

**Universidad de Costa Rica**  
**Sede de Occidente**  
**Departamento de Ciencias Sociales**  
**Carrera de Trabajo Social**  
**OT- 1080 Áreas de Intervención profesional en Trabajo Social I**

**Profesora: Alejandra Paniagua Bonilla**

**Email: [alejandra.paniagua\\_b@ucr.ac.cr](mailto:alejandra.paniagua_b@ucr.ac.cr)**

**Horario del curso: Martes de 13:00 a 17: 00.**

**Horario de atención a estudiantes: Jueves de 8:30-10:30 am**

**Curso teórico- práctico 2 créditos, 3 horas teóricas, 1 horas práctica**

**Requisitos: Teoría y Práctica del Trabajo Social IV o OT-1057**

**Propuesta de virtualización: Mediación virtual alta**

#### **I. DESCRIPCIÓN GENERAL:**

El curso proporciona sustento teórico al proceso de práctica profesional, dotando al estudiantado de categorías analíticas para comprender las dimensiones ético políticas, teórico metodológicas y técnico operativas del trabajo profesional en las instituciones públicas, Organizaciones no Gubernamentales y empresas privadas en cuales la profesión se inserta.

De este modo el curso analiza las mediaciones y relaciones que determinan la instrumentalidad de la profesión en el seno de la política social en el Estado Neoliberal. Y las demandas de los sujetos del trabajo profesional en consonancia con el tema generador del cuarto año de carrera:

***“Intervención profesional ante las demandas de las clases subalternas hacia los programas asistenciales y de desarrollo social del Estado, en el contexto de las políticas sociales contemporáneas”.***

Finalmente, el curso recupera las diferentes propuestas que han acompañado el trabajo profesional en la gestión de los servicios sociales, con la finalidad de que la discusión sobre los fundamentos teóricos y metodológicos de estas propuestas aporte elementos técnico operativos para el trabajo profesional desde una perspectiva ético-política crítica

## **II. OBJETIVO GENERAL:**

Comprender los fundamentos ético-político, las bases teórico-metodológicas y el instrumental técnico operativo del trabajo profesional en la gestión de los servicios sociales en el marco de la política social y el Estado neoliberal.

## **III. UNIDADES TEMÁTICA:**

### **Unidad I: Sujetos de intervención y el espacio profesional en Trabajo Social**

- a. Identidad atribuida y espacio ocupacional
- b. Demandas y necesidades de los sujetos de la intervención profesional
- c. Autonomía relativa del trabajo profesional
- d. Feminización de la profesión e. Trabajo social y transformaciones en el mundo del trabajo

### **Unidad II: Asistencia Social**

- a. Concepciones teóricas de las Asistencia Social
- b. Diferencias entre el proceso Asistencial y el Asistencialismo
- c. Atribuciones y competencias del Trabajo Social en materia de asistencia social
- d. Principales debates, alcances y limitaciones de la asistencia social en el seno de la política social y el Estado Neoliberal.

### **Unidad III: Trabajo Social Socioeducativo**

- a. Concepciones teórico-metodológicas y técnico-operativas del Modelo Socioeducativo
- b. Atribuciones y competencias del Trabajo Social
- c. Principales debates, alcances y limitaciones

### **Unidad IV: Trabajo social terapéutico**

- a. Concepciones teórico-metodológicas y técnico-operativas del trabajo profesional socioeducativo.
- b. Atribuciones y competencias del Trabajo Social
- c. Principales debates, alcances y limitaciones.

### **Unidad V: Instrumental técnico-operativo**

- a. La entrevista
- b. La valoración domiciliar
- c. El Informe Social
- d. Implicaciones éticas de su uso

## **Unidad VI: Trabajo social y Gerencia Social**

- a. Concepciones teórico-metodológicas y técnico-operativas de la Gerencia Social.
- b. Atribuciones y competencias del Trabajo Social
- c. Principales debates, alcances y limitaciones

### **IV. ESTRATEGIA DIDÁCTICA:**

Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS Cov-2 y en respuesta a las directrices universitarias, el curso fue adaptado para ser impartido haciendo uso del Entorno Virtual METICS.

Tal y como detalla en el cronograma adjunto cada semana se hará uso de la herramienta Zoom para impartir clases virtuales y el video de cada clase y la presentación utilizada, estarán disponibles en el entorno virtual METICS durante todo el ciclo con la finalidad de que el estudiantado con mala conectividad tenga acceso asincrónico a la clase. Los foros estarán abiertos con la finalidad aclarar dudas de los contenidos mediante el uso *podcast* que la docente subirá al Entorno Virtual METICS.

La antología del curso ha sido virtualizada y se cuenta en esta la guía para la elaboración de las fichas de doble entrada, del módulo grupal y de los foros asincrónicos. La antología fue remitida a los estudiantes a sus correos personales y se encontrará además disponible el entorno virtual METICS y paralelamente en la plataforma Classroom.

