investigación en un centro de práctica.

		<p>Tapella, E. (2007). <i>El mapeo de actores sociales El mapeo de Actores Claves, documento de trabajo del proyecto "Efectos de la biodiversidad funcional sobre procesos ecosistémicos, servicios ecosistémicos y sustentabilidad en las Américas: un abordaje interdisciplinario"</i>. Universidad Nacional de Córdoba, Inter-American Institute for Global Change Research (IAI).</p>	<p>Evaluación individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examen parcial "Pareo de conceptos".
<p>VII: 25 al 31 de mayo</p>	<p>II Unidad: Los tipos, enfoques y modelos de Investigación Evaluativa</p>	<p>Valdés, M. (1999). <i>Modelos de evaluación de proyectos sociales</i>. SD.</p>	<p>Exposición magistral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los modelos de evaluación. <p>Evaluación individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividades en mediación virtual (4%).
<p>VIII: 1° al 7 de junio</p>		<p>Finol, L. (2012). La evaluación de políticas públicas en América Latina como instrumento dirigido a mejorar la eficiencia y eficacia de la intervención pública. En: <i>XVII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública</i>, Cartagena, Colombia, 30 oct. - 2 Nov. 2012.</p> <p>Picado, M. (1993). <i>La evaluación</i>. Visión Mundial.</p>	<p>Exposición magistral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los tipos de evaluación. <p>Evaluación individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividades en mediación virtual (4%).

<p>IX: 8 al 14 de junio</p>		<p>Picado, M. (2002). ¿Cómo podría delinarse una evaluación cualitativa?. En: <i>Revista de Ciencias Sociales</i>, III (97). Universidad de Costa Rica.</p> <p>Picado, X. (1990). <i>La evaluación de programas sociales</i>. San José, Costa Rica: Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Pp. 08-69.</p> <p>Vargas, A. (2001). Enfoques evaluativos. En: <i>Revista de Ciencias Sociales</i>, II-III (92-93). Universidad de Costa Rica.</p>	<p>Exposición magistral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enfoques teóricos de la investigación en los procesos evaluativos. • Enfoques de investigación evaluativo: cualitativa y cuantitativa. <p>Foro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supervisiones para la Propuesta de Evaluación.
<p>X: 15 al 21 de junio</p>	<p>III Unidad: Identificación y evaluabilidad de una investigación evaluativa</p>	<p>Aguilar, M., Jiménez, M. & Mora, C. (2015). <i>La evaluabilidad con elementos de evaluación diagnóstica de carreras de grado para procesos de autoevaluación en la Universidad de Costa Rica</i>. San José, Costa Rica: Centro de Evaluación Académica, Universidad de Costa Rica. Pp. 15-26.</p> <p>Gobierno de Navarra (2013). <i>Protocolo de Evaluabilidad de las políticas públicas en la Comunidad Foral de Navarra</i>. Gobierno de Navarra: España. Pp. 35-37.</p> <p>Merino, M. (2007). <i>La evaluabilidad: de instrumento de gestión a herramienta estratégica en la evaluación de Políticas Públicas</i>. España: Ministerio de Administraciones Públicas. Pp. 1-28</p> <p>Picado, X. (2002). <i>Interrogantes de la Evaluación</i>. San José, Costa Rica: Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica.</p>	<p>Exposición magistral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construcción de la evaluabilidad. <p>El contexto (razón de ser del sector y la institución con relación al trabajo social).</p> <p>Evaluación individual:</p> <p>Actividades en mediación virtual (4%).</p>

<p>XI: 22 al 28 de junio</p>		<p>Aliaga, S. (S.F.). <i>Taxonomía de Bloom</i>. Universidad César Vallejo.</p> <p>Marzano, R. (2001). <i>Designing a new taxonomy of educational objectives</i>. Experts in Assessment Series, Guskey, T. R., & Marzano, R. J. (Eds.). Thousand Oaks, CA: Corwin.</p>	<p>Exposición magistral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taxonomía de Bloom. • Ejercicios de aplicaciones dentro y fuera de las clases en un proceso, programa, proyecto o servicio social (tipos, enfoques, modelos de investigación evaluativa). <p>Evaluación individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ensayo “La relevancia de la Evaluación para Trabajo Social” (20%).
<p>XII: 29 de junio al 5 de julio</p>		<p>Supervisiones de estudiantes</p>	<p>Evaluación grupal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propuesta de Evaluación (30%).
<p>XIII: 6 al 12 de julio</p>		<p>Ninguna</p>	<p>Labor docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrega de notas del curso.



BIBLIOGRAFÍA

A continuación se presenta la bibliografía de referencia del curso, la cual se podrá complementar con otras fuentes bibliográficas que se integrará a lo largo del ciclo.

- Aguilar, M. J., y Ander-Egg, E. (1994). *Evaluación de servicios y programas sociales*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Lumen.
- Ander-Egg, E. (1984) *Evaluación de Programas de Trabajo Social*. Segunda Edición Editorial Hvmantitas, Buenos Aires, Argentina.
- Briones, G. (1990) *Métodos y técnicas de investigación para las Ciencias Sociales*. Trillas. México.
- Cook T. D y Ch S Reichardt (1997) *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Ediciones Morata. Tercera Edición.
- Cohen E. y Franco R. (1988) *Evaluación de Proyectos Sociales*. Grupo Editorial Latinoamericano. Buenos Aires, Argentina.
- Correa, S., Puerta, A. y Restrepo, B. (2002) *Investigación Evaluativa*. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. Bogotá, Colombia.
- Costa Rica, Maestría de Gerencia Social. Antología del Curso (2003) *Investigación Evaluativa y Organizacional*. Maestría en Trabajo Social Sistema de Estudios de Postgrado. Universidad de Costa Rica.
- Floreal, F. (1986) *Evaluación de proyectos sociales*. Ministerio de Cultura, San José.
- Días, L. y Rosales, R. (2003) *Metaevaluación: evaluación de la evaluación de políticas, programas y proyectos sociales*. Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Gómez, M. (2004) *Evaluación de los servicios sociales*. España: Biblioteca de Educación. Pedagogía Social y Trabajo Social.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (1998). *Metodología de la investigación*. (2daEd.). México: DF McGraw-Hill.
- Ibarra, M. y coautores. (1999) *Metodología de la investigación social*. 1999. La Habana (Cuba). Editorial Félix Varela. Segunda reimpresión.
- Izquierdo, B (2008) De la evaluación clásica a la evaluación pluralista. Criterios para clasificar los distintos tipos de evaluación. *En: Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*. EMPIRIA. Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España
- Martinic, S. (1997) *Diseño y evaluación de proyectos sociales*. Ediciones COMEXANI- CEJUV. México
- Mejía, Jesús (1984) *Diseño y evaluación de proyectos sociales*. Ediciones COMXANI-estratégico. Cali. ALAETS- CELATS. CONETS.



- Nirenberg, O., Brawerman, J., y Ruiz, V. (2003). Programación y evaluación de proyectos sociales. Buenos Aires-Argentina. Editorial Paidós, Tramas Sociales.
- Nirenberg, O., Brawerman, J., & Ruiz, V. (2000). Evaluar para la transformación. Editorial Paidós, Tramas Sociales.
- Pérez, G. (1993) *Elaboración de Proyectos Sociales: Casos Prácticos*. Narcea S.A. De Ediciones, Madrid, España.
- Picado M. (2002) ¿Cómo podría delinarse una evaluación cualitativa? En: *Revista de Ciencias Sociales*. Universidad de Costa Rica, Número 97, Costa Rica, Editorial Universidad de Costa Rica.
- Pichardo, A. (1957) *Evaluación del impacto social*. Editorial de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.
- Picado, X. (1990) *La evaluación de programas sociales*. EUNED. San José, Costa Rica.
- Rodríguez, A., (1992) *Formulación, seguimiento y evaluación de proyectos sociales*. Fundación Escuelas de Gerencia Social. Caracas, Venezuela.
- Rosales P, R. (1999) *Formulación y evaluación de proyectos*. ICAP San José, Costa Rica.
- Stockmann, R. y Meyer, W. (2016) *Evaluación: una introducción teórica- metodológica*. Editorial de la Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Stockmann, R. (2011) *Manual de Evaluación: una guía práctica de procedimientos*. Editorial de la Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Stockmann, R. (2015) *Evaluación y desarrollo de la calidad: bases para una administración de la calidad orientada hacia impactos*. Editorial de la Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Weiss, C. (1975) *Investigación evaluativa*. México: Editorial Trillas.