### **VI- EVALUACIÓN:**

Para evaluar el curso se aplicarán las normas establecidas en el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil vigente en la Universidad de Costa Rica.

La propuesta de evaluación para la modalidad virtual del curso es la siguiente:

- I Examen parcial para la casa: 25%
- 5 Fichas individuales de doble entrada: 25 % (5 % c/u)
- 5 Foros individuales virtuales asincrónicos: 25% (5 % c/u)
- Elaboración de un módulo temático: 25%

## VI. CRITERIOS EVALUATIVOS

Se tomará en cuenta participación de las y los estudiantes los foros asincrónicos y su aporte analítico (en lo teórico y metodológico). Asimismo, la capacidad para exponer sintética y claramente las ideas, de acuerdo a las instrucciones docentes.

En los trabajos escritos y exámenes se evaluarán los siguientes aspectos:

- Fundamentación teórica- metodológica.
- Claridad en el manejo de conceptos y categorías.
- Capacidad de análisis y crítica.
- Calidad de los trabajos escritos: presentación, coherencia de ideas, ortografía y redacción, uso de fuentes y citas bibliográficas.

## VII. CRONOGRAMA

Objetivos específicos	Contenidos por desarrollar	Estrategias Didácticas por implementar	Evaluación	Cronograma de actividades	Requerimientos y medios tecnológicos, materiales.
Introducir al estudiantado al curso	Presentación y discusión del programa y encuadre del proceso	Lectura y discusión del programa en el aula		10 de marzo	Programa del curso
Comprender el trabajo profesional en el marco del Estado Neoliberal	Sujetos de intervención; demandas y necesidades.  Identidad atribuida y espacio ocupacional	El estudiantado con base en las lecturas asignadas realizó un foro de prueba en la plataforma de mediación virtual y la docente se reunió con el grupo mediante la herramienta zoom. La presentación de power point se encuentra en mediación virtual y el la herramienta classroom.	Foro de prueba (no tienen valor)	14 de marzo	Herramienta Classroom. Entorno virtual (METICS)  Presentación comentada de power point.  Lectura asignada:  Aquín, Nora (s.f). El trabajo social y la identidad profesional.
Comprender el trabajo profesional	Trabajo social y transformaciones en el mundo	Con base en la lectura asignada para la semana, el	1 foro virtual asincrónico	21 de abril	Entorno virtual (METICS) Herramienta

<p>en el marco del Estado Neoliberal</p>	<p>del trabajo/Autonomía relativa del trabajo profesional.</p>	<p>estudiantado en participará de un foro asincrónico. Para ello la docente plantea preguntas generadoras de discusión.</p> <p>La docente dará clase mediante la herramienta Zoom, la cual será grabada y subida a mediación virtual para las y los estudiantes que no pueden conectarse a la clase por limitaciones tecnológicas.</p>			<p>Zoom Lecturas asignadas por la docente:</p> <p>La crisis contemporánea y los impactos en la instrumentalidad del Trabajo Social: pp.83-120 En Guerra, Yolanda (2015). Trabajo Social: Fundamentos y contemporaneidad. Argentina: Colegio de Asistentes sociales</p>
<p>Comprender el trabajo profesional en el marco del Estado Neoliberal</p>	<p>Mediaciones que atraviesan el trabajo profesional  Feminización de la profesión</p>	<p>El estudiantado con base en las lecturas asignadas realizará una ficha de doble entrada, con base en una guía, facilitada por la docente y disponible en mediación virtual.</p> <p>La docente dará clase mediante la herramienta Zoom, la cual será grabada y subida a mediación virtual para las y los estudiantes que no pueden conectarse a la clase por limitaciones tecnológicas.</p>	<p>Entrega de la I Ficha de doble entrada</p>	<p>30 de abril</p>	<p>Entorno virtual (METICS) Herramienta Zoom Guía de para elaboración de la ficha de doble entrada. Lecturas asignadas: Pontes, Reinaldo (2003). Mediación: categoría fundamental para el Trabajo del Asistente Social  Mallardi, Manuel (2014). La intervención en Trabajo Social: Mediaciones entre las estrategias y elementos táctico-operativos en el ejercicio profesional. En Mallardi, Manuel (comp) Procesos de intervención en</p>

					Trabajo Social: Contribuciones al Trabajo Profesional
Analizar las dimensiones ético políticas, teórico metodológicas y técnicas operativas de la Asistencia social en el marco del Estado Neoliberal.	Asistencia social: reflexiones teóricas.	<p>Con base en la lectura asignada para la semana, el estudiantado participará de un foro asincrónico. Para ello la docente plantea preguntas generadoras de discusión.</p> <p>La docente dará clase mediante la herramienta Zoom, la cual será grabada y subida a mediación virtual para las y los estudiantes que no pueden conectarse a la clase por limitaciones tecnológicas.</p>	Entrega de la II ficha de doble entrada	05 de mayo	<p>Entorno virtual (METICS) Herramienta Zoom Recurso audiovisual película: <i>Yo, Daniel Blake</i>.</p> <p>Lectura asignada Alayón, Norberto. (2008) <i>Asistencia y asistencialismo ¿Pobres controlados o erradicación de la pobreza?: LUMEN Humanitas</i></p>
	Asistencia social: Atribuciones y competencias del Trabajo Social en materia de asistencia social	<p>El estudiantado con base en las lecturas asignadas realizará una ficha de doble entrada, con base en una guía, facilitada por la docente y disponible en mediación virtual.</p> <p>La docente dará clase mediante la herramienta Zoom, la cual será grabada y subida a mediación virtual para las y los estudiantes que no pueden conectarse a la clase por limitaciones tecnológicas.</p>	<p>II foro virtual asincrónico</p> <p>Daniel Blake</p>	12 de mayo	<p>Entorno virtual (METICS) Herramienta Zoom</p> <p>Guía para la elaboración de la ficha de doble entrada</p> <p>Lecturas asignadas por la docente:</p> <p>La ampliación de las acciones asistenciales y el proceso de desconstrucción de los derechos sociales Alejandra Pastorini</p>

<p>Analizar las dimensiones ético políticas, teórico metodológicas y técnicas operativas de lo Socioeducativo Promocional marco del Estado Neoliberal.</p>	<p>Lo socioeducativo promocional:  La Educación Popular y el taller como recurso técnico operativo</p>	<p>Con base en la lectura asignada para la semana, el estudiantado en participará de un foro asincrónico. Para ello la docente plantea preguntas generadoras de discusión.</p> <p>La docente dará clase mediante la herramienta Zoom, la cual será grabada y subida a mediación virtual para las y los estudiantes que no pueden conectarse a la clase por limitaciones tecnológicas.</p>	<p>Entrega de III Ficha de doble entrada GRUPAL LLENADO DE MATRIZ</p>	<p>19 de mayo</p>	<p>Entorno virtual (METICS)</p> <p>Herramienta Zoom</p> <p>Lecturas asignadas por la docente:</p> <p>Jara, O (2010) "La Concepción Metodológica Dialéctica, los métodos y técnicas participativas en la Educación Popular. CEP Alforja, Costa Rica.</p> <p>La aplicación del método dialéctico en la investigación participativa y en la educación popular Oscar Jara H.Alforja</p>
	<p>Atribuciones del TS y competencias debates, alcances y limitaciones</p>	<p>El estudiantado con base en las lecturas asignadas realizará una ficha de doble entrada, con base en una guía, facilitada por la docente y disponible en mediación virtual.</p> <p>La docente dará clase mediante la herramienta Zoom, la cual será grabada y subida a mediación virtual para las y los estudiantes que no pueden conectarse a la clase por limitaciones tecnológicas.</p>	<p>I Examen parcial para la casa.</p>	<p>26 de mayo</p>	<p>Entorno virtual (METICS)</p> <p>Herramienta Zoom</p> <p>Lecturas asignadas por la docente</p>

Analizar las dimensiones ético políticas, teórico metodológicas y técnicas operativas del modelo terapéutico en el marco del Estado Neoliberal.	Trabajo social con grupos	El estudiantado con base en las lecturas asignadas realizará un foro, con base en una guía, facilitada por la docente y disponible en mediación virtual.  La docente dará clase mediante la herramienta Zoom, la cual será grabada y subida a mediación virtual para las y los estudiantes que no pueden conectarse a la clase por limitaciones tecnológicas.	III foro virtual asincrónico.	02 de junio	Entorno virtual (METICS) Herramienta Zoom  Lecturas asignadas por la docente
	Trabajo social Terapéutico	Entrega de la IV Ficha de doble entrada	09 de junio		Rojas, C (2008). ¿Por qué surge y se desarrolla la dimensión terapéutica en el Trabajo Social Costarricense? Revista Costarricense de Trabajo Social (20). Pp. 3-10
	Trabajo social y Gerencia Social: críticas y debates sobre este modelo		IV Foro virtual	16 de junio	
Conocer el Instrumental técnico operativo del Trabajo social y las implicaciones ético políticas de su uso.	Instrumental técnico operativo: la entrevista		V Ficha virtual	23 de junio	Entorno virtual (METICS)  Herramienta Zoom  Lecturas asignadas por la docente  Mallardi, M. (2013). Procesos de intervención en



					<p>Trabajo Social: Aportes para comprender su particularidad. Argentina: Tandil</p> <p>Monetta, L. 2016. Reflexiones en torno a la entrevista en Trabajo Social como instancia de intervención. Red Sociales, Revista del Departamento de Ciencias Sociales, Vol. 04 N° 01: 91-101.</p>
	Instrumental técnico operativo: el informe social				<p>Entorno virtual (METICS) Herramienta Zoom Lecturas asignadas por la docente</p> <p>Agustín Marcón, Osvaldo (2002) La intervención escritorial del Trabajo Social. Expuesto en el panel: El informe social como producción escrita: Argentina. Disponible en: <a href="http://www.ts.ucr.ac.cr">www.ts.ucr.ac.cr</a></p> <p>Melano, María Cristina. (2003). Escritura y trabajo social: del autor al lector. Revista Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, (11), 111-129</p>
			VI Ficha	30 de junio	Entorno virtual

	Instrumental técnico operativo: La visita domiciliar.				(METICS) Herramienta Zoom Lecturas asignadas por la docente:  Cazorla, y Ketty y Fernández, J (2007). Reflexiones en torno a la visita domiciliar como técnica de trabajo social. Revista universitaria de Trabajo Social
			Entrega de módulos grupales	07 de julio	Entorno virtual (METICS)
			Entrega de promedios	10 de julio	Entorno virtual (METICS)
			Ampliación	14 de julio	

## BIBLIOGRAFIA

Aquin, Nora (s.f). El trabajo social y la identidad profesional.

Alayón, Norberto. (2008) Asistencia y asistencialismo ¿Pobres controlados o erradicación de la pobreza?: LUMEN-Humanitas.

Bustelo, E. (2007). La política social sin política. Saúde em Debate, 31 (75-76-77), 194-209. Recuperada de <http://www.redalyc.org/html/4063/406345310019/>

Esquivel, Freddy (sf) ¿Qué es la Gerencia Social? Definición de la categoría desde el análisis teóricocrítico

Faleiros, Vicente (1999) Las funciones de la política social en el capitalismo. En Montañó, Carlos y Borgianni, Elizabete. (Ed). La política social hoy (pp 34-60). São Paulo, Brasil: Editorial Cortez

Grassi, Estela (1989). La mujer y la profesión del asistente social. El control de la vida cotidiana. Buenos Aires, Argentina: Editorial HVMANITAS.

Guerra, Yolanda (2015) Trabajo social: fundamentos y contemporaneidad. Argentina, La Plata: Colegio de Trabajadores Sociales de la provincia de Buenos Aires.

Guerra, Yolanda (2015). Trabajo Social: Fundamentos y contemporaneidad. Argentina: Colegio de Asistentes sociales.

Jara, O (2010) "La Concepción Metodológica Dialéctica, los métodos y técnicas participativas en la Educación Popular. CEP Alforja, Costa Rica.

Jara, Oscar (s.f) La aplicación del método dialéctico en la investigación participativa y en la educación popular. CEP Alforja, Costa Rica.

Mallardi, Manuel (2014). La intervención en Trabajo Social: Mediaciones entre las estrategias y elementos táctico-operativos en el ejercicio profesional. En Mallardi, Manuel (comp) Procesos de intervención en Trabajo Social: Contribuciones al Trabajo Profesional Crítico (57-134). La Plata, Argentina: Colegio de Asistentes Sociales o Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires

Mallardi, Manuel (comp) Procesos de intervención en Trabajo Social: Contribuciones al Trabajo Profesional

Lessa, Sergio (1999) Luckacs: el método y su fundamento ontológico. En Montañó, Carlos y Borgianni, Elizabete (ed). Metodología y Servicio Social. pp 200-224. São Paulo, Brasil: Editorial Cortez.

Oliva, Andrea y Gardey, Virginia (2014). Componentes de la asistencia profesional del Trabajo Social. En

Mallardi, Manuel (Ed) Procesos de intervención en trabajo social: contribuciones al ejercicio profesional crítico (45-56). La Plata, Argentina: Colegio de Trabajadores Sociales de Buenos Aires.

Pontes, Reinaldo (2003). Mediación: categoría fundamental para el Trabajo del Asistente Social

Pastorini, Alejandra (1999). ¿Quién mueve los hilos de la política Social hoy? En Montañó, Carlos y Borgianni, Elizabete. (Ed). La política social hoy (pp 179-202). São Paulo, Brasil: Editorial Cortez

Romero Saint Bonet, María Cristina (1999). "Desarrollo histórico-teórico del modelo terapéutico de intervención en Trabajo Social". En: Revista Costarricense de Trabajo Social. No. 9, San José: Colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica.

Ruiz González Magali (1994). Trabajo Social de Caso. Algunos modelos para intervención en Trabajo Social. En La práctica del Trabajo Social: de lo específico a lo genérico. San Juan Puerto Rico, Universidad de Puerto Rico